تقارير المرصد — تقرير تحليلي تطبيقي

شبكة الرصد والمسوح: من الإشارة المبكرة إلى تقدير قابل للدفاع

إعداد تحريري للمرصد • نسخة 12 أكتوبر 2026

دليل المرصد لبناء شبكة مراسلين ومسح سنوي لنوايا التوظيف والتدريب وإجراءات المراجعة

إعداد وتحليل المرصد العربي للموارد البشرية

منظومة عملية تفصل الرصد الإشاري عن القياس المسحي، وتحدد المجتمع والإطار والعينة والاستجابة والأوزان والمراجعة، وتقدم تصميمًا جاهزًا لطيار عربي لنوايا التوظيف والتدريب.

سؤال التقرير والنتيجة التنفيذية

كيف يبني المرصد شبكة رصد عربية تنتج معرفة قابلة للمراجعة، وتفرق بين الإشارة التي يلتقطها مراسل وبين التقدير الذي ينتجه مسح مصمم؟ النتيجة التنفيذية هي منظومة من ثلاث طبقات: شبكة مراسلين للرصد المبكر، ومسوح دورية للقياس، ومراجعة مستقلة قبل النشر. لكل طبقة سؤال ونطاق ودرجة ثقة مختلفة.

كثرة الرسائل أو الإجابات لا تكفي. تبدأ الجودة بتحديد المجتمع ووحدة التحليل وإطار الوصول وفترة الإسناد، ثم اختيار العينة والأداة، وتسجيل عدم الاستجابة، وتطبيق الأوزان، ونشر الحدود. الشبكة التطوعية تكشف موضوعًا ناشئًا؛ العينة الاحتمالية وحدها تسمح، ضمن شروطها، بتقدير مجتمع أوسع.

من القرار إلى سؤال الرصد

يبدأ العمل بقرار محتمل لا بقائمة أسئلة. إذا أراد المرصد معرفة اتجاه نوايا التوظيف، فالقرار قد يكون تعديل برامج المهارات أو توقيت حملة تدريب. عندها يحدد ما الذي سيغير القرار: نسبة منشآت تخطط لتعيينات مؤكدة خلال ستة أشهر، موزعة حسب القطاع والحجم، لا رأي عام غامض «في تحسن السوق».

بطاقة السؤال تسجل: المستخدم؛ القرار؛ المجتمع؛ وحدة التحليل؛ المتغير الرئيس؛ الفترة؛ التفصيل المطلوب؛ الحد الأدنى المقبول للدقة؛ وماذا سيحدث إذا جاءت النتيجة أعلى أو أدنى من العتبة. هذا يمنع جمع بيانات لا تجد صاحب قرار.

ثلاثة منتجات لا منتج واحد

الرصد الإشاري يجمع أخبارًا وتغييرات وأمثلة من المراسلين والمصادر المفتوحة. يصلح للإنذار المبكر وصياغة الفرضيات، ولا ينتج نسبة تمثل بلدًا. المسح السريع يقيس نبضة محددة من إطار معروف، لكنه يحتاج بيان تغطيته وعدم استجابته. المسح السنوي أعمق، ويحتاج إطار عينة وتوزينًا واختبارًا ونشرًا للمنهج.

المنتج الثالث هو السجل الإداري أو الملف التشغيلي. قد يغطي كل المسجلين لدى جهة لكنه لا يغطي غير المسجلين، وقد تتغير قواعده. يدمج مع المسح بعد تعريف الوحدة والوقت والمفاتيح، ولا يعامل تلقائيًا كتعداد للمجتمع الحقيقي.

هندسة شبكة المراسلين

تقترح منظومة المرصد نقطة اتصال وطنية لكل بلد، ومراسلين قطاعيين، ومكتب تحقق مركزيًا، ولجنة منهجية صغيرة تفصل في التعريفات والتعارضات. المراسل يرصد ويثبت المصدر والسياق؛ المحقق يراجع الهوية والتاريخ؛ المحلل يقرر موضع المادة؛ والمراجع يجيز النشر أو يعيدها.

لا يمنح المراسل «صوتًا» إحصائيًا لبلده. شبكة تضم عشرة مراسلين في عاصمة واحدة لا تمثل الدولة، وشبكة واسعة قد تظل متحيزة نحو المؤسسات التي يسهل الوصول إليها. تعرض لوحة الرصد كثافة الإشارات ومصادرها، لا نسبة سكانية مصطنعة.

قاموس الإشارة والواقعة والتقدير

الإشارة معلومة أولية تحتاج تحققًا، مثل إعلان نية توظيف أو تغير في وصف وظيفة. الواقعة حدث موثق حدث فعلًا، مثل نشر قرار أو إتمام تعيينات. التقدير قيمة محسوبة من عينة مع تصميم ووزن وعدم يقين. التوقع سيناريو مبني على افتراضات.

يحفظ النظام نوع كل سجل. لا يتحول إعلان خطة إلى وظيفة منشأة، ولا رأي مسؤول إلى متوسط قطاع، ولا نتيجة عينة تطوعية إلى نسبة وطنية. هذا القاموس أول خط دفاع ضد التضخيم التحريري.

سجل المصدر الأدنى

كل مادة تدخل الشبكة بمعرف ثابت، وعنوان، وناشر، ورابط، وتاريخ نشر، وفترة بيانات، وبلد أو نطاق، وتاريخ تحقق، وحالة وصول، ومقتطف ضروري، وملخص، ومادة مرتبطة، وقرار التحقق. يضاف حقل «هل هو أصل أم إحالة؟» لمنع عد النسخة الصحفية والملف والصفحة مواد مختلفة.

تسجل النسخ المتغيرة بدل الكتابة فوق التاريخ. إذا عدل الناشر الملف، يحفظ تاريخ التعديل وما تغير قدر الإمكان. وإذا تعذر فتح المصدر، يبقى السجل مع حد الوصول ولا تستكمل منه تفاصيل بالتخمين.

تعريف المجتمع قبل العينة

المجتمع المستهدف في مسح نوايا التوظيف قد يكون المنشآت الرسمية الخاصة ذات خمسة عاملين فأكثر، أو كل أصحاب العمل، أو الجهات الحكومية. كل تعريف يستبعد وحدات مختلفة. لذلك لا تكفي عبارة «مسح أصحاب الأعمال» من دون بيان القطاعات والأحجام والمناطق والحالة النظامية.

تختلف وحدة التحليل كذلك: المنشأة موقع مادي له إدارة ورواتب، بينما الشركة قد تضم منشآت عدة. مسوح البنك الدولي للمنشآت تعرف الوحدة على مستوى المنشأة وتغطي الاقتصاد الخاص الرسمي غير الزراعي ضمن قطاعات وشروط محددة؛ لا تمثل تلقائيًا العمل غير الرسمي أو المنشآت الأصغر خارج الإطار.

إطار العينة وتغطية المجتمع

إطار العينة قائمة أو خريطة تتيح لكل وحدة مؤهلة احتمال اختيار معروفًا وغير صفري. تقيم جودته بأربعة أسئلة: هل يغطي المجتمع؟ هل هو محدث؟ هل تتكرر الوحدات؟ وهل توجد معلومات مساعدة للتقسيم والاتصال؟ إطار قديم يخلق نقص تغطية حتى لو كان السحب عشوائيًا.

عند غياب سجل عناوين، يمكن بناء إطار مناطقي أو دمج سجلات موثقة. يوضح البنك الدولي أن الإطار الجيد كامل ودقيق وغني بمعلومات مساعدة، وأن العينات الهاتفية تواجه تحيز تغطية وعدم استجابة أكبر حين لا يملك الجميع هاتفًا أو يصعب الاتصال بهم.

الحصر والعينة الاحتمالية والعينة القصدية

الحصر يحاول تغطية كل وحدات إطار معرف، لكنه يظل عرضة لفقد غير المسجلين وعدم الاستجابة. العينة الاحتمالية تمنح كل وحدة احتمالًا معلومًا، وتسمح بالتقدير وقياس عدم اليقين. العينة القصدية تختار حالات ذات معرفة أو تنوع مقصود، وتفيد في الاستكشاف لا في تقدير نسب المجتمع.

استبانة مفتوحة على الموقع عينة اختيار ذاتي مهما بلغ عدد المشاركين. يعرض المرصد نتائجها بوصفها آراء المشاركين، ويستخدمها لتوليد أسئلة أو أمثلة، ولا يضع لها هامش خطأ احتماليًا لأنها لم تسحب باحتمالات معلومة.

التقسيم الطبقي

يقسم المجتمع إلى طبقات لا تتداخل، مثل البلد والقطاع والحجم والمنطقة، ثم تسحب وحدات داخل كل طبقة. يفيد التقسيم في ضمان حضور المجموعات المهمة ورفع الدقة، لكنه يفرض وزنًا صحيحًا عند دمج النتائج إذا لم تكن أحجام العينات متناسبة مع أحجام الطبقات.

تستخدم مسوح منشآت البنك الدولي الصناعة والحجم والمنطقة طبقات رئيسة. يستخدم البارومتر العربي المحافظات ونوع التجمع في كثير من البلدان، مع سحب متعدد المراحل واحتمالات متناسبة مع الحجم. يختار المرصد الطبقات المرتبطة بقراره، لا يكرر تصميمًا دوليًا من دون سبب.

حجم العينة والدقة

لا توجد عينة «كبيرة بما يكفي» في المطلق. الحجم يتأثر بالدقة المطلوبة، وتشتت المتغير، وعدد مجالات النشر، وتأثير التصميم، وعدم الاستجابة المتوقع، والميزانية. تضاعف العينة لا يعني تضاعف الدقة؛ ينخفض الخطأ التقريبي مع الجذر التربيعي للحجم.

في مثال تعليمي لعينة عشوائية بسيطة ونسبة متوقعة ٥٠٪: عينة ٤٠٠ تعطي هامشًا تقريبيًا ±٤٫٩ نقاط عند ٩٥٪، وعينة ١٠٠ تعطي نحو ±٩٫٨ نقاط، قبل أثر التصميم وعدم الاستجابة. هذه ليست هوامش لمسح المرصد الفعلي، بل اختبار لفهم العلاقة.

تخصيص العينة بين البلدان والقطاعات

التخصيص المتساوي يمنح كل بلد عددًا واحدًا وقد يخدم المقارنة، لكنه لا ينتج تلقائيًا تقديرًا عربيًا متناسبًا. التخصيص النسبي يراعي حجم المجتمع وقد يترك بلدانًا صغيرة بعينات لا تسمح بالنشر. التخصيص الأمثل يوازن الحجم والتباين والكلفة وأولوية القرار.

يقترح المرصد حدًا أدنى لكل مجال يراد عرضه، ثم يوزع الباقي بحسب الحجم وعدم التجانس والكلفة. ويمنع نشر خلايا ضعيفة حتى لو كانت موجودة في الملف، مع تسجيل سبب الدمج أو الحجب.

مثال تخصيص مصطنع

لنفترض إطارًا تدريبيًا من ١٠٠٠ منشأة: ٤٠٠ تجارة، ٣٠٠ صناعة، ٢٠٠ خدمات مهنية، و١٠٠ تقنية. إذا سحبت ٢٠٠ منشأة نسبيًا، تكون الحصص ٨٠ و٦٠ و٤٠ و٢٠. وإذا رفعت التقنية إلى ٤٠ للتحليل، وجب خفض طبقات أخرى وتطبيق وزن يعكس احتمال الاختيار المختلف.

المثال مصطنع ولا يصف سوقًا عربيًا. يثبت فقط أن «عدد الاستجابات» لا يساوي «حصة المجتمع»، وأن الإفراط في سحب طبقة مفيد لتحليلها لكنه يحتاج وزنًا عند تكوين الإجمالي.

الاختيار المتعدد المراحل

في مسح الأسر قد تختار مناطق أولية ثم كتلًا ثم أسرًا ثم فردًا. كل مرحلة تحتاج قاعدة سحب واحتمال إدراج. يبين البارومتر العربي استخدام خرائط وتقديرات سكانية، وسحب وحدات أولية وكتل وأسر وفرد واحد، مع اختلافات وطنية موثقة.

يزيد التجمع الميداني الكفاءة لكنه قد يرفع التشابه داخل العنقود، فيكبر أثر التصميم. لذلك لا يحسب هامش الخطأ كأن كل فرد اختير مستقلًا، وتستخدم برامج تقدير تراعي الطبقات والعناقيد والأوزان.

دوران العينة واللوحة الطولية

الدوران يبقي جزءًا من العينة بين الجولات ويستبدل جزءًا آخر. يفيد في قياس التغير مع الحفاظ على التمثيل، لكنه يخلق ارتباطًا بين الجولات ويحتاج أوزانًا وقواعد تتبع. اللوحة الطولية تتابع الوحدات نفسها وتكشف الانتقال، لكنها تواجه التسرب والتعب.

المغربية تصميم ٢-٢-٢: مقابلتان في ربعين متتاليين، توقف ربعين، ثم EMO2026 تعتمد منظومة عودة لمقابلتين؛ وتتجدد نسبة معلنة بين الفترات. يستفيد المرصد من المبدأ، ولا ينسخ التصميم قبل اختبار كلفته وقدرته على حماية هوية المستجيبين.

حالة المغرب: إعادة بناء المسح

إلى ENE نشرت المندوبية السامية للتخطيط في ١٩ مايو ٢٠٢٦ مذكرة تقنية تنتقل من رفعت العينة السنوية من نحو ٩٠ ألفًا إلى ١٣٥ ألف أسرة، وحدّثت الإطار بتعداد ٢٠٢٤، .EMO2026 وانتقلت إلى تصميم طبقي من درجتين مع اختيار متناسب مع الحجم.

الحالة مهمة لأنها تربط المفاهيم والعينة والدوران والرقمنة في إصلاح واحد. زيادة الحجم قد تحسن الدقة، لكنها لا تبرر مقارنة السلسلة الجديدة بالقديمة من دون سلسلة راجعة وضبط الانقطاع المنهجي.

حالة الأردن: دورة مسح واضحة

تذكر صفحة دائرة الإحصاءات الأردنية الحالية أن مسح قوة العمل ينفذ في أربع جولات سنويًا

ويغطي نحو ١٦٥٠٠ أسرة موزعة على المحافظات بعينة عنقودية طبقية متعددة المراحل. تمر العملية بالإعداد والجمع والمعالجة ثم استخراج النتائج ونشرها، وتستخدم أجهزة لوحية واستبانة إلكترونية.

الصفحة مرجع منهجي حالي، وآخر تعديل ظاهر لها في ٣ ديسمبر ٢٠٢٤؛ لذلك لا تعد إنتاجًا أردنيًا لعام ٢٠٢٦. تستخدم لفهم تصميم مستمر، بينما يسجل إصدار الربع الثاني ٢٠٢٦ مادة سنوية منفصلة بفترة بيانات وتاريخ نشر محددين.

حالة فلسطين: النطاق تحت القيد

نشر الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني في ١١ أغسطس ٢٠٢٦ تقرير قوة العمل للضفة الغربية عن أبريل إلى يونيو ٢٠٢٦. يجب أن يظهر النطاق «الضفة الغربية» في العنوان والملخص، وألا تعمم النتيجة على فلسطين كلها حين يتعذر الجمع في غزة أو لا يشملها التقرير.

الدرس المنهجي أن النزاع أو الوصول قد يغير إطار الجمع والنطاق القابل للقياس. لا يخفي المرصد منطقة غير مغطاة داخل هامش صغير؛ يجعلها قيدًا رئيسًا في بطاقة النتيجة.

مسوح المنشآت في مصر والسعودية

أنشأ البنك الدولي سجلي مسح المنشآت ٢٠٢٥ لمصر والسعودية في ١٤ أبريل ٢٠٢٦. المجتمع هو منشآت خاصة رسمية غير زراعية ضمن قطاعات محددة ولها خمسة عاملين فأكثر، ووحدة التحليل «هي المنشأة. هذا يمنع وصف النتائج بأنها تمثل «كل الشركات» أو «كل أصحاب العمل.

تعلن البيانات الوصفية استجابة إجمالية ٩٦٫٣٪ في مصر و٥٧٫٣٪ في السعودية، مع تصميم عشوائي طبقي وأوزان. الفرق لا يكفي للحكم بأن مسحًا أفضل؛ نحتاج حالات الاتصال، وعدم الأهلية، وتكوين المستجيبين، وجودة الإطار، وتنفيذ الميدان. كما أن جمع السعودية امتد من مارس ٢٠٢٥ إلى فبراير ٢٠٢٦، بينما تاريخ الإتاحة أبريل ٢٠٢٦.

شبكة عربية إقليمية: الباروميتر العربي

امتدت الموجة التاسعة للباروميتر العربي من سبتمبر ٢٠٢٥ إلى مايو ٢٠٢٦ وشملت مصر والعراق

والأردن ولبنان والمغرب وفلسطين وتونس وسوريا وموريتانيا. هي مسوح رأي عام وليست مسوح موارد بشرية أو منشآت، لكنها تقدم نموذجًا لشبكة إقليمية ذات منهج مركزي وشركاء ميدانيين وملفات قابلة للتنزيل.

توضح المنهجية أن العينات احتمالية لمواطنين بعمر ١٨ عامًا فأكثر، مع استبعادات مؤسسية ومناطقية محتملة توثق قطريًا. يعاد الاتصال بما لا يقل عن ٢٠٪ من المستجيبين للتحقق. يستخدم المرصد هذه الخبرة لضبط الشبكة، ولا يعمم نتائج الرأي على العاملين أو المؤسسات.

استبانة احتياجات المهارات لأصحاب العمل

نشرت منظمة العمل الدولية في ٢٦ فبراير ٢٠٢٦ استبانة لمسح تقييم المهارات لأصحاب العمل. وجود أداة معيارية مفيد لبناء لغة مشتركة عن المهن والشواغر وصعوبة التوظيف والتدريب، لكنه لا يحل محل تحديد المجتمع والإطار والعينة والتكييف الوطني.

يستخدم المرصد الأداة كبنك أسئلة وبنية مقارنة، ثم يجري مقابلات معرفية وتجربة محدودة بالعربية. لا تنشر ترجمة كاملة بلا إذن، ولا تعد الاستبانة المنشورة مسحًا منفذًا أو نتيجة متحققة.

نوايا التوظيف ليست تعيينات

يسأل المسح السنوي عن التعيينات المتوقعة خلال فترة محددة، ويفصل بين شاغر معتمد بميزانية، وخطة مرجحة، وتوقع عام، وإحلال موظف، ونمو صافي. يطلب العدد والنطاق الزمني والمهارة والموقع ودرجة اليقين.

يعرض التقرير «نسبة منشآت أجابت بخطة» و«عددًا موزونًا متوقعًا» مع سيناريوهات، ولا يحول النوايا إلى وظائف ستنشأ حتمًا. تقارن النوايا لاحقًا بالتعيينات الفعلية لعينة متابعة لقياس خطأ التوقع.

نوايا التدريب ليست أثرًا

يفصل السؤال بين وجود ميزانية، وخطة معتمدة، وعدد مستهدف، ومشاركة فعلية، وإكمال، وإتقان، وانتقال إلى العمل. السؤال «هل ستدربون؟» لا يثبت جودة التدريب ولا أثره.

يقترح المرصد سؤالين أساسيين: ما المهارة المرتبطة بمهمة أو فجوة أداء؟ وما الدليل الذي ستراجع به المؤسسة التغير بعد التدريب؟ تجمع الإجابات في فئات قابلة للترميز مع مساحة شرح قصيرة.

بناء الاستبانة

تتدرج الاستبانة من التحقق من الأهلية إلى خصائص الوحدة، ثم المتغيرات الرئيسة، ثم الأسباب والعوائق، ثم بيانات المتابعة والموافقة. تستبعد الأسئلة التي لا تخدم قرارًا، وتوضع الأسئلة الحساسة بعد بناء الثقة.

كل سؤال يقيس مفهومًا واحدًا، بفترة مرجعية ظاهرة ووحدة قياس واضحة وخيارات شاملة لا تتداخل. يحدد «لا أعرف» و«رفض الإجابة» منفصلين عن الصفر وعدم الانطباق.

اختبار الصياغة معرفيًا

المقابلة المعرفية تسأل المشارك كيف فهم السؤال وكيف استرجع المعلومة وكيف اختار الإجابة. تكشف أن «التوظيف» قد يعني عرضًا مقبولًا أو مباشرة العمل، وأن «التدريب» قد يشمل توجيهًا داخليًا قصيرًا أو برنامجًا معتمدًا.

يسجل الاختبار موضع التردد وإعادة القراءة والاعتماد على التخمين. تعدل الصياغة قبل القياس الواسع؛ لا يعالج سوء الفهم لاحقًا بزيادة حجم العينة.

الترجمة والتكييف العربي

تنتج نسخة عربية أصلية قابلة للفهم ثم تراجع مقارنة بالمفهوم المصدر. يستخدم فريق متعدد البلدان لاختبار الألفاظ التي تختلف، مثل منشأة وشركة ومؤسسة، أو مؤهل وشهادة واعتماد. يحتفظ القاموس بالمصطلح الوطني في الإرشادات.

الترجمة العكسية أداة كشف وليست ضمانًا. يحسم الفريق هل حافظ السؤال على المفهوم والفترة والوحدة، ثم يختبره ميدانيًا. تحفظ كل نسخة وتاريخها والتغيير وسببه.

التجربة القبلية والطيار

التجربة القبلية تفحص الفهم والمسارات والزمن والأخطاء التقنية على عدد صغير متنوع. الطيار يحاكي التشغيل: سحب واتصال وتدريب وجمع ونقل ومراقبة وتنظيف وتقرير. النجاح لا يقاس بإكمال المقابلات فقط، بل بكشف ما يجب إصلاحه.

توقف الإطلاق إذا تجاوز زمن الاستبانة الحد، أو كثرت القيم المفقودة في المتغير الرئيس، أو تعطل مسار منطقي، أو ظهرت مخاطر سرية. يوثق قرار الإصلاح وإعادة الاختبار.

تدريب المراسل والمقابل

يشمل التدريب هدف المسح والمفاهيم والأهلية والاختيار المحايد وقراءة الأسئلة كما هي والتعامل مع الاعتراض والسرية وتسجيل النتيجة. يجتاز المتدرب اختبارًا ومقابلة محاكاة قبل الميدان.

يمنع المراسل من استبدال وحدة صعبة بوحدة أسهل. البديل يسحب وفق قواعد مركزية إن سمح التصميم. تسجل الزيارات والاتصالات والنتائج بأكواد موحدة.

المرصد العربي للموارد البشرية

الجمع الرقمي وضوابطه

لأنها تدعم القفزات الآلية والتحقق أثناء المقابلة وتقلل CAPI الحالي بأدوات ILO يوصي دليل المغربية طبقات تطبيق للمقابل والمراقب EMO2026 الإدخال اليدوي وتسرع النشر. توضح ومنصة للمشرف مع تدفق آمن ثنائي الاتجاه.

لكن الرقمنة لا تصلح سؤالًا سيئًا أو إطارًا ناقصًا. تختبر الأجهزة والعمل دون اتصال والتوقيت والنسخ الاحتياطي والصلاحيات، وتفصل هوية المستجيب عن ملف التحليل متى أمكن.

البيانات الجانبية للميدان

البيانات الجانبية تشمل وقت البدء والانتهاء، وعدد المحاولات، ونمط الجمع، والمسار، وتغير الإجابات، وأخطاء التحقق. تستخدم لمراقبة الجودة وكشف مقابلات سريعة بصورة غير معقولة أو تراكم الرفض لدى مقابل معين.

لا تتحول المراقبة إلى تجسس. يعرف العاملون ما يسجل ولماذا، وتقتصر البيانات على الحاجة،

.وتراجع الإنذارات بشريًا قبل اتهام المقابل أو حذف المقابلة

عدم الاستجابة

يفصل سجل الاتصال بين مكتمل، جزئي، رفض، تعذر اتصال، غير مؤهل، مغلق، مكرر، ولغة أو .وصول غير متاح. معدل الاستجابة يحتاج بسطًا ومقامًا معلنين؛ تغيير تعريف المقام يغير النسبة

لا تعوض المحاولات غير المحدودة التحيز. توزع الاتصالات على أوقات وأيام، وتراجع الفروق بين المستجيبين والإطار. إذا كانت عدم الاستجابة مرتبطة بالحجم أو القطاع أو المنطقة، يستخدم .التعديل الموزون ضمن حدود المعلومات المساعدة

مثال استجابة مصطنع

سحبت دراسة تدريبية ٢٤٠ منشأة. بعد التحقق كانت ٢١٦ مؤهلة، واكتملت ١٤٤ مقابلة؛ معدل الإكمال بين المؤهلة = ١٤٤÷٢١٦ = ٦٦٫٧٪. إذا حسبه فريق على المسحوب كله يصبح ٦٠٪؛ لذلك يكتب .التعريف مع الرقم

المثال مصطنع. حتى ٦٦٫٧٪ لا يثبت غياب التحيز؛ تقارن خصائص المستجيبين وغير المستجيبين .في الإطار، وتراجع أوزان التعديل وحساسية التقدير

الأوزان

يبدأ الوزن بعكس احتمال الاختيار، ثم يعدل لعدم الاستجابة، ثم يعاير إلى مجاميع موثوقة عند توفرها. لا يستخدم وزن واحد لكل هدف إذا اختلفت أهلية الوحدات أو تصميم اللوحة. ويحفظ .الوزن الخام والمراحل والوزن النهائي

تعرض النتائج الموزونة، ويذكر العدد غير الموزون. يمنع تفسير صف صغير شديد الوزن كأنه .مشاهدات كثيرة. تختبر القيم المتطرفة وخيارات القص مع بيان أثرها

الخطأ وعدم اليقين

يشمل الخطأ المعاينة والتغطية والقياس وعدم الاستجابة والمعالجة. فترة الثقة لا تغطي كل هذه الأخطاء؛ تصف عدم يقين المعاينة تحت التصميم والافتراضات. لذلك يصاحبها تقرير جودة.

عند مقارنة ربعين، يحسب خطأ الفرق مع مراعاة تداخل العينة. فرق ١٫٢ نقطة قد لا يكون ذا معنى إحصائي أو عملي. لا يستنتج المحرر الدلالة من المنازل العشرية.

التحقق الميداني وإعادة الاتصال

يختار المشرف نسبة للتحقق من وجود المقابلة وبعض الإجابات الأساسية، مع عدم إعادة الأسئلة الحساسة بلا حاجة. يعلن البارومتر العربي إعادة الاتصال بما لا يقل عن ٢٠٪ من المستجيبين بأداة مختصرة ضمن نظامه.

لا يعني التحقق إعادة توجيه الإجابة. يبحث عن تنفيذ الأداة والاختيار والزمن والهوية العامة للمقابلة، ويطبق بروتوكولًا للتعارضات والتصعيد.

المرصد العربي للموارد البشرية

مراجعة البيانات

تعمل قواعد آلية على النطاق والمنطق والتكرار والمسارات، ثم يراجع محلل الحالات الحرجة. مثال: عدد التعيينات لا يكون سالبًا، ومجموع الفئات لا يتجاوز الإجمالي دون تفسير، وتاريخ الخطة يقع داخل الفترة.

كل تعديل بعد الجمع يحتفظ بالقيمة الأصلية وسبب التغيير ومن أجازه. لا تمحى القيم الشاذة لمجرد أنها غير مريحة؛ تتحقق أولًا وقد تكون إشارة صحيحة.

لجنة المراجعة والتحكيم

تتكون اللجنة من صاحب الموضوع ومنهجي ومسؤول بيانات ومحرر، مع عضو حماية بيانات عند الحاجة. تراجع سؤال القرار، والعينة، والاستجابة، والأوزان، والقواعد، والجداول، والنص، والحدود.

تسجل القرارات: مقبول، مقبول بتحفظ، يحتاج إعادة تحليل، أو لا يصلح للنشر. العضو لا يراجع وحده عملاً نفذه منفردًا في المراحل الحرجة.

لوحة تشغيل الشبكة

تعرض اللوحة عدد الإشارات حسب البلد والقطاع والمصدر، ونسبة ما تحقق، وزمن التحقق، والتكرارات، ومعدل الوصول للمراسلين، وتغطية إطار المسح، والاستجابة، واكتمال الحقول، والإنذارات المفتوحة. لا تخلط مؤشرات التشغيل بنتائج سوق العمل.

يرمز اللون إلى حالة الإجراء لا إلى جودة البلد. بلد قليل الإشارات قد يعاني ضعف الشبكة لا ضعف النشاط، وبلد مرتفع الرفض قد يحتاج قناة اتصال مختلفة لا حكمًا على مؤسساته.

مؤشر تغطية الشبكة

يقترح المرصد مصفوفة بلد × قطاع × نوع مصدر. تحسب التغطية التشغيلية كنسبة الخلايا التي لديها نقطة اتصال نشطة ومصدر رسمي متابع وخطة بديلة، مع عرض المكونات بدل رقم مركب وحيد.

في مثال مصطنع، اكتملت ٤٢ خلية من ٦٦، أي ٦٣٫٦٪. لا تعني النسبة أن ٦٣٫٦٪ من سوق العمل مرصود؛ تعني فقط تحقق شروط تشغيلية محددة في المصفوفة.

مسح نوايا التوظيف والتدريب السنوي

يقسم الاستبيان إلى ملف المنشأة، والتوظيف الفعلي في الفترة السابقة، والشواغر الحالية، والنوايا المقبلة، وصعوبات التوظيف، والمهارات، والتدريب، والعمل المرن، والتوقعات، ثم الموافقة على المتابعة. لا يتجاوز كل قسم الحاجة.

ينشر التقرير الوطني أولًا، ثم المقارنة العربية حين تسمح التعريفات والعينات. تحفظ البلدان ذات التغطية الضعيفة منفصلة، ولا يملأ الغياب بتقدير عالمي.

تقويم سنوي مقترح

في الربع الأول يراجع المستخدمون والأسئلة والإطار. في الثاني تنفذ المقابلات المعرفية والطيار. في الثالث يجرى الجمع والمتابعة ومراقبة الجودة. في الرابع تنجز الأوزان والتحليل والتحكيم

.والنشر، ثم تقييم الدورة

يمكن تشغيل نبضة أقصر بين الدورات لحدث طارئ، مع وسمها «مسح سريع» ونطاق مستقل. لا .تغير الأداة الأساسية منتصف السلسلة بلا سجل نسخة وجسر مقارنة

الخصوصية والموافقة

تشرح المقدمة الجهة والغرض والمدة والطوعية والاستخدام والحماية ووسيلة الاستفسار. تجمع .أقل قدر لازم، وتفصل معلومات الاتصال عن الإجابات، وتحدد مدة الاحتفاظ والوصول

في تقارير المنشآت، قد تعيد مجموعة نادرة من القطاع والمنطقة والحجم التعرف على الوحدة. تدمج الخلايا أو تحجبها، ويختبر الكشف قبل الإتاحة. حماية السرية جزء من التصميم لا خطوة .لاحقة

النشر القابل للمراجعة

حزمة النشر تضم التقرير، وبطاقة المنهج، والاستبانة المسموح بها، وقاموس المتغيرات، وجدول الاستجابة، ووصف الأوزان، وملاحظات الجودة، وسياسة المراجعات، وملف بيانات مجمعًا عند .السماح. يحمل كل مخرج إصدارًا وتاريخًا ومعرفًا

تبدأ الصفحة بتحليل المرصد ونتيجته، وتضع المصادر والمنهج في النهاية. تصرح بحدود الوصول .والنطاق، وتفرق بين تاريخ الإتاحة وفترة الجمع والسنة المرجعية

سجل المراجعات

إذا صحح رقم أو وزن أو ترميز، ينشر إشعار يحدد النسخة القديمة والجديدة والسبب والأثر والجداول المتأثرة. التصحيح لا يمحو الأثر السابق، ويثبت رابط التقرير على المسار نفسه مع تاريخ .نسخة ظاهر

إذا غير تعريف جوهري، توضع علامة انقطاع أو تعاد السلسلة بمنهج متسق إن أمكن. لا يوصل خطًا .بيانيًا عبر انقطاع غير مشروح

معايير قبول التقرير

لا ينشر تقدير عام بلا مجتمع وإطار وعينة ووزن وفترة واستجابة. لا تنشر خلية بلا عدد غير موزون وحد حماية. لا ينشر تغير بلا فحص المقارنة والمنهج. لا تنشر توصية بلا بيان ما تدعمه البيانات وما لا تدعمه.

يجتاز التقرير مراجعة الأرقام والمصادر واللغة والحقوق والسرية، ويقرأه شخص لم يشارك في التحليل. أي قيد جوهري يظهر قرب النتيجة وفي الهوامش.

خطة ثلاثين وستين وتسعين يومًا

خلال ثلاثين يومًا يثبت المرصد الحوكمة والقاموس وسجل المصادر ومصفوفة البلدان والقطاعات ونموذج الإشارة. خلال ستين يومًا يبني إطار المنشآت الأولي ويختبر استبانة نوايا التوظيف والتدريب معرفيًا وتقنيًا في بلدان مختلفة.

خلال تسعين يومًا ينفذ طيارًا محدودًا، ويحسب الاستجابة والأوزان والجودة، ويعرض تقرير طيار لا نتائج عربية عامة. قرار التوسع يبنى على قابلية التنفيذ والانحياز والكلفة والحماية، لا على رغبة النشر السريع.

قائمة التحقق قبل الإطلاق

هل القرار واضح؟ هل المجتمع والوحدة والإطار معرفون؟ هل كل سؤال يخدم متغيرًا؟ هل اختبرت العربية محليًا؟ هل العينة قابلة للسحب؟ هل قواعد البديل والاتصال مكتوبة؟ هل المنصة آمنة وتعمل دون اتصال؟ هل الأوزان والتحليل مخططان؟ هل السرية والنشر والمراجعة محددة؟

إذا كانت الإجابة «لا» في سؤال حرج، يؤجل الإطلاق ويصلح التصميم. تكلفة التأخير أقل من تكلفة نسبة مضللة تعاد بعد أن تدخل قرارًا عامًا.

رأي المرصد

يرى المرصد أن قيمة الشبكة ليست في عدد مراسليها، بل في قدرتها على تحويل الإشارة إلى

سجل قابل للتدقيق، وعلى معرفة متى تتوقف عن التعميم. الشبكة الجيدة توسع الرؤية؛ المسح الجيد يضبط القياس؛ والمراجعة الجيدة تحمي القرار.

لذلك نقترح فصل لوحتين: «ماذا نرى؟» للإشارات، و«ماذا نقدر؟» للمسوحات. يلتقيان في برنامج عمل واحد ولا يختلطان في رقم واحد.

مشورة عملية للمؤسسة والفرد

للمؤسسة: لا تبدأ بمنصة استبيان. ابدأ بقرار ومجتمع وإطار، وعيّن مسؤول منهج ومسؤول حماية، واختبر الأداة، وانشر المنهج مع النتيجة. للفرد المراسل: سجل الأصل والتاريخ والنطاق، ولا يحول الخبرة الشخصية إلى تقدير عام.

لصانع القرار: اطلب العدد غير الموزون والاستجابة والأوزان والحدود قبل النسبة. وللقارئ: اسأل من غاب عن الإطار، وما الفترة، وهل النتيجة مرصودة أم نية أم توقع.

التغطية العربية والفجوات

تقدم هذه الدفعة شواهد قطرية مباشرة منشورة أو متاحة في ٢٠٢٦ من مصر والسعودية والمغرب وفلسطين. وتقدم الموجة التاسعة للبارومتر العربي تجربة إقليمية تشمل تسعة بلدان، لكنها مسح رأي عام لا إنتاجًا قطريًا للموارد البشرية ولا تغطية للدول العربية الاثنتين والعشرين.

تظل ثمانية عشر دولة بلا شاهد قطري مباشر مخصص لهذا التقرير، ولم يكتمل حصر كل المسوح في البلدان الأربعة. هذه فجوة بحث لا دليل غياب. المصادر العالمية تقدم أدوات ومنهجًا ولا تثبت واقع المؤسسات العربية.

حدود الاستنتاج

لم ينفذ المرصد مسحًا ميدانيًا في هذه الدفعة، والأمثلة الحسابية مصطنعة. بعض الصفحات الحالية بلا تاريخ نشر دقيق، وبعض الملفات تعذر فتحها كاملة؛ سجل التقرير حدود الوصول واعتمد البيانات الوصفية المقروءة فقط.

معدلات الاستجابة في مسوحي مصر والسعودية لا تستخدم لترتيب الجودة بين البلدين. نتائج الضفة الغربية لا تعمم على غزة، ونتائج الباروميتر العربي لا تعمم على العاملين أو المنشآت، وأداة منظمة العمل ليست نتيجة مسح.

الخطوة التالية

الخطوة التشغيلية هي بطاقة تصميم لطيار «نوايا التوظيف والتدريب»: قرار محدد، إطار موثق، أربع طبقات أولية، استبانة عربية مختبرة، بروتوكول اتصال، أكواد نتيجة، أوزان، وتحكيم نشر. يبدأ الطيار صغيرًا ويعلن كطيار.

على مستوى تعبئة المرصد، ينتقل العمل بعد حفظ هذا التقرير إلى «البيانات البحثية والمفتوحة»، مع استمرار إضافة مواد ٢٠٢٦ إلى شبكة الرصد والمسوح وعدم اعتبار هذا التقرير حصرًا سنويًا نهائيًا.

الهوامش والمراجع

تحليل ومشورة ونماذج أصلية من إعداد المرصد. الأمثلة والحسابات مصطنعة وموسومة. لا يدعي المرصد تنفيذ مسح ميداني في هذه الدفعة، ولا يحول الإشارات أو النوايا إلى نتائج متحققة.

منهج التحقق وحدود الوصول

تاريخ التحقق ١٢ أكتوبر ٢٠٢٦. فُصلت سنة النشر أو إتاحة البيانات عن فترة الميدان. تعذر فتح ملف فلسطين وصفحة أداة منظمة العمل وتقرير المنهج السعودي كاملًا أثناء بعض محاولات التحقق؛ لذلك اقتصر الاستخدام على البيانات الرسمية المفهرسة ولم تنسب تفاصيل غير مقروءة.

صفحات ILOSTAT وLSMS الحالية بلا تاريخ نشر ظاهر، وصفحة الأردن معدلة في ٢٠٢٤، لذلك لا تحسب إنتاجًا لعام ٢٠٢٦. الموجة التاسعة للباروميتر العربي مسح رأي عام لا مسح موارد بشرية.

مراجعة الحسابات التدريبية

في مثال الهامش لعينة عشوائية بسيطة عند p=0.5 نقاط 4.9=(400÷0.25)√×1.96 :%95و يساوي 9.8 نقاط، قبل أثر التصميم وعدم الاستجابة. في مثال n=100 مئوية تقريبًا، وعند الاستجابة: 144÷216=66.7% من المؤهلين، و144÷240=60% من المسحوبين. في مثال

.%التغطية: 42÷66=63.6

الأمثلة مصطنعة ولا تمثل نتائج سوق أو مسحًا نفذه المرصد. الفروق بين استجابة مصر 96.3% والسعودية 57.3% لا تستخدم لترتيب جودة البلدين دون معلومات التنفيذ والانحياز.

بيان البلدان والفجوات

التغطية القطرية المباشرة المؤرخة أو المتاحة في ٢٠٢٦: مصر والسعودية والمغرب وفلسطين. الموجة التاسعة للبارومتر العربي تشمل مصر والعراق والأردن ولبنان والمغرب وفلسطين وتونس وسوريا وموريتانيا، لكنها مادة إقليمية واحدة ولا تحسب تسعة إصدارات قطرية للموارد البشرية.

بقي ثمانية عشر بلدًا بلا شاهد قطري مباشر مخصص لهذا التقرير، ولم يستكمل حصر جميع مسوح البلدان الأربعة. التقرير بداية تغطية للبند وليس حصرًا سنويًا نهائيًا.

المصادر

[١] Skills Assessment Survey Questionnaire: Employer Survey. منظمة العمل الدولية — ٢٦ فبراير ٢٠٢٦

؛ تاريخ النشر ٢٦ فبرايرKB حجمه 44.29 DOC مواضع الاستشهاد: صفحة الإصدار الرسمي؛ ملف ٢٠٢٦

www.ilo.org

ترخيص المرجع: حقوق المصدر لناشره؛ استخدمت بيانات الإصدار وبنية الأداة في تحليل مستقل، لا ترجمة كاملة

التحليل والتطبيقات من إعداد المرصد، مع توثيق نتائج المصادر وبياناتها. لا يدعي هذا التقرير اعتماد الجهات الناشرة له.

استُعين باستبانة منظمة العمل الدولية وبالمراجع التالية. متن التقرير ونماذجه وحساباته وتصميمه التشغيلي إنتاج مستقل للمرصد، ولا يدعي تنفيذ المسوح الأصلية أو اعتماد الناشرين لتوصياته.

[٢] Egypt, Arab Rep. — World Bank Enterprise Survey 2025 — مجموعة البنك الدولي — Enterprise Surveys — 2026-04-14 — سجل البيانات الوصفية ؛ المجتمع والعينة والاستجابة والأوزان والوثائق الفنية؛ مسحEGY_2025_WBES_v01_M ٢٠٢٥؛ سجل وبيانات وصفية أتيحا في ١٤ أبريل ٢٠٢٦؛ قُرئت صفحة السجل والحقول المنهجية؛ الحقوق لمجموعة البنك الدولي

microdata.worldbank.org

[٣] Saudi Arabia — World Bank Enterprise Survey 2025 — مجموعة البنك الدولي — سجل البيانات الوصفية — Enterprise Surveys — 2026-04-14 ؛ المجتمع والعينة والاستجابة وفترة الجمع والأوزان؛ جمعSAU_2025_WBES_v01_M المقابلات من مارس ٢٠٢٥ إلى فبراير ٢٠٢٦؛ إتاحة السجل في أبريل ٢٠٢٦؛ قُرئت صفحة السجل والبيانات المنهجية؛ الحقوق لمجموعة البنك الدولي

microdata.worldbank.org

[٤] Enquête sur la main-d’œuvre — Note technique: De l’ENE à l’EMO — المندوبية السامية للتخطيط — المغرب — 19-05-2026 — مذكرة تقنية من ٢٥ صفحة؛ تصميم ودورة عشرية ٢٠٢٦–٢٠٣٥؛ EMO2026 العينة والدوران وسلسلة الإنتاج والرقمنة والحوكمة؛ خطة تذكر عناصر من الإطار القديم والجديد؛ قُرئ الملف الرسمي ومواضع العينة والدوران والجودة والرقمنة

www.hcp.ma

[٥] Labour Force Indicators in the West Bank — Q2/2026 — الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني — 11-08-2026 — تقرير صحفي رسمي لمسح قوة العمل؛ جولة أبريل–يونيو ٢٠٢٦؛ نطاق الضفة الغربية ظاهر في العنوان؛ أبريل–يونيو ٢٠٢٦؛ تحقق العنوان والناشر كاملًا أثناء التحقق PDF والتاريخ والنطاق من الفهرسة الرسمية؛ تعذر فتح

www.pcbs.gov.ps

[٦] Arab Barometer Wave IX — data and methodology — — البارومتر العربي 2026 — صفحة البيانات والمنهج؛ الموجة التاسعة والبلدان وفترة الميدان؛ منهج العينة وإعادة الاتصال في صفحة منفصلة؛ سبتمبر ٢٠٢٥–مايو ٢٠٢٦؛ مصر والعراق والأردن ولبنان والمغرب وفلسطين وتونس وسوريا وموريتانيا؛ قُرئت صفحتا التنزيل والمنهج؛ البيانات متاحة بعد نموذج قصير، والحقوق وشروط الاستخدام للناشر

www.arabbarometer.org

[٧] Methodology and Quality Report for Labor Market Statistics 4.0 — الهيئة العامة للإحصاء — السعودية — 2026 — صفحة التقرير الرسمي؛ الجمع الأسبوعي المستمر خلال الربع والتصنيفات والمفاهيم؛ منهج إحصاءات سوق العمل؛ يتضمن إشارات إلى فترات تاريخية منفصلة؛ تحقق العنوان والناشر وسنة النشر من الفهرسة الرسمية؛ تعذر فتح الصفحة كاملة أثناء التحقق

stats.gov.sa

[٨] Employment and Unemployment — Labour Force Survey methodology — دائرة الإحصاءات العامة — الأردن — 03-12-2024 — صفحة المنهج الحالية؛ أربع جولات سنوية ونحو ١٦٥٠٠ أسرة وعينة عنقودية طبقية متعددة المراحل وأجهزة لوحية؛ وصف منهجي حالي؛ تاريخ التعديل الظاهر ٣ ديسمبر ٢٠٢٤؛ ليس إنتاجًا لعام ٢٠٢٦؛ قُرئت الصفحة الرسمية كاملة

dosweb.dos.gov.jo

[٩] Labour force survey (LFS) toolkit — منظمة العمل الدولية / ILOSTAT — current والتكييف والاشتقاق CAPI/PAPI والاستبانات GSBPM بوابة الأدوات الحالية؛ مراحل — والتحليل والنشر؛ مرجع منهجي مستمر؛ يذكر حالة تطبيق المعايير حتى يوليو ٢٠٢٦، بلا تاريخ نشر صفحة ظاهر؛ قُرئت الصفحة الرسمية ومواضع التصميم والجمع والمعالجة والتقييم

ilostat.ilo.org

[١٠] Sampling, Weighting & Estimation — مجموعة البنك الدولي — LSMS صفحة منهجية حالية؛ إطار العينة والتخصيص والأوزان وعدم الاستجابة وعدم اليقين والمسوح الهاتفية واللوحات؛ مرجع منهجي مستمر؛ بلا تاريخ نشر ظاهر، فلا يحسب إنتاجًا لعام ٢٠٢٦؛ قُرئت الصفحة الرسمية كاملة — current

www.worldbank.org

[١١] Methodological issues related to the use of online labour market data — Lucia Mýtna Kureková وBrian Fabo — منظمة العمل الدولية — 2022-06-22 صفحة التقرير والملخص الرسمي؛ قيود تمثيل بيانات سوق العمل عبر الإنترنت وتقلبها؛ مرجع منهجي من ٢٠٢٢؛ لا يحسب إنتاجًا لعام ٢٠٢٦؛ تحقق العنوان والناشر والتاريخ والملخص؛ لم ينقل النص الكامل

www.ilo.org