تقارير المرصد — تقرير تحليلي تطبيقي

استمرارية فرق العمل في الشرق الأوسط: من خطة الطوارئ إلى قدرة بشرية قابلة للاختبار

إعداد وتحليل المرصد • إصدار 2026-10-18

تصميم يغطي السلامة والبدائل والمعرفة والسياسات دون الخلط بين الاستمرارية والمرونة

إعداد وتحليل المرصد العربي للموارد البشرية

الصادر في سبتمبر ليبني خريطة BCI الإقليمي في أبريل ٢٠٢٦ وتقرير WTW يقرأ التقرير مسح العالمية على كل BCI استمرارية بشرية واختبارات دورية. لا يعمم عينة ٢٨٤ منظمة ولا نتائج .مؤسسة عربية

خلاصة القرار

استمرارية العمل ليست ملفًا تقنيًا ولا قائمة اتصالات فقط. هي قدرة الفريق على حماية الناس والحفاظ على خدمة حرجة واستعادة العمل ضمن زمن مقبول، مع بدائل حقيقية للصلاحية .والمعرفة والموقع

في أبريل ٢٠٢٦ جمع ردود ٢٨٤ منظمة في الشرق الأوسط؛ وندوة لاحقة أشارت إلى WTW مسح .عشر دول وأكثر من خمسة عشر قطاعًا. هو نبض إقليمي مفيد، لا تعدادًا ولا تمثيلًا لكل بلد

في سبتمبر ٢٠٢٦ إلى اتساع الفصل بين استمرارية الأعمال والمرونة مع بقائهما BCI يشير متكاملتين. يوصي المرصد بفريقين واضحين وواجهة قرار واحدة بدل دمج المصطلحين أو ترك .فجوة بينهما

السؤال وحدود الأدلة

السؤال: كيف يعرف القائد أن فريقًا سيستمر فعلًا لا أن لديه وثيقة؟ الإجابة بالاختبار: بديل قادر، وصلاحية عاملة، ومعرفة قابلة للوصول، واتصال مجرب، وسياسة تشغيل واضحة.

خبرة أصحاب عمل مشاركين في لحظة ضغط؛ قد تتأثر العينة بالقطاعات WTW تعكس نتائج الكبيرة وبمن اختار الرد. لا تنسب نسبها إلى كل العاملين أو الدول.

عالمي مهني، وبعض تفاصيله قد تكون محمية للأعضاء. استُخدم البيان المفتوح لوصف BCI تقرير الاتجاه العام فقط، لا لاستيراد نسب غير متاحة.

المرصد العربي
للموارد البشرية

الفرق بين الاستمرارية والمرونة

الاستمرارية تجيب: كيف نحافظ على خدمة محددة خلال الانقطاع؟ المرونة تجيب: كيف تتكيف المنظمة وتتعلم وتعيد تصميم نفسها بعد الصدمة؟ الأولى تحدد زمن الاستعادة والبدائل، والثانية قدرة أوسع.

الفصل مفيد إذا كانت المسؤوليات متكاملة: مالك الخدمة يحدد الحد الأدنى، فريق الاستمرارية يختبر البدائل، وفريق المرونة يراجع الاعتماد الهيكلي والاستثمار.

الخطر هو فجوة ملكية؛ لذلك يوجد سجل قرار واحد يربط نتيجة الاختبار بخطة التحسين وبالميزانية.

المرصد العربي
للموارد البشرية

خريطة الاعتماد البشري

لكل خدمة حرجة، سجل المهام والمهارة والصلاحية والأنظمة والموقع والعلاقة الخارجية. ثم حدد بديلًا أول وثانيًا وزمن تفعيلهما.

وجود اسم بديل لا يكفي. يجب أن يمتلك الوصول والتدريب والوقت وأن يعرف نقطة البدء. البديل الذي يؤدي وظيفة كاملة أخرى قد يكون بديلًا ورقيًا فقط.

راجع الخريطة عند انتقال أو ترقية أو تغيير نظام. تعتمد الاستمرارية على حركة الأشخاص، لا على مراجعة سنوية ثابتة.

عنصر	اختبار الجاهزية	دليل
المهارة	ينفذ مهمة حرجة	محاكاة
الصلاحية	يدخل النظام قانونيًا	اختبار وصول
المعرفة	يجد الإجراء	سجل محدث
الاتصال	يصل للفريق	تجربة قناة
الموقع	يعمل من بديل	تمرين

المرصد العربي للموارد البشرية

السلامة والرعاية قبل الإنتاج

يبدأ القرار بسؤال سلامة العامل وإمكان الوصول والرعاية الأسرية، ثم الخدمة. الضغط على الموظف ليبقى متصلًا لا يصنع استمرارية؛ قد يخفي عجزًا ويزيد الضرر.

تحدد السياسة ما الدعم المتاح للسكن أو النقل أو الصحة أو التواصل، ومن يقرر الاستثناء. لا تعد بشيء غير ممول أو غير قابل للتنفيذ.

تُجمع أقل بيانات لازمة. لا تتحول متابعة السلامة إلى مراقبة الموقع المستمرة أو كشف معلومات صحية بلا أساس.

المرصد العربي
للموارد البشرية

الاتصال والسياسات المتحركة

رسالة الطوارئ الجيدة تقول ما نعرفه وما لا نعرفه وما القرار الحالي ومتى التحديث القادم ومن يطلب مساعدة. الصمت يملأه التخمين.

تربط مصفوفة السياسة الحالة بالإجراء: سفر، حضور، بدل، إجازة، عمل بديل. يعلن تاريخ بدء الإجراء ومراجعته ونطاقه الجغرافي.

تمنع الإدارة تفاوت المديرين من خلق سياسة ظل. الاستثناءات تسجل مع السبب، ثم تراجع للعدالة والتعلم.

المرصد العربي
للموارد البشرية

المعرفة والتسليم

تحفظ الخطوات الحرجة في تعليمات قصيرة مجربة، لا في تسجيل طويل فقط. يكتب صاحب المهمة نقطة البداية والتحقق والتصعيد ومتى يتوقف.

ينفذ البديل المهمة في تمرين بينما يراقب صاحبها، ثم تعكس الأدوار. تكشف المحاكاة فجوات لا تظهر في مقابلة.

تُحمى الأسرار والبيانات؛ الاستمرارية لا تبرر نسخ ملفات حساسة إلى قنوات شخصية.

المرصد العربي
للموارد البشرية

تمرين افتراضي موسوم

سيناريو افتراضي: تعذر الوصول إلى مكتب إقليمي ٤٨ ساعة وفقد فريق الرواتب الاتصال بعضو واحد. المطلوب حماية الأشخاص وتشغيل حد أدنى من الرواتب دون تجاوز صلاحيات.

يقيس التمرين زمن الوصول للقائمة، وصلاحية البديل، ونسبة الحالات التي احتاجت تصعيدًا، وجودة الرسالة. لا يقيم الأشخاص على بطولة فردية.

بعد التمرين، يغلق كل عيب بمالك وموعد واختبار إعادة. نجاح الاجتماع دون إغلاق الفجوات ليس جاهزية.

المرصد العربي
للموارد البشرية

لوحة الاختبار

راقب نسبة الخدمات المختبرة، ووقت تفعيل البديل، وفشل الوصول، وحداثة التعليمات، وإغلاق إجراءات ما بعد التمرين. أضف أثرًا إنسانيًا: ساعات إضافية وإجهاد واستثناءات.

لا تستخدم رقم جاهزية مركبًا يخفي فشل صلاحية حرجة. يظهر الأحمر كما هو حتى لو ارتفعت بقية المؤشرات.

يناقش المجلس التراكم: إذا تكرر اعتماد على شخص أو مورد واحد، فالمشكلة تصميم تشغيل لا تدريب طوارئ.

المرصد العربي
للموارد البشرية

الفجوات والخطوة التالية

تغطي الأدلة الإقليمية عينة من مؤسسات وليست الدول العربية الاثنتين والعشرين. لا تتوافر في الدفعة بيانات قابلة للمقارنة حسب الدولة وحجم المنشأة ونوع العقد.

المفتوح لقياس أداء BCI لم يثبت المسح أن سياسة بعينها سببت مرونة أعلى، ولم يستخدم تقرير عربي. هذه حدود تمنع التصنيف أو التعميم.

الخطوة التالية: اختر خدمتين حرجتين، اختبر البديل والصلاحية والاتصال خلال ساعة، وسجل عيبًا واحدًا يغلق خلال أسبوع.

المرصد العربي
للموارد البشرية

الهوامش والمراجع

تقرير تحليلي تطبيقي مستقل من إعداد المرصد. فُصل تاريخ نشر المصدر عن فترة بياناته، وفُصلت نتائج المصادر عن تحليل المرصد. الأمثلة والأعداد التي وُسمت بأنها افتراضية ليست قياسات سوق.

منهجية القراءة وحدود الحصر

تحقق المرصد من صفحات الناشرين والملفات المتاحة ومن تواريخ النشر ونطاق البيانات قبل البناء التحليلي. المراجع في آخر التقرير، ولا يُفهم من إدراج مصدر أن ناشره اعتمد هذا التقرير.

هذه الدفعة توسع تغطية البند ولا تدعي حصر كل إنتاج ٢٠٢٦. لم يظهر في التحقق مصدر أولي مناسب لكل دولة عربية ولكل شهر؛ لذلك سُجلت الفجوات بدل ملئها بأخبار ضعيفة أو مواد قديمة.

تم الاستعانة بدراسات ٢٠٢٦

تم الاستعانة بالمادة الرئيسة «Insights on HR responses to the regional situation in the Middle East» WTW — 22 أبريل 2026؛ بيان صحفي لاحق 23 أبريل، والرابط المثبت في قائمة المصادر، وبالمواد المساندة المبينة بعدها.

عندما كانت فترة البيانات أقدم من سنة النشر، عوملت المادة بوصفها إصدارًا منشورًا في ٢٠٢٦ لا بوصفها قياسًا لأداء ٢٠٢٦.

المصادر

[١] Insights on HR responses to the regional situation in the Middle East. WTW — 22 أبريل 2026؛ بيان صحفي لاحق 23 أبريل 2026.

مواضع الاستشهاد: مقال المسح والرسوم المتاحة؛ 284 منظمة

https://www.wtwco.com/en-sa/insights/2026/04/insights-on-hr-responses-to-the-regional-situation-in-the-middle-east

ترخيص المرجع: حقوق النشر محفوظة للناشر؛ استُخدمت الحقائق والنتائج الموجزة مع الإحالة، ولم يُنقل العمل كاملًا.

https://www.wtwco.com/en-sa/insights/2026/04/insights-on-hr-responses-to-the-regional-situation-in-the-middle-east

التحليل والتطبيقات من إعداد المرصد، مع توثيق نتائج المصادر وبياناتها. لا يدعي هذا التقرير اعتماد الجهات الناشرة له.

تحليل مستقل؛ لا تعميم لعينة أصحاب العمل على كل المنطقة.

[٢] WTW webinar: Companies’ reactions to current market situation in the Middle East — WTW — 22 دول 10 منظمة عبر 284 ندوة عند الطلب؛ أبريل 2026 وأكثر من 15 قطاعًا

https://www.wtwco.com/en-eg/insights/2026/04/wtw-webinar-companies-reactions-to-current-market-situation-in-the-middle-east

[٣] The Widening Divide Between Business Continuity and Resilience — Business Continuity Institute — 16 بيان إصدار سبتمبر 2026 Continuity and Resilience Report 2026

https://www.thebci.org/news/the-widening-divide-between-business-continuity-and-resilience.html

المرصد العربي
للموارد البشرية