تقارير المرصد — تقرير تحليلي تطبيقي

# الصحة والسلامة وتصميم مكان العمل: الوقاية تبدأ من المهمة

إعداد تحريري للمرصد • نسخة 12 أكتوبر 2026

تقرير تحليلي وتطبيقي: من رصد الخطر إلى ضبطه والتحقق من النتيجة

إعداد وتحليل المرصد العربي للموارد البشرية

يبني التقرير نموذجًا عمليًا لإدارة مخاطر العمل المادية والنفسية والاجتماعية: وصف المهمة، وفصل الخطر عن التعرض والنتيجة، واختيار الضبط الأقرب إلى المصدر، وإشراك العاملين، والتحقق من التنفيذ والأثر. ويدمج شواهد عربية ودولية مع مقارنة إجراءات الإجهاد الحراري دون نقل قاعدة وطنية إلى أخرى.

## سؤال التقرير والجواب التنفيذي

كيف تنتقل المؤسسة من الاستجابة للحادث أو الشكوى إلى تصميم عمل يقلل احتمال الضرر قبل وقوعه؟ جواب المرصد هو أن السلامة ليست حملة موسمية ولا سجل توقيعات، بل سلسلة قرارات تبدأ بوصف المهمة كما تُنفذ فعليًا، ثم تحديد الخطر والتعرض والفئات المتأثرة، واختيار الضبط الأقرب إلى مصدر الخطر، وتعيين مالك وموعد ودليل تحقق، ثم مراجعة ما إذا انخفض التعرض فعلًا.

تغطي هذه القراءة المخاطر المادية والنفسية والاجتماعية والتنظيمية معًا. لا تساوي بين التعب والإصابة والمرض، ولا تستخدم استبيانًا لتشخيص حالة صحية. عند وجود أعراض أو واقعة فردية يحتاج الشخص إلى قناة سرية ومختص مؤهل بحسب النظام المحلي، بينما تعالج الإدارة ظروف

.العمل التي تستطيع تغييرها

## موقف المرصد: الوقاية قرار في تصميم العمل

يرى المرصد أن سؤال السلامة الأكثر فائدة ليس «هل العامل حذر؟» بل «ما الذي في تصميم المهمة يجعل الخطأ أو التعرض ممكنًا، وما الضبط الذي يمنع المسار أو يقلله؟». التدريب مهم، لكنه لا يعوض آلة بلا حاجز، أو وردية بلا استراحة مناسبة، أو أولويات متعارضة، أو هدفًا لا يمكن بلوغه .إلا بساعات إضافية متكررة

مسؤولية الفرد عن اتباع الإجراء لا تلغي مسؤولية المؤسسة عن توفير إجراء قابل للتنفيذ ووقت وموارد وصلاحيات. وإذا كان العامل لا يستطيع إيقاف مهمة خطرة أو الإبلاغ عن قرب وقوع .حادث دون عقوبة، فالمشكلة في الحوكمة وليست في الوعي وحده

## ما الذي نرصده وما الذي لا ندعيه

نرصد الخطر، وطريق التعرض، وتكراره ومدته وشدته المحتملة، والضوابط الموجودة، وما إذا كانت تعمل في الوردية والموقع والحالة الاستثنائية. ولا ندعي أن عددًا منخفضًا من البلاغات يعني بيئة .آمنة؛ قد يعني غياب الحوادث، أو ضعف القناة، أو الخوف من اللوم، أو اختلاف تعريف الواقعة

مصادر ٢٠٢٦ المختارة هنا تقدم ثلاث طبقات مختلفة: تقريرًا عالميًا عن البيئة النفسية والاجتماعية للعمل [١]؛ إجراءات وبيانات تنفيذية للوقاية من الإجهاد الحراري في الإمارات والسعودية وعُمان والبحرين [٢–٤ ٨–١٠]؛ وأدلة أو نماذج وطنية لبناء نظام السلامة في السعودية والأردن [٦–٧]. لا .تمثل هذه المواد تعدادًا عربيًا كاملًا ولا تثبت أثرًا سببيًا موحدًا

## خريطة الخطر والتعرض والنتيجة

الخطر مصدر محتمل للضرر، مثل الحرارة أو مادة كيميائية أو حركة مركبة أو عبء عمل غير قابل للإدارة. التعرض هو وصول العامل أو غيره إلى ذلك الخطر في ظرف محدد. والنتيجة قد تكون .إصابة أو مرضًا أو خطأً أو تراجعًا في الأداء، لكنها لا تقع في كل تعرض ولا تثبت وحدها سببه

لذلك يكتب سجل المرصد جملة تشغيلية: «أثناء المهمة كذا، قد يتعرض الأشخاص كذا للخطر كذا

عبر المسار كذا، خاصة في الظروف كذا». هذه الصياغة تمنع عناوين عامة من نوع «ضغط العمل» أو «عدم الالتزام» لا تقود إلى إجراء.

## ابدأ بالمهمة كما تُنفذ فعليًا

لا يكفي وصف الإجراء المكتوب. راقب دورة عمل كاملة، بما فيها الاستلام والتسليم والتنظيف والصيانة والتوقف المفاجئ والعمل الليلي. اسأل من ينفذون المهمة عن الاختصارات التي يضطرون إليها، والتعارض بين السرعة والجودة والسلامة، وما يتغير عندما ينقص العدد أو يتعطل النظام.

قد يكون الإجراء آمنًا على الورق لكنه يحتاج وقتًا لا توفره الخطة. وقد يكون المكتب «مهيأً» في المعاينة، بينما يستعمله عدة أشخاص بأطوال واحتياجات مختلفة. تصميم العمل الجيد يجمع الوثيقة والملاحظة والبيانات وصوت العاملين، ولا يجعل مصدرًا واحدًا حكمًا نهائيًا.

## التسلسل الوقائي قبل معدات الحماية

يرتب المرصد البدائل من الأقرب إلى مصدر الخطر: إزالة الخطر إن أمكن، ثم استبداله، ثم العزل أو الضبط الهندسي، ثم التنظيم والجدولة والإشراف، وأخيرًا معدات الوقاية الشخصية. ليست هذه قائمة جامدة لكل حالة، لكنها تمنع البدء بالخيار الذي يعتمد أكثر على انتباه الفرد المستمر. ويوافق NIOSH هذا الترتيب العرض الإرشادي لمعهد وهو مرجع أمريكي مساند من ٢٠٢٤ لا قاعدة عربية ملزمة [٥].

إذا أمكن حذف إدخال البيانات المكرر فلا تبدأ بمحاضرة إدارة الضغط. وإذا أمكن عزل مسار المشاة عن المركبات فلا تجعل السترة العاكسة الضبط الوحيد. وإذا تعذر الإلغاء أو العزل، تجمع المؤسسة أكثر من طبقة وتوثق سبب اختيارها وحدودها.

## الحرارة: من حظر زمني إلى نظام حماية

تظهر مواد ٢٠٢٦ اختلاف النوافذ الزمنية والإجراءات بين الدول؛ فلا يجوز نسخ توقيت دولة إلى أخرى. الإمارات أعلنت سياسة من ١٥ يونيو إلى ١٥ سبتمبر مع حظر العمل المكشوف تحت الشمس من ١٢:٣٠ إلى ٣:٠٠ [٣]. والسعودية عرضت فترة ١٥ يونيو إلى ١٥ سبتمبر من ١٢:٠٠ إلى ٣:٠٠ للقطاع

الخاص [٢ ٨]. وعُمان تعرض خدمة تصريح لفترة ١ يونيو إلى ٣١ أغسطس من ١٢:٣٠ إلى ٣:٣٠ بشروط محددة [٩]. والبحرين أعلنت في ٢٠٢٦ حظرًا من ١٥ يونيو إلى ٣١ أغسطس بين ١٢:٠٠ و٤:٠٠ ١٠]].

هذه الفروق ليست تفصيلًا شكليًا. مدير الموقع يحتاج النص الساري في دولته وقطاعه والاستثناءات وشروطها. وإدارة الخطر لا تنتهي عند ساعة الحظر: تقييم الحرارة والرطوبة والجهد والملابس والتأقلم والماء والظل والتبريد والإسعاف والمراقبة يبقى لازمًا وفق الحالة.

## ماذا تعني بيانات التفتيش السعودية

ذكرت وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية السعودية أن فترة ٢٠٢٦ شملت ٢٩٬٩٤٥ زيارة تفتيش، ونسبة امتثال ٩٥٪، و١٬٧٧١ مخالفة، و٤١ بلاغًا مرتبطًا بالتطبيق [٨]. هذه أرقام تنفيذ تنظيمي معلنة، لا قياسًا مباشرًا لانخفاض الإصابات أو الأمراض، ولا يجوز تحويلها إلى نسبة سلامة عامة لكل موقع.

يستخدم المرصد هذه البيانات لفصل أربعة مؤشرات: حجم النشاط الرقابي، والامتثال المرصود، والمخالفات، والبلاغات. يحتاج تقييم النتيجة إلى تعريف المقام والتغطية وبيانات التعرض والحوادث والفترة المقارنة، وإلى الحذر من أن كثرة الزيارات أو البلاغات قد تعكس تحسن الرصد لا تدهور السلامة.

## تصميم الاستثناءات دون فتح ثغرة

توضح خدمة عُمان أن تصريح العمل وقت الظهيرة ليس إعفاءً بلا شروط؛ من الشروط ماء بارد كافٍ، ومكان راحة مظلل ومغلق ومكيف، وإسعافات أولية، وماء للغسل، وحافلة مكيفة قريبة [٩]. قيمة المثال في إظهار أن الاستثناء يحتاج شروطًا قابلة للفحص لا موافقة إدارية مجردة.

مشورة المرصد أن يكتب كل استثناء بأربعة عناصر: الضرورة، والمدة، والضوابط البديلة، وصاحب صلاحية الإيقاف. يراجع يوميًا عند تغير الطقس أو المهمة أو العمالة، ولا يتحول تصريح مؤقت إلى نمط تشغيلي دائم.

## البيئة النفسية والاجتماعية جزء من السلامة

يعرّف تقرير منظمة العمل الدولية لعام ٢٠٢٦ البيئة النفسية والاجتماعية عبر كيفية تصميم الوظائف وتنظيم العمل وإدارته والسياسات والممارسات المحيطة [١]. وتشمل عناصر يمكن تعديلها مثل المطالب والموارد، ووضوح الدور، وعبء العمل، والاستقلالية، وترتيبات وقت العمل، وعدالة الإجراءات وشفافيتها.

هذا لا يعني أن كل ضغط مرض، ولا أن كل خلاف خطر مهني. لكنه يعني أن المؤسسة تفحص السمات القابلة للتغيير قبل تحميل الشخص وحده مسؤولية التكيف. البرنامج الداعم مفيد كطبقة مكملة، لكنه لا يصلح ستارًا لعبء غير ممكن أو تنمر أو غموض مزمن.

## عبء العمل: قِس التدفق لا الانطباع فقط

يحلل المرصد عبء العمل إلى حجم الطلب، والوقت المتاح، والتنوع، والتقاطعات، وإعادة العمل، والانقطاعات، والموارد، ومستوى القرار المطلوب. قد يبدو العدد اليومي معقولًا لكن الذروة أو الاستثناءات تجعل المهمة غير قابلة للإنجاز بأمان.

يبدأ الاختبار بخدمة أو وردية واحدة: عدد الطلبات الداخلة، والوقت الفعلي، ونسبة الإعادة، وساعات العمل الإضافي، والأخطاء، والتأجيلات، ورأي العاملين. لا يُستخدم أي مؤشر منفرد للتشخيص أو العقوبة؛ الهدف تحديد نقطة الاختناق واختبار تعديل في السعة أو الأولوية أو النظام.

## وضوح الدور وتعارض الأولويات

غموض المسؤولية ليس مشكلة اتصال فقط. عندما يتلقى الموظف أمرين متعارضين من جهتين ولا يعرف من يحسم، يصبح تصميم القرار خطرًا على الجودة والوقت والصحة. يجب أن تحدد المؤسسة من يقرر، وما الحالة التي تتطلب تصعيدًا، وما الذي يتوقف عندما تصل أولوية طارئة.

أداة بسيطة هي «بطاقة القرار»: المهمة، والمالك، والحدود، والاستثناء، ووقت الاستجابة، وجهة التصعيد. تختبر البطاقة بسيناريو واقعي؛ إذا أعطى مديرون مختلفون إجابات مختلفة، فالمشكلة ما زالت قائمة حتى لو وقع الجميع على قراءة السياسة.

## وقت العمل والراحة والتعافي

لا يقاس خطر الوقت بعدد الساعات فقط. التتابع، والليل، والتبديل القصير، والاستدعاء، والقدرة على التخطيط، ووقت التنقل، ونوع المهمة كلها تؤثر في التعرض. الاستراحة المكتوبة ليست حماية إذا كان ضغط الطلب أو نقص البديل يمنع أخذها.

يراجع المدير سجل الورديات والعمل الإضافي والاستدعاءات والإجازات غير المستخدمة مع مؤشرات الأخطاء والحوادث القريبة. ولا ينشر بيانات فردية حساسة في لوحة عامة. إذا ظهرت مشكلة متكررة، يعاد تصميم السعة أو التوزيع أو التسليم بدل مطالبة الأفراد بتنظيم وقتهم وحدهم.

## مراعاة الفروق دون افتراضات

نموذج الأردن المعدل لعام ٢٠٢٦ يضيف منظور النوع الاجتماعي إلى تقييم المخاطر، ويدعو إلى ملاءمة معدات وأدوات الوقاية وظروف العمل للفئات المختلفة [١٢]. الدرس الأوسع أن «المقاس الواحد» قد يصنع خطرًا: معدات غير ملائمة، أو تعليمات بلغة غير مفهومة، أو مسار إخلاء لا يستخدمه الجميع.

لا تستنتج المؤسسة احتياجًا من النوع أو العمر أو الإعاقة وحدها. تسأل عن العائق، وتتيح طلب الترتيب المناسب بسرية، وتختبر المهمة مع مستخدمين متنوعين، وتراجع ما إذا أدى الحل إلى حماية فعلية من دون وصم أو كشف بيانات غير لازمة.

## الحادث والقرب من الحادث والإشارة المبكرة

الحادث نتيجة وقعت. والقرب من الحادث واقعة كان يمكن أن تسبب ضررًا ولم تفعل. والإشارة المبكرة قد تكون تكرار عطل أو شكوى أو انحرافًا عن الإجراء. جمع المستويات الثلاثة يوسع فرصة التعلم قبل النتيجة الجسيمة.

يشترط النظام الجيد قناة سهلة وتعريفًا واضحًا وحماية من الانتقام وردًا أوليًا سريعًا. لا تكافئ الإدارة «صفر بلاغات» تلقائيًا، لأن ذلك قد يدفع إلى الإخفاء. تكافئ جودة الإبلاغ والإغلاق ومنع التكرار، مع فصل التعلم عن المساءلة التأديبية عندما لا يوجد تعمد أو إهمال جسيم مثبت وفق

.الإجراء

## «التحقيق الذي يتجاوز سؤال «من أخطأ؟

يبدأ التحقيق بتأمين الأشخاص والموقع وحفظ الأدلة، ثم يعيد بناء التسلسل: ماذا كان متوقعًا، ماذا حدث، وما الظروف والقرارات والحواجز. يبحث في المعدات والوقت والتدريب والإشراف والتسليم والصيانة والضغوط، ولا يكتفي بالخطأ الأخير الظاهر.

ينتهي التحقيق بإجراءات ذات مالك وموعد وأولوية، لا بتوصية عامة «زيادة الوعي». ويُتحقق من التنفيذ ميدانيًا. إذا كان الإجراء تدريبًا، يختبر أداء المهمة؛ وإذا كان تعديلًا هندسيًا، يفحص في ظروف التشغيل والصيانة والاستثناء.

## المشاركة الآمنة للعاملين

العاملون يرون الفروق بين الإجراء والعمل الحقيقي. مشاركتهم ليست استبيانًا عامًا فقط؛ قد تكون جولة مهمة، أو مراجعة تغيير، أو لجنة سلامة، أو اختبارًا قبل الشراء. يجب أن يعرف المشاركون كيف ستستخدم المعلومات وما الذي سيُبلَّغ عنه فورًا وما الذي يحتاج مسارًا سريًا.

تغلق المؤسسة الحلقة بإعلان مجمع: المشكلة، والقرار، والسبب، والموعد، وما لم يتغير ولماذا. وعندما لا يمكن تنفيذ مقترح، تشرح القيود. غياب الرد يضعف القناة حتى لو ارتفع عدد الاجتماعات.

## المقاولون وسلسلة الموقع

تتضاعف المخاطر عند تداخل مقاولين ومالكي موقع وموردين. العقد لا ينقل الخطر بعيدًا عن الموقع. يحتاج كل طرف حدود عمل واضحة، وتبادل مخاطر، وتصاريح، وتسليم وردية، وقاعدة توقف وتصعيد، وفحص كفاءة لا يقتصر على شهادة عامة.

قبل بدء العمل، توحد التعريفات والقنوات واللغة، ويختبر سيناريو طوارئ أو تعارض أعمال. بعده، تراجع الوقائع القريبة والتغييرات. لا تستخدم مؤشرات المقاول وحدها للحكم من دون معرفة عدد الساعات ونوع الأعمال وتغطية الإبلاغ.

## المناولة اليدوية وتصميم المسار

في نموذج فحص مقترح، توصف الحمولة وشكل الإمساك بها والمسافة وارتفاعات الالتقاط والتسليم والعوائق، مع عدد مرات المهمة وظروف الأرضية. لا يكفي تسجيل الوزن وحده. يراجع المختص إمكان تغيير التغليف أو موضع التخزين أو استخدام وسيلة مناولة مناسبة، ثم يختبر الحل مع المستخدمين قبل اعتماده على نطاق واسع.

يعالج التصميم مسار الحركة كله: قد تخفض العربة حمل الأغراض لكنها تزيد التصادم إذا كان الممر ضيقًا أو يختلط بالمشاة. ويجب أن يشمل قرار الشراء مكان الوقوف والشحن أو التخزين والصيانة، بحسب الأداة. يقترح المرصد توثيق البدائل المستبعدة وأسبابها، ومراجعة أي خطر انتقل إلى فريق آخر. التدريب على الطريقة المعتمدة يأتي ضمن الحل، مع تحقق عملي من القدرة على استخدامها.

## الهواء والضوضاء والإضاءة: السؤال قبل الحل

تبدأ المراجعة المقترحة بوصف الشكوى ومكانها وتوقيتها ومصادرها المحتملة: هل ترتبط بعملية تنظيف، أو آلة، أو ازدحام، أو تغيير في التهوية؟ تجمع الملاحظة التشغيلية مع سجلات الصيانة ورأي العاملين. ظهور رائحة أو ضوضاء مزعجة يستحق الفحص، كما أن غيابهما لا يثبت أن التعرض مقبول.

يحيل المسؤول القياسات والتحقق من الحدود الفنية إلى مختص مؤهل، ويوثق طريقة القياس وزمنه وظروف التشغيل. لا يشتري جهازًا أو يعيد توزيع الجلوس قبل فهم المصدر ومسار التعرض. وعند تعديل الإضاءة أو الفصل الصوتي أو التهوية، يختبر الأثر على المهمة وعلى متطلبات الطوارئ والصيانة. يفضل المرصد تسجيل فرضية واضحة: ما الذي نتوقع أن يتغير، وكيف سنتحقق منه، ومتى نراجع الحل إذا لم تتحسن الظروف؟

## العمل المكتبي والهجين والرقمي

لا يخلو العمل المكتبي أو عن بعد من مخاطر. يشمل التصميم قابلية ضبط المكان، والتكرار، والشاشات، والانقطاع، والحمل المعرفي، والمراقبة الرقمية، وتوقع الاتصال الدائم. لا تحول المؤسسة صورة مكتب المنزل إلى تفتيش على خصوصية الفرد؛ تقدم إرشادًا ودعمًا وخيارات،

في تنظيم سؤال NIOSH وتجمع الحد الأدنى اللازم. وتفيد قائمة عوامل الخطر المريحة من الشدة والتكرار والمدة، مع بقائها مرجعًا مساندًا أقدم يحتاج تكييفًا محليًا [٦].

في النظام الهجين، يحدد وقت الاستجابة وقنوات الطوارئ وحق الانفصال وفق القواعد المحلية، ويراجع أثر الاجتماعات المتتابعة وتفاوت الوصول. التكنولوجيا التي ترصد الأداء تحتاج غرضًا وحدودًا وشفافية ومسار اعتراض، ولا تستخدم بياناتها منفردة لتشخيص صحة أو نية.

## التغيير قبل إدخاله إلى بيئة العمل

أي آلة أو مادة أو نظام أو جدول جديد قد يغير الخطر. لذلك يسبق الشراء أو الإطلاق «فحص أثر العمل»: من سيتغير عمله، وما المهمة الجديدة، وما الخطر المضاف أو المنقول، وما التدريب والصيانة والاستثناء، وكيف سنوقف التوسع إن ظهرت إشارة خطرة.

التجربة المحدودة ليست برهانًا تلقائيًا على الأمان؛ يجب أن تشمل الحالة المعتادة والاستثنائية وفشل النظام والصيانة والوردية الأقل دعمًا. وتوثق الفروق بين التجربة والتوسع، لأن الحجم قد يضيف ضغطًا أو مسارات لم تظهر أولًا.

## سجل مخاطر عملي من صفحة واحدة

يحتوي السجل على: المهمة والموقع والفئة؛ الخطر وطريق التعرض؛ الضوابط الحالية ودليل عملها؛ فجوة محددة؛ إجراء مقترح بحسب التسلسل الوقائي؛ المالك والموعد؛ مؤشر تنفيذ ومؤشر نتيجة؛ تاريخ المراجعة؛ والقيود أو البيانات الناقصة.

لا يساوي تقييم «مرتفع/متوسط/منخفض» حقيقة علمية ما لم تعرف المؤسسة تعريفه. الأفضل إظهار افتراض الشدة والاحتمال والتعرض، ثم استعمال الترتيب لتوجيه الموارد لا لإخفاء الخلاف. الخطر الجسيم لا ينتظر درجة مركبة منخفضة بسبب ندرة متوقعة غير موثقة.

## مصفوفة قرار الضبط

يقارن المرصد البدائل في خمسة أبعاد: قربها من مصدر الخطر، واتساع الحماية، واعتمادها على السلوك، وقابلية التحقق، والمخاطر الجديدة. لا يحول الناتج إلى معادلة سحرية؛ هو وسيلة لإظهار

.المفاضلة والافتراضات

مثال تعليمي مصطنع: بديل هندسي يعزل مسار الحركة يحمي جميع المارين ويحتاج صيانة، بينما تعليمات السير تعتمد على التذكر والمراقبة. قد تجمع المؤسسة بينهما، لكن لا تقدم التعليمات .باعتبارها مساوية للعزل. يراجع مختص السلامة الملاءمة الفنية والقانونية محليًا

## مثال حسابي مصطنع: معدل الإغلاق

لأغراض التدريب فقط، إذا سُجلت ٢٠ معالجة مستحقة خلال شهر، أُغلقت منها ١٥ بعد تحقق ميداني، وبقيت ٥، يكون معدل الإغلاق المتحقق ٧٥٪. لا يكفي تغيير حالة النظام إلى «مغلق»؛ يلزم .دليل أن الضبط نُفذ ويعمل

يعرض الرقم مع زمن الإغلاق وخطورة المتأخرات ونوعها. قد يكون معدل ٩٥٪ مضللًا إذا بقي .الخطر الأعلى مفتوحًا. لا يقارن الرقم بين مؤسسات من دون توحيد التعريف والفترة والتغطية

## حالة مصطنعة: إعادة تصميم منطقة تسليم

حالة تعليمية من إعداد المرصد: يختلط مسار عربات الخدمة بممر العاملين في منطقة تسليم. سجل الفريق ١٨ واقعة اقتراب خطرة خلال ١٢٠٠ حركة في فترة رصد محددة. اختار فريق مختص تعديل موضع التسليم وفصل المسار وتحديد نقاط العبور، بعد مراجعة الطوارئ والمساحة، مع تدريب المستخدمين. جميع الأعداد والتفاصيل افتراضية، وليست وصفًا لمؤسسة بعينها أو تصميمًا .هندسيًا جاهزًا للتنفيذ

بعد تجربة مماثلة في المدة، سجلت ٦ وقائع خلال ١٠٠٠ حركة. معدل البلاغات لكل ألف حركة انخفض من ١٥ إلى ٦؛ أي فرق ٩ وقائع لكل ألف حركة وانخفاض نسبي ٦٠٪. لا يعني ذلك انخفاض احتمال الإصابة بنسبة ٦٠٪؛ فقد تغير الإبلاغ أو نوع الحركة. يراجع الفريق التعريف وثبات الملاحظة والتعرض، ويستمع للمستخدمين قبل قرار التعميم، مع فحص أي خطر جديد خلقه المسار .المعدل

## مثال تطبيقي مصطنع: إدخال بيانات مزدوج

فريق خدمة يعمل ساعات إضافية لأن النظام يتطلب إدخال المعاملة مرتين. جاءت توصية أولى بمحاضرة عن الصمود النفسي. يعيد المرصد صياغة المشكلة: ازدواجية تولد عبئًا وأخطاء وتأخيرًا، والمحاضرة لا تزيل المصدر.

تجرب المؤسسة ربطًا تقنيًا أو حذف الحقل المكرر، مع تحقق من جودة البيانات وخطة رجوع. تراقب وقت المعاملة ونسبة الإعادة وساعات العمل الإضافي ورأي العاملين لمدة محددة. يبقى الدعم الفردي متاحًا، لكنه ليس بديلًا عن إصلاح النظام.

## مثال تطبيقي مصطنع: موقع مكشوف في الحر

مهمة صيانة طارئة تقع أثناء فترة مقيدة. لا يكفي وصفها «طارئة». يتحقق المسؤول من النص الساري والاستثناء، ويحدد الضرورة والمدة والعمال، ويطبق الماء والظل والتبريد والتناوب والمراقبة والإسعاف وصلاحية الإيقاف، ويوثق القرار.

بعد المهمة يراجع التعرض والأعراض والالتزام والبدائل التي تمنع تكرار التوقيت. المثال لا يمنح تصريحًا قانونيًا؛ القرار الحقيقي يخضع للجهة المختصة وقواعد الدولة والقطاع.

## مؤشرات التنفيذ والنتيجة والتوازن

مؤشر التنفيذ يجيب: هل نُفذ الضبط؟ مثل نسبة الحواجز المفحوصة أو الاستراحات المتاحة. مؤشر النتيجة يجيب: ماذا حدث للتعرض أو الخطأ أو الإصابة؟ ومؤشر التوازن يختبر أثرًا جانبيًا، مثل نقل العمل الخطر إلى وقت أو فئة أخرى أو إبطاء خدمة حرجة.

لا تفسر المؤسسة الانخفاض القصير في البلاغات كتحسن قبل فحص سهولة الإبلاغ. وتعرض المقام: عدد العاملين أو ساعات التعرض أو المهام، حسب الغرض. البيانات الصحية الفردية تبقى محمية ولا تدخل لوحة إدارية إلا في صورة مجمعة مناسبة.

## لوحة شهرية مختصرة

تقترح لوحة المرصد ستة أسطر: أخطار عالية مفتوحة وقدمها؛ إجراءات أغلقت بعد تحقق؛ وقائع وقرب حوادث حسب المهمة؛ ساعات تعرض مختارة؛ نتائج جولات العاملين؛ تغييرات تشغيلية

.تحتاج مراجعة. يرافق كل رقم تعريف وفترة ونطاق

هدف اللوحة توجيه القرار لا ترتيب الأشخاص أو الفروع علنًا. إذا ارتفع الإبلاغ بعد إطلاق قناة .آمنة، قد يكون ذلك علامة نضج أولية. يقرأ الاتجاه مع جودة البلاغ وزمن الاستجابة ونوع الخطر

## خطة تسعين يومًا

الأيام ١–١٥: اختر مهمة ذات تعرض واضح، وشكل فريقًا يضم منفذين ومشرفًا وسلامة وصيانة أو تقنية عند الحاجة. صف العمل الفعلي، واجمع الحوادث والقرب من الحوادث والعمل الإضافي والتغييرات. الأيام ١٦–٣٠: رتب الأخطار، واختر ضبطًا قريبًا من المصدر، وحدد خط الأساس .والمالك وشروط الإيقاف

الأيام ٣١–٦٠: نفذ تجربة محدودة في ورديات وحالات مختلفة، ودرب على السلوك المتبقي، وافتح قناة ملاحظة. الأيام ٦١–٩٠: تحقق ميدانيًا، وقارن التعرض والأخطاء والخدمة، وأغلق أو عدل .الإجراء، ثم قرر التوسع أو التوقف. توثق القيود وما لم يختبر

المرصد العربي للموارد البشرية

## مسؤوليات الحوكمة

الإدارة العليا تعتمد السياسة والموارد وتراجع الأخطار الجسيمة. المدير التشغيلي يملك تصميم المهمة والسعة والجدول. مختص السلامة يقدم الخبرة والتحقق ولا يتحول إلى المالك الوحيد لكل خطر. الموارد البشرية تدعم الوقت والتعلم والقنوات والبيانات، لكنها لا تشخص ولا تحل محل .الطب المهني أو الهندسة

العامل يتبع الإجراء ويبلغ ويتوقف وفق الصلاحية المقررة. والمشتريات والصيانة والتقنية تدخل في القرار عندما يكون الخطر في أصل أو نظام. توزيع المسؤوليات يمنع إرسال كل مشكلة إلى .«التوعية» دون تغيير تشغيلي

## قائمة مراجعة قبل إعلان نجاح التدخل

هل وصفنا المهمة الفعلية والفئات والوردية؟ هل ميزنا الخطر عن النتيجة؟ هل اخترنا ضبطًا أقرب إلى المصدر؟ هل راجعنا النص الوطني الساري؟ هل شملت التجربة الاستثناء والفشل؟ هل يملك

العامل قناة آمنة وصلاحية واضحة؟ هل تحققنا ميدانيًا بدل الاعتماد على توقيع؟ هل راقبنا أثرًا جانبيًا؟ وهل حُمِيت البيانات الصحية والشخصية؟

إذا كانت الإجابة «لا» في بند جوهري، لا يعلن النجاح. يوصف التدخل بدقة: «نُفذ»، أو «قيد الاختبار»، أو «تحقق جزئيًا»، أو «لم يثبت أثره بعد». هذا الانضباط يحمي الثقة ويمنع تحويل نشاط إلى نتيجة.

## مشورة المرصد للمؤسسة

ابدأ بخطر واحد ومهمة واحدة، لكن صمم الإجراء ليصلح للحالة العادية والاستثنائية. خصص وقتًا للملاحظة والمشاركة، واربط ميزانية السلامة بترتيب الخطر، لا بعدد الحملات. اجعل إغلاق الإجراء يحتاج تحققًا ميدانيًا، وراجع التغييرات قبل إدخالها.

لا تنقل حدًا زمنيًا أو نموذج سياسة بين الدول من دون مراجعة. المواد الوطنية المذكورة أمثلة على اختلاف النطاق والتوقيت والاشتراط، وليست استشارة قانونية. في الخطر الصحي أو التقني، استعِن بمختص مؤهل وبالجهة الرسمية في البلد.

## مشورة المرصد للفرد والمدير المباشر

للفرد: صف المهمة والوقت والمكان وطريق التعرض والأثر المحتمل، لا التشخيص الذي لا تملكه. استخدم القناة المعلنة، واطلب رقم متابعة، ولا تعرض بيانات زملائك. عند خطر وشيك اتبع إجراء الإيقاف والطوارئ المحلي.

للمدير: استقبل البلاغ من دون لوم، واتخذ حماية مؤقتة، ثم حقق في الظروف والضوابط. لا تعد بسرية مطلقة إذا كانت الواقعة تستلزم تصعيدًا نظاميًا؛ اشرح حدودها واحصر الوصول. أبلغ صاحب البلاغ بما تم ضمن حدود الخصوصية.

## معيار القرار النهائي

ينتقل التدخل إلى التوسع عندما يظهر أن الضبط نُفذ ويعمل في ظروف متعددة، وانخفض التعرض أو الخطأ ذي الصلة، ولم ينقل الخطر إلى فئة أو وقت آخر، وأصبح المسؤول والصيانة والتصعيد

.واضحين. يتوقف أو يعدل إذا فشل الحاجز أو ظهرت إشارة جسيمة أو تعذر التحقق

النجاح ليس غياب الحوادث فترة قصيرة فقط. هو نظام يستطيع اكتشاف الخطر والتعلم والإصلاح .قبل الضرر، ويعامل السلامة كجزء من تصميم الجودة والإنتاجية والكرامة المهنية

## حدود التقرير وخطوة الاستكمال

هذه قراءة موسعة أولى للبند، وليست حصرًا نهائيًا لإنتاج ٢٠٢٦ في الدول العربية الاثنتين والعشرين. ركزت على مصادر متاحة من منظمة العمل الدولية والإمارات والسعودية وعُمان والبحرين والأردن. بقيت دول وقطاعات ومنشورات كثيرة تحتاج بحثًا مستقلًا، كما تحتاج بعض .الصفحات الوطنية متابعة النصوص الكاملة وتواريخ النفاذ والتحديث

خطوة القارئ التالية هي اختيار مهمة واحدة، وملء سجل الخطر والضبط والمالك والمؤشر، ثم مراجعته مع العاملين ومختص السلامة والاختصاص القانوني أو الطبي أو الهندسي عند الحاجة. .كل أمثلة الحساب والحالات في المتن مصطنعة للتعلم وليست نتائج ميدانية للمرصد

المرصد العربي للموارد البشرية

## الهوامش والمراجع

صياغة وتحليل ومشورة مستقلة من المرصد. يدمج التقرير أحدث نسختين متزامنتين في المعرف والمسار نفسيهما. مصادر ٢٠٢٦ منفصلة عن ثلاثة مراجع مساندة أقدم؛ سنة النشر مستقلة عن فترة البيانات. التقرير تنظيمي ووقائي ولا يشخص حالة صحية أو .يقدم فتوى قانونية أو طبية أو هندسية فردية

### تسوية التحديث المتزامن

كُشف قبل النشر تحديث متزامن للبند نفسه في النسخة ٤٢. دُمجت الأدلة والأدوات غير المتكررة .وعدم إنشاء نسخة موازية PDF في التقرير نفسه، مع الاحتفاظ بمعرفه ومسار

لا تُعد النسخة العربية والصفحة العامة لتقرير منظمة العمل الدولية مصدرين منفصلين، ولا تُعد إحالتا سياسة الإمارات إنتاجين مختلفين؛ اختير لكل مادة تمثيل واحد في قائمة المراجع. احتفظت .التسوية بإعلان بدء القرار السعودي ونتائج فترة تطبيقه بوصفهما مادتين منشورتين منفصلتين

### منهج القراءة وحدود التغطية

بدأ التقرير بمتن المرصد وتحليله وأدواته، وجمعت بيانات الناشرين والمراجع في النهاية. قُرئت

صفحات الجهات الرسمية والنصوص المتاحة، وفُصلت الإرشادات والإعلانات والزيارات التفتيشية عن قياس الإصابات أو الأثر السببي.

بيانات السعودية عن زيارات التفتيش والامتثال والمخالفات والبلاغات تخص فترة تطبيق قرار محددة في ٢٠٢٦ ولا تمثل معدل إصابات. مواد الإمارات وعُمان والبحرين تعرض أطرًا زمنية وطنية مختلفة؛ لا تنقل إلى دولة أخرى. النموذج الأردني موسوم بعام ٢٠٢٦ لكن يوم النشر والنفاذ لم يتحققا من سجل كامل.

لم يُجر المرصد مسحًا أو فحص موقع. الأدوات المقترحة تحتاج تكييفًا مع النص الساري والقطاع والمهمة ومراجعة مختص السلامة والطب المهني أو الهندسة والقانون عند الحاجة.

## حقوق المصدر وإعادة الاستخدام

لم ينقل التقرير المواد المحمية كاملة. لخّص المواضع اللازمة ونسب الأرقام والاشتراطات إلى أصحابها، وبقيت حقوق النصوص الأصلية لناشريها.

سجل الخطر ومصفوفة القرار وخطة التسعين يومًا والأمثلة الحسابية من إعداد المرصد للاسترشاد. لم تخضع لاختبار أثر مستقل ولا تعد بديلًا عن النماذج الإلزامية أو التقييم المتخصص.

## المصادر


١] بيئة العمل النفسية والاجتماعية: التطورات العالمية وسبل العمل — ملخص تنفيذي. منظمة العمل الدولية — ٢٢ أبريل ٢٠٢٦

مواضع الاستشهاد: الملخص العربي، الصفحات ١–٣، خصوصًا مستويات التنظيم والوقاية؛ صفحة الإصدار مؤرخة ٢٢ أبريل

www.ilo.org



ترخيص المرجع: CC BY 4.0 كما ورد في الملخص التنفيذي العربي

https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/


التحليل والتطبيقات من إعداد المرصد، مع توثيق نتائج المصادر وبياناتها. لا يدعي هذا التقرير اعتماد الجهات الناشرة له.

تم الاستعانة بالملخص التنفيذي «بيئة العمل النفسية والاجتماعية: التطورات العالمية وسبل العمل» لمنظمة العمل الدولية، ٢٠٢٦، وبالمراجع المبينة أدناه. هذا التقرير صياغة وتحليل وتطبيقات مستقلة للمرصد، وليس ترجمة كاملة أو اعتمادًا من الجهات المرجعية.


٢] بدء تطبيق قرار حظر العمل تحت أشعة الشمس اعتبارًا من 15 يونيو — وزارة الموارد البشرية

والتنمية الاجتماعية — السعودية — 15-06-2026 — نص الإعلان وتاريخ النشر؛ فترة الحظر وتوقيته وفق النص؛ قرئ الخبر الرسمي؛ لا يستبدل النص التنظيمي الكامل أو التحقق من انطباقه

www.hrsd.gov.sa

[٣] MoHRE announces return of Occupational Heat Stress Prevention Policy from 15th June until 15th September — وكالة أنباء الإمارات — وام، نقلًا عن وزارة الموارد البشرية والتوطين — 08-06-2026 — فقرات توقيت السياسة والاستثناءات ومتطلبات الوقاية؛ الخبر مؤرخ ٨ يونيو؛ قرئ الخبر الرسمي كاملًا؛ تفاصيل التطبيق والاستثناءات ترجع للجهة المختصة

www.wam.ae

[٤] مبادرة «سلامتك تهمنا» تنشر ثقافة السلامة والصحة المهنية بين العاملين بقطاع الفنادق في القاهرة — وزارة العمل — مصر — 05-04-2026 — عنوان الخبر وتاريخه وفقرة النشاط في فهرسة الموقع الرسمي فقط؛ تعذر فتح الصفحة مباشرة (502)؛ لم يقرأ النص الكامل؛ لا أرقام حضور أو أثر في التقرير

www.labour.gov.eg

[٥] Hierarchy of Controls — CDC — NIOSH — 2024-04-10 — Overview ومستويات الإزالة والاستبدال والهندسة والإدارة ومعدات الحماية؛ قرئت الصفحة الرسمية؛ تستخدم للمبادئ الوقائية العامة لا لنقل القانون الأمريكي

www.cdc.gov

[٦] Step 1: Identify Risk Factors — CDC — NIOSH — 2024-03-01 — Workplace conditions that can increase risk  intensity, frequency, duration؛ وقوائم الفرز؛ قرئت الصفحة الرسمية؛ لا يقدم التقرير تشخيصًا طبيًا أو حدودًا موحدة للمناولة

www.cdc.gov

[٧] Climate change and workplace heat stress: technical report and guidance منظمة الصحة العالمية والمنظمة العالمية للأرصاد الجوية — 22-08-2025 — صفحة الإصدار — وبيانات النشر؛ الإصدار ٨٥ صفحة؛ قرئت صفحة الإصدار فقط؛ لم يقرأ النص الرسمية: Overview الكامل ولم تنقل حدود تعرض رقمية

www.who.int

[٨] Conclusion of the 2026 Ban Work Under Direct Sunlight Implementation وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية والمجلس الوطني للسلامة والصحة المهنية — Period

— السعودية — 15-09-2026 — الخبر الرسمي؛ الفترة والأوقات وزيارات التفتيش والامتثال والمخالفات والبلاغات؛ نتائج تنفيذ معلنة للفترة ١٥ يونيو–١٥ سبتمبر ٢٠٢٦؛ لا تقيس وحدها انخفاض الإصابات أو الأمراض

www.hrsd.gov.sa

[٩] Get Permit to Work at Noon During Summer — وزارة العمل عبر البوابة الحكومية — عُمان — 18-08-2026 — صفحة الخدمة وشروط التصريح وخطواته؛ تاريخ آخر تحديث ١٨ أغسطس ٢٠٢٦؛ صفحة خدمة محدثة في ٢٠٢٦ لفترة ١ يونيو–٣١ أغسطس؛ ليست دراسة أثر

gov.om

[١٠] وزارة العمل تنظم ورشة لتعزيز التوعية بالقرار رقم (5) لسنة 2026 بتنظيم حظر العمل وقت الظهيرة — وزارة العمل — البحرين — 08-06-2026 — الخبر الرسمي المفهرس؛ فترة القرار وتوقيت الحظر ونطاق الورشة؛ خبر توعية في ٨ يونيو ٢٠٢٦ لقرار مطبق من ١٥ يونيو إلى ٣١ أغسطس؛ لا يقدم بيانات أثر سببي

www.mol.gov.bh

[١١] Awareness Guide on Occupational Safety and Health — وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية — السعودية — 10-03-2026 — صفحة الدليل وروابط أدلة المخاطر الصناعية والحفر والمواقع الإنشائية؛ إرشاد توعوي منشور في ١٠ مارس ٢٠٢٦؛ لا يمثل تقييم امتثال أو أثر

www.hrsd.gov.sa

[١٢] نموذج معدل لنموذج سياسة السلامة والصحة المهنية لصاحب العمل لسنة 2026 — وزارة العمل — الأردن — 2026 — اليوم غير متحقق — نص القرار والنموذج المعدل؛ إدماج منظور النوع الاجتماعي وملاءمة معدات الوقاية وظروف العمل؛ نموذج موسوم بعام ٢٠٢٦؛ يوم النشر والنفاذ يحتاجان تحققًا من السجل القانوني الكامل

www.mol.gov.jo