Gestione aziendale e performance istituzionale - Programmi ampliati

Durata: 10 giorni formativi. Confermare le ore di formazione prima della prenotazione. Quota: 1.200 USD a persona. Confermare le date 2027 prima della prenotazione.

N.	Titolo del programma	Codice / Informazioni	Date proposte
1	Gestione dell'esecuzione istituzionale: priorità di collegamento, responsabilità e risultati	**U27-S01-A01**	3-14 gen. 2027
2	Snellimento dei servizi interni: rimozione dei colli di bottiglia del processo e applicazioni duplicate	**U27-S01-A02**	14-25 mar. 2027
3	La sala di monitoraggio delle prestazioni: indicatori che rivelano i problemi di consegna e le decisioni esecutive della guida	**U27-S01-A03**	6-17 giu. 2027
4	Bilanciamento delle capacità istituzionali: allineamento della forza lavoro e spesa con priorità	**U27-S01-A04**	1-12 ago. 2027
5	Adottare il cambiamento sotto pressione operativa: un piano di transizione misurato attraverso il comportamento e i risultati	**U27-S01-A05**	7-18 nov. 2027

Specializzazioni dei workshop – scegli una specializzazione per visualizzarne i programmi

- Leadership e gestione del team
- Gestione delle risorse umane e pianificazione delle forze di lavoro
- Strategia, pianificazione e performance organizzativa
- Gestione della formazione e sviluppo delle capacità
- Gestione della trasformazione digitale e riprogettazione dei processi aziendali
- Corporate Governance, Autorità e responsabilità
- Servizi di segreteria e amministrazione degli uffici
- Gestione della qualità e miglioramento organizzativo

Leadership e gestione del team

Durata: 5 giorni di formazione / 25 ore | Quota: 600 USD a partecipante | Date proposte per il 2027

N.	Titolo del programma	Codice / Informazioni	Date proposte
1	Prendere la responsabilità esecutiva e costruire il primo piano di 100 giorni	**U27-S01-T01-P001**	3-7 gen. 2027
2	Guidare il ciclo di consegna istituzionale e trasformare le priorità in impegni	**U27-S01-T01-P002**	10-14 gen. 2027
3	Fare decisioni esecutive quando le prove Conflitti e informazioni è incompleto	**U27-S01-T01-P003**	17-21 gen. 2027
4	Delegazione esecutiva: Autonomia gestionale edile con responsabilità	**U27-S01-T01-P004**	24-28 gen. 2027
5	Costruire un team di leadership multidisciplinare e definire i suoi ruoli executive	**U27-S01-T01-P005**	31 gen. - 4 feb. 2027
6	Lavorare trasversalmente e rimuovere i colli di bottiglia di consegna	**U27-S01-T01-P006**	7-11 feb. 2027
7	Riorganizzare i gruppi dirigenti in difficoltà per ripristinare l’efficacia operativa	**U27-S01-T01-P007**	14-18 feb. 2027
8	Leading Distributed e Hybrid Teams attraverso un modello di lavoro basato sui risultati	**U27-S01-T01-P008**	21-25 feb. 2027
9	Reti di settore e di siti leader, mentre Bilanciamento dell'Autorità locale per la gestione delle decisioni	**U27-S01-T01-P009**	28 feb. - 4 mar. 2027
10	Leading Multicultural Teams and Building Fair Cooperation Accordi	**U27-S01-T01-P010**	14-18 mar. 2027
11	Conversazioni difficili e fiducia del team di costruzione	**U27-S01-T01-P011**	21-25 mar. 2027
12	Squadre leader sotto la pressione di consegna mentre gestiscono energia e priorità	**U27-S01-T01-P012**	28 mar. - 1 apr. 2027
13	Praticare la leadership etica e la responsabilità delle decisioni	**U27-S01-T01-P013**	4-8 apr. 2027
14	Comunicare decisioni esecutive difficili e costruire comprensione condivisa	**U27-S01-T01-P014**	11-15 apr. 2027
15	Negoziare e mediare gli accordi tra Leader	**U27-S01-T01-P015**	18-22 apr. 2027
16	Negoziati sui partenariati strategici e sulle alleanze	**U27-S01-T01-P016**	25-29 apr. 2027
17	Leading a Crisis Room: Coordinamento decisioni, comunicazione e risposta	**U27-S01-T01-P017**	2-6 mag. 2027
18	Decision-Making esecutivo durante gli incidenti informatici e le interruzioni di servizio digitali	**U27-S01-T01-P018**	9-13 mag. 2027
19	Cambiamenti operativi urgenti e gestione delle transizioni intermedie	**U27-S01-T01-P019**	23-27 mag. 2027
20	Costruire un sistema di lavoro personale sostenibile per la leadership esecutiva	**U27-S01-T01-P020**	30 mag. - 3 giu. 2027
21	Autonomia Executive Coaching e Development Line Managers	**U27-S01-T01-P021**	6-10 giu. 2027
22	Sponsorship esecutivo di trasformazione e costruzione di una coalizione per cambiamento	**U27-S01-T01-P022**	13-17 giu. 2027
23	Obiettivo AI basato sul valore di business testabile	**U27-S01-T01-P023**	20-24 giu. 2027
24	Comitati di investimento digitali leader e Scrutinising proposte di spesa	**U27-S01-T01-P024**	27 giu. - 1 lug. 2027
25	Sponsorizzazione esecutiva dei progetti strategici e rimozione degli ostacoli alla consegna	**U27-S01-T01-P025**	4-8 lug. 2027

Leadership e gestione del team

Durata: 5 giorni di formazione / 25 ore | Quota: 600 USD a partecipante | Date proposte per il 2027

N.	Titolo del programma	Codice / Informazioni	Date proposte
26	Gestire i rapporti esecutivi con il Consiglio e trasformare le direttive in decisioni attuabili	**U27-S01-T01-P026**	11-15 lug. 2027
27	Conducente Rivolta istituzionale e Restauro Disciplina Operativa	**U27-S01-T01-P027**	18-22 lug. 2027
28	Integrazione esecutiva leader dopo fusioni e acquisizioni	**U27-S01-T01-P028**	25-29 lug. 2027
29	Guidare la transizione dalla rapida crescita a un'organizzazione scalabile	**U27-S01-T01-P029**	1-5 ago. 2027
30	Guidare la transizione dalla gestione della famiglia alla gestione professionale	**U27-S01-T01-P030**	8-12 ago. 2027
31	Le principali organizzazioni di matrice e la risoluzione della doppia responsabilità	**U27-S01-T01-P031**	15-19 ago. 2027
32	Avvicinamenti congiunti e Risolvere Deadlock tra i partner proprietari	**U27-S01-T01-P032**	22-26 ago. 2027
33	Esperti e professionisti leader con Giudizio specialistico indipendente	**U27-S01-T01-P033**	29 ago. - 2 set. 2027
34	Persone che conducono attraverso il recupero e un ritorno ordinato al lavoro dopo crisi	**U27-S01-T01-P034**	5-9 set. 2027
35	Guidare la risposta esecutiva al controllo della condotta aziendale	**U27-S01-T01-P035**	12-16 set. 2027
36	Leadership e ascolto strutturato ai team di assistenza	**U27-S01-T01-P036**	19-23 set. 2027
37	Bilanciare la stabilità aziendale con l’esplorazione di nuove opportunità	**U27-S01-T01-P037**	26-30 set. 2027
38	Condurre un'uscita di business ordinata o una chiusura di unità aziendale	**U27-S01-T01-P038**	3-7 ott. 2027
39	AttivitÃ Outsourced leader durante il mantenimento della responsabilitÃ	**U27-S01-T01-P039**	10-14 ott. 2027
40	Mobilitazione temporanea principale delle risorse per assegnazioni di grande scala	**U27-S01-T01-P040**	17-21 ott. 2027
41	Istituti principali durante le controversie collettive e le relazioni laburiste distrutte	**U27-S01-T01-P041**	24-28 ott. 2027
42	Consegna Leading in Istituzioni con Mandati multipli e Conflitti	**U27-S01-T01-P042**	31 ott. - 4 nov. 2027
43	Rappresentare l'istituzione a udienze e sessioni di responsabilità pubblica	**U27-S01-T01-P043**	7-11 nov. 2027
44	Squadre leader di dipendenti e volontari a pagamento	**U27-S01-T01-P044**	14-18 nov. 2027
45	Leader team di ricerca e sviluppo con risultati incerti	**U27-S01-T01-P045**	21-25 nov. 2027
46	Istituti leader con le imprese professionali indipendenti e gli obblighi commerciali	**U27-S01-T01-P046**	28 nov. - 2 dic. 2027
47	Team leader che condividono attività con sistemi intelligenti	**U27-S01-T01-P047**	5-9 dic. 2027
48	Leadership attiva e gestione della delegazione temporanea	**U27-S01-T01-P048**	12-16 dic. 2027
49	Guidare la Restaurazione della Fiducia Istituzionale dopo un grave fallimento	**U27-S01-T01-P049**	19-23 dic. 2027
50	revisioni guidate dopo le principali decisioni istituzionali e trasformare le lezioni in pratica	**U27-S01-T01-P050**	26-30 dic. 2027

Gestione delle risorse umane e pianificazione delle forze di lavoro

Durata: 5 giorni di formazione / 25 ore | Quota: 600 USD a partecipante | Date proposte per il 2027

N.	Titolo del programma	Codice / Informazioni	Date proposte
1	Pianificazione e costruzione strategica della forza lavoro	**U27-S01-T02-P001**	3-7 gen. 2027
2	Gestire il reclutamento per ruoli critici e costruire una pipeline di talento	**U27-S01-T02-P002**	10-14 gen. 2027
3	Progettare l'esperienza del candidato e il marchio del datore di lavoro	**U27-S01-T02-P003**	17-21 gen. 2027
4	Costruire un sistema di selezione basato su prove e centri di valutazione	**U27-S01-T02-P004**	24-28 gen. 2027
5	Governance e analisi dell'intelligenza artificiale nelle decisioni di reclutamento	**U27-S01-T02-P005**	31 gen. - 4 feb. 2027
6	Progettazione di posti di lavoro e risultati- e descrizioni di lavoro basate sulle competenze	**U27-S01-T02-P006**	7-11 feb. 2027
7	Progettazione del mercato interno dei talenti e della mobilità	**U27-S01-T02-P007**	14-18 feb. 2027
8	Occupazione flessibile e gestione indipendente dei talenti	**U27-S01-T02-P008**	21-25 feb. 2027
9	Gestione del reclutamento internazionale e multi-sito	**U27-S01-T02-P009**	28 feb. - 4 mar. 2027
10	Analisi del fatturato del lavoratore e progettazione degli interventi di conservazione	**U27-S01-T02-P010**	14-18 mar. 2027
11	Costruire un sistema di successione e gestire i rischi di vacanza	**U27-S01-T02-P011**	21-25 mar. 2027
12	Gestione dell'imbarco e del periodo di prova per i nuovi dipendenti	**U27-S01-T02-P012**	28 mar. - 1 apr. 2027
13	Personale, privacy e governance del ciclo di vita dei dati	**U27-S01-T02-P013**	4-8 apr. 2027
14	Riingegneria dei servizi di risorse umane e automazione delle transazioni	**U27-S01-T02-P014**	11-15 apr. 2027
15	Selezione e amministrazione del sistema informativo delle risorse umane	**U27-S01-T02-P015**	18-22 apr. 2027
16	Gestione della qualità dei dati della forza lavoro e costruzione del dizionario degli indicatori	**U27-S01-T02-P016**	25-29 apr. 2027
17	Analisi delle forze di lavoro e reporting esecutivo	**U27-S01-T02-P017**	2-6 mag. 2027
18	Progettazione di servizi di risorse umane supportati da intelligenza artificiale	**U27-S01-T02-P018**	9-13 mag. 2027
19	Gestione della qualità dei servizi di risorse umane e convenzioni a livello di servizio	**U27-S01-T02-P019**	23-27 mag. 2027
20	Gestione delle presenze, del congedo e della capacità operativa	**U27-S01-T02-P020**	30 mag. - 3 giu. 2027
21	Progettare politiche di lavoro ibride e flessibili e valutare la loro correttezza	**U27-S01-T02-P021**	6-10 giu. 2027
22	Gestione delle prestazioni ingegneria e collegamento di uscita	**U27-S01-T02-P022**	13-17 giu. 2027
23	Calibrazione delle valutazioni delle prestazioni e miglioramento delle conversazioni professionali	**U27-S01-T02-P023**	20-24 giu. 2027
24	Gestione delle prestazioni povere e piani di miglioramento individuali	**U27-S01-T02-P024**	27 giu. - 1 lug. 2027
25	Progettare incentivi variabili e collegare ricompense a risultati e comportamenti	**U27-S01-T02-P025**	4-8 lug. 2027

Gestione delle risorse umane e pianificazione delle forze di lavoro

Durata: 5 giorni di formazione / 25 ore | Quota: 600 USD a partecipante | Date proposte per il 2027

N.	Titolo del programma	Codice / Informazioni	Date proposte
26	Valutare le mansioni e costruire una struttura di classificazione dei ruoli	**U27-S01-T02-P026**	11-15 lug. 2027
27	Progettazione di strutture salariali e prezzi del lavoro nel mercato	**U27-S01-T02-P027**	18-22 lug. 2027
28	Gestione del portafoglio totale di benefici e premi	**U27-S01-T02-P028**	25-29 lug. 2027
29	Payroll governance e controlli sull'erogazione e sulla riconciliazione	**U27-S01-T02-P029**	1-5 ago. 2027
30	Audit azionario a pagamento e progettazione del piano di gestione del gap	**U27-S01-T02-P030**	8-12 ago. 2027
31	Costruire percorsi di carriera e standard di carriera	**U27-S01-T02-P031**	15-19 ago. 2027
32	Identificare e valutare il talento ad alto potenziale	**U27-S01-T02-P032**	22-26 ago. 2027
33	Struttura delle competenze di progettazione e riconfigurazione delle funzioni colpite dall'intelligenza artificiale	**U27-S01-T02-P033**	29 ago. - 2 set. 2027
34	Progettare un sistema di ascolto dei dipendenti e misurare l'impegno dei dipendenti	**U27-S01-T02-P034**	5-9 set. 2027
35	Occupazione e gestione dello stress organizzativo	**U27-S01-T02-P035**	12-16 set. 2027
36	Costruire un luogo di lavoro psicologicamente sicuro e politiche per aumentare le preoccupazioni	**U27-S01-T02-P036**	19-23 set. 2027
37	Gestione della comunicazione interna durante le decisioni relative ai lavoratori	**U27-S01-T02-P037**	26-30 set. 2027
38	Progettazione del sistema di reclami e reclami	**U27-S01-T02-P038**	3-7 ott. 2027
39	Gestione dei rapporti di lavoro e mediazione delle controversie professionali	**U27-S01-T02-P039**	10-14 ott. 2027
40	Progettazione delle politiche di diversità, inclusione e pari opportunità	**U27-S01-T02-P040**	17-21 ott. 2027
41	Gestione dell'impatto umano della ristrutturazione e delle trasformazioni organizzative	**U27-S01-T02-P041**	24-28 ott. 2027
42	Progettazione del modello operativo e risorse umane funzione governance	**U27-S01-T02-P042**	31 ott. - 4 nov. 2027
43	Controllo della conformità delle risorse umane e gestione dell'aggiornamento delle politiche	**U27-S01-T02-P043**	7-11 nov. 2027
44	Gestione delle indagini amministrative e della disciplina dei dipendenti	**U27-S01-T02-P044**	14-18 nov. 2027
45	Gestione della separazione dell'occupazione, del trasferimento delle conoscenze e del ritorno dei beni assegnati	**U27-S01-T02-P045**	21-25 nov. 2027
46	Pianificazione e monitoraggio dei costi dei dipendenti	**U27-S01-T02-P047**	28 nov. - 2 dic. 2027
47	Misurare il valore istituzionale delle iniziative di risorse umane	**U27-S01-T02-P046**	5-9 dic. 2027
48	Gestione delle transizioni della forza lavoro durante fusioni e acquisizioni	**U27-S01-T02-P048**	12-16 dic. 2027
49	Costruire il ruolo di partner commerciale delle risorse umane per sostenere le decisioni dipartimentali	**U27-S01-T02-P049**	19-23 dic. 2027
50	Gestione della continuità del lavoro in situazioni di grande interruzione	**U27-S01-T02-P050**	26-30 dic. 2027

Strategia, pianificazione e performance organizzativa

Durata: 5 giorni di formazione / 25 ore | Quota: 600 USD a partecipante | Date proposte per il 2027

N.	Titolo del programma	Codice / Informazioni	Date proposte
1	Convertire le priorità istituzionali in un portafoglio di attuazione con responsabilità e tempi di responsabilitÃ	**U27-S01-T03-P001**	3-7 gen. 2027
2	Diagnosi dell'ambiente strategico e della costruzione del profilo potenziale e minaccia	**U27-S01-T03-P002**	10-14 gen. 2027
3	Formulare opzioni strategiche e testare il vantaggio competitivo	**U27-S01-T03-P003**	17-21 gen. 2027
4	Scenario pianificazione e test della robustezza delle opzioni strategiche	**U27-S01-T03-P004**	24-28 gen. 2027
5	Progettazione di una strategia per la partecipazione degli stakeholder alla preparazione del piano	**U27-S01-T03-P005**	31 gen. - 4 feb. 2027
6	Prioritizzare iniziative strategiche e decidere cosa deferire o fermarsi	**U27-S01-T03-P006**	7-11 feb. 2027
7	Convertire la strategia approvata in una mappa coerente di attuazione	**U27-S01-T03-P007**	14-18 feb. 2027
8	Selezione di un Portfolio Strategic Initiative e Bilanciare il suo valore	**U27-S01-T03-P008**	21-25 feb. 2027
9	Allineare le risorse istituzionali con priorità strategiche	**U27-S01-T03-P009**	28 feb. - 4 mar. 2027
10	Collegamento del piano strategico al ciclo di bilancio e alle decisioni di finanziamento	**U27-S01-T03-P010**	14-18 mar. 2027
11	Progettazione del sistema di indicatori dei risultati e obiettivi strategici	**U27-S01-T03-P011**	21-25 mar. 2027
12	Applicare obiettivi e risultati chiave per allineare le squadre con priorità	**U27-S01-T03-P012**	28 mar. - 1 apr. 2027
13	Costruire l'audit strategico delle prestazioni e il ciclo di allarme precoce	**U27-S01-T03-P013**	4-8 apr. 2027
14	Valutare l'impatto delle iniziative strategiche e dimostrare la realizzazione dei benefici	**U27-S01-T03-P014**	11-15 apr. 2027
15	Gestione dell'audit annuale della strategia e del rinnovo delle ipotesi	**U27-S01-T03-P015**	18-22 apr. 2027
16	Utilizzo dell'intelligenza artificiale con la revisione umana nella preparazione della strategia	**U27-S01-T03-P016**	25-29 apr. 2027
17	Organizzazione dei dati di pianificazione e costruzione di un riferimento comune per obiettivi e iniziative	**U27-S01-T03-P017**	2-6 mag. 2027
18	Valutazione strategica della domanda e test delle future esigenze di capacità	**U27-S01-T03-P018**	9-13 mag. 2027
19	Armonizzazione dei piani dipartimentali e prevenzione della duplicazione delle iniziative e dei risultati	**U27-S01-T03-P019**	23-27 mag. 2027
20	Ristrutturazione del modello di business e test della logica di creazione di valore	**U27-S01-T03-P020**	30 mag. - 3 giu. 2027
21	Valutazione dell'entrata di mercato e costruzione di una strategia di espansione graduale	**U27-S01-T03-P021**	6-10 giu. 2027
22	Costruire la strategia di capacità istituzionale per la competitività e la crescita	**U27-S01-T03-P022**	13-17 giu. 2027
23	Integrare la sostenibilità nelle opzioni strategiche e nei risultati	**U27-S01-T03-P023**	20-24 giu. 2027
24	Progettazione della strategia di partenariato e portafoglio di alleanze istituzionali	**U27-S01-T03-P024**	27 giu. - 1 lug. 2027
25	Progettare un portafoglio di innovazione che supporta la crescita aziendale	**U27-S01-T03-P025**	4-8 lug. 2027

Strategia, pianificazione e performance organizzativa

Durata: 5 giorni di formazione / 25 ore | Quota: 600 USD a partecipante | Date proposte per il 2027

N.	Titolo del programma	Codice / Informazioni	Date proposte
26	Reimpostare la strategia dopo gravi shock economici e interruzioni	**U27-S01-T03-P026**	11-15 lug. 2027
27	Formulare la strategia di gruppo e definire il valore del centro aziendale alle filiali	**U27-S01-T03-P027**	18-22 lug. 2027
28	Valutazione dell'integrazione verticale, della produzione interna e dell'outsourcing	**U27-S01-T03-P028**	25-29 lug. 2027
29	Selezione di uscita strategica e ristrutturazione del portafoglio aziendale	**U27-S01-T03-P029**	1-5 ago. 2027
30	Costruire una giustificazione strategica per l'acquisizione e la sperimentazione di sinergie prima della transazione	**U27-S01-T03-P030**	8-12 ago. 2027
31	Progettazione di una strategia per piattaforme multi-sided ed effetti di rete	**U27-S01-T03-P031**	15-19 ago. 2027
32	Trasmissione da vendite di prodotti a contratti di servizio e basati sui risultati	**U27-S01-T03-P032**	22-26 ago. 2027
33	Formulare una strategia di valore pubblico e confrontare i risultati delle politiche	**U27-S01-T03-P033**	29 ago. - 2 set. 2027
34	Allineare la missione e il finanziamento nella strategia no-profit	**U27-S01-T03-P034**	5-9 set. 2027
35	Costruire una strategia di crescita per l'istituzione che è vincolata dalla capacità e dalle risorse limitate dell'istituzione	**U27-S01-T03-P035**	12-16 set. 2027
36	Progettare opzioni strategiche per gli investimenti duri-reversi	**U27-S01-T03-P036**	19-23 set. 2027
37	Rimodellare la dipendenza strategica dagli input critici e dai partner	**U27-S01-T03-P037**	26-30 set. 2027
38	Costruire un sistema di prospettive istituzionali per il monitoraggio dei segnali deboli	**U27-S01-T03-P038**	3-7 ott. 2027
39	Testare la strategia simulando i movimenti e le risposte dei concorrenti	**U27-S01-T03-P039**	10-14 ott. 2027
40	Progettazione di test per ipotesi strategiche prima dell'impegno	**U27-S01-T03-P040**	17-21 ott. 2027
41	Creazione di una nuova domanda per rimuovere le barriere di accesso non clienti	**U27-S01-T03-P041**	24-28 ott. 2027
42	Integrare la fiducia e l'accettazione della comunità nella strategia della Fondazione	**U27-S01-T03-P042**	31 ott. - 4 nov. 2027
43	Pianificazione della transizione tecnica intergenerazionale e protezione della competitività	**U27-S01-T03-P043**	7-11 nov. 2027
44	Progettazione dell'impronta geografica della rete di attività e siti	**U27-S01-T03-P044**	14-18 nov. 2027
45	Riequilibrare il portafoglio dei servizi e definirne i livelli di disponibilità	**U27-S01-T03-P045**	21-25 nov. 2027
46	Prova di verifica e coerenza del piano strategico prima dell'approvazione	**U27-S01-T03-P050**	28 nov. - 2 dic. 2027
47	Formulazione di strategia per la partecipazione a standard e sistemi di compatibilità	**U27-S01-T03-P047**	5-9 dic. 2027
48	Adattare il portafoglio aziendale alla frammentazione del mercato e ai cambiamenti geopolitici	**U27-S01-T03-P048**	12-16 dic. 2027
49	Progettazione della funzione di strategia e del modello di servizio dell'ufficio di pianificazione	**U27-S01-T03-P049**	19-23 dic. 2027
50	Selezione della strategia per la protezione delle conoscenze e degli investimenti della proprietà intellettuale	**U27-S01-T03-P046**	26-30 dic. 2027

Gestione della formazione e sviluppo delle capacità

Durata: 5 giorni di formazione / 25 ore | Quota: 600 USD a partecipante | Date proposte per il 2027

N.	Titolo del programma	Codice / Informazioni	Date proposte
1	La formazione basata sulle prestazioni ha bisogno di diagnosi	**U27-S01-T04-P001**	3-7 gen. 2027
2	Elaborare il piano formativo annuale e collegarlo al bilancio e ai risultati	**U27-S01-T04-P002**	10-14 gen. 2027
3	Conversione delle competenze funzionali nei percorsi di apprendimento individuali	**U27-S01-T04-P003**	17-21 gen. 2027
4	Guardare avanti con competenze e costruire un piano di riabilitazione	**U27-S01-T04-P004**	24-28 gen. 2027
5	Progettazione didattica integrata e sviluppo di pacchetti di formazione professionale	**U27-S01-T04-P005**	31 gen. - 4 feb. 2027
6	Sviluppo di casi e esercizi professionali per la formazione decisionale	**U27-S01-T04-P006**	7-11 feb. 2027
7	Ingegneria dei percorsi di apprendimento progressivo per gruppi con esperienza diversa	**U27-S01-T04-P007**	14-18 feb. 2027
8	Progettare la transizione dell'apprendimento all'ambiente di lavoro	**U27-S01-T04-P008**	21-25 feb. 2027
9	Progettazione e produzione di moduli e-learning interattivi	**U27-S01-T04-P009**	28 feb. - 4 mar. 2027
10	Selezione della piattaforma di apprendimento e gestione del suo progetto di applicazione	**U27-S01-T04-P010**	14-18 mar. 2027
11	Costruire percorsi di apprendimento digitale e raccomandazioni personali	**U27-S01-T04-P011**	21-25 mar. 2027
12	Progettazione di microlearning e programmi di campo basati su dispositivi mobili	**U27-S01-T04-P012**	28 mar. - 1 apr. 2027
13	Progettazione e gestione di programmi integrati di formazione	**U27-S01-T04-P013**	4-8 apr. 2027
14	Progettare esperienze di apprendimento immersive per compiti ad alto rischio	**U27-S01-T04-P014**	11-15 apr. 2027
15	Produrre video didattici e guide di procedura	**U27-S01-T04-P015**	18-22 apr. 2027
16	Progettare simulazioni e giochi di apprendimento per situazioni di lavoro	**U27-S01-T04-P016**	25-29 apr. 2027
17	Costruire comunità di pratica e apprendimento tra colleghi	**U27-S01-T04-P017**	2-6 mag. 2027
18	Progettazione di apprendimento inclusivo e disponibilità dei contenuti	**U27-S01-T04-P018**	9-13 mag. 2027
19	Intelligenza artificiale formazione contenuti produzione e controllo qualità	**U27-S01-T04-P019**	23-27 mag. 2027
20	Facilitazione della formazione in sessione e gestione delle dinamiche di apprendimento	**U27-S01-T04-P020**	30 mag. - 3 giu. 2027
21	Amministrazione dell'apprendimento virtuale per i team distribuiti	**U27-S01-T04-P021**	6-10 giu. 2027
22	Costruire il sistema di formazione sul posto di lavoro e di qualificazione dei supervisori	**U27-S01-T04-P022**	13-17 giu. 2027
23	Facilitare l'apprendimento di gruppo e risolvere i problemi di lavoro laboratori	**U27-S01-T04-P023**	20-24 giu. 2027
24	Gestire il viaggio degli studenti e migliorare la continuazione e il completamento del programma	**U27-S01-T04-P024**	27 giu. - 1 lug. 2027
25	Garantire la qualità del servizio di formazione e gestire il feedback degli studenti	**U27-S01-T04-P025**	4-8 lug. 2027

Gestione della formazione e sviluppo delle capacità

Durata: 5 giorni di formazione / 25 ore | Quota: 600 USD a partecipante | Date proposte per il 2027

N.	Titolo del programma	Codice / Informazioni	Date proposte
26	Elaborazione di test professionali e valutazione delle competenze	**U27-S01-T04-P026**	11-15 lug. 2027
27	Valutazione dei risultati della formazione e progettazione per la misurazione dell'impatto	**U27-S01-T04-P027**	18-22 lug. 2027
28	Facilità e analisi economica dei programmi di formazione	**U27-S01-T04-P028**	25-29 lug. 2027
29	Analisi di apprendimento e Formazione Portfolio Dashboard	**U27-S01-T04-P029**	1-5 ago. 2027
30	Controllo del portafoglio di formazione e riorientamento delle risorse	**U27-S01-T04-P030**	8-12 ago. 2027
31	Formazione di formatori professionali per la consegna e il feedback	**U27-S01-T04-P031**	15-19 ago. 2027
32	Valutazione della competenza e dello sviluppo delle prestazioni dei formatori digitali	**U27-S01-T04-P032**	22-26 ago. 2027
33	Costruire l'Accademia dei formatori e degli esperti interni	**U27-S01-T04-P033**	29 ago. - 2 set. 2027
34	Gestione dei pacchetti di formazione e gestione degli aggiornamenti dei contenuti	**U27-S01-T04-P034**	5-9 set. 2027
35	Progettazione di programmi di formazione professionale per lavori critici	**U27-S01-T04-P035**	12-16 set. 2027
36	Programmi di formazione per il nuovo personale	**U27-S01-T04-P036**	19-23 set. 2027
37	Progettare programmi di sviluppo della leadership basati sulle sfide del posto di lavoro	**U27-S01-T04-P037**	26-30 set. 2027
38	Costruire programmi di alfabetizzazione digitale per gruppi non tecnici	**U27-S01-T04-P038**	3-7 ott. 2027
39	Progettazione di campagne di apprendimento per un comportamento digitale sicuro	**U27-S01-T04-P039**	10-14 ott. 2027
40	Progettazione di programmi di riabilitazione per le squadre di servizio per i beneficiari	**U27-S01-T04-P040**	17-21 ott. 2027
41	Progettazione della formazione tecnica in collaborazione con esperti specializzati	**U27-S01-T04-P041**	24-28 ott. 2027
42	Progettazione e gestione della formazione obbligatoria di sicurezza e conformità	**U27-S01-T04-P042**	31 ott. - 4 nov. 2027
43	Gestione degli appalti e valutazione dei servizi di formazione	**U27-S01-T04-P043**	7-11 nov. 2027
44	Centri di formazione operativa e capacità di gestione, sale e risorse	**U27-S01-T04-P044**	14-18 nov. 2027
45	Governance dei dati e delle certificazioni e verifica del raggiungimento	**U27-S01-T04-P045**	21-25 nov. 2027
46	Programma di formazione e gestione dell'economia dei gruppi	**U27-S01-T04-P046**	28 nov. - 2 dic. 2027
47	Progettare partnership tra fornitori di formazione e datori di lavoro	**U27-S01-T04-P047**	5-9 dic. 2027
48	Costruire un sistema di orientamento professionale come strumento di apprendimento	**U27-S01-T04-P048**	12-16 dic. 2027
49	Progettazione della formazione multilingue e gestione della localizzazione dei contenuti	**U27-S01-T04-P049**	19-23 dic. 2027
50	Sviluppo e idoneità al mercato	**U27-S01-T04-P050**	26-30 dic. 2027

Gestione della trasformazione digitale e riprogettazione dei processi aziendali

Durata: 5 giorni di formazione / 25 ore | Quota: 600 USD a partecipante | Date proposte per il 2027

N.	Titolo del programma	Codice / Informazioni	Date proposte
1	Sviluppo di una mappa stradale per la trasformazione digitale del governo con pietre miliari e indicatori di raggiungimento	**U27-S01-T05-P001**	3-7 gen. 2027
2	Valutazione della disponibilità del governo prima del lancio della trasformazione digitale	**U27-S01-T05-P002**	10-14 gen. 2027
3	Motivare gli investimenti nella trasformazione digitale collegando i finanziamenti al miglioramento dei servizi	**U27-S01-T05-P003**	17-21 gen. 2027
4	Sviluppo di una mappa digitale dei servizi che si concentra sulle esigenze dei beneficiari	**U27-S01-T05-P004**	24-28 gen. 2027
5	Ri-ingegneria dei servizi pubblici per ridurre i passi, il tempo e lo sforzo	**U27-S01-T05-P005**	31 gen. - 4 feb. 2027
6	Conversione dei servizi cartacei ai servizi digitali completati dall'inizio alla fine	**U27-S01-T05-P006**	7-11 feb. 2027
7	Progettazione di servizi pubblici intuitivi per gruppi diversi	**U27-S01-T05-P007**	14-18 feb. 2027
8	Migliorare l'accesso digitale per persone anziane e persone con disabilità	**U27-S01-T05-P008**	21-25 feb. 2027
9	Riduzione della frequenza di presentazione dei dati collegando i servizi governativi	**U27-S01-T05-P009**	28 feb. - 4 mar. 2027
10	Sviluppo di benchmark per la misurazione del tempo di consegna del servizio pubblico digitale	**U27-S01-T05-P010**	14-18 mar. 2027
11	Migliorare l'efficienza del contact center attraverso l'integrazione con i servizi digitali	**U27-S01-T05-P011**	21-25 mar. 2027
12	Costruire una struttura tecnica governativa flessibile che supporta l'espansione e la modernizzazione dei servizi	**U27-S01-T05-P012**	28 mar. - 1 apr. 2027
13	Sviluppare un piano per una transizione graduale da vecchi sistemi a piattaforme moderne	**U27-S01-T05-P013**	4-8 apr. 2027
14	Migliorare l'interoperabilità tra gli attori governativi	**U27-S01-T05-P014**	11-15 apr. 2027
15	Standardizzazione degli standard di scambio dati per ridurre i conflitti e la ripetizione	**U27-S01-T05-P015**	18-22 apr. 2027
16	Migrare i sistemi governativi al cloud mantenendo la continuità di servizio	**U27-S01-T05-P016**	25-29 apr. 2027
17	Soluzioni cloud hosting convenienti, sicure e affidabili	**U27-S01-T05-P017**	2-6 mag. 2027
18	Gestione del ciclo di vita delle applicazioni governative dallo sviluppo alla sostituzione	**U27-S01-T05-P018**	9-13 mag. 2027
19	Regolamento degli aggiornamenti tecnici per ridurre la ripartizione e l'impatto sui beneficiari	**U27-S01-T05-P019**	23-27 mag. 2027
20	Sviluppo della gestione del prodotto digitale governativo alle esigenze degli utenti	**U27-S01-T05-P020**	30 mag. - 3 giu. 2027
21	Aggiornamento della gestione dei fornitori governativi e dei contratti tecnici	**U27-S01-T05-P021**	6-10 giu. 2027
22	Misura del valore raggiunto da progetti tecnici post-lancio	**U27-S01-T05-P022**	13-17 giu. 2027
23	Gestione dei cambiamenti istituzionali che accompagnano la trasformazione digitale del Governo	**U27-S01-T05-P023**	20-24 giu. 2027
24	Sviluppo delle competenze dei funzionari governativi per la consegna di servizi digitali	**U27-S01-T05-P024**	27 giu. - 1 lug. 2027
25	Formazione dei leader governativi nel guidare la trasformazione tecnica e basata sui dati	**U27-S01-T05-P025**	4-8 lug. 2027

Gestione della trasformazione digitale e riprogettazione dei processi aziendali

Durata: 5 giorni di formazione / 25 ore | Quota: 600 USD a partecipante | Date proposte per il 2027

N.	Titolo del programma	Codice / Informazioni	Date proposte
26	Sostegno all'adozione digitale e riduzione della resistenza al fatturato del lavoro	**U27-S01-T05-P026**	11-15 lug. 2027
27	Organizzazione di lavori ibridi nelle agenzie pubbliche con continuità di servizio	**U27-S01-T05-P027**	18-22 lug. 2027
28	Sviluppo della gestione delle conoscenze digitali per la conservazione e lo scambio di esperienze governative	**U27-S01-T05-P028**	25-29 lug. 2027
29	Preparazione di una politica dei dati del governo che supporta l'uso e l'integrazione responsabile	**U27-S01-T05-P029**	1-5 ago. 2027
30	Migliorare la qualità dei dati governativi prima che vengano utilizzati per servizi e decisioni	**U27-S01-T05-P030**	8-12 ago. 2027
31	Gestione del ciclo di vita dei dati governativi dalla costruzione all'archivio	**U27-S01-T05-P031**	15-19 ago. 2027
32	Creazione di pannelli di follow-up per assistere i leader nel monitoraggio della consegna dei servizi	**U27-S01-T05-P032**	22-26 ago. 2027
33	Utilizzo di analisi per prevedere ritardi e affrontare strozzature operative	**U27-S01-T05-P033**	29 ago. - 2 set. 2027
34	Selezione di casi di uso di intelligenza artificiale con un impatto chiaro sul beneficiario	**U27-S01-T05-P034**	5-9 set. 2027
35	Testare l'accuratezza dei sistemi intelligenti prima di essere introdotti nel servizio pubblico	**U27-S01-T05-P035**	12-16 set. 2027
36	Migliore risposta alle indagini governative utilizzando strumenti di intelligenza artificiale	**U27-S01-T05-P036**	19-23 set. 2027
37	Protezione dei dati governativi quando si utilizzano strumenti di intelligenza artificiale	**U27-S01-T05-P037**	26-30 set. 2027
38	Sviluppo di strumenti digitali per sostenere il processo decisionale del governo senza sostituire la responsabilità	**U27-S01-T05-P038**	3-7 ott. 2027
39	Rafforzare la sicurezza informatica dei servizi e piattaforme di governo digitali	**U27-S01-T05-P039**	10-14 ott. 2027
40	Coordinare le decisioni sulla continuità dei servizi durante un incidente informatico e collegarle all'escalation Esecutivo	**U27-S01-T05-P040**	17-21 ott. 2027
41	Aumentare la consapevolezza del personale dei rischi di phishing e perdite di informazioni governative	**U27-S01-T05-P041**	24-28 ott. 2027
42	Protezione della privacy nella raccolta e utilizzo dei dati beneficiari	**U27-S01-T05-P042**	31 ott. - 4 nov. 2027
43	Garantire la continuità dei servizi pubblici digitali durante il disastro e la crisi	**U27-S01-T05-P043**	7-11 nov. 2027
44	Misurare la prontezza del servizio digitale e seguire i miglioramenti necessari	**U27-S01-T05-P044**	14-18 nov. 2027
45	Monitoraggio dei costi, dell'efficienza e della qualità del servizio digitale	**U27-S01-T05-P045**	21-25 nov. 2027
46	Gestione migliorata dei documenti e delle transazioni governative su tracce digitali	**U27-S01-T05-P046**	28 nov. - 2 dic. 2027
47	Riduzione della quantità di tempo per le approvazioni governative utilizzando flussi di lavoro automatizzati	**U27-S01-T05-P047**	5-9 dic. 2027
48	Sviluppo dei controlli di governance dell'identità digitale e revisione ed eliminazione del ciclo di concessione dell'autorità	**U27-S01-T05-P048**	12-16 dic. 2027
49	Sviluppo di canali digitali per la notifica e la comunicazione delle richieste governative	**U27-S01-T05-P049**	19-23 dic. 2027
50	Sviluppo di un piano per il miglioramento continuo dei servizi governativi dopo la transizione digitale	**U27-S01-T05-P050**	26-30 dic. 2027

Corporate Governance, Autorità e responsabilità

Durata: 5 giorni di formazione / 25 ore | Quota: 600 USD a partecipante | Date proposte per il 2027

N.	Titolo del programma	Codice / Informazioni	Date proposte
1	Progettazione del sistema di governance istituzionale e distribuzione dei poteri decisionali	**U27-S01-T06-P001**	3-7 gen. 2027
2	Gestione e controllo dell'applicazione del ciclo di vita delle politiche istituzionali	**U27-S01-T06-P002**	10-14 gen. 2027
3	Costruire la tracciabilità e la responsabilità di adottare decisioni	**U27-S01-T06-P003**	17-21 gen. 2027
4	Valutare la maturità della governance e costruire un piano di miglioramento misurabile	**U27-S01-T06-P004**	24-28 gen. 2027
5	Progettazione del sistema di comunicazione aziendale e trasparenza responsabile	**U27-S01-T06-P005**	31 gen. - 4 feb. 2027
6	Conflitto di gestione degli interessi, divulgazione e rinuncia alla decisione	**U27-S01-T06-P006**	7-11 feb. 2027
7	Costruire un sistema di governance dei dati e di proprietà del loro ciclo di vita	**U27-S01-T06-P007**	14-18 feb. 2027
8	Valutazione dell'impatto sulla privacy e la progettazione dei controlli prima del lancio del servizio	**U27-S01-T06-P008**	21-25 feb. 2027
9	La governance dei sistemi di intelligenza artificiale e la loro responsabilità attraverso il ciclo di vita	**U27-S01-T06-P009**	28 feb. - 4 mar. 2027
10	Costruire la governance dei rischi informatici, i percorsi di responsabilità e l'escalation	**U27-S01-T06-P010**	14-18 mar. 2027
11	Sistema ERM stabilito e collegato agli obiettivi	**U27-S01-T06-P011**	21-25 mar. 2027
12	Formulazione dell'appetito di rischio, limiti di tolleranza e gestione delle eccezioni	**U27-S01-T06-P012**	28 mar. - 1 apr. 2027
13	Progettazione ed efficacia operativa dei controlli interni	**U27-S01-T06-P013**	4-8 apr. 2027
14	Rischio di segnalazione e conformità ai comitati di supervisione	**U27-S01-T06-P014**	11-15 apr. 2027
15	Costruire continuità aziendale e piani critici di recupero dei servizi	**U27-S01-T06-P015**	18-22 apr. 2027
16	Business continuità esercizio progettazione e valutazione della disponibilità	**U27-S01-T06-P016**	25-29 apr. 2027
17	Valutare la resilienza istituzionale e la capacità di assorbimento dei disturbi	**U27-S01-T06-P017**	2-6 mag. 2027
18	Costruire un programma di conformità istituzionale e seguire il cambiamento degli impegni	**U27-S01-T06-P018**	9-13 mag. 2027
19	Governance, indipendenza e qualità della produzione di indagini istituzionali	**U27-S01-T06-P019**	23-27 mag. 2027
20	Governance, partenariati e follow-up degli impegni congiunti	**U27-S01-T06-P020**	30 mag. - 3 giu. 2027
21	Controllo dell'integrità della progettazione e prevenzione delle frodi nel ciclo di contratto	**U27-S01-T06-P021**	6-10 giu. 2027
22	Sostenibilità governance e allocazione di responsabilità per gli impegni aziendali	**U27-S01-T06-P022**	13-17 giu. 2027
23	Governance della diffusione e del riutilizzo responsabile dei dati aperti	**U27-S01-T06-P023**	20-24 giu. 2027
24	Gestione dei rischi emergenti e spostamento dei segnali alle azioni precauzionali	**U27-S01-T06-P024**	27 giu. - 1 lug. 2027
25	Progettazione di comitati di supervisione e valutazione dell'efficacia del loro lavoro	**U27-S01-T06-P025**	4-8 lug. 2027

Corporate Governance, Autorità e responsabilità

Durata: 5 giorni di formazione / 25 ore | Quota: 600 USD a partecipante | Date proposte per il 2027

N.	Titolo del programma	Codice / Informazioni	Date proposte
26	Analisi quantitativa dell'esposizione e del modello di perdita	**U27-S01-T06-P026**	11-15 lug. 2027
27	Analisi del percorso di rischio e progettazione delle barriere di prevenzione e mitigazione	**U27-S01-T06-P027**	18-22 lug. 2027
28	Aggregazione dei rischi interconnessi e prova della trasmissione degli urti tra le unità	**U27-S01-T06-P028**	25-29 lug. 2027
29	Gestione del rischio di modelli quantitativi e tabelle di decisione sensibili	**U27-S01-T06-P029**	1-5 ago. 2027
30	Diagnosi della cultura del rischio e dell'indirizzo di comportamento che Weakens controlla	**U27-S01-T06-P030**	8-12 ago. 2027
31	Progettare canali Whistleblowing e proteggere il processo di report-Handling	**U27-S01-T06-P031**	15-19 ago. 2027
32	Coordinamento dell'enfasi e del lavoro di supervisione e costruzione di una mappa di copertura unificata	**U27-S01-T06-P032**	22-26 ago. 2027
33	Valutazione dell'esecuzione del Consiglio direttivo e pianificazione del suo rinnovo	**U27-S01-T06-P033**	29 ago. - 2 set. 2027
34	Governance del rapporto tra la società madre e le entità controllate	**U27-S01-T06-P034**	5-9 set. 2027
35	Governance della proprietà e separazione dei ruoli familiari dalla gestione	**U27-S01-T06-P035**	12-16 set. 2027
36	Governance delle organizzazioni non profit e controllo dei fondi registrati	**U27-S01-T06-P036**	19-23 set. 2027
37	Organizzazione dei diritti degli azionisti e delle assemblee generali	**U27-S01-T06-P037**	26-30 set. 2027
38	Controllo della governance e della giustizia delle operazioni con parti correlate	**U27-S01-T06-P038**	3-7 ott. 2027
39	Selezione dei mezzi di finanziamento del rischio e scambio tra ritenzione e trasferimento	**U27-S01-T06-P039**	10-14 ott. 2027
40	Valutazione dei rischi climatici per la continuità dei beni e dei servizi	**U27-S01-T06-P040**	17-21 ott. 2027
41	Gestione del rischio focalizzata su fornitori e servizi critici	**U27-S01-T06-P041**	24-28 ott. 2027
42	Valutazione del rischio e certificazione di prontezza pre-lancio	**U27-S01-T06-P042**	31 ott. - 4 nov. 2027
43	Costruire un Near-Miss Reporting System e Imparare dai fallimenti operativi	**U27-S01-T06-P043**	7-11 nov. 2027
44	Gestione delle osservazioni di controllo elaborazione e verifica della chiusura fisica	**U27-S01-T06-P044**	14-18 nov. 2027
45	Gestione dei rischi di comportamento societario e del loro impatto sui diritti del beneficiario	**U27-S01-T06-P045**	21-25 nov. 2027
46	Progettare e gestire l'applicazione dei requisiti di Governance, Risk e Compliance Platform	**U27-S01-T06-P046**	28 nov. - 2 dic. 2027
47	Garanzia di qualità delle informazioni fornite al Consiglio e ai comitati prima della risoluzione	**U27-S01-T06-P047**	5-9 dic. 2027
48	Governance e riesame dei rischi dell'etica della ricerca e delle esperienze istituzionali	**U27-S01-T06-P048**	12-16 dic. 2027
49	Governance dei poteri eccezionali e controllo delle decisioni durante le emergenze	**U27-S01-T06-P049**	19-23 dic. 2027
50	Gestire la preparazione per l'esame di controllo e l'impegno organizzato con i supervisori	**U27-S01-T06-P050**	26-30 dic. 2027

Servizi di segreteria e amministrazione degli uffici

Durata: 5 giorni di formazione / 25 ore | Quota: 600 USD a partecipante | Date proposte per il 2027

N.	Titolo del programma	Codice / Informazioni	Date proposte
1	Organizzazione del lavoro di scrivania digitale per ridurre i tempi e le attività accumulate	**U27-S01-T07-P001**	3-7 gen. 2027
2	Organizzare appuntamenti esecutivi e prevenire conflitti di studio	**U27-S01-T07-P002**	10-14 gen. 2027
3	Preparazione dei verbali delle riunioni contenenti risoluzioni, funzionari e date di attuazione	**U27-S01-T07-P003**	17-21 gen. 2027
4	Seguire le decisioni delle riunioni fino al loro completamento tempestivo	**U27-S01-T07-P004**	24-28 gen. 2027
5	Elaborazione di incontri video e affrontando problemi tecnici comuni	**U27-S01-T07-P005**	31 gen. - 4 feb. 2027
6	Preparazione di un riassunto esecutivo che presenta il problema, le opzioni, la raccomandazione e la decisione necessarie	**U27-S01-T07-P006**	7-11 feb. 2027
7	Preparazione di presentazioni esecutive che comunicano efficacemente le informazioni	**U27-S01-T07-P007**	14-18 feb. 2027
8	Sintetizzare documenti estesi ed estrarre i punti rilevanti per la direzione	**U27-S01-T07-P008**	21-25 feb. 2027
9	Organizzare la ricezione dei visitatori e degli utenti del servizio e migliorare la loro esperienza	**U27-S01-T07-P009**	28 feb. - 4 mar. 2027
10	Sostegno ai dirigenti nell'organizzazione del lavoro quotidiano e delle decisioni	**U27-S01-T07-P010**	14-18 mar. 2027
11	Affrontare più attività mantenendo la precisione e la qualità	**U27-S01-T07-P011**	21-25 mar. 2027
12	Gestione del tempo per l'Assistente Amministrativo secondo priorità e scadenze	**U27-S01-T07-P012**	28 mar. - 1 apr. 2027
13	Utilizzo di strumenti di calendario digitali per la pianificazione e il follow-up dell'allarme	**U27-S01-T07-P013**	4-8 apr. 2027
14	Presentazione di file per manager prima di riunioni e visite	**U27-S01-T07-P014**	11-15 apr. 2027
15	Gestione della corrispondenza in entrata e in uscita con la garanzia del rinvio rapido	**U27-S01-T07-P015**	18-22 apr. 2027
16	Professionalizzazione e tutela della riservatezza delle informazioni sensibili	**U27-S01-T07-P016**	25-29 apr. 2027
17	Applicazione dei controlli di riservatezza e determinazione dei poteri di accesso	**U27-S01-T07-P017**	2-6 mag. 2027
18	Costruire un sistema di classificazione e indicizzazione per documenti d'ufficio	**U27-S01-T07-P018**	9-13 mag. 2027
19	Gestione dei documenti in conformità ai periodi di conservazione e requisiti di recupero	**U27-S01-T07-P019**	23-27 mag. 2027
20	Utilizzo della firma elettronica per le transazioni in ufficio	**U27-S01-T07-P020**	30 mag. - 3 giu. 2027
21	Organizzazione del lavoro cloud con termini chiari di riferimento e emissione di file standard	**U27-S01-T07-P021**	6-10 giu. 2027
22	Costruzione di un taskboard digitale per assegnazioni, date e tassi di completamento	**U27-S01-T07-P022**	13-17 giu. 2027
23	Automazione della corrispondenza e del ciclo di approvazione per ridurre il tempo di transazione	**U27-S01-T07-P023**	20-24 giu. 2027
24	Preparazione di un rapporto che identifica le cause dei ritardi e identifica le procedure di miglioramento	**U27-S01-T07-P024**	27 giu. - 1 lug. 2027
25	Protezione delle apparecchiature e dei conti degli uffici contro i rischi di sicurezza informatica	**U27-S01-T07-P025**	4-8 lug. 2027

Servizi di segreteria e amministrazione degli uffici

Durata: 5 giorni di formazione / 25 ore | Quota: 600 USD a partecipante | Date proposte per il 2027

N.	Titolo del programma	Codice / Informazioni	Date proposte
26	Gestione sicura di file, link e messaggi sospetti	**U27-S01-T07-P026**	11-15 lug. 2027
27	Organizzazione di incontri attraverso piattaforme digitali e documentazione delle loro uscite	**U27-S01-T07-P027**	18-22 lug. 2027
28	Gestione delle sale conferenze e delle loro attrezzature senza interrompere il programma	**U27-S01-T07-P028**	25-29 lug. 2027
29	Gestione dell'inventario degli uffici ed evitare la carenza o l'accumulo	**U27-S01-T07-P029**	1-5 ago. 2027
30	Controllo delle requisizioni, controllo delle consegne e del ricevimento	**U27-S01-T07-P030**	8-12 ago. 2027
31	Regolamento di stampa e distribuzione per ridurre i rifiuti ed errori	**U27-S01-T07-P031**	15-19 ago. 2027
32	Coordinamento dei servizi di manutenzione e pulizia e delle esigenze operative dell'Ufficio	**U27-S01-T07-P032**	22-26 ago. 2027
33	Miglioramento del flusso di transazioni tra l'Ufficio e i servizi interessati	**U27-S01-T07-P033**	29 ago. - 2 set. 2027
34	Seguire i backlog e identificare le cause di disagi	**U27-S01-T07-P034**	5-9 set. 2027
35	Preparazione di elenchi di verifica che riducono gli errori di gestione ricorrenti	**U27-S01-T07-P035**	12-16 set. 2027
36	Organizzazione e protezione di copie certificate di documenti legali e finanziari	**U27-S01-T07-P036**	19-23 set. 2027
37	Elaborazione di precisi verbali amministrativi e decisioni per il riferimento futuro affidabile	**U27-S01-T07-P037**	26-30 set. 2027
38	Migliori competenze di ascolto e comunicazione con manager e colleghi	**U27-S01-T07-P038**	3-7 ott. 2027
39	Affrontare professionalmente con utenti di servizi difficili e situazioni de-escalating	**U27-S01-T07-P039**	10-14 ott. 2027
40	Coordinamento con consulenti legali e preparazione dei file richiesti	**U27-S01-T07-P040**	17-21 ott. 2027
41	Gestione di chiamate e richieste urgenti senza interrompere il processo di lavoro	**U27-S01-T07-P041**	24-28 ott. 2027
42	Affrontare la pressione di lavoro mantenendo la calma e l'accuratezza dell'implementazione	**U27-S01-T07-P042**	31 ott. - 4 nov. 2027
43	Costruire una carriera professionale per il Segretario Esecutivo sulla base di competenza e specializzazione	**U27-S01-T07-P043**	7-11 nov. 2027
44	Rafforzamento delle competenze imprenditoriali e problem solving nel lavoro d'ufficio	**U27-S01-T07-P044**	14-18 nov. 2027
45	Regolamento della consegna del lavoro in congedo o trasferimento di responsabilità	**U27-S01-T07-P045**	21-25 nov. 2027
46	Formazione di squadre di segreteria nella standardizzazione dei metodi di lavoro e del servizio	**U27-S01-T07-P046**	28 nov. - 2 dic. 2027
47	Misurazione delle prestazioni di lavoro degli uffici con indicatori chiari e tracciabili	**U27-S01-T07-P047**	5-9 dic. 2027
48	Valutazione della qualità dei servizi di gestione e traduzione delle osservazioni in miglioramenti	**U27-S01-T07-P048**	12-16 dic. 2027
49	Gestione del lavoro dell'ufficio durante la ripartizione del sistema o la ripartizione dei servizi digitali	**U27-S01-T07-P049**	19-23 dic. 2027
50	Piano di sviluppo per l'Ufficio che migliora l'efficienza e migliora l'esperienza del beneficiario	**U27-S01-T07-P050**	26-30 dic. 2027

Gestione della qualità e miglioramento organizzativo

Durata: 5 giorni di formazione / 25 ore | Quota: 600 USD a partecipante | Date proposte per il 2027

N.	Titolo del programma	Codice / Informazioni	Date proposte
1	Costruire un sistema di gestione della qualità che collega gli obiettivi aziendali ai risultati misurabili	**U27-S01-T08-P001**	3-7 gen. 2027
2	Conversione della politica di qualità nelle procedure chiare e dipartimentali	**U27-S01-T08-P002**	10-14 gen. 2027
3	Scopri le lacune del sistema di qualità e sviluppa un piano pratico per affrontarle	**U27-S01-T08-P003**	17-21 gen. 2027
4	Attuazione dell'audit del sistema di qualità interna secondo ISO 9001 e documentazione delle prove di conformità	**U27-S01-T08-P004**	24-28 gen. 2027
5	Scrittura di procedure e modelli che standardzzano i metodi di lavoro	**U27-S01-T08-P005**	31 gen. - 4 feb. 2027
6	Gestione delle non conformità dal rilevamento alla chiusura	**U27-S01-T08-P006**	7-11 feb. 2027
7	Preparazione e verifica delle azioni correttive e preventive	**U27-S01-T08-P007**	14-18 feb. 2027
8	Applicare il ciclo di miglioramento continuo per convertire le osservazioni ai risultati	**U27-S01-T08-P008**	21-25 feb. 2027
9	Costruire una cultura di qualità che rende la responsabilità condivisa tra i dipendenti	**U27-S01-T08-P009**	28 feb. - 4 mar. 2027
10	Progettare una scheda di monitoraggio che rivela un declino della qualità prima che il problema peggiori	**U27-S01-T08-P010**	14-18 mar. 2027
11	Utilizzo di strumenti statistici per il controllo del processo e la misurazione della varianza	**U27-S01-T08-P011**	21-25 mar. 2027
12	Analisi delle denunce tendenze e carenze per determinare le priorità per il miglioramento	**U27-S01-T08-P012**	28 mar. - 1 apr. 2027
13	Utilizzando un grafico Pareto per focalizzare gli sforzi di miglioramento della qualità sulle cause più importanti	**U27-S01-T08-P013**	4-8 apr. 2027
14	Mappe di funzionamento per identificare ritardi e punti di scarico	**U27-S01-T08-P014**	11-15 apr. 2027
15	Scoperta dei rifiuti nel corso della procedura e applicazione degli strumenti Lean a una situazione istituzionale	**U27-S01-T08-P015**	18-22 apr. 2027
16	Analizzare un problema di qualità con cause multiple e progettare un'intervento DMAIC testable	**U27-S01-T08-P016**	25-29 apr. 2027
17	Selezione di progetti di miglioramento secondo il loro impatto, costo e fattibilità	**U27-S01-T08-P017**	2-6 mag. 2027
18	Migliorare la qualità dei servizi dalla prospettiva del beneficiario	**U27-S01-T08-P018**	9-13 mag. 2027
19	Progettazione di standard di servizio che riducono le disparità di prestazioni tra il personale	**U27-S01-T08-P019**	23-27 mag. 2027
20	Reclama la gestione con un meccanismo per garantire una risposta rapida e prevenire la ripetizione	**U27-S01-T08-P020**	30 mag. - 3 giu. 2027
21	Migliorare la qualità dei punti focali con chiari indicatori di performance	**U27-S01-T08-P021**	6-10 giu. 2027
22	Controllo qualità del servizio tramite canali digitali	**U27-S01-T08-P022**	13-17 giu. 2027
23	Occupazione dell'automazione nel monitoraggio della qualità senza dimenticare l'audit umano	**U27-S01-T08-P023**	20-24 giu. 2027
24	Protezione dei registri di qualità e gestione dell'accesso	**U27-S01-T08-P024**	27 giu. - 1 lug. 2027
25	Costruzione di un sistema di allarme rapido per monitorare il declino della qualità delle operazioni	**U27-S01-T08-P025**	4-8 lug. 2027

Gestione della qualità e miglioramento organizzativo

Durata: 5 giorni di formazione / 25 ore | Quota: 600 USD a partecipante | Date proposte per il 2027

N.	Titolo del programma	Codice / Informazioni	Date proposte
26	Valutazione del rischio di qualità pre-rilascio di prodotti e servizi	**U27-S01-T08-P026**	11-15 lug. 2027
27	Gestione integrata dei rischi nel sistema di gestione della qualità aziendale	**U27-S01-T08-P027**	18-22 lug. 2027
28	Gestione della qualità del fornitore prima e durante il contratto	**U27-S01-T08-P028**	25-29 lug. 2027
29	Controllo qualità dei materiali e dei servizi in entrata a specifiche specifiche	**U27-S01-T08-P029**	1-5 ago. 2027
30	Migliorare la qualità della supply chain dal fornitore al beneficiario	**U27-S01-T08-P030**	8-12 ago. 2027
31	Gestione della qualità del progetto dalla pianificazione alla consegna	**U27-S01-T08-P031**	15-19 ago. 2027
32	Monitoraggio della qualità dell'implementazione in progetti costruttivi e tecnici	**U27-S01-T08-P032**	22-26 ago. 2027
33	Cambiare la gestione delle richieste per proteggere la qualità della portata del progetto	**U27-S01-T08-P033**	29 ago. - 2 set. 2027
34	Misurazione di qualità delle uscite di progetto prima della consegna finale	**U27-S01-T08-P034**	5-9 set. 2027
35	Applicazione della qualità nei processi industriali e nelle fasi di produzione	**U27-S01-T08-P035**	12-16 set. 2027
36	Utilizzo di screening statistico per ridurre i prodotti difettosi	**U27-S01-T08-P036**	19-23 set. 2027
37	Applicare la manutenzione produttiva totale per supportare la qualità coerente	**U27-S01-T08-P037**	26-30 set. 2027
38	Controllo qualità delle operazioni in ambienti ad alto rischio	**U27-S01-T08-P038**	3-7 ott. 2027
39	Gestione della qualità del laboratorio e affidabilità dei risultati dei test	**U27-S01-T08-P039**	10-14 ott. 2027
40	Applicare i principi ISO 45001 per migliorare la salute e la sicurezza sul lavoro	**U27-S01-T08-P040**	17-21 ott. 2027
41	Integrazione di sistemi di qualità, ambiente e sicurezza in un sistema di gestione integrato	**U27-S01-T08-P041**	24-28 ott. 2027
42	Misurare l'impatto del miglioramento sui costi, sulla produttività e sulla soddisfazione dei beneficiari	**U27-S01-T08-P042**	31 ott. - 4 nov. 2027
43	Preparazione di rapporti di qualità esecutivi che supportano le decisioni e il miglioramento	**U27-S01-T08-P043**	7-11 nov. 2027
44	Presentazione chiara dei risultati dell'audit e degli indicatori di qualità alla gestione	**U27-S01-T08-P044**	14-18 nov. 2027
45	Migliore intervista e capacità di raccolta delle prove durante l'audit	**U27-S01-T08-P045**	21-25 nov. 2027
46	Scrivi note di audit con parole precise e verificabili	**U27-S01-T08-P046**	28 nov. - 2 dic. 2027
47	Gestione della gestione dell'audit per convertire i risultati in decisioni di sviluppo	**U27-S01-T08-P047**	5-9 dic. 2027
48	Identificazione delle competenze del personale per la garanzia della qualità delle operazioni	**U27-S01-T08-P048**	12-16 dic. 2027
49	Costruire un sistema di suggerimenti che cattura le opportunità di miglioramento da forze di lavoro	**U27-S01-T08-P049**	19-23 dic. 2027
50	Preparazione di una road map per lo sviluppo della qualità istituzionale nel 2027	**U27-S01-T08-P050**	26-30 dic. 2027

Gestione finanziaria, controllo e misurazione del valore – Programmi di lunga durata

Durata: 10 giorni formativi. Confermare le ore di formazione prima della prenotazione. Quota: 1.200 USD a persona. Confermare le date 2027 prima della prenotazione.

N.	Titolo del programma	Codice / Informazioni	Date proposte
1	Visibilità della liquidità di rotolamento: un modello di cassa che collega le maturitÃ al finanziamento delle decisioni	**U27-S06-A01**	1-12 ago. 2027
2	Oltre le variazioni finanziarie: diagnosticare Gaps e definire azioni correttive	**U27-S06-A02**	14-25 mar. 2027
3	Bilancio come strumento di decisione: piani di costruzione e approvazione del bilancio di collegamento per il monitoraggio dell'attuazione	**U27-S06-A03**	15-26 ago. 2027
4	Una linea finanziaria testabile di difesa: progettazione di controlli e rilevamento degli indicatori delle frodi	**U27-S06-A04**	29 ago. - 9 set. 2027
5	Costo del servizio e valore: modellare la redditività e l'allocazione delle risorse di guida	**U27-S06-A05**	7-18 nov. 2027

Specializzazioni dei workshop – scegli una specializzazione per visualizzarne i programmi

- Contabilità, reporting e chiusura finanziaria
- Analisi finanziaria e decisioni organizzative di finanziamento
- Gestione del Tesoro, liquidità, costi e asset
- Pianificazione finanziaria, preparazione del bilancio e sorveglianza
- Controllo interno, controllo e revisione

Contabilità, reporting e chiusura finanziaria

Durata: 5 giorni di formazione / 25 ore | Quota: 600 USD a partecipante | Date proposte per il 2027

N.	Titolo del programma	Codice / Informazioni	Date proposte
1	Definire lo Scopo della Transizione a IFRS 18 e Mapping Requisiti di Presentazione	**U27-S06-T01-P001**	3-7 gen. 2027
2	Classificare ricavi e costi e costruire i subtotali secondo l'IFRS 18	**U27-S06-T01-P002**	10-14 gen. 2027
3	Preparare le Divulgazioni delle Misure di Prestazioni Definite dalla Direzione ai sensi dell'IFRS 18	**U27-S06-T01-P003**	17-21 gen. 2027
4	Riclassificare le figure comparative e documentare IFRS 18 Regolazioni di transizione	**U27-S06-T01-P004**	24-28 gen. 2027
5	Valutare l'ammissibilità di un Entity per IFRS 19 Disclosures e identificare le informazioni necessarie	**U27-S06-T01-P005**	31 gen. - 4 feb. 2027
6	Progettazione di un grafico dei conti collegato a Attività, Report e Centri di Responsabilità	**U27-S06-T01-P008**	7-11 feb. 2027
7	La chiusura dei conti mensili e l'espletamento dell'emissione delle relazioni, fatta salva l'accuratezza	**U27-S06-T01-P007**	14-18 feb. 2027
8	Autorità utente di progettazione e segregazione delle funzioni all'interno del sistema contabile	**U27-S06-T01-P018**	21-25 feb. 2027
9	Riconciliare i conti sussidiari al registro generale per rilevare le differenze in anticipo	**U27-S06-T01-P009**	28 feb. - 4 mar. 2027
10	Analisi dei contratti con elementi multipli e decisioni di riconoscimento delle entrate di documentazione ai sensi dell'IFRS 15	**U27-S06-T01-P010**	14-18 mar. 2027
11	Testing Previsto Credit Loss Assunzioni e Documentazione IFRS 9 Giudizi	**U27-S06-T01-P011**	21-25 mar. 2027
12	Contabilità per l'impairment e la sperimentazione di unità generatrici di cassa	**U27-S06-T01-P012**	28 mar. - 1 apr. 2027
13	Riconoscimento e contabilizzazione di disposizioni e passività contingenti a norma internazionale	**U27-S06-T01-P013**	4-8 apr. 2027
14	Conversioni dei tassi di cambio e aggiustamenti dei tassi di cambio	**U27-S06-T01-P014**	11-15 apr. 2027
15	Applicare gradualmente la contabilità abituale alle agenzie governative	**U27-S06-T01-P041**	18-22 apr. 2027
16	Automatizzazione delle voci ricorrenti preservando una traccia di audit tracciabile	**U27-S06-T01-P016**	25-29 apr. 2027
17	Selezione di un sistema di contabilità cloud che bilancia costi, controllo e sicurezza	**U27-S06-T01-P017**	2-6 mag. 2027
18	Misurare l'impatto del rischio climatico su stime, attività e flussi di cassa	**U27-S06-T01-P032**	9-13 mag. 2027
19	Trasformare i dati generali di Ledger in una decisione finanziaria Dashboard utilizzando il potere BI	**U27-S06-T01-P019**	23-27 mag. 2027
20	Analisi automatizzata delle deviazioni contabili e verifica di operazioni insolite	**U27-S06-T01-P020**	30 mag. - 3 giu. 2027
21	Impostare l'output di strumenti di intelligenza artificiale e prevenire errori e perdite finanziarie	**U27-S06-T01-P021**	6-10 giu. 2027
22	Automazione della riconciliazione delle fatture, degli ordini di acquisto e di ricezione per ridurre gli errori di registrazione	**U27-S06-T01-P022**	13-17 giu. 2027
23	Progettazione di un flusso di lavoro digitale del documento da approvazione a contabilità Archivi	**U27-S06-T01-P023**	20-24 giu. 2027
24	Sicurezza dei dati contabili, gestione di backup e recupero record	**U27-S06-T01-P024**	27 giu. - 1 lug. 2027
25	log di controllo digitale per convalidare la fonte di dati e la modifica dell'utente	**U27-S06-T01-P025**	4-8 lug. 2027

Contabilità, reporting e chiusura finanziaria

Durata: 5 giorni di formazione / 25 ore | Quota: 600 USD a partecipante | Date proposte per il 2027

N.	Titolo del programma	Codice / Informazioni	Date proposte
26	Gestione digitale della divulgazione fiscale e riconciliazione dei dati con i libri	**U27-S06-T01-P026**	11-15 lug. 2027
27	Preparazione dei file di prezzi di trasferimento e collegamento ai documenti contabili	**U27-S06-T01-P027**	18-22 lug. 2027
28	Analisi dei rischi fiscali transfrontalieri e documentazione delle posizioni di conformità	**U27-S06-T01-P028**	25-29 lug. 2027
29	Preparazione per i requisiti dell'imposta minima globale quando applicabile	**U27-S06-T01-P029**	1-5 ago. 2027
30	Riconciliare i dati e sostenere la documentazione per le informative sulla sostenibilità finanziaria	**U27-S06-T01-P033**	8-12 ago. 2027
31	Determinare la rilevanza delle informazioni finanziarie e di sostenibilità	**U27-S06-T01-P031**	15-19 ago. 2027
32	Conversione dei dati contabili in raccomandazioni pratiche per ridurre i rifiuti	**U27-S06-T01-P037**	22-26 ago. 2027
33	Rapporti sugli investimenti e i rendimenti di misura durante la protezione del capitale	**U27-S06-T01-P042**	29 ago. - 2 set. 2027
34	Rapporto finanziario a enti pubblici e il loro collegamento a fondi	**U27-S06-T01-P040**	5-9 set. 2027
35	Rilevamento degli errori di post e classificazione tramite test di qualità dei dati	**U27-S06-T01-P035**	12-16 set. 2027
36	Gestione dei conti del progetto e follow-up sui ricavi e sul riconoscimento dei costi	**U27-S06-T01-P038**	19-23 set. 2027
37	Sviluppo della contabilità per associazioni e organizzazioni non profit per rafforzare la responsabilità	**U27-S06-T01-P039**	26-30 set. 2027
38	Costruzione di modelli di previsione delle entrate e delle spese per sostenere la chiusura e la pianificazione	**U27-S06-T01-P034**	3-7 ott. 2027
39	Stabilimento di indicatori contabili per misurare la velocità di chiusura e l'accuratezza delle relazioni	**U27-S06-T01-P036**	10-14 ott. 2027
40	Collegare l’informativa IFRS S2 ai dati sui rischi e sulle opportunità climatiche e ai relativi effetti finanziari	**U27-S06-T01-P030**	17-21 ott. 2027
41	Migliorare i controlli di chiusura finanziaria per ridurre gli adeguamenti tardivi	**U27-S06-T01-P015**	24-28 ott. 2027
42	Contabilità per stime e giudizi professionali nel bilancio	**U27-S06-T01-P006**	31 ott. - 4 nov. 2027
43	Gestione dei conti tra filiali e centri di costo nelle grandi organizzazioni	**U27-S06-T01-P043**	7-11 nov. 2027
44	Sviluppo di relazioni settoriali che contribuiscono a confrontare la redditività delle unità aziendali	**U27-S06-T01-P044**	14-18 nov. 2027
45	Applicare la contabilità della sostenibilità e determinare costi ambientali misurabili	**U27-S06-T01-P045**	21-25 nov. 2027
46	Audit del bilancio creato automaticamente prima della loro approvazione da parte della gestione	**U27-S06-T01-P046**	28 nov. - 2 dic. 2027
47	Scrivere politiche e procedure contabili applicabili e misurabili	**U27-S06-T01-P047**	5-9 dic. 2027
48	Sviluppo delle competenze dei contabili in analisi, comunicazione e giudizio professionale	**U27-S06-T01-P048**	12-16 dic. 2027
49	Preparare il team contabile per la chiusura di fine anno senza pressione o ritardo	**U27-S06-T01-P049**	19-23 dic. 2027
50	Costruire un ambiente contabile scalabile per la crescita organizzativa e più rami	**U27-S06-T01-P050**	26-30 dic. 2027

Analisi finanziaria e decisioni organizzative di finanziamento

Durata: 5 giorni di formazione / 25 ore | Quota: 600 USD a partecipante | Date proposte per il 2027

N.	Titolo del programma	Codice / Informazioni	Date proposte
1	Costruire un modello finanziario integrato per testare la fattibilità di un progetto prima del finanziamento	**U27-S06-T02-P002**	3-7 gen. 2027
2	Un'analisi della sensibilità dei profitti per identificare le variabili più influenti	**U27-S06-T02-P014**	10-14 gen. 2027
3	Analisi dello scenario per misurare l'impatto dell'inflazione e del tasso di cambio sui risultati	**U27-S06-T02-P003**	17-21 gen. 2027
4	Valutare la solvibilità e la capacità di rimborso utilizzando flussi di cassa piuttosto che profitti da soli	**U27-S06-T02-P004**	24-28 gen. 2027
5	Predisporre un piano finanziario a medio termine che colleghi strategia e risorse	**U27-S06-T02-P005**	31 gen. - 4 feb. 2027
6	Progettazione di un indicatore finanziario che mette in evidenza le deviazioni presto	**U27-S06-T02-P006**	7-11 feb. 2027
7	Valutare il rendimento finanziario delle PMI in passi pratici	**U27-S06-T02-P007**	14-18 feb. 2027
8	Preparazione di un rapporto finanziario esecutivo che riflette i risultati, i rischi e le decisioni necessarie	**U27-S06-T02-P008**	21-25 feb. 2027
9	Costruzione di un modello finanziario in grado di tracciare ipotesi e test di sensibilità utilizzando Excel	**U27-S06-T02-P009**	28 feb. - 4 mar. 2027
10	Automazione delle relazioni periodiche e riduzione del lavoro manuale nella gestione finanziaria	**U27-S06-T02-P010**	14-18 mar. 2027
11	Utilizzare l'intelligenza artificiale per preparare analisi finanziarie con verifica professionale	**U27-S06-T02-P011**	21-25 mar. 2027
12	Riconciliare i dati finanziari tra ERP e Strumenti di pianificazione prima di preparare le previsioni	**U27-S06-T02-P012**	28 mar. - 1 apr. 2027
13	Sviluppo di un modello di dati finanziari affidabile che supporta report e schede informative	**U27-S06-T02-P013**	4-8 apr. 2027
14	Misurare il ritorno sugli investimenti e confrontarlo con le alternative disponibili	**U27-S06-T02-P020**	11-15 apr. 2027
15	Valutazione del rischio di cambio e costruzione di alternative per ridurre l'impatto della volatilità	**U27-S06-T02-P015**	18-22 apr. 2027
16	Preparazione di un memorandum di finanziamento convincente per banche e investitori	**U27-S06-T02-P019**	25-29 apr. 2027
17	Confrontare alternative di finanziamento con un modello che illustri costi, rischi e impatto sui flussi	**U27-S06-T02-P018**	2-6 mag. 2027
18	Analisi degli scenari di transizione economica e il loro impatto sulla valutazione degli asset	**U27-S06-T02-P032**	9-13 mag. 2027
19	Valutare gli investimenti a lungo termine e collegarli al piano aziendale	**U27-S06-T02-P024**	23-27 mag. 2027
20	Analisi del valore aggiunto della migliore ripartizione dei capitali	**U27-S06-T02-P023**	30 mag. - 3 giu. 2027
21	Analisi dei flussi liberi per valorizzare le opportunità di impresa e crescita	**U27-S06-T02-P021**	6-10 giu. 2027
22	Valutazione del finanziamento di alternative con valore istituzionale e costi di capitale	**U27-S06-T02-P022**	13-17 giu. 2027
23	Analizzando come IFRS 18 Classificazione influisce sull'interpretazione delle prestazioni in modo separato dalle variazioni nell'attività aziendale	**U27-S06-T02-P029**	20-24 giu. 2027
24	Interpretare IFRS 19 Divulgazioni per le Entità ammissibili e collegarle alle decisioni di analisi finanziaria	**U27-S06-T02-P030**	27 giu. - 1 lug. 2027
25	Sviluppare una politica di investimento istituzionale con chiari livelli di rilevanza e revisione	**U27-S06-T02-P025**	4-8 lug. 2027

Analisi finanziaria e decisioni organizzative di finanziamento

Durata: 5 giorni di formazione / 25 ore | Quota: 600 USD a partecipante | Date proposte per il 2027

N.	Titolo del programma	Codice / Informazioni	Date proposte
26	Valutare gli strumenti di finanziamento islamici e selezionare una struttura fit-for-purpose	**U27-S06-T02-P026**	11-15 lug. 2027
27	Analisi della redditività e dei rischi finanziari dei prodotti di finanziamento islamici	**U27-S06-T02-P027**	18-22 lug. 2027
28	Valutare gli strumenti di copertura contro i requisiti Sharia e i vincoli di rischio	**U27-S06-T02-P028**	25-29 lug. 2027
29	Preparazione di un piano di gestione del rischio di liquidità con indicatori di avvertimento e procedure di risposta	**U27-S06-T02-P016**	1-5 ago. 2027
30	Sviluppare uno scenario di tensione finanziaria e misurarne l'impatto sulla liquidità e sul finanziamento	**U27-S06-T02-P017**	8-12 ago. 2027
31	Elaborazione di bilancio a sostegno delle informative IFRS S1 e IFRS S2	**U27-S06-T02-P031**	15-19 ago. 2027
32	Gestire account pagabili e utilizzare i termini dei fornitori senza commissioni in ritardo	**U27-S06-T02-P038**	22-26 ago. 2027
33	Collegare piani di spesa a obiettivi aziendali e indicatori dei risultati	**U27-S06-T02-P033**	29 ago. - 2 set. 2027
34	Gestione dei costi del progetto e follow-up su ritardi e modifiche	**U27-S06-T02-P034**	5-9 set. 2027
35	Preparazione di un'analisi di deviazione che identifica la causa principale, la responsabilità, la procedura e la data del follow-up	**U27-S06-T02-P035**	12-16 set. 2027
36	Sviluppo delle politiche di adozione delle spese che riducono i rifiuti e i conflitti di competenze	**U27-S06-T02-P036**	19-23 set. 2027
37	Gestione dei conti crediti e miglioramento delle collezioni mantenendo le relazioni con i clienti	**U27-S06-T02-P037**	26-30 set. 2027
38	Analisi dei rendiconti finanziari per il rilevamento di punti di forza e pressioni prima dell'adozione della decisione	**U27-S06-T02-P001**	3-7 ott. 2027
39	Preparazione di una politica di credito e follow-up dell'impasse prima che il debito aumenti	**U27-S06-T02-P039**	10-14 ott. 2027
40	Valutazione delle spese bancarie e dei costi di transazione migliorati	**U27-S06-T02-P040**	17-21 ott. 2027
41	Gestione dei finanziamenti limitati e dimostrazione del rispetto dei requisiti di finanziamento	**U27-S06-T02-P041**	24-28 ott. 2027
42	Analisi delle spese pubbliche e il suo legame con le priorità di servizio e i risultati	**U27-S06-T02-P042**	31 ott. - 4 nov. 2027
43	Gestione delle Finanze per la Conservazione del Capitale e massimizzare i vantaggi	**U27-S06-T02-P043**	7-11 nov. 2027
44	Misurazione dell'efficienza degli investimenti delle attività di stallo e rendicontazione ai beneficiari	**U27-S06-T02-P044**	14-18 nov. 2027
45	Gestione multivaluta e aggiustamenti finanziari per operazioni transfrontaliere	**U27-S06-T02-P045**	21-25 nov. 2027
46	Gestione dei trasferimenti finanziari internazionali e conformità ai requisiti di documentazione	**U27-S06-T02-P046**	28 nov. - 2 dic. 2027
47	Predisporre un piano di risanamento finanziario per imprese in difficoltà tutelando i flussi	**U27-S06-T02-P047**	5-9 dic. 2027
48	Migliorare la struttura dei costi per migliorare la competitività e la redditività	**U27-S06-T02-P048**	12-16 dic. 2027
49	Migliorare la qualità del bilancio per ridurre gli errori di previsione e analisi	**U27-S06-T02-P049**	19-23 dic. 2027
50	Risultati finanziari brevi e influenti per la gestione senior	**U27-S06-T02-P050**	26-30 dic. 2027

Gestione del Tesoro, liquidità, costi e asset

Durata: 5 giorni di formazione / 25 ore | Quota: 600 USD a partecipante | Date proposte per il 2027

N.	Titolo del programma	Codice / Informazioni	Date proposte
1	Preparare una previsione giornaliera del flusso di cassa per evitare deficit improvvisi	**U27-S06-T03-P001**	3-7 gen. 2027
2	Progettazione di un modello di cash flow che collega raccolta, pagamenti e finanza	**U27-S06-T03-P002**	10-14 gen. 2027
3	Gestione dei saldi di cassa tra conti bancari per ridurre la liquidità inutilizzata	**U27-S06-T03-P003**	17-21 gen. 2027
4	Sviluppo di una politica minima di equilibrio dei contanti che mantiene la continuità operativa	**U27-S06-T03-P004**	24-28 gen. 2027
5	Accelerare il ciclo di fatturazione e raccolta per ridurre i giorni di vendita non selezionati	**U27-S06-T03-P005**	31 gen. - 4 feb. 2027
6	Migliorare il ciclo di cassa dall'approvvigionamento alla raccolta e l'aggiornamento dell'efficienza del capitale di lavoro	**U27-S06-T03-P006**	7-11 feb. 2027
7	Preparare un'analisi di invecchiamento dei crediti per identificare i rischi e le azioni di raccolta	**U27-S06-T03-P007**	14-18 feb. 2027
8	Valutazione dell'offerta di default e del suo collegamento al comportamento di pagamento e ai dati disponibili	**U27-S06-T03-P008**	21-25 feb. 2027
9	Pianificazione dei finanziamenti a breve termine per coprire stagioni e fluttuazioni della domanda	**U27-S06-T03-P009**	28 feb. - 4 mar. 2027
10	Gestione dei contanti attraverso più filiali e miglioramento della visibilità del saldo consolidato	**U27-S06-T03-P010**	14-18 mar. 2027
11	Gestione del rischio di pagamenti e trasferimenti fraudolenti	**U27-S06-T03-P011**	21-25 mar. 2027
12	Costruzione di scenari di pressione di liquidità in periodi di instabilità	**U27-S06-T03-P012**	28 mar. - 1 apr. 2027
13	Preparazione di un piano di contingenza in denaro quando il reddito viene ritardato o il finanziamento interrotto	**U27-S06-T03-P013**	4-8 apr. 2027
14	Analisi dell'impatto delle fluttuazioni dei tassi di cambio sul costo degli appalti e delle passività	**U27-S06-T03-P014**	11-15 apr. 2027
15	Valutazione del ciclo di cassa e identificazione delle opportunità per default	**U27-S06-T03-P018**	18-22 apr. 2027
16	Applicazione della raccolta digitale e riconciliazione automatica delle ricevute con i conti	**U27-S06-T03-P016**	25-29 apr. 2027
17	Gestione elettronica dei contanti e rischio di moderni canali di pagamento	**U27-S06-T03-P017**	2-6 mag. 2027
18	Aggiornare i costi standard nell'inflazione e cambiare i prezzi di input	**U27-S06-T03-P029**	9-13 mag. 2027
19	Analisi PEN per sostenere le decisioni di prezzi e produzione	**U27-S06-T03-P019**	23-27 mag. 2027
20	Sviluppo di un costo standard aggiornato e misurato periodicamente	**U27-S06-T03-P020**	30 mag. - 3 giu. 2027
21	Controllare i costi di produzione nelle diverse fasi e ridurre perdite e rilavorazioni	**U27-S06-T03-P021**	6-10 giu. 2027
22	Analizzare i costi e individuare le cause del loro aumento nei servizi	**U27-S06-T03-P022**	13-17 giu. 2027
23	Analizzare la redditività dei clienti e dei canali e indirizzare gli sforzi verso il maggior valore	**U27-S06-T03-P023**	20-24 giu. 2027
24	Predisporre rapporti sui costi operativi a sostegno delle decisioni dei responsabili non finanziari	**U27-S06-T03-P024**	27 giu. - 1 lug. 2027
25	Migliorare il costo dell'approvvigionamento e dell'inventario da una prospettiva del ciclo di vita	**U27-S06-T03-P025**	4-8 lug. 2027

Gestione del Tesoro, liquidità, costi e asset

Durata: 5 giorni di formazione / 25 ore | Quota: 600 USD a partecipante | Date proposte per il 2027

N.	Titolo del programma	Codice / Informazioni	Date proposte
26	Utilizzare l’analisi dei costi obiettivo per conseguire il margine di profitto richiesto	**U27-S06-T03-P026**	11-15 lug. 2027
27	Prestito applicato alle operazioni finanziarie per ridurre il tempo di reinserimento e di attesa	**U27-S06-T03-P027**	18-22 lug. 2027
28	Analisi dei costi della supply chain per identificare i punti di perdita finanziaria	**U27-S06-T03-P028**	25-29 lug. 2027
29	Collegamento delle previsioni di liquidità con i bilanci e gli impegni contrattuali a lungo termine	**U27-S06-T03-P015**	1-5 ago. 2027
30	Utilizzo dei dati per prevedere i sovraccarichi dei costi	**U27-S06-T03-P030**	8-12 ago. 2027
31	Calcolo del costo delle emissioni e dei rischi ambientali nelle decisioni operative	**U27-S06-T03-P031**	15-19 ago. 2027
32	Preparare un registro patrimoniale accurato che collega il bene alla sua posizione, responsabilità e stato	**U27-S06-T03-P032**	22-26 ago. 2027
33	Miglioramento dei controlli sul possesso e il movimento dei beni tra sedi e rami	**U27-S06-T03-P033**	29 ago. - 2 set. 2027
34	Piano di sostituzione e rifornimento basato sul rischio	**U27-S06-T03-P034**	5-9 set. 2027
35	Valutazione patrimoniale sull'acquisizione e la verifica dei costi di capitale	**U27-S06-T03-P035**	12-16 set. 2027
36	Test di ammortamenti e documentazioni dei flussi	**U27-S06-T03-P036**	19-23 set. 2027
37	Controllo delle spese di investimento e prevenzione dei sovraccarichi dei costi di progetto approvati	**U27-S06-T03-P038**	26-30 set. 2027
38	Valutazione delle attività di investimento e collegamento delle modifiche agli elenchi finanziari	**U27-S06-T03-P037**	3-7 ott. 2027
39	Misurare il rendimento degli asset e confrontare le prestazioni tra sedi e unità	**U27-S06-T03-P039**	10-14 ott. 2027
40	Garantire le risorse e aggiornare la copertura ai loro valori e rischi effettivi	**U27-S06-T03-P040**	17-21 ott. 2027
41	Utilizzo di Internet delle cose per monitorare la condizione dei beni critici	**U27-S06-T03-P041**	24-28 ott. 2027
42	Gestione degli asset tecnici e digitali con controlli di accesso e backup	**U27-S06-T03-P042**	31 ott. - 4 nov. 2027
43	Sviluppo degli indicatori di performance degli asset che misurano l'utilizzo, la disponibilità e i costi	**U27-S06-T03-P043**	7-11 nov. 2027
44	Rapporti patrimoniali trasparenti che sostengono le decisioni di approvvigionamento e sostituzione	**U27-S06-T03-P044**	14-18 nov. 2027
45	Impostazione, protezione della proprietà e documentazione dei proventi delle attività detenute in custodia	**U27-S06-T03-P045**	21-25 nov. 2027
46	Asset management nelle organizzazioni non profit e il loro orientamento di impatto	**U27-S06-T03-P046**	28 nov. - 2 dic. 2027
47	Costo di stoccaggio dell'equilibrio con rischi di mancanza di materiali essenziali	**U27-S06-T03-P047**	5-9 dic. 2027
48	Utilizzo dell'analisi ABC per identificare il valore legato in inventario e controlli finanziari prioritari	**U27-S06-T03-P048**	12-16 dic. 2027
49	Valutazione dei rischi di obsolescenza e danni e riduzione delle perdite associate	**U27-S06-T03-P049**	19-23 dic. 2027
50	Miglioramento del coordinamento tra finanza e funzionamento per ridurre i costi totali	**U27-S06-T03-P050**	26-30 dic. 2027

Pianificazione finanziaria, preparazione del bilancio e sorveglianza

Durata: 5 giorni di formazione / 25 ore | Quota: 600 USD a partecipante | Date proposte per il 2027

N.	Titolo del programma	Codice / Informazioni	Date proposte
1	Tradurre il Piano Strategico in un Bilancio Annuale Azionibile	**U27-S06-T04-P001**	3-7 gen. 2027
2	Valutare la sostenibilità finanziaria dei programmi prima del loro riassorbimento	**U27-S06-T04-P036**	10-14 gen. 2027
3	Valutazione delle richieste di spese di capitale prima del loro bilancio	**U27-S06-T04-P014**	17-21 gen. 2027
4	Utilizzando Rolling Forecasts per sostituire la dipendenza dai bilanci fissi	**U27-S06-T04-P008**	24-28 gen. 2027
5	Automazione delle stime dipartimentali con chiara traccia di audit	**U27-S06-T04-P023**	31 gen. - 4 feb. 2027
6	Migliorare l'accuratezza della stima dei ricavi e il collegamento ai driver effettivi di attività	**U27-S06-T04-P006**	7-11 feb. 2027
7	Previsione del flusso di cassa utilizzando dati di fatturazione e raccolta	**U27-S06-T04-P039**	14-18 feb. 2027
8	Gestione del bilancio multivaluta e modernizzazione dei tassi di cambio	**U27-S06-T04-P021**	21-25 feb. 2027
9	Gestione del bilancio in un ambiente inflazionistico e cambiamenti dei costi accelerati	**U27-S06-T04-P010**	28 feb. - 4 mar. 2027
10	Conversione dell'analisi della deviazione in azione correttiva, proprietario e data di follow-up	**U27-S06-T04-P028**	14-18 mar. 2027
11	Requisiti di finanziamento stimati secondo il ciclo di flusso di cassa aziendale	**U27-S06-T04-P013**	21-25 mar. 2027
12	Progettazione di bilanci dipartimentali trasparenti con i proprietari contabili e indicatori di consegna	**U27-S06-T04-P018**	28 mar. - 1 apr. 2027
13	Governare i dati di bilancio e mantenere una versione controllata per approvazione e aggiornamento	**U27-S06-T04-P025**	4-8 apr. 2027
14	Pianificazione delle spese di capitale attraverso il ciclo di vita del bene	**U27-S06-T04-P015**	11-15 apr. 2027
15	Gestione delle sovvenzioni e dei bilanci finanziati con la comprovata conformità dei donatori	**U27-S06-T04-P034**	18-22 apr. 2027
16	Collegamento del programma ai flussi di cassa e agli stanziamenti	**U27-S06-T04-P016**	25-29 apr. 2027
17	Gestione delle variazioni dei costi di progetto senza superamento del massimale approvato	**U27-S06-T04-P017**	2-6 mag. 2027
18	Test di qualità delle proiezioni automatizzate prima che siano approvate nelle decisioni di finanziamento	**U27-S06-T04-P027**	9-13 mag. 2027
19	Distribuzione delle risorse ai dipartimenti in base all'impatto e alle priorità strategiche	**U27-S06-T04-P019**	23-27 mag. 2027
20	Preparare relazioni mensili di sintesi che dimostrano i rischi e le decisioni necessarie	**U27-S06-T04-P029**	30 mag. - 3 giu. 2027
21	Analizzare l’impatto delle assunzioni e dell’esternalizzazione sulle previsioni finanziarie	**U27-S06-T04-P041**	6-10 giu. 2027
22	Presentazione chiara e diretta dei risultati del bilancio alla gestione senior	**U27-S06-T04-P030**	13-17 giu. 2027
23	Gestione del bilancio di emergenza senza interruzioni dei servizi di base	**U27-S06-T04-P037**	20-24 giu. 2027
24	Monitoraggio effettivo contro le variazioni di spesa e spiegamento approvate con Power BI	**U27-S06-T04-P024**	27 giu. - 1 lug. 2027
25	Sviluppo della stima delle entrate pubbliche e del collegamento agli scenari economici	**U27-S06-T04-P032**	4-8 lug. 2027

Pianificazione finanziaria, preparazione del bilancio e sorveglianza

Durata: 5 giorni di formazione / 25 ore | Quota: 600 USD a partecipante | Date proposte per il 2027

N.	Titolo del programma	Codice / Informazioni	Date proposte
26	File di previsione finanziaria sicuri e gestire i poteri di accesso e regolazione	**U27-S06-T04-P026**	11-15 lug. 2027
27	Requisiti di finanziamento per start-up e fasi di crescita	**U27-S06-T04-P040**	18-22 lug. 2027
28	Analizzare i divari di finanziamento e predisporre opzioni pratiche per colmarli	**U27-S06-T04-P038**	25-29 lug. 2027
29	Preparazione di un bilancio flessibile per le modifiche dei volumi e dei prezzi di attività	**U27-S06-T04-P002**	1-5 ago. 2027
30	Preparazione di un budget a zero-Based che le revisioni Trascorrere giustificazioni prima dell'approvazione	**U27-S06-T04-P003**	8-12 ago. 2027
31	Selezione della metodologia di bilancio secondo la dimensione e la maturità dell'istituzione	**U27-S06-T04-P004**	15-19 ago. 2027
32	Preparazione di un bilancio per un'impresa operante attraverso più mercati e valute	**U27-S06-T04-P022**	22-26 ago. 2027
33	Preparazione di un bilancio per i programmi che misurano il costo delle uscite e i risultati globali	**U27-S06-T04-P031**	29 ago. - 2 set. 2027
34	Preparazione delle relazioni generali di attuazione del bilancio per migliorare la trasparenza e la responsabilità	**U27-S06-T04-P033**	5-9 set. 2027
35	Bilancio pluriennale per istituzioni e progetti a lungo termine	**U27-S06-T04-P011**	12-16 set. 2027
36	Preparare un Bilancio di Contanti che rivela la tempistica dei Deficit e degli Eccessivi previsti	**U27-S06-T04-P012**	19-23 set. 2027
37	Preparazione di un calendario di bilancio che riduce i ritardi e garantisce la partecipazione del reparto	**U27-S06-T04-P005**	26-30 set. 2027
38	Preparazione di Bilanci di Filiale con Assunzioni Consistenti e Reporting Consolidato	**U27-S06-T04-P020**	3-7 ott. 2027
39	Costruire i modelli di sensibilità del bilancio per l'inflazione e il tasso di cambio	**U27-S06-T04-P009**	10-14 ott. 2027
40	Preparing Endowment Budgets that Preserve Capital and Balance Investment with Beneficiary Spending	**U27-S06-T04-P035**	17-21 ott. 2027
41	Preparare i bilanci basati sullo scenario per affrontare l'incertezza	**U27-S06-T04-P007**	24-28 ott. 2027
42	Compresi i costi di sicurezza informatica e la continuità dei sistemi nella pianificazione finanziaria	**U27-S06-T04-P042**	31 ott. - 4 nov. 2027
43	Preparare i bilanci che sostengono l'efficienza energetica e la riduzione dei rifiuti misurabili	**U27-S06-T04-P043**	7-11 nov. 2027
44	Identificazione dei rischi finanziari e climatici che influenzano le ipotesi	**U27-S06-T04-P044**	14-18 nov. 2027
45	Misurazione del ritorno finanziario e sociale delle iniziative finanziate	**U27-S06-T04-P045**	21-25 nov. 2027
46	Esecuzione del bilancio di aggiornamento Assunzioni per l'anno successivo	**U27-S06-T04-P046**	28 nov. - 2 dic. 2027
47	Costruzione di un manuale di procedure di bilancio che mostra il ciclo di preparazione, adozione e follow-up	**U27-S06-T04-P047**	5-9 dic. 2027
48	Revisione e comunicazione delle assunzioni di bilancio attraverso le squadre di pianificazione finanziaria	**U27-S06-T04-P048**	12-16 dic. 2027
49	Allineare i dati di pianificazione finanziaria alle esigenze informative di un’entità ammissibile ai sensi dell’IFRS 19	**U27-S06-T04-P049**	19-23 dic. 2027
50	Migliore precisione delle proiezioni rispetto alle stime precedenti con risultati effettivi	**U27-S06-T04-P050**	26-30 dic. 2027

Controllo interno, controllo e revisione

Durata: 5 giorni di formazione / 25 ore | Quota: 600 USD a partecipante | Date proposte per il 2027

N.	Titolo del programma	Codice / Informazioni	Date proposte
1	Applicazione degli standard di audit interni globali in vigore dal 2025 al piano di audit	**U27-S06-T05-P001**	3-7 gen. 2027
2	Costruire una strategia di audit interno legata agli obiettivi e ai rischi dell'organizzazione	**U27-S06-T05-P002**	10-14 gen. 2027
3	Priorizzazione delle funzioni di audit utilizzando un registro di rischio aggiornato	**U27-S06-T05-P003**	17-21 gen. 2027
4	Pianificazione della funzione di scoping da scoping all'adozione dei risultati	**U27-S06-T05-P004**	24-28 gen. 2027
5	Documentazione delle prove di audit per dimostrare adeguatezza, adeguatezza e tracciabilità	**U27-S06-T05-P005**	31 gen. - 4 feb. 2027
6	Formulare raccomandazioni attuabili, identificare l'indicatore ufficiale, data e chiusura	**U27-S06-T05-P006**	7-11 feb. 2027
7	Valutazione della qualità della funzione di audit interno e piano di miglioramento continuo	**U27-S06-T05-P007**	14-18 feb. 2027
8	Sviluppo delle competenze del Chief Audit Officer nel comunicare con il Comitato Audit e Gestione	**U27-S06-T05-P008**	21-25 feb. 2027
9	Valutazione delle prestazioni del team di audit utilizzando indicatori di qualità e impatto bilanciati	**U27-S06-T05-P009**	28 feb. - 4 mar. 2027
10	Attuazione di audit di sicurezza e consulenza senza responsabilità di gestione	**U27-S06-T05-P010**	14-18 mar. 2027
11	Valutazione della progettazione e dell'efficacia operativa dei controlli finanziari	**U27-S06-T05-P011**	21-25 mar. 2027
12	Gestione dell'uso dell'intelligenza artificiale nel lavoro di auditing e protezione dei dati dei clienti	**U27-S06-T05-P027**	28 mar. - 1 apr. 2027
13	Valutazione degli appalti, dei controlli contrattuali e dei pagamenti per prevenire abusi	**U27-S06-T05-P013**	4-8 apr. 2027
14	Controllo dei controlli bancari, degli aggiustamenti e della protezione dei contanti	**U27-S06-T05-P014**	11-15 apr. 2027
15	Revisione del riconoscimento delle entrate, della raccolta e del test di completamento	**U27-S06-T05-P015**	18-22 apr. 2027
16	Valutazione dei controlli di rendicontazione finanziaria e qualità dei dati di prepubblicazione	**U27-S06-T05-P016**	25-29 apr. 2027
17	Verifica del rispetto delle politiche contabili e dei requisiti di divulgazione finanziaria	**U27-S06-T05-P017**	2-6 mag. 2027
18	Prove di prova di IFRS 19 Divulgazione disponibilità e documentazione	**U27-S06-T05-P018**	9-13 mag. 2027
19	Testare l'affidabilità e il flusso dei dati di sostenibilità da fonte a report	**U27-S06-T05-P019**	23-27 mag. 2027
20	Valutazione del rischio di frode finanziaria e progettazione di test che rivelano schemi insoliti	**U27-S06-T05-P020**	30 mag. - 3 giu. 2027
21	Applicazione di un controllo giornaliero completo per identificare gli indicatori delle manomissioni	**U27-S06-T05-P021**	6-10 giu. 2027
22	Conduzione dell'analisi delle cause principali di frode e sviluppo dei controlli preventivi	**U27-S06-T05-P022**	13-17 giu. 2027
23	Indagine sui sospetti finanziari con conservazione delle prove e dell'integrità procedurale	**U27-S06-T05-P023**	20-24 giu. 2027
24	Audit delle relative operazioni di partito e verifica della divulgazione e approvazione	**U27-S06-T05-P024**	27 giu. - 1 lug. 2027
25	Applicazione del controllo continuo delle transazioni ad alto rischio	**U27-S06-T05-P025**	4-8 lug. 2027

Controllo interno, controllo e revisione

Durata: 5 giorni di formazione / 25 ore | Quota: 600 USD a partecipante | Date proposte per il 2027

N.	Titolo del programma	Codice / Informazioni	Date proposte
26	Costruire indicatori di allarme precoce per distorsioni e frodi finanziarie	**U27-S06-T05-P026**	11-15 lug. 2027
27	Attuazione dell'audit della protezione dei dati finanziari, della privacy e dell'accesso	**U27-S06-T05-P032**	18-22 lug. 2027
28	Progettazione di test analitici reattivi e documentati	**U27-S06-T05-P028**	25-29 lug. 2027
29	Gestione dei file di audit basati su cloud con controlli di accesso e ritenzione sicura	**U27-S06-T05-P029**	1-5 ago. 2027
30	Audit dei controlli sulla sicurezza informatica con impatto sul bilancio	**U27-S06-T05-P030**	8-12 ago. 2027
31	Controllo della continuità aziendale e recupero tecnico dei sistemi finanziari critici	**U27-S06-T05-P031**	15-19 ago. 2027
32	Sviluppare la revisione delle prestazioni pubbliche per misurare economicità, efficienza ed efficacia	**U27-S06-T05-P037**	22-26 ago. 2027
33	Valutazione del rischio di conformità fiscale e test di accuratezza della divulgazione elettronica	**U27-S06-T05-P033**	29 ago. - 2 set. 2027
34	Revisione delle entrate generali e verifica della completezza della raccolta e dell'offerta	**U27-S06-T05-P034**	5-9 set. 2027
35	Revisione delle spese pubbliche e il suo collegamento a stanziamenti e risultati approvati	**U27-S06-T05-P035**	12-16 set. 2027
36	Valutazione della supervisione delle sovvenzioni, delle sovvenzioni e dell'assistenza pubblica	**U27-S06-T05-P036**	19-23 set. 2027
37	Auditing Contabilità, Protezione delle risorse e Spese di verifica	**U27-S06-T05-P038**	26-30 set. 2027
38	Prova dei controlli di chiusura e riconciliazione e rilevazione degli errori ricorrenti	**U27-S06-T05-P012**	3-7 ott. 2027
39	Valutare la governance degli investimenti waqf e la trasparenza dei rendimenti e dei beneficiari	**U27-S06-T05-P039**	10-14 ott. 2027
40	Efficientemente pianificare l'audit delle piccole imprese mantenendo la qualità delle prove	**U27-S06-T05-P040**	17-21 ott. 2027
41	Revisione della continuità finanziaria e degli indicatori di stagnazione prima dell'adozione degli elenchi	**U27-S06-T05-P041**	24-28 ott. 2027
42	Revisione delle operazioni satellitari e delle conciliazioni inter-firm prima del consolidamento	**U27-S06-T05-P042**	31 ott. - 4 nov. 2027
43	Revisione delle stime di ammortamento e dei test delle ipotesi materiali	**U27-S06-T05-P043**	7-11 nov. 2027
44	Verifica dei beni e dei loro diritti di proprietà e valutazione contabile	**U27-S06-T05-P044**	14-18 nov. 2027
45	Valutazione del controllo del flusso di cassa, previsioni e piani di contingenza	**U27-S06-T05-P045**	21-25 nov. 2027
46	Controllo della gestione dei costi e analisi delle cause di deviazioni operative	**U27-S06-T05-P046**	28 nov. - 2 dic. 2027
47	Audit dell'efficienza dell'utilizzo e della valutazione degli asset	**U27-S06-T05-P047**	5-9 dic. 2027
48	Preparazione di rapporti di audit esecutivi focalizzati sul rischio, decisioni e impatto	**U27-S06-T05-P048**	12-16 dic. 2027
49	Costruzione di un registro elettronico delle osservazioni di audit, date di chiusura e responsabilità	**U27-S06-T05-P049**	19-23 dic. 2027
50	Miglioramento della supervisione istituzionale attraverso la valutazione e il miglioramento continuo	**U27-S06-T05-P050**	26-30 dic. 2027

Investimenti e banche – Programmi di lunga durata

Durata: 10 giorni formativi. Confermare le ore di formazione prima della prenotazione. Quota: 1.200 USD a persona. Confermare le date 2027 prima della prenotazione.

N.	Titolo del programma	Codice / Informazioni	Date proposte
1	Decisioni di credito basate sulle prove: Capacità di rimborso di collegamento, scenari collaterali e predefiniti	**U27-S07-A01**	3-14 gen. 2027
2	Dall'Alert all'Azione: Gestione dei flussi di lavoro di riciclaggio anti-money e finanziamento contro il terrorismo	**U27-S07-A02**	14-25 mar. 2027
3	Portfolio Resilience Test: Misurare la concentrazione, simulare gli urti e riequilibrare	**U27-S07-A03**	6-17 giu. 2027
4	Fiducia nei prodotti finanziari digitali: controlli di lancio, protezione dei clienti e responsabilità	**U27-S07-A04**	1-12 ago. 2027
5	Ridurre la frizione nei servizi bancari: diagnosticare i fallimenti trasversali e l'esperienza di chiusura	**U27-S07-A05**	7-18 nov. 2027

Specializzazioni dei workshop – scegli una specializzazione per visualizzarne i programmi

Servizi bancari e operazioni di prodotto

Finanziamento e gestione dei rischi di credito

Analisi degli investimenti e gestione del portafoglio

Servizi bancari e operazioni di prodotto

Durata: 5 giorni di formazione / 25 ore | Quota: 600 USD a partecipante | Date proposte per il 2027

N.	Titolo del programma	Codice / Informazioni	Date proposte
1	Sviluppare un Piano di Crescita Bancaria che collega gli obiettivi della Banca agli indicatori di performance misurabili	**U27-S07-T01-P001**	3-7 gen. 2027
2	Analizzare le prestazioni bancarie per individuare opportunità di miglioramento della redditività e dell'efficienza operativa	**U27-S07-T01-P002**	10-14 gen. 2027
3	Sviluppo di un modello operativo bancario che riduce i ritardi e la duplicazione delle procedure	**U27-S07-T01-P003**	17-21 gen. 2027
4	Miglioramento della gestione delle filiali attraverso la distribuzione delle risorse mediante domanda e risultati	**U27-S07-T01-P004**	24-28 gen. 2027
5	Preparazione di un piano operativo per una filiale bancaria con obiettivi e responsabilità chiari	**U27-S07-T01-P005**	31 gen. - 4 feb. 2027
6	Misurare l'efficienza delle operazioni bancarie e tradurre i risultati in un piano di miglioramento	**U27-S07-T01-P006**	7-11 feb. 2027
7	Sviluppo e sperimentazione di un prodotto bancario prima che venga offerto ai clienti	**U27-S07-T01-P007**	14-18 feb. 2027
8	Valutazione pre-progettazione della fattibilità dei prodotti bancari	**U27-S07-T01-P008**	21-25 feb. 2027
9	Utilizzo dei dati del cliente per guidare le campagne di marketing bancario	**U27-S07-T01-P009**	28 feb. - 4 mar. 2027
10	Sviluppare un marchio bancario per costruire fiducia e attirare i clienti	**U27-S07-T01-P010**	14-18 mar. 2027
11	Analisi dei reclami del cliente per determinare le loro cause e migliorare il servizio	**U27-S07-T01-P011**	21-25 mar. 2027
12	Gestione del rapporto cliente utilizzando dati aggiornati e un registro delle transazioni standard	**U27-S07-T01-P012**	28 mar. - 1 apr. 2027
13	Sviluppo di un piano di conservazione del cliente e trattamento delle ragioni per la separazione	**U27-S07-T01-P013**	4-8 apr. 2027
14	Migliorare la qualità della comunicazione bancaria attraverso messaggi e canali digitali	**U27-S07-T01-P014**	11-15 apr. 2027
15	Progettazione di un viaggio di servizio bancario integrato per le piccole imprese dall'apertura del conto a seguito del servizio	**U27-S07-T01-P015**	18-22 apr. 2027
16	Sviluppo di servizi bancari per aziende multisettoriali e esigenze	**U27-S07-T01-P016**	25-29 apr. 2027
17	Utilizzare l'analisi finanziaria per comprendere le esigenze dei clienti aziendali	**U27-S07-T01-P017**	2-6 mag. 2027
18	Migliorare l'esperienza di aprire l'account e controllare i dati del cliente	**U27-S07-T01-P018**	9-13 mag. 2027
19	Sviluppo dei servizi di auto-banking per ridurre le transazioni di carta	**U27-S07-T01-P019**	23-27 mag. 2027
20	Canali bancari digitali accessibili e facili da usare	**U27-S07-T01-P020**	30 mag. - 3 giu. 2027
21	Conversione delle procedure bancarie tradizionali alle vie digitali tracciabili	**U27-S07-T01-P021**	6-10 giu. 2027
22	Automazione dei processi ricorrenti per ridurre il tempo di transazione e gli errori operativi	**U27-S07-T01-P022**	13-17 giu. 2027
23	Misurare l'utilizzo dei servizi digitali e orientarne lo sviluppo alle esigenze dei clienti	**U27-S07-T01-P023**	20-24 giu. 2027
24	Utilizzare un aiuto intelligente per accelerare la risposta alle domande bancarie	**U27-S07-T01-P024**	27 giu. - 1 lug. 2027
25	Controlli per uso responsabile dell'intelligenza artificiale nei servizi bancari	**U27-S07-T01-P025**	4-8 lug. 2027

Servizi bancari e operazioni di prodotto

Durata: 5 giorni di formazione / 25 ore | Quota: 600 USD a partecipante | Date proposte per il 2027

N.	Titolo del programma	Codice / Informazioni	Date proposte
26	Valutazione della qualità dei dati prima dell'utilizzo nelle decisioni bancarie e nei servizi	**U27-S07-T01-P026**	11-15 lug. 2027
27	Proiezione delle richieste di servizi bancari tramite canale alla capacità di filiale diretta e al servizio digitale	**U27-S07-T01-P027**	18-22 lug. 2027
28	Protezione dei dati e gestione degli accessi	**U27-S07-T01-P028**	25-29 lug. 2027
29	Sviluppo di un piano di gestione dei cambiamenti quando vengono lanciati sistemi e servizi bancari digitali	**U27-S07-T01-P029**	1-5 ago. 2027
30	Preparazione di un piano di comunicazione per aiutare il personale e i clienti ad adottare nuovi servizi	**U27-S07-T01-P030**	8-12 ago. 2027
31	Personale del servizio clienti qualificato per gestire efficacemente i canali digitali	**U27-S07-T01-P031**	15-19 ago. 2027
32	Miglioramento del coordinamento tra il personale di servizio e le operazioni per ridurre i tempi di attesa	**U27-S07-T01-P032**	22-26 ago. 2027
33	Sviluppo di un piano di successione per funzioni bancarie critiche e manutenzione delle competenze	**U27-S07-T01-P033**	29 ago. - 2 set. 2027
34	Programma di sviluppo per il personale delle branche sviluppato secondo le lacune di competenze	**U27-S07-T01-P034**	5-9 set. 2027
35	Conversione delle proposte del personale nel miglioramento dei servizi	**U27-S07-T01-P035**	12-16 set. 2027
36	Utilizzare metodologie flessibili per accelerare lo sviluppo di prodotti e servizi bancari	**U27-S07-T01-P036**	19-23 set. 2027
37	Misurare l'impatto delle iniziative digitali sul costo, la velocità del servizio e la soddisfazione dei clienti	**U27-S07-T01-P037**	26-30 set. 2027
38	Valutazione della disponibilità bancaria per integrare con piattaforme e aziende di tecnologia finanziaria	**U27-S07-T01-P038**	3-7 ott. 2027
39	Sviluppo dei servizi di pagamento elettronico per facilitare le transazioni quotidiane	**U27-S07-T01-P039**	10-14 ott. 2027
40	Preparazione di un piano per espandere l'uso del pagamento digitale ai clienti	**U27-S07-T01-P040**	17-21 ott. 2027
41	Gestione dei processi migliorata tra sistemi bancari e canali	**U27-S07-T01-P041**	24-28 ott. 2027
42	Valutazione delle prestazioni dei fornitori tecnici e preparazione di un piano per migliorare la qualità dei servizi bancari	**U27-S07-T01-P042**	31 ott. - 4 nov. 2027
43	Coordinamento dei ruoli delle squadre di servizio e delle operazioni	**U27-S07-T01-P043**	7-11 nov. 2027
44	Test di prontezza della sezione e del team. Manutenzione dei servizi durante le emergenze	**U27-S07-T01-P044**	14-18 nov. 2027
45	Coordinamento del flusso dei pagamenti e della raccolta tra filiali e dipartimenti interessati	**U27-S07-T01-P045**	21-25 nov. 2027
46	Sviluppo dei servizi bancari per persone anziane e persone disabili	**U27-S07-T01-P046**	28 nov. - 2 dic. 2027
47	Progettazione di soluzioni di finanziamento responsabili che tengano conto della capacità del cliente di pagare	**U27-S07-T01-P047**	5-9 dic. 2027
48	Integrazione di considerazioni di sostenibilità nello sviluppo di prodotti e servizi bancari	**U27-S07-T01-P048**	12-16 dic. 2027
49	Sviluppo dei servizi bancari in conformità alla legge sharia secondo le esigenze dei clienti	**U27-S07-T01-P049**	19-23 dic. 2027
50	Elaborare un piano annuale di sviluppo bancario che colleghi esigenze dei clienti, priorità e risultati	**U27-S07-T01-P050**	26-30 dic. 2027

Finanziamento e gestione dei rischi di credito

Durata: 5 giorni di formazione / 25 ore | Quota: 600 USD a partecipante | Date proposte per il 2027

N.	Titolo del programma	Codice / Informazioni	Date proposte
1	Costruire un quadro di gestione del rischio bancario che definisce responsabilità e indicatori di follow-up	**U27-S07-T02-P001**	3-7 gen. 2027
2	Identificazione dell'appetito per il rischio e la sua trasformazione in chiari limiti operativi	**U27-S07-T02-P002**	10-14 gen. 2027
3	Classifica dei rischi per probabilità e impatto sulla banca e sui clienti	**U27-S07-T02-P003**	17-21 gen. 2027
4	Costruire indicatori di allarme precoce per monitorare i rischi prima che escalate	**U27-S07-T02-P004**	24-28 gen. 2027
5	Trasferire i risultati della valutazione dei rischi in procedure, responsabilità e scadenze di attuazione	**U27-S07-T02-P005**	31 gen. - 4 feb. 2027
6	Preparare scenari di pressione e collegare i loro risultati ai piani di risposta	**U27-S07-T02-P006**	7-11 feb. 2027
7	Preparazione di un piano per affrontare il deterioramento della qualità del portafoglio prestiti	**U27-S07-T02-P007**	14-18 feb. 2027
8	Valutazione del rischio di concentrazione dei clienti, del settore e della regione	**U27-S07-T02-P008**	21-25 feb. 2027
9	Preparazione di un tablet di indicatori per monitorare la qualità del portafoglio crediti	**U27-S07-T02-P009**	28 feb. - 4 mar. 2027
10	Costruire un modello di allarme precoce per i clienti ad alto rischio	**U27-S07-T02-P010**	14-18 mar. 2027
11	Sviluppo di procedure per il trattamento di default e recupero dell'indebitamento	**U27-S07-T02-P011**	21-25 mar. 2027
12	Analisi della richiesta di credito dalla raccolta dati alla decisione	**U27-S07-T02-P012**	28 mar. - 1 apr. 2027
13	Preparazione di una nota di credito che presenta capacità di pagamento e rischio e raccomandazione	**U27-S07-T02-P013**	4-8 apr. 2027
14	rating del credito aziendale utilizzando dati finanziari e operativi	**U27-S07-T02-P014**	11-15 apr. 2027
15	Sviluppo di criteri di credito che riducono le differenze nelle decisioni tra analisti	**U27-S07-T02-P015**	18-22 apr. 2027
16	Valutazione e verifica dell'adeguatezza e dell'applicabilità delle garanzie	**U27-S07-T02-P016**	25-29 apr. 2027
17	Analisi del rischio di garanzie immobiliari e loro collegamento al valore del finanziamento	**U27-S07-T02-P017**	2-6 mag. 2027
18	Seguito sulla conformità del cliente ai requisiti di finanziamento e il rilevamento precoce delle irregolarità	**U27-S07-T02-P018**	9-13 mag. 2027
19	Valutazione delle richieste di finanziamento per le PMI con dati adeguati alle loro dimensioni	**U27-S07-T02-P019**	23-27 mag. 2027
20	Valutazione delle nuove richieste di finanziamento del progetto nella storia del credito limitato	**U27-S07-T02-P020**	30 mag. - 3 giu. 2027
21	Diversificare il portafoglio finanziario per ridurre la concentrazione settoriale	**U27-S07-T02-P021**	6-10 giu. 2027
22	Preparazione di un piano per ridurre i prestiti predefiniti e migliorare la qualità degli asset	**U27-S07-T02-P022**	13-17 giu. 2027
23	Perdite di credito previste stimate utilizzando dati verificabili	**U27-S07-T02-P023**	20-24 giu. 2027
24	Misurare le prestazioni dei modelli di rating del credito e monitorare la loro efficacia in declino	**U27-S07-T02-P024**	27 giu. - 1 lug. 2027
25	Utilizzo di analisi avanzate per migliorare le decisioni di concessione e il follow-up	**U27-S07-T02-P025**	4-8 lug. 2027

Finanziamento e gestione dei rischi di credito

Durata: 5 giorni di formazione / 25 ore | Quota: 600 USD a partecipante | Date proposte per il 2027

N.	Titolo del programma	Codice / Informazioni	Date proposte
26	Utilizzo di AI nella valutazione del credito con la revisione umana	**U27-S07-T02-P026**	11-15 lug. 2027
27	Protezione dei dati di credito e controllo dell'accesso ai file client	**U27-S07-T02-P027**	18-22 lug. 2027
28	Analisi del rischio di valuta estera alla posizione finanziaria e ai flussi	**U27-S07-T02-P032**	25-29 lug. 2027
29	Analizzare i divari di liquidità e le scadenze di attività e passività	**U27-S07-T02-P029**	1-5 ago. 2027
30	Misurare l'impatto dei prelievi sui piani di liquidità e finanziamento	**U27-S07-T02-P030**	8-12 ago. 2027
31	Seguire i limiti di liquidità e l'azione correttiva quando si sovrappone	**U27-S07-T02-P031**	15-19 ago. 2027
32	Preparazione di una scheda di avvertimento precoce per monitorare lacune e fonti di liquidità	**U27-S07-T02-P028**	22-26 ago. 2027
33	Misurare il rischio di mercato usando indicatori e limiti monitorabili	**U27-S07-T02-P033**	29 ago. - 2 set. 2027
34	Gestione del rischio derivato e precauzione secondo autorità e controlli	**U27-S07-T02-P034**	5-9 set. 2027
35	Individuare e trattare i rischi operativi nel ciclo bancario	**U27-S07-T02-P035**	12-16 set. 2027
36	Valutare il rischio di errore umano nelle operazioni bancarie e ridurre la sua frequenza	**U27-S07-T02-P036**	19-23 set. 2027
37	Progettazione dei controlli per prevenire frodi nelle transazioni bancarie e nei pagamenti	**U27-S07-T02-P037**	26-30 set. 2027
38	Sviluppo di report sulle frodi, conservazione delle prove e procedure di follow-up	**U27-S07-T02-P038**	3-7 ott. 2027
39	Valutare i rischi di sicurezza informatica e collegarli ai servizi bancari critici	**U27-S07-T02-P039**	10-14 ott. 2027
40	Valutazione del rischio per i fornitori di servizi tecnici e protezione dei dati comuni	**U27-S07-T02-P040**	17-21 ott. 2027
41	Valutazione del rischio e controlli per i servizi cloud	**U27-S07-T02-P041**	24-28 ott. 2027
42	Monitoraggio del rischio di transazione digitale mantenendo il servizio user-friendly	**U27-S07-T02-P042**	31 ott. - 4 nov. 2027
43	Preparazione di un piano di follow-up per requisiti di supervisione e azioni correttive	**U27-S07-T02-P043**	7-11 nov. 2027
44	Misurare l'efficacia dei controlli di conformità e verificare la loro applicazione	**U27-S07-T02-P044**	14-18 nov. 2027
45	Preparazione di un fascicolo di caso che facilita l'istituzione di un impegno durante la revisione di supervisione	**U27-S07-T02-P045**	21-25 nov. 2027
46	Migliorare le procedure di conoscenza del cliente e verificare il reale beneficiario	**U27-S07-T02-P046**	28 nov. - 2 dic. 2027
47	Analisi degli avvisi di controllo delle transazioni per ridurre gli avvisi imprecisi	**U27-S07-T02-P047**	5-9 dic. 2027
48	Procedure chiare di escalation e di tutela della riservatezza per casi sospetti	**U27-S07-T02-P048**	12-16 dic. 2027
49	Gestione dei rischi di conformità nei nuovi prodotti e canali bancari	**U27-S07-T02-P049**	19-23 dic. 2027
50	Preparazione di un piano annuale di miglioramento del rischio e della gestione del credito con benchmark chiari	**U27-S07-T02-P050**	26-30 dic. 2027

Analisi degli investimenti e gestione del portafoglio

Durata: 5 giorni di formazione / 25 ore | Quota: 600 USD a partecipante | Date proposte per il 2027

N.	Titolo del programma	Codice / Informazioni	Date proposte
1	Preparazione di una politica di investimento che definisce obiettivi, limiti di rischio e autorità decisionale	**U27-S07-T03-P001**	3-7 gen. 2027
2	Predisporre un modello di allocazione delle attività e confrontarne l'impatto su rendimento e rischio di portafoglio	**U27-S07-T03-P002**	10-14 gen. 2027
3	Misurazione della concentrazione del portafoglio e preparazione di un piano di diversificazione	**U27-S07-T03-P003**	17-21 gen. 2027
4	Confronto delle alternative di investimento prima dell'allocazione dei capitali	**U27-S07-T03-P004**	24-28 gen. 2027
5	Preparazione e revisione di un piano d'investimento a lungo termine quando le circostanze cambiano	**U27-S07-T03-P005**	31 gen. - 4 feb. 2027
6	Sviluppare una politica di investimento istituzionale che collega gli asset agli obblighi aziendali	**U27-S07-T03-P006**	7-11 feb. 2027
7	Valore delle imprese di investimento mirate con metodologie di reddito, mercato e asset	**U27-S07-T03-P007**	14-18 feb. 2027
8	Costruire un modello finanziario per le ipotesi di valutazione e test aziendali	**U27-S07-T03-P008**	21-25 feb. 2027
9	Uso dei moltiplicatori di mercato per confrontare le imprese e le opportunità di investimento	**U27-S07-T03-P009**	28 feb. - 4 mar. 2027
10	Due diligence prima dell'investimento o acquisizione	**U27-S07-T03-P010**	14-18 mar. 2027
11	Preparazione di una lista di controllo per la valutazione prefinanziamento delle aziende emergenti	**U27-S07-T03-P011**	21-25 mar. 2027
12	Valutazione delle opportunità di investimento nelle imprese emergenti in fasi di crescita	**U27-S07-T03-P012**	28 mar. - 1 apr. 2027
13	Preparazione dei criteri per la selezione e il follow-up dei fondi di capitale in grassetto	**U27-S07-T03-P013**	4-8 apr. 2027
14	Misurare l'impatto della mitigazione dei beni sui round di finanza aziendale emergenti	**U27-S07-T03-P014**	11-15 apr. 2027
15	Valutare le opportunità di investimento azionario per valore, performance e rischio	**U27-S07-T03-P015**	18-22 apr. 2027
16	Utilizzo dell'analisi tecnica per supportare l'ingresso e l'uscita del mercato	**U27-S07-T03-P016**	25-29 apr. 2027
17	Verificare le regole di ingresso e uscita su dati storici e documentarne i risultati	**U27-S07-T03-P017**	2-6 mag. 2027
18	Analisi delle prestazioni di equità e identificazione dei motivi per la loro superiorità o declino	**U27-S07-T03-P018**	9-13 mag. 2027
19	Confronto delle quote di crescita e di reddito secondo gli obiettivi degli investitori	**U27-S07-T03-P019**	23-27 mag. 2027
20	Confronto delle obbligazioni a breve e lungo termine contro l'obiettivo di investimento	**U27-S07-T03-P022**	30 mag. - 3 giu. 2027
21	Analisi dell'impatto del cambiamento dei tassi di interesse sul valore delle obbligazioni e del portafoglio	**U27-S07-T03-P021**	6-10 giu. 2027
22	Bene, flusso e valutazione dei rischi dei fondi di investimento immobiliari	**U27-S07-T03-P030**	13-17 giu. 2027
23	Utilizzare gli indicatori di durata e sensibilità per misurare il rischio di tasso di interesse	**U27-S07-T03-P024**	20-24 giu. 2027
24	Preparazione di un piano di finanziamento e di investimento per un progetto immobiliare dal pensiero al funzionamento	**U27-S07-T03-P029**	27 giu. - 1 lug. 2027
25	Confronto degli strumenti a reddito fisso tradizionali e rigorosi	**U27-S07-T03-P025**	4-8 lug. 2027

Analisi degli investimenti e gestione del portafoglio

Durata: 5 giorni di formazione / 25 ore | Quota: 600 USD a partecipante | Date proposte per il 2027

N.	Titolo del programma	Codice / Informazioni	Date proposte
26	Valutazione immobiliare degli investimenti utilizzando i flussi di reddito e di cassa	**U27-S07-T03-P026**	11-15 lug. 2027
27	Analisi del ritorno del noleggio e dei costi operativi degli investimenti immobiliari	**U27-S07-T03-P027**	18-22 lug. 2027
28	Costruzione di un portafoglio immobiliare variegato per tipo di asset e fonte di reddito	**U27-S07-T03-P028**	25-29 lug. 2027
29	Costruzione di un portafoglio di reddito fisso che tenga conto della liquidità e della maturità	**U27-S07-T03-P023**	1-5 ago. 2027
30	Predisporre un piano di ribilanciamento del portafoglio azionario entro limiti definiti	**U27-S07-T03-P020**	8-12 ago. 2027
31	Valutazione degli asset immobiliari utilizzando strumenti di analisi dati e digitali	**U27-S07-T03-P031**	15-19 ago. 2027
32	Costruzione di scenari di prezzo delle materie prime e misura del loro impatto sul portafoglio	**U27-S07-T03-P032**	22-26 ago. 2027
33	Gestione del rischio di volatilità delle merci all'interno di una varietà di portafoglio di investimenti	**U27-S07-T03-P033**	29 ago. - 2 set. 2027
34	Sviluppo di un modello per la valutazione di un progetto sull'energia in termini di flussi e rischi	**U27-S07-T03-P034**	5-9 set. 2027
35	Misurare l'impatto del rischio climatico e della trasformazione sul valore degli investimenti	**U27-S07-T03-P035**	12-16 set. 2027
36	Analisi della divulgazione e della governance ambientale e sociale prima degli investimenti	**U27-S07-T03-P036**	19-23 set. 2027
37	Sviluppare un quadro per valutare i rischi di sostenibilità nelle decisioni di investimento	**U27-S07-T03-P037**	26-30 set. 2027
38	Utilizzo dei dati per analizzare le opportunità di investimento e identificare le tendenze	**U27-S07-T03-P038**	3-7 ott. 2027
39	Costruzione di un cartello per monitorare le prestazioni e i rischi del portafoglio	**U27-S07-T03-P039**	10-14 ott. 2027
40	Utilizzo dell'intelligenza artificiale per analizzare le opportunità con i risultati	**U27-S07-T03-P040**	17-21 ott. 2027
41	Misurazione del rischio di modello e dei pregiudizi negli strumenti di valutazione automatizzati	**U27-S07-T03-P041**	24-28 ott. 2027
42	Utilizzare la simulazione per testare le prestazioni del portafoglio in diversi scenari	**U27-S07-T03-P042**	31 ott. - 4 nov. 2027
43	Misurazione del rischio portafoglio e limiti appropriati delle attività di investimento	**U27-S07-T03-P043**	7-11 nov. 2027
44	Preparazione di un piano di rischio valutario e dei prezzi delle materie prime	**U27-S07-T03-P044**	14-18 nov. 2027
45	Stabilimento di un meccanismo di riequilibrio del portafoglio quando i limiti di rischio sono superati	**U27-S07-T03-P045**	21-25 nov. 2027
46	Verificare le prestazioni del gestore degli investimenti rispetto agli indicatori di rendimento e rischio	**U27-S07-T03-P046**	28 nov. - 2 dic. 2027
47	Predisporre un rapporto di sintesi sugli investimenti che rappresenti prestazioni, rischi e decisioni	**U27-S07-T03-P047**	5-9 dic. 2027
48	Misura di rendimento corretta dal rischio per confrontare gli investimenti	**U27-S07-T03-P048**	12-16 dic. 2027
49	Sviluppo di una lista di controllo per la valutazione del rischio di asset digitali pre-investimenti	**U27-S07-T03-P049**	19-23 dic. 2027
50	Preparazione e aggiornamento di un piano di audit annuale per il portafoglio in conformità con i risultati e gli obiettivi	**U27-S07-T03-P050**	26-30 dic. 2027

Comunicazione aziendale, marketing e vendite – Programmi di lunga durata

Durata: 10 giorni formativi. Confermare le ore di formazione prima della prenotazione. Quota: 1.200 USD a persona. Confermare le date 2027 prima della prenotazione.

N.	Titolo del programma	Codice / Informazioni	Date proposte
1	Reputazione durante una crisi: una camera d'incidente che collega comunicazione con decisioni correttive	**U27-S11-A01**	3-14 gen. 2027
2	Opportunità di vendita dei dati del cliente: Qualifica dei lead e monitoraggio dei progressi al contratto	**U27-S11-A02**	14-25 mar. 2027
3	Valore della campagna di marketing: angoscia, conversione e ritorno sulla spesa pubblicitaria	**U27-S11-A03**	6-17 giu. 2027
4	Clienti a rischio: Progettare Interventi di Ritenzione e Risposte di Misura	**U27-S11-A04**	1-12 ago. 2027
5	Contenuto che guida l'azione: costruire un piano editoriale multi-canale con indicatori di reddito	**U27-S11-A05**	7-18 nov. 2027

Specializzazioni dei workshop – scegli una specializzazione per visualizzarne i programmi

- Strategia e relazioni pubbliche
- Crisi Leadership della comunicazione e Rebuilding Trust
- Comunicazione interna ed eventi
- Gestione delle vendite, negoziazione e chiusura dei contratti
- Operazioni del servizio clienti e miglioramento dell'esperienza di servizio
- Rapporti, Modifica e verifica dei contenuti
- Marketing digitale, campagne e contenuti
- Marketing, Brand e strategia di prodotto
- Integrazione di Marketing e Vendite e Crescita dei ricavi

Strategia e relazioni pubbliche

Durata: 5 giorni di formazione / 25 ore | Quota: 600 USD a partecipante | Date proposte per il 2027

N.	Titolo del programma	Codice / Informazioni	Date proposte
1	Sviluppare un piano di relazioni pubbliche che collega obiettivi organizzativi per eliminare gli indicatori di reddito	**U27-S11-T01-P001**	3-7 gen. 2027
2	Convertire gli obiettivi della Fondazione in messaggi multimediali, pubblici mirati e canali appropriati	**U27-S11-T01-P002**	10-14 gen. 2027
3	stakeholders ' mappatura per priorità di rete istituzionale	**U27-S11-T01-P003**	17-21 gen. 2027
4	Costruire un piano di comunicazione annuale per la distribuzione di campagne, messaggi e date di attuazione	**U27-S11-T01-P004**	24-28 gen. 2027
5	Allineare i messaggi delle pubbliche relazioni con l'identità e le priorità dell'istituzione	**U27-S11-T01-P005**	31 gen. - 4 feb. 2027
6	Misurare l'impatto delle relazioni pubbliche sulla fiducia, la reputazione e l'interazione	**U27-S11-T01-P010**	7-11 feb. 2027
7	Selezione di canali di comunicazione secondo la natura del pubblico, il messaggio e le risorse disponibili	**U27-S11-T01-P007**	14-18 feb. 2027
8	Preparazione di una matrice di responsabilità che espone l'adozione di comunicazioni e materiali informativi	**U27-S11-T01-P008**	21-25 feb. 2027
9	Sviluppo di un piano di relazioni pubbliche per le piccole imprese con risorse limitate	**U27-S11-T01-P009**	28 feb. - 4 mar. 2027
10	Costruire un Bilancio delle Relazioni Pubbliche collegato agli Stakeholders e ai risultati della Comunicazione	**U27-S11-T01-P029**	14-18 mar. 2027
11	Identificazione del pubblico target utilizzando dati interattivi e di interesse	**U27-S11-T01-P011**	21-25 mar. 2027
12	Identificazione degli indicatori di accesso, interazione e copertura prima del lancio della campagna di pubbliche relazioni	**U27-S11-T01-P012**	28 mar. - 1 apr. 2027
13	Preparazione di un pannello di monitoraggio che misura l'accesso, l'interazione e la qualità della copertura mediatica	**U27-S11-T01-P013**	4-8 apr. 2027
14	Analisi dei risultati della campagna per identificare i messaggi e i canali più influenti	**U27-S11-T01-P014**	11-15 apr. 2027
15	Misurare le tendenze pubbliche prima e dopo la campagna per determinare l'impatto dei messaggi	**U27-S11-T01-P015**	18-22 apr. 2027
16	Utilizzo dell'ascolto sociale per identificare le esigenze e i problemi del pubblico	**U27-S11-T01-P016**	25-29 apr. 2027
17	Analisi dei feedback e delle domande	**U27-S11-T01-P017**	2-6 mag. 2027
18	Misurare la copertura dei media e identificare temi reputazionali	**U27-S11-T01-P018**	9-13 mag. 2027
19	Confronto dei costi della campagna con il suo impatto di comunicazione per sostenere le decisioni di allocazione del bilancio	**U27-S11-T01-P019**	23-27 mag. 2027
20	Preparazione di un rapporto esecutivo sui risultati della campagna e raccomandazioni per la gestione	**U27-S11-T01-P020**	30 mag. - 3 giu. 2027
21	Costruire una strategia di pubbliche relazioni basata sui risultati delle prove e delle misurazioni	**U27-S11-T01-P021**	6-10 giu. 2027
22	Misurare la reputazione istituzionale per dare priorità alla fiducia migliorata	**U27-S11-T01-P022**	13-17 giu. 2027
23	Formulare e testare la comprensione del messaggio di politica aziendale prima di mainstreaming	**U27-S11-T01-P023**	20-24 giu. 2027
24	Indicatori dei risultati delle relazioni pubbliche	**U27-S11-T01-P024**	27 giu. - 1 lug. 2027
25	Categorizzazione dell'influenza delle parti interessate, priorità della relazione e del messaggio di comunicazione	**U27-S11-T01-P025**	4-8 lug. 2027

Strategia e relazioni pubbliche

Durata: 5 giorni di formazione / 25 ore | Quota: 600 USD a partecipante | Date proposte per il 2027

N.	Titolo del programma	Codice / Informazioni	Date proposte
26	Collegamento con progetti nazionali	**U27-S11-T01-P026**	11-15 lug. 2027
27	Costruire una linea di base per misurare il cambiamento dei risultati della comunicazione aziendale	**U27-S11-T01-P027**	18-22 lug. 2027
28	Valore di distinzione della comunicazione dal volume di pubblicazione e dal collegamento delle spese ai risultati delle relazioni	**U27-S11-T01-P028**	25-29 lug. 2027
29	Preparazione di un bilancio per le campagne di pubbliche relazioni e il loro collegamento ai risultati attesi	**U27-S11-T01-P006**	1-5 ago. 2027
30	Valutazione della cittadinanza comunitaria e del suo legame con gli obiettivi della Fondazione	**U27-S11-T01-P030**	8-12 ago. 2027
31	Progettazione di canali di comunicazione che raggiungono le categorie di informazioni più basse	**U27-S11-T01-P031**	15-19 ago. 2027
32	Fiducia nei partner e nella società	**U27-S11-T01-P032**	22-26 ago. 2027
33	Testare il messaggio, la motivazione e il canale di accesso prima di espandere la campagna di cambiamento comportamentale	**U27-S11-T01-P033**	29 ago. - 2 set. 2027
34	Collegamento con la leadership executive	**U27-S11-T01-P034**	5-9 set. 2027
35	Governance delle agenzie di pubbliche relazioni	**U27-S11-T01-P035**	12-16 set. 2027
36	Calendario di comunicazione annuale	**U27-S11-T01-P036**	19-23 set. 2027
37	Misurare l'impatto della presenza istituzionale sulla conoscenza e la fiducia del pubblico	**U27-S11-T01-P037**	26-30 set. 2027
38	Test delle comunicazioni	**U27-S11-T01-P038**	3-7 ott. 2027
39	Relazioni istituzionali multisettoriali	**U27-S11-T01-P039**	10-14 ott. 2027
40	Confronti di riferimento per la comunicazione	**U27-S11-T01-P040**	17-21 ott. 2027
41	Stakeholder ha bisogno di analisi per guidare la rete istituzionale	**U27-S11-T01-P041**	24-28 ott. 2027
42	Impatto di copertura sulla fiducia	**U27-S11-T01-P042**	31 ott. - 4 nov. 2027
43	Convenzioni sulla cooperazione nella comunicazione	**U27-S11-T01-P043**	7-11 nov. 2027
44	Costruire relazioni istituzionali che sostengono la cooperazione e tengono conto di interessi diversi	**U27-S11-T01-P044**	14-18 nov. 2027
45	Politiche di partecipazione	**U27-S11-T01-P045**	21-25 nov. 2027
46	Risposta alle campagne di sensibilizzazione	**U27-S11-T01-P046**	28 nov. - 2 dic. 2027
47	Collegamento delle trasformazioni istituzionali	**U27-S11-T01-P047**	5-9 dic. 2027
48	Predisporre rapporti che illustrino alla direzione il valore delle relazioni pubbliche	**U27-S11-T01-P048**	12-16 dic. 2027
49	Gestione dei contenuti istituzionali	**U27-S11-T01-P049**	19-23 dic. 2027
50	Selezione delle opportunità di apparimento dei media in conformità con gli interessi e le priorità dell'istituzione	**U27-S11-T01-P050**	26-30 dic. 2027

Rapporti, Modifica e verifica dei contenuti

Durata: 5 giorni di formazione / 25 ore | Quota: 600 USD a partecipante | Date proposte per il 2027

N.	Titolo del programma	Codice / Informazioni	Date proposte
1	Costruire e gestire una rete di relazioni professionali con giornalisti e professionisti dei media	**U27-S11-T02-P001**	3-7 gen. 2027
2	Sviluppo di un database informativo aggiornato e specializzato	**U27-S11-T02-P002**	10-14 gen. 2027
3	Organizzazione di comunicazione con i giornalisti, opportunità per una copertura accurata	**U27-S11-T02-P003**	17-21 gen. 2027
4	Preparazione di un kit di stampa integrato per pubblicizzare l'organizzazione e le sue attività	**U27-S11-T02-P004**	24-28 gen. 2027
5	Scrivere un comunicato stampa chiaro che evidenzia le notizie e le informazioni di sfondo	**U27-S11-T02-P005**	31 gen. - 4 feb. 2027
6	Formulare messaggi multimediali concisi adatti per la stampa e le piattaforme digitali	**U27-S11-T02-P006**	7-11 feb. 2027
7	Sviluppo di domande di informazione e risposte che dotano l'istituzione per le domande attesi	**U27-S11-T02-P007**	14-18 feb. 2027
8	Scrivere dichiarazioni ufficiali coerenti con la posizione e i messaggi della Fondazione	**U27-S11-T02-P008**	21-25 feb. 2027
9	Modifica dei materiali informativi per garantire precisione e chiarezza prima della pubblicazione	**U27-S11-T02-P009**	28 feb. - 4 mar. 2027
10	Monitoraggio sommario giornaliero di copertura e temi prioritari	**U27-S11-T02-P010**	14-18 mar. 2027
11	Rapporto istituzionale e dati tradotti in comprensibili storie di informazioni	**U27-S11-T02-P011**	21-25 mar. 2027
12	Scrivere il contenuto del sito istituzionale per migliorare l'accesso alle informazioni e ai servizi	**U27-S11-T02-P012**	28 mar. - 1 apr. 2027
13	Preparare il contenuto delle piattaforme di comunicazione per adattarsi alla natura e al pubblico di ogni piattaforma	**U27-S11-T02-P013**	4-8 apr. 2027
14	Scrivere brevi testi video che trasmettono il messaggio in tempo limitato	**U27-S11-T02-P014**	11-15 apr. 2027
15	Sviluppare uno scenario istituzionale podcast che trasforma l'esperienza in un contenuto attraente	**U27-S11-T02-P015**	18-22 apr. 2027
16	Organizzazione di una sala stampa istituzionale per coordinare la produzione, l'adozione e la diffusione dei contenuti	**U27-S11-T02-P016**	25-29 apr. 2027
17	Politica editoriale	**U27-S11-T02-P017**	2-6 mag. 2027
18	Kit di briefing per diffusori su informazioni e comunicazioni di sfondo	**U27-S11-T02-P018**	9-13 mag. 2027
19	Conversione dei dati istituzionali in un materiale economico documentato e dispiegabile	**U27-S11-T02-P019**	23-27 mag. 2027
20	Trasformare l'impatto del lavoro della Fondazione in storie umanitarie documentate	**U27-S11-T02-P020**	30 mag. - 3 giu. 2027
21	Costruire, adottare e recuperare un registro dei diritti fotografici prima dell'uso dei media	**U27-S11-T02-P021**	6-10 giu. 2027
22	Comunicati stampa Formulate che presentano figure in un contesto chiaro e preciso	**U27-S11-T02-P022**	13-17 giu. 2027
23	Rapporti sui media visuali	**U27-S11-T02-P023**	20-24 giu. 2027
24	Simulare un'intervista televisiva ad alta pressione e gestire messaggi e domande difficili	**U27-S11-T02-P024**	27 giu. - 1 lug. 2027
25	Gestione di dialoghi mediatici difficili con messaggi chiari e risposte equilibrate	**U27-S11-T02-P025**	4-8 lug. 2027

Rapporti, Modifica e verifica dei contenuti

Durata: 5 giorni di formazione / 25 ore | Quota: 600 USD a partecipante | Date proposte per il 2027

N.	Titolo del programma	Codice / Informazioni	Date proposte
26	Distribuzione dei ruoli degli oratori, consolidamento del procedimento e aggiornamento del messaggio stampa	**U27-S11-T02-P026**	11-15 lug. 2027
27	Preparazione dei kit di informazione che spiegano i progetti e i loro risultati al pubblico	**U27-S11-T02-P027**	18-22 lug. 2027
28	Modifica dei contenuti digitali arabi	**U27-S11-T02-P028**	25-29 lug. 2027
29	Audit prepubblico delle informazioni	**U27-S11-T02-P029**	1-5 ago. 2027
30	Gestione delle richieste dei giornalisti	**U27-S11-T02-P030**	8-12 ago. 2027
31	Relazioni di editori specializzati	**U27-S11-T02-P031**	15-19 ago. 2027
32	Progettazione di disegni informativi che dimostrano i dati della Fondazione al pubblico	**U27-S11-T02-P032**	22-26 ago. 2027
33	Banca centrale europea	**U27-S11-T02-P033**	29 ago. - 2 set. 2027
34	Il breve video di notizie	**U27-S11-T02-P034**	5-9 set. 2027
35	Regolamento dell'uso di fotografie e materiali informativi con documentazione dei diritti	**U27-S11-T02-P035**	12-16 set. 2027
36	Copertura delle visite ufficiali	**U27-S11-T02-P036**	19-23 set. 2027
37	Comunicati stampa specializzati	**U27-S11-T02-P037**	26-30 set. 2027
38	Analisi delle priorità di copertura dei media per guidare le opportunità di diffusione	**U27-S11-T02-P038**	3-7 ott. 2027
39	Correzione e scuse mediatiche	**U27-S11-T02-P039**	10-14 ott. 2027
40	Prova di stile editoriale	**U27-S11-T02-P040**	17-21 ott. 2027
41	Sintesi della stampa	**U27-S11-T02-P041**	24-28 ott. 2027
42	Redazione delle relazioni di completamento	**U27-S11-T02-P042**	31 ott. - 4 nov. 2027
43	Documentazione delle fonti di informazione e verifica dell'affidabilità delle informazioni	**U27-S11-T02-P043**	7-11 nov. 2027
44	Diffusione di informazioni	**U27-S11-T02-P044**	14-18 nov. 2027
45	Discussioni e dialoghi pubblici	**U27-S11-T02-P045**	21-25 nov. 2027
46	Archivio multimediale ricercato	**U27-S11-T02-P046**	28 nov. - 2 dic. 2027
47	Foto e verifica video	**U27-S11-T02-P047**	5-9 dic. 2027
48	Costruire una narrazione ottica che spiega il lavoro e i risultati della Fondazione	**U27-S11-T02-P048**	12-16 dic. 2027
49	Diffusione di notizie sensibili	**U27-S11-T02-P049**	19-23 dic. 2027
50	Modifica degli indirizzi di stampa	**U27-S11-T02-P050**	26-30 dic. 2027

Crisi Leadership della comunicazione e Rebuilding Trust

Durata: 5 giorni di formazione / 25 ore | Quota: 600 USD a partecipante | Date proposte per il 2027

N.	Titolo del programma	Codice / Informazioni	Date proposte
1	Preparazione di un piano di comunicazione di crisi che identifica messaggi, altoparlanti e canali di diffusione	**U27-S11-T03-P001**	3-7 gen. 2027
2	Costruire una mappa di risposta dei media che illustra i ruoli e le vie della dipendenza al momento della crisi	**U27-S11-T03-P002**	10-14 gen. 2027
3	Preparazione di messaggi di crisi iniziali che riducono l'incertezza e mantengono la fiducia pubblica	**U27-S11-T03-P003**	17-21 gen. 2027
4	Formazione del portavoce per una risposta chiara sotto pressione delle domande	**U27-S11-T03-P004**	24-28 gen. 2027
5	:: Conferenza stampa durante la crisi con messaggi e domande	**U27-S11-T03-P005**	31 gen. - 4 feb. 2027
6	Preparare aggiornamenti periodici per prevenire le informazioni in conflitto durante la crisi	**U27-S11-T03-P006**	7-11 feb. 2027
7	Coordinamento della comunicazione interdipartimentale per garantire la coerenza delle informazioni in tempo di emergenza	**U27-S11-T03-P007**	14-18 feb. 2027
8	Monitoraggio delle voci e informazioni fuorvianti e preparazione di risposte documentate	**U27-S11-T03-P008**	21-25 feb. 2027
9	Trattare con denaro digitale senza aumentare l'anti-fouling o danneggiare la reputazione	**U27-S11-T03-P009**	28 feb. - 4 mar. 2027
10	Preparazione di un protocollo per l'escalation delle informazioni quando il contenuto nocivo è diffuso	**U27-S11-T03-P010**	14-18 mar. 2027
11	Simulazione di una crisi mediatica e valutazione della velocità di risposta e accuratezza dei messaggi	**U27-S11-T03-P011**	21-25 mar. 2027
12	Valutare le prestazioni di comunicazione post-crisi e trasformare le lezioni in azioni ready-made	**U27-S11-T03-P012**	28 mar. - 1 apr. 2027
13	Ripristinare la fiducia pubblica in una comunicazione misurabile e un piano di follow-up dopo la crisi	**U27-S11-T03-P013**	4-8 apr. 2027
14	Gestione digitale della reputazione della Fondazione con monitoraggio sistematico e risposta	**U27-S11-T03-P014**	11-15 apr. 2027
15	Preparare un registro di rischio reputazione che determina il livello di rischio, responsabilità e opzione di risposta	**U27-S11-T03-P015**	18-22 apr. 2027
16	Trovare segni di reversibilità della reputazione prima che diventi una crisi	**U27-S11-T03-P016**	25-29 apr. 2027
17	Sviluppo di un registro delle questioni multimediali e follow-up sul loro sviluppo e impatto	**U27-S11-T03-P017**	2-6 mag. 2027
18	Consolidamento dei messaggi istituzionali per ridurre le dichiarazioni contrastanti	**U27-S11-T03-P018**	9-13 mag. 2027
19	Comunicazioni mappe a rischio	**U27-S11-T03-P019**	23-27 mag. 2027
20	Funzionamento di una sala di risposta che collega il monitoraggio alla verifica, l'approvazione della lettera e l'aggiornamento	**U27-S11-T03-P020**	30 mag. - 3 giu. 2027
21	Gestione dei messaggi di outage del servizio e aggiornamento dei beneficiari fino al recupero	**U27-S11-T03-P021**	6-10 giu. 2027
22	Di fronte alle voci istituzionali	**U27-S11-T03-P022**	13-17 giu. 2027
23	Formulare una scusa istituzionale che collega il riconoscimento alla realtà e al trattamento e al follow-up	**U27-S11-T03-P023**	20-24 giu. 2027
24	Gestire la reputazione digitale della leadership e rispondere a contenuti influenti	**U27-S11-T03-P024**	27 giu. - 1 lug. 2027
25	Contatto durante le indagini	**U27-S11-T03-P025**	4-8 lug. 2027

Crisi Leadership della comunicazione e Rebuilding Trust

Durata: 5 giorni di formazione / 25 ore | Quota: 600 USD a partecipante | Date proposte per il 2027

N.	Titolo del programma	Codice / Informazioni	Date proposte
26	Gestione delle aspettative degli stakeholder con messaggi realistici durante le crisi	**U27-S11-T03-P026**	11-15 lug. 2027
27	Testare la velocità della decisione di risposta dei media quando i fatti sono a varianza e pressione editoriale	**U27-S11-T03-P027**	18-22 lug. 2027
28	Analisi dei sentimenti pubblici in tempi di crisi	**U27-S11-T03-P028**	25-29 lug. 2027
29	Coordinamento del messaggio di perdita di dati tra indagine tecnica e servizio alle persone colpite	**U27-S11-T03-P029**	1-5 ago. 2027
30	L'escalation dei media	**U27-S11-T03-P030**	8-12 ago. 2027
31	Verifica del contenuto e del coordinamento assegnato dall'impresa della decisione di correzione e risposta	**U27-S11-T03-P031**	15-19 ago. 2027
32	Collegamento degli incidenti di sicurezza	**U27-S11-T03-P032**	22-26 ago. 2027
33	Coordinamento dei messaggi e dei ruoli dei partner durante le crisi reputazionali	**U27-S11-T03-P033**	29 ago. - 2 set. 2027
34	Canali per l'aggiornamento del pubblico durante le emergenze	**U27-S11-T03-P034**	5-9 set. 2027
35	Misurare l'impatto di una risposta di comunicazione sulla fiducia e la comprensione pubblica	**U27-S11-T03-P035**	12-16 set. 2027
36	Monitoraggio delle campagne di smear coordinate e preparazione di una risposta documentata	**U27-S11-T03-P036**	19-23 set. 2027
37	Formulazione di messaggi che tengono conto delle esigenze dei gruppi colpiti dalla crisi	**U27-S11-T03-P037**	26-30 set. 2027
38	Connessione di prelievo del prodotto	**U27-S11-T03-P038**	3-7 ott. 2027
39	Avvertenza precoce della reputazione	**U27-S11-T03-P039**	10-14 ott. 2027
40	Imparare da errori di comunicazione	**U27-S11-T03-P040**	17-21 ott. 2027
41	Gestione della comunicazione durante le indagini, bilanciamento della trasparenza e riservatezza	**U27-S11-T03-P041**	24-28 ott. 2027
42	Collegamento di ristrutturazione	**U27-S11-T03-P042**	31 ott. - 4 nov. 2027
43	Collegamento a progetti problematici	**U27-S11-T03-P043**	7-11 nov. 2027
44	Adozione dei messaggi di crisi	**U27-S11-T03-P044**	14-18 nov. 2027
45	Rivolgersi all'impatto del comportamento dei dipendenti sulla reputazione dell'impresa	**U27-S11-T03-P045**	21-25 nov. 2027
46	Comunicazione durante il cambiamento di comando	**U27-S11-T03-P046**	28 nov. - 2 dic. 2027
47	Crisi mediatiche trasversali	**U27-S11-T03-P047**	5-9 dic. 2027
48	Prontezza dei diffusori di crisi	**U27-S11-T03-P048**	12-16 dic. 2027
49	Supporto per il personale con messaggi chiari e guida durante le crisi	**U27-S11-T03-P049**	19-23 dic. 2027
50	Collegamento degli incidenti ambientali	**U27-S11-T03-P050**	26-30 dic. 2027

Marketing digitale, campagne e contenuti

Durata: 5 giorni di formazione / 25 ore | Quota: 600 USD a partecipante | Date proposte per il 2027

N.	Titolo del programma	Codice / Informazioni	Date proposte
1	Costruire una guida all'identità verbale che imposta il tono e i messaggi dell'organizzazione	**U27-S11-T04-P001**	3-7 gen. 2027
2	Preparazione di un piano di superamento pubblico dopo il lancio di un nuovo servizio o iniziativa	**U27-S11-T04-P002**	10-14 gen. 2027
3	Gestione dell'interazione dei conti aziendali con chiari criteri di risposta	**U27-S11-T04-P003**	17-21 gen. 2027
4	Scrivere risposte istituzionali a query e reclami digitali	**U27-S11-T04-P004**	24-28 gen. 2027
5	Preparazione di un calendario di contenuti che distribuisce messaggi e campagne durante tutto l'anno	**U27-S11-T04-P005**	31 gen. - 4 feb. 2027
6	Costruire una campagna di pubbliche relazioni da un obiettivo chiaro a una valutazione dei risultati	**U27-S11-T04-P006**	7-11 feb. 2027
7	Progettazione della campagna di sensibilizzazione che identifica il pubblico, il messaggio e gli indicatori di interazione	**U27-S11-T04-P007**	14-18 feb. 2027
8	Sviluppo di una campagna informativa multicanale con consolidamento dei messaggi	**U27-S11-T04-P008**	21-25 feb. 2027
9	Sviluppare una campagna di contenuti visuali che supporta gli obiettivi della Fondazione e aumenta l'interazione	**U27-S11-T04-P009**	28 feb. - 4 mar. 2027
10	La produzione dei dati fotografici sta trasformando i dati in messaggi di facile comprensione	**U27-S11-T04-P010**	14-18 mar. 2027
11	Preparazione di un video istituzionale che spiega un servizio o un'iniziativa per il pubblico	**U27-S11-T04-P011**	21-25 mar. 2027
12	Utilizzo di storie digitali per spiegare l'impatto e i risultati dei programmi della Fondazione	**U27-S11-T04-P012**	28 mar. - 1 apr. 2027
13	Regolamento della produzione di contenuti dall'idea alla revisione, adozione e diffusione	**U27-S11-T04-P013**	4-8 apr. 2027
14	Migliorare la visibilità dei contenuti istituzionali nei risultati della ricerca	**U27-S11-T04-P014**	11-15 apr. 2027
15	Utilizzare l'intelligenza artificiale per preparare il progetto di contenuto con una revisione di accuratezza e diritti	**U27-S11-T04-P015**	18-22 apr. 2027
16	Applicazione dei controlli sulla diffusione responsabile di immagini, informazioni e dati	**U27-S11-T04-P016**	25-29 apr. 2027
17	Selezione di strumenti digitali per la gestione delle campagne, la pianificazione dei contenuti e la misurazione	**U27-S11-T04-P017**	2-6 mag. 2027
18	:: Gestire una campagna d'informazione a pagamento e collegare le spese ai risultati misurabili	**U27-S11-T04-P018**	9-13 mag. 2027
19	Migliorare l'accesso organico ai contenuti senza compromettere la credibilità del messaggio	**U27-S11-T04-P019**	23-27 mag. 2027
20	Misurazione e sviluppo delle prestazioni dei contenuti visivi secondo comportamenti pubblici	**U27-S11-T04-P020**	30 mag. - 3 giu. 2027
21	Sviluppare contenuti pubblicamente disponibili con diversi livelli di conoscenza e capacità	**U27-S11-T04-P021**	6-10 giu. 2027
22	Contenuto di intenti pubblici	**U27-S11-T04-P022**	13-17 giu. 2027
23	Misurare i risultati di marketing proteggendo la privacy dei dati del pubblico	**U27-S11-T04-P023**	20-24 giu. 2027
24	Analizzare il Customer Journey Cross-Channel per migliorare la conversione	**U27-S11-T04-P024**	27 giu. - 1 lug. 2027
25	Esperimenti di acquisizione clienti	**U27-S11-T04-P025**	4-8 lug. 2027

Marketing digitale, campagne e contenuti

Durata: 5 giorni di formazione / 25 ore | Quota: 600 USD a partecipante | Date proposte per il 2027

N.	Titolo del programma	Codice / Informazioni	Date proposte
26	Utilizzo dei dati del cliente online per migliorare il targeting di marketing	**U27-S11-T04-P026**	11-15 lug. 2027
27	Preparare il contenuto per i motori di risposta con precisione e chiarezza	**U27-S11-T04-P027**	18-22 lug. 2027
28	Contenuto di esperti e leadership	**U27-S11-T04-P028**	25-29 lug. 2027
29	Testare le ragioni della sospensione del cliente e progettare un'offerta di ritorno che viene continuamente misurata	**U27-S11-T04-P029**	1-5 ago. 2027
30	Analisi dei costi e del valore del mantenimento dei clienti per guidare la spesa digitale	**U27-S11-T04-P030**	8-12 ago. 2027
31	Comunità di marchi digitali	**U27-S11-T04-P031**	15-19 ago. 2027
32	Definire il ruolo dell'ambasciatore del marchio dipendente, gestire messaggi e misurare l'impegno utile	**U27-S11-T04-P032**	22-26 ago. 2027
33	Lancio di prodotti digitali	**U27-S11-T04-P033**	29 ago. - 2 set. 2027
34	Contenuto di marketing interattivo	**U27-S11-T04-P034**	5-9 set. 2027
35	Testare i punti di perdita dei visitatori dalla pagina di atterraggio e collegare la modifica all'indice di conversione	**U27-S11-T04-P035**	12-16 set. 2027
36	Progettare un esperimento di marketing che dettagli l'impatto del messaggio, display e canale sulla trasformazione	**U27-S11-T04-P036**	19-23 set. 2027
37	Partenariati per la creazione di contenuti	**U27-S11-T04-P037**	26-30 set. 2027
38	Valutazione della qualità dei potenziali clienti prima che vengano consegnati alle vendite	**U27-S11-T04-P038**	3-7 ott. 2027
39	Valutazione dei contenuti	**U27-S11-T04-P039**	10-14 ott. 2027
40	Standardizzazione dell'identità e dei messaggi del marchio tramite canali digitali	**U27-S11-T04-P040**	17-21 ott. 2027
41	Campagne digitali tra aziende	**U27-S11-T04-P041**	24-28 ott. 2027
42	Valutare il contributo dei canali ai risultati delle campagne all'orientamento di bilancio	**U27-S11-T04-P042**	31 ott. - 4 nov. 2027
43	Bilanci pubblicitari e Valore del Cliente	**U27-S11-T04-P043**	7-11 nov. 2027
44	Identificare la risposta del pubblico in declino a pubblicità e materiali creativi rinfrescanti	**U27-S11-T04-P044**	14-18 nov. 2027
45	Disponibilità di contenuti digitali	**U27-S11-T04-P045**	21-25 nov. 2027
46	Revisione dei diritti di utilizzo del contenuto di intelligenza artificiale	**U27-S11-T04-P046**	28 nov. - 2 dic. 2027
47	Marketing attraverso la corrispondenza	**U27-S11-T04-P047**	5-9 dic. 2027
48	Audizione sociale dei segni	**U27-S11-T04-P048**	12-16 dic. 2027
49	Proteggere il marchio da apparire in contesti pubblicitari che danneggiano la sua reputazione	**U27-S11-T04-P049**	19-23 dic. 2027
50	Valutazione video breve	**U27-S11-T04-P050**	26-30 dic. 2027

Comunicazione interna ed eventi

Durata: 5 giorni di formazione / 25 ore | Quota: 600 USD a partecipante | Date proposte per il 2027

N.	Titolo del programma	Codice / Informazioni	Date proposte
1	Progettazione di una campagna interna che spiega cambiamento e supporta la partecipazione del personale	**U27-S11-T05-P001**	3-7 gen. 2027
2	Sviluppo di un piano di comunicazione interno per migliorare il flusso di informazioni tra i dipartimenti	**U27-S11-T05-P002**	10-14 gen. 2027
3	Costruire un bollettino istituzionale che fornisce le informazioni pertinenti in modo chiaro e regolare	**U27-S11-T05-P003**	17-21 gen. 2027
4	Sviluppo di messaggi di sintesi executive che aiutano la leadership a comunicare con il personale	**U27-S11-T05-P004**	24-28 gen. 2027
5	Migliore comunicazione tra la Fondazione e i media e la comunità	**U27-S11-T05-P005**	31 gen. - 4 feb. 2027
6	Organizzazione di accoglienza delle delegazioni e visite dei media per riflettere l'identità dell'istituzione	**U27-S11-T05-P006**	7-11 feb. 2027
7	Preparazione di un piano d'informazione per una conferenza o un evento della Dichiarazione alla copertura	**U27-S11-T05-P007**	14-18 feb. 2027
8	Gestione della copertura mediatica degli eventi e raccolta dei risultati in una relazione	**U27-S11-T05-P008**	21-25 feb. 2027
9	Coordinamento delle interviste mediatiche e preparazione dei portavoce e dei materiali di supporto	**U27-S11-T05-P009**	28 feb. - 4 mar. 2027
10	Preparazione di un kit di briefing per i professionisti dei media che contengono comunicazioni e dichiarazioni approvate	**U27-S11-T05-P010**	14-18 mar. 2027
11	Classificazione e verifica della copertura dell'intelligenza artificiale	**U27-S11-T05-P011**	21-25 mar. 2027
12	Protezione dei conti istituzionali e controllo delle competenze editoriali e di risposta	**U27-S11-T05-P012**	28 mar. - 1 apr. 2027
13	Preparazione delle procedure di approvazione dei contenuti e verifica delle informazioni prima della pubblicazione	**U27-S11-T05-P013**	4-8 apr. 2027
14	Costruire un piano di sviluppo annuale per le relazioni pubbliche e le informazioni in base ai risultati delle misurazioni e della valutazione	**U27-S11-T05-P014**	11-15 apr. 2027
15	Strategia di comunicazione interna	**U27-S11-T05-P015**	18-22 apr. 2027
16	Collegamento di comando con i dipendenti	**U27-S11-T05-P016**	25-29 apr. 2027
17	Consolidamento dei messaggi di integrazione istituzionale e identificazione di ciò che il lavoratore deve continuare a svolgere il suo ruolo	**U27-S11-T05-P017**	2-6 mag. 2027
18	Ambasciatori per il cambiamento interno	**U27-S11-T05-P018**	9-13 mag. 2027
19	Costruire società di conoscenza interna che facilitano lo scambio di esperienze tra i lavoratori	**U27-S11-T05-P019**	23-27 mag. 2027
20	Misurare la comprensione del personale delle decisioni e migliorare i messaggi interni	**U27-S11-T05-P020**	30 mag. - 3 giu. 2027
21	Modifica dei Bollettino	**U27-S11-T05-P021**	6-10 giu. 2027
22	Collegamento del personale	**U27-S11-T05-P022**	13-17 giu. 2027
23	Organizzazione di un incontro di leadership che cattura i problemi del personale e traccia la risposta dopo il dialogo	**U27-S11-T05-P023**	20-24 giu. 2027
24	Progettazione di eventi interni che sostengono gli obiettivi dell'istituzione e la partecipazione dei lavoratori	**U27-S11-T05-P024**	27 giu. - 1 lug. 2027
25	Costruire uno scenario di visita ufficiale che regola ruoli, tempi e eccezioni	**U27-S11-T05-P025**	4-8 lug. 2027

Comunicazione interna ed eventi

Durata: 5 giorni di formazione / 25 ore | Quota: 600 USD a partecipante | Date proposte per il 2027

N.	Titolo del programma	Codice / Informazioni	Date proposte
26	Organizzazione di delegazioni aziendali viaggi e coordinamento di servizi e appuntamenti	**U27-S11-T05-P026**	11-15 lug. 2027
27	Comunicazione per la trasformazione della cultura del lavoro	**U27-S11-T05-P027**	18-22 lug. 2027
28	Campagne di welfare interno	**U27-S11-T05-P028**	25-29 lug. 2027
29	Canali di dialogo di lavoro	**U27-S11-T05-P029**	1-5 ago. 2027
30	Preparazione del calendario degli eventi interni	**U27-S11-T05-P030**	8-12 ago. 2027
31	Migliore esperienza del personale nella registrazione, partecipazione e partecipazione agli eventi	**U27-S11-T05-P031**	15-19 ago. 2027
32	Comunicazione interna multilingue	**U27-S11-T05-P032**	22-26 ago. 2027
33	Impatto degli attori sull'integrazione	**U27-S11-T05-P033**	29 ago. - 2 set. 2027
34	Eventi istituzionali meccanici	**U27-S11-T05-P034**	5-9 set. 2027
35	Preparazione di un piano di comunicazione che accompagnerà il trasferimento del quartier generale e ridurrà la confusione del personale	**U27-S11-T05-P035**	12-16 set. 2027
36	Ricezione di dignitari	**U27-S11-T05-P036**	19-23 set. 2027
37	Preparazione del contenuto interno dello schermo che fornisce informazioni tempestive	**U27-S11-T05-P037**	26-30 set. 2027
38	Comunicazioni durante le crisi funzionali	**U27-S11-T05-P038**	3-7 ott. 2027
39	Politica dei canali di lavoro	**U27-S11-T05-P039**	10-14 ott. 2027
40	Contatti dei Team Manager	**U27-S11-T05-P040**	17-21 ott. 2027
41	Interazione del personale con la strategia	**U27-S11-T05-P041**	24-28 ott. 2027
42	Onori interni con trasparenza	**U27-S11-T05-P042**	31 ott. - 4 nov. 2027
43	Contatto per l'occupazione	**U27-S11-T05-P043**	7-11 nov. 2027
44	Eventi di facilitazione del lavoratore	**U27-S11-T05-P044**	14-18 nov. 2027
45	Misurare l'impatto degli eventi sulla partecipazione del personale	**U27-S11-T05-P045**	21-25 nov. 2027
46	Migliorare la chiarezza delle presentazioni interne e collegarle alle decisioni necessarie	**U27-S11-T05-P046**	28 nov. - 2 dic. 2027
47	Riunioni annuali delle istituzioni	**U27-S11-T05-P047**	5-9 dic. 2027
48	Selezione dei fornitori di attori e follow-up sulla qualità dell'implementazione	**U27-S11-T05-P048**	12-16 dic. 2027
49	Misurare l'arrivo dei messaggi interni e l'interazione del personale	**U27-S11-T05-P049**	19-23 dic. 2027
50	Contatto tra il Centro e i rami	**U27-S11-T05-P050**	26-30 dic. 2027

Marketing, Brand e strategia di prodotto

Durata: 5 giorni di formazione / 25 ore | Quota: 600 USD a partecipante | Date proposte per il 2027

N.	Titolo del programma	Codice / Informazioni	Date proposte
1	Preparazione di un piano di marketing attuabile che collega gli obiettivi dell'organizzazione a chiari indicatori di performance	**U27-S11-T06-P001**	3-7 gen. 2027
2	La divisione di mercato e la costruzione del segmento cliente aiutano a guidare le campagne ad un livello preciso	**U27-S11-T06-P002**	10-14 gen. 2027
3	Formulazione di un'offerta di valore che spiega al cliente perché il prodotto o il servizio è selezionato	**U27-S11-T06-P003**	17-21 gen. 2027
4	Costruire posizionamento distintivo del marchio in un mercato competitivo	**U27-S11-T06-P004**	24-28 gen. 2027
5	Miglioramento della fornitura di prodotti nei punti vendita per sostenere la decisione di approvvigionamento	**U27-S11-T06-P029**	31 gen. - 4 feb. 2027
6	Conversione degli obiettivi di marketing in iniziative, compiti, date e indicatori di follow-up	**U27-S11-T06-P006**	7-11 feb. 2027
7	Avviare nuovi prodotti con un piano preliminare che stimola interessi e domanda	**U27-S11-T06-P007**	14-18 feb. 2027
8	Selezione di una strategia di prezzo che valorizza e mantiene la competitività	**U27-S11-T06-P008**	21-25 feb. 2027
9	Costruire una strategia integrata di brand identity e messaggio	**U27-S11-T06-P009**	28 feb. - 4 mar. 2027
10	Sviluppare messaggi di marketing standard che migliorano il riconoscimento del marchio attraverso i canali	**U27-S11-T06-P010**	14-18 mar. 2027
11	Selezione degli influencer in base agli indicatori di performance e idoneità del pubblico	**U27-S11-T06-P011**	21-25 mar. 2027
12	Utilizzare il contenuto del cliente per migliorare la fiducia del marchio	**U27-S11-T06-P012**	28 mar. - 1 apr. 2027
13	Produzione di brevi video che attirano gli obiettivi della campagna pubblica e di supporto	**U27-S11-T06-P013**	4-8 apr. 2027
14	Utilizzo della trasmissione live per fornire prodotti e aumentare l'interazione e l'interesse	**U27-S11-T06-P014**	11-15 apr. 2027
15	Sviluppare una strategia di contenuto che collega le esigenze pubbliche agli obiettivi di marketing	**U27-S11-T06-P015**	18-22 apr. 2027
16	Contenuto migliorato di siti e codici per una maggiore visibilità nei risultati della ricerca	**U27-S11-T06-P016**	25-29 apr. 2027
17	Affrontare gli aspetti tecnici dei siti per migliorare la loro visibilità nei motori di ricerca	**U27-S11-T06-P017**	2-6 mag. 2027
18	Sviluppare campagne pubblicitarie sui motori di ricerca finalizzate all'intento del ricercatore	**U27-S11-T06-P018**	9-13 mag. 2027
19	Costruire campagne su piattaforme sociali da parte del pubblico	**U27-S11-T06-P019**	23-27 mag. 2027
20	Test di pubblicità e materiali creativi per la selezione dei migliori interpreti	**U27-S11-T06-P020**	30 mag. - 3 giu. 2027
21	Monitoraggio delle conversazioni digitali e delle tendenze per rilevare opportunità di marketing e rischi	**U27-S11-T06-P021**	6-10 giu. 2027
22	Selezione di formati di contenuti per ogni piattaforma e target di riferimento	**U27-S11-T06-P022**	13-17 giu. 2027
23	Costruire campagne email personalizzate basate sugli interessi del pubblico	**U27-S11-T06-P023**	20-24 giu. 2027
24	Utilizzo di messaggi di testo per il marketing tenendo conto delle approvazioni e della privacy	**U27-S11-T06-P024**	27 giu. - 1 lug. 2027
25	Progettare pagine in svantaggio che trasformano le visite di campagna in richieste o registrazioni	**U27-S11-T06-P025**	4-8 lug. 2027

Marketing, Brand e strategia di prodotto

Durata: 5 giorni di formazione / 25 ore | Quota: 600 USD a partecipante | Date proposte per il 2027

N.	Titolo del programma	Codice / Informazioni	Date proposte
26	Migliorare l'esperienza degli utenti nei canali digitali per ridurre le barriere di conversione	**U27-S11-T06-P026**	11-15 lug. 2027
27	Costruire un'esperienza di marketing integrata attraverso canali digitali e tradizionali	**U27-S11-T06-P027**	18-22 lug. 2027
28	Pagine migliorate per prodotti digitali ad alto profilo e il tasso di aggiunta del carrello	**U27-S11-T06-P028**	25-29 lug. 2027
29	Preparazione e distribuzione di un bilancio di marketing secondo le priorità e il rendimento atteso	**U27-S11-T06-P005**	1-5 ago. 2027
30	Analisi del comportamento degli acquirenti, messaggi selezionati e presentazioni adeguate	**U27-S11-T06-P030**	8-12 ago. 2027
31	Progettare un'unità di campagna stimola gli acquisti ripetuti e supporta il valore del cliente	**U27-S11-T06-P031**	15-19 ago. 2027
32	Ridurre il costo dell'acquisizione del cliente migliorando targeting e canali	**U27-S11-T06-P032**	22-26 ago. 2027
33	Misurare gli indicatori di copertura, interazione e conversione in un cruscotto delle prestazioni di marketing	**U27-S11-T06-P033**	29 ago. - 2 set. 2027
34	Misurare i rendimenti sugli investimenti di marketing e identificare le opportunità di reinserimento	**U27-S11-T06-P034**	5-9 set. 2027
35	Protezione dei dati pubblici e applicazione di pratiche responsabili nel marketing digitale	**U27-S11-T06-P035**	12-16 set. 2027
36	Utilizzo delle analisi di previsione per identificare i prodotti pubblici e promettenti	**U27-S11-T06-P036**	19-23 set. 2027
37	Personalizzare messaggi di marketing basati su comportamenti e interessi del pubblico	**U27-S11-T06-P037**	26-30 set. 2027
38	Contenuto migliorato per abbinare domande audio-ricerca e interattive	**U27-S11-T06-P038**	3-7 ott. 2027
39	Progettazione di esperimenti di marketing sulla realtà aumentata della presentazione interattiva dei prodotti	**U27-S11-T06-P039**	10-14 ott. 2027
40	Preparare un piano di marketing per eventi che guida la presenza e supporta il coinvolgimento post-evento	**U27-S11-T06-P040**	17-21 ott. 2027
41	Occupazione di sport e cura culturale per migliorare la presenza del marchio	**U27-S11-T06-P041**	24-28 ott. 2027
42	Pianificare campagne integrate che consolidano il messaggio attraverso pubblicità, contenuti e relazioni	**U27-S11-T06-P042**	31 ott. - 4 nov. 2027
43	Studiare l'ingresso in nuovi mercati e identificare i requisiti di adeguamento di marketing	**U27-S11-T06-P043**	7-11 nov. 2027
44	Adattamento dei contenuti di marketing in arabo al contesto pubblico e locale	**U27-S11-T06-P044**	14-18 nov. 2027
45	Costruire campagne di marketing per le aziende che mirano a specifici account e settori	**U27-S11-T06-P045**	21-25 nov. 2027
46	Progettazione di campagne di sensibilizzazione per il cambiamento comportamentale e la misurazione dell'impatto	**U27-S11-T06-P046**	28 nov. - 2 dic. 2027
47	Proteggere la reputazione del marchio con un piano in risposta alle posizioni digitali di emergenza	**U27-S11-T06-P047**	5-9 dic. 2027
48	Monitoraggio delle informazioni ingannevoli e dei contenuti nocivi e sviluppo di una risposta di marketing appropriata	**U27-S11-T06-P048**	12-16 dic. 2027
49	Progettazione di messaggi di marketing che tengono conto delle diverse esigenze dei gruppi di età	**U27-S11-T06-P049**	19-23 dic. 2027
50	Conduzione della revisione periodica delle campagne per tradurre i risultati in miglioramenti pratici	**U27-S11-T06-P050**	26-30 dic. 2027

Gestione delle vendite, negoziazione e chiusura dei contratti

Durata: 5 giorni di formazione / 25 ore | Quota: 600 USD a partecipante | Date proposte per il 2027

N.	Titolo del programma	Codice / Informazioni	Date proposte
1	Gestione delle opportunità di vendita aziendale utilizzando strumenti digitali	**U27-S11-T07-P001**	3-7 gen. 2027
2	Regolamento delle vendite e delle opportunità nei sistemi di gestione delle vendite	**U27-S11-T07-P002**	10-14 gen. 2027
3	Distribuzione del metodo di vendita ai consumatori in base alle loro esigenze e motivazioni	**U27-S11-T07-P003**	17-21 gen. 2027
4	Utilizzo di indicatori di vendita per rilevare punti di forza e opportunità di miglioramento	**U27-S11-T07-P004**	24-28 gen. 2027
5	Gestione dei canali e-sale per le imprese	**U27-S11-T07-P005**	31 gen. - 4 feb. 2027
6	Eseguire il ciclo di vendita online dal primo contatto alla conclusione dell'accordo	**U27-S11-T07-P006**	7-11 feb. 2027
7	Fornitura di canali di vendita di telefonia mobile per facilitare il completamento dell'acquisto	**U27-S11-T07-P007**	14-18 feb. 2027
8	Costruire chiamate di esplorazione efficaci per identificare le esigenze dei clienti aziendali	**U27-S11-T07-P008**	21-25 feb. 2027
9	Sviluppo dei conti client esistenti e aumento del valore delle transazioni a lungo termine	**U27-S11-T07-P009**	28 feb. - 4 mar. 2027
10	Preparazione di un piano di vendita per le aziende nei mercati internazionali	**U27-S11-T07-P010**	14-18 mar. 2027
11	Costruire un vantaggio di vendita competitivo nel cambiamento dei mercati	**U27-S11-T07-P011**	21-25 mar. 2027
12	Migliorare le procedure di vendita digitali per ridurre i ritardi e la perdita delle opportunità	**U27-S11-T07-P012**	28 mar. - 1 apr. 2027
13	Adattare i metodi di vendita a diversi comportamenti dei consumatori	**U27-S11-T07-P013**	4-8 apr. 2027
14	Vendere soluzioni collegando le caratteristiche del prodotto alle sfide del cliente	**U27-S11-T07-P014**	11-15 apr. 2027
15	Utilizzare i dati dei clienti per determinare la prossima fase di vendita	**U27-S11-T07-P015**	18-22 apr. 2027
16	Utilizzo di strumenti di intelligenza artificiale per supportare le funzioni di vendita e revisione di uscita	**U27-S11-T07-P016**	25-29 apr. 2027
17	Migliorare i risultati delle vendite telefoniche attraverso preparazione, domande e follow-up	**U27-S11-T07-P017**	2-6 mag. 2027
18	Gestire potenziali clienti fino a quando non diventano client ripetuti	**U27-S11-T07-P018**	9-13 mag. 2027
19	Coordinare l'esperienza di vendita intercanale nei rapporti aziendali	**U27-S11-T07-P019**	23-27 mag. 2027
20	Seguire i clienti da pubblicità fino a quando l'acquisto è completato	**U27-S11-T07-P020**	30 mag. - 3 giu. 2027
21	Utilizzare i contenuti per sostenere i colloqui di vendita e rispondere alle obiezioni dei clienti	**U27-S11-T07-P021**	6-10 giu. 2027
22	Gestione di grandi operazioni attraverso le loro fasi e decisori	**U27-S11-T07-P022**	13-17 giu. 2027
23	Negoziazione dei termini di vendita e trattamento delle obiezioni senza perdita di transazione	**U27-S11-T07-P023**	20-24 giu. 2027
24	Le offerte di vendita degli edifici che evidenziano il valore della soluzione e ne giustificano la scelta	**U27-S11-T07-P024**	27 giu. - 1 lug. 2027
25	Visibili presentazioni video e persuasione	**U27-S11-T07-P025**	4-8 lug. 2027

Gestione delle vendite, negoziazione e chiusura dei contratti

Durata: 5 giorni di formazione / 25 ore | Quota: 600 USD a partecipante | Date proposte per il 2027

N.	Titolo del programma	Codice / Informazioni	Date proposte
26	Incentivi di progettazione e premi che sostengono il raggiungimento degli obiettivi di vendita	**U27-S11-T07-P026**	11-15 lug. 2027
27	Utilizzo di strumenti di vendita digitali per regolare il lavoro e aumentare la produttività	**U27-S11-T07-P027**	18-22 lug. 2027
28	Costruire canali e partnership per espandere l'accesso ai clienti	**U27-S11-T07-P028**	25-29 lug. 2027
29	Sviluppo di un piano di vendita transfrontaliero per prodotti e servizi	**U27-S11-T07-P029**	1-5 ago. 2027
30	Presentazione del valore del marchio in offerta di vendita senza affidamento sullo sconto	**U27-S11-T07-P030**	8-12 ago. 2027
31	Applicazione delle pratiche di vendita moderne nella gestione dei rapporti con i clienti	**U27-S11-T07-P031**	15-19 ago. 2027
32	Collegare i dati di prodotto, prezzo e inventario agli ordini elettronici	**U27-S11-T07-P032**	22-26 ago. 2027
33	Utilizzo dei dati del sistema di gestione clienti per migliorare il follow-up degli account aziendali	**U27-S11-T07-P033**	29 ago. - 2 set. 2027
34	Migliorare l'esperienza dei consumatori durante l'interazione con il team di vendita	**U27-S11-T07-P034**	5-9 set. 2027
35	Analisi dei dati di vendita per determinare le ragioni del cambiamento dei risultati	**U27-S11-T07-P035**	12-16 set. 2027
36	Analizzare le prestazioni dei prodotti per individuare opportunità di incremento delle vendite	**U27-S11-T07-P036**	19-23 set. 2027
37	Utilizzando intelligenza artificiale per consigliare il cliente al prodotto più adatto	**U27-S11-T07-P037**	26-30 set. 2027
38	Vendita di servizi chiarificando portata, valore e output	**U27-S11-T07-P038**	3-7 ott. 2027
39	Costruire un sistema di vendita aziendale per le PMI	**U27-S11-T07-P039**	10-14 ott. 2027
40	Sviluppo dei metodi di vendita in risposta alle mutevoli esigenze del cliente	**U27-S11-T07-P040**	17-21 ott. 2027
41	Aumentare l'efficienza della vendita veloce senza compromettere la comprensione delle esigenze del cliente	**U27-S11-T07-P041**	24-28 ott. 2027
42	Produzione di un display visivo del prodotto che illustra l'uso e l'utilità	**U27-S11-T07-P042**	31 ott. - 4 nov. 2027
43	Migliorare la conversione dei visitatori di negozio online in acquirenti	**U27-S11-T07-P043**	7-11 nov. 2027
44	Preparazione di una metodologia per la vendita di prodotti e servizi alle imprese	**U27-S11-T07-P044**	14-18 nov. 2027
45	Comprendere i motivi per l'acquisto e utilizzarli per scegliere un metodo di vendita	**U27-S11-T07-P045**	21-25 nov. 2027
46	Vendita di soluzioni tecniche traducendo le loro caratteristiche in valore aziendale	**U27-S11-T07-P046**	28 nov. - 2 dic. 2027
47	Preparare le proposte di vendita dei consumatori in base alle loro esigenze e al contesto degli appalti	**U27-S11-T07-P047**	5-9 dic. 2027
48	Identificazione dei clienti e dei settori prioritari per la costruzione di una linea di vendita sostenibile	**U27-S11-T07-P048**	12-16 dic. 2027
49	Capacità di vendita avanzate sviluppate attraverso la simulazione e la valutazione delle prestazioni	**U27-S11-T07-P049**	19-23 dic. 2027
50	Preparazione di un piano di miglioramento periodico che aumenterà l'efficienza e i risultati del processo di vendita	**U27-S11-T07-P050**	26-30 dic. 2027

Integrazione di Marketing e Vendite e Crescita dei ricavi

Durata: 5 giorni di formazione / 25 ore | Quota: 600 USD a partecipante | Date proposte per il 2027

N.	Titolo del programma	Codice / Informazioni	Date proposte
1	Conversione di contenuti visivi brevi in opportunità di vendita commerciabili e misurabili	**U27-S11-T08-P001**	3-7 gen. 2027
2	Predisporre offerte di prezzo attraenti per il mercato e capaci di preservare i margini di profitto	**U27-S11-T08-P002**	10-14 gen. 2027
3	Progettare un esperimento di marketing e vendita che si adatta al cambiamento del comportamento dei clienti	**U27-S11-T08-P003**	17-21 gen. 2027
4	Standardizzazione dei messaggi di marketing e vendita tramite piattaforme telefoniche e digitali	**U27-S11-T08-P004**	24-28 gen. 2027
5	Collegare i dati della campagna alle fasi delle opportunità di vendita di un forum di monitoraggio comune	**U27-S11-T08-P005**	31 gen. - 4 feb. 2027
6	Progettazione di campagne sperimentali che collegano l'interazione agli appalti	**U27-S11-T08-P006**	7-11 feb. 2027
7	Coordinamento delle attività digitali per aumentare potenziali clienti e transazioni	**U27-S11-T08-P007**	14-18 feb. 2027
8	Uso dei principi della psicologia per comprendere le decisioni di approvvigionamento e migliorare le offerte	**U27-S11-T08-P008**	21-25 feb. 2027
9	Integrare gli influencer in un percorso di marketing e vendita misurabile	**U27-S11-T08-P009**	28 feb. - 4 mar. 2027
10	Occupazione dei robot di chat per qualificare i clienti e guidarli alle vendite	**U27-S11-T08-P010**	14-18 mar. 2027
11	Occupazione dell'economia creativa nello sviluppo di offerte e prodotti commercializzabili	**U27-S11-T08-P011**	21-25 mar. 2027
12	Standardizzare l'esperienza di marketing e vendita dei clienti attraverso i canali	**U27-S11-T08-P012**	28 mar. - 1 apr. 2027
13	Pianificazione delle campagne per gli influencer e collegamento dei loro risultati agli indicatori di vendita	**U27-S11-T08-P013**	4-8 apr. 2027
14	Cambiare messaggi istantanei parla ad un percorso di vendita organizzato	**U27-S11-T08-P014**	11-15 apr. 2027
15	Conversione delle piattaforme sociali alle visite e agli ordini di acquisto	**U27-S11-T08-P015**	18-22 apr. 2027
16	Gestione dell'interazione sociale per supportare l'acquisizione e la vendita dei clienti	**U27-S11-T08-P016**	25-29 apr. 2027
17	Utilizzo di piattaforme professionali per costruire opportunità di vendita inter-firm	**U27-S11-T08-P017**	2-6 mag. 2027
18	Coordinare la risposta di marketing e vendite nei mercati competitivi	**U27-S11-T08-P018**	9-13 mag. 2027
19	Preparazione di un piano di marketing e vendita per servizi sanitari e cosmetici	**U27-S11-T08-P019**	23-27 mag. 2027
20	Armonizzazione del commercio al dettaglio e delle vendite per aumentare la conversione	**U27-S11-T08-P020**	30 mag. - 3 giu. 2027
21	Marketing e vendita di applicazioni digitali e giochi in uso	**U27-S11-T08-P021**	6-10 giu. 2027
22	Costruzione di offerte di marketing e vendita per servizi professionali	**U27-S11-T08-P022**	13-17 giu. 2027
23	Avviare nuovi brand con un piano di marketing e vendita coerente	**U27-S11-T08-P023**	20-24 giu. 2027
24	Costruire un sistema di marketing e vendita scalabile per le PMI	**U27-S11-T08-P024**	27 giu. - 1 lug. 2027
25	Sviluppo dell'acquisizione e del rinnovo di abbonamenti software di servizio	**U27-S11-T08-P025**	4-8 lug. 2027

Integrazione di Marketing e Vendite e Crescita dei ricavi

Durata: 5 giorni di formazione / 25 ore | Quota: 600 USD a partecipante | Date proposte per il 2027

N.	Titolo del programma	Codice / Informazioni	Date proposte
26	Costruire indicatori comuni che misurano la qualità della consegna del cliente, opportunità e ricavi	**U27-S11-T08-P026**	11-15 lug. 2027
27	Una formula di posizione competitiva che converte l'eccellenza in opportunità di vendita	**U27-S11-T08-P027**	18-22 lug. 2027
28	Utilizzo di podcast per costruire fiducia e creare opportunità di approvvigionamento	**U27-S11-T08-P028**	25-29 lug. 2027
29	Gestione della reputazione digitale che supporta la decisione di trust e appalti	**U27-S11-T08-P029**	1-5 ago. 2027
30	Preparazione dei contenuti di vendita che rispondono alle domande dei clienti e agli indirizzi di esitazione	**U27-S11-T08-P030**	8-12 ago. 2027
31	Utilizzo del sistema di gestione clienti per coordinare gli sforzi di marketing e vendita	**U27-S11-T08-P031**	15-19 ago. 2027
32	Costruire un team di marketing e vendite ad alte prestazioni con un piano di sviluppo aziendale	**U27-S11-T08-P032**	22-26 ago. 2027
33	Automazione delle funzioni di marketing e vendita con controllo dei punti di follow-up	**U27-S11-T08-P033**	29 ago. - 2 set. 2027
34	Cura dei potenziali clienti con contenuti per prepararli alla comunicazione di vendita	**U27-S11-T08-P034**	5-9 set. 2027
35	Gestione dei marchi per supportare la fiducia e facilitare le vendite	**U27-S11-T08-P035**	12-16 set. 2027
36	Sviluppo dell'esperienza del cliente per ridurre le perdite e migliorare i risultati delle vendite	**U27-S11-T08-P036**	19-23 set. 2027
37	Utilizzo dei dati del cliente per identificare le opportunità di espansione e vendite aggiuntive	**U27-S11-T08-P037**	26-30 set. 2027
38	Gestione aggressiva applicata per testare e migliorare le iniziative di marketing e vendita	**U27-S11-T08-P038**	3-7 ott. 2027
39	Coordinare l'attuazione della campagna tra marketing e vendita, con responsabilità per ogni fase	**U27-S11-T08-P039**	10-14 ott. 2027
40	Intelligenza artificiale per migliorare l'efficienza dei processi aziendali	**U27-S11-T08-P040**	17-21 ott. 2027
41	Gestione, priorità e possibile chiusura delle opportunità di vendita aperte	**U27-S11-T08-P041**	24-28 ott. 2027
42	Sviluppo delle competenze di vendita nella strategia di marketing aziendale	**U27-S11-T08-P042**	31 ott. - 4 nov. 2027
43	Utilizzo dell'interazione digitale per migliorare la qualità dei potenziali clienti e dei tassi di conversione	**U27-S11-T08-P043**	7-11 nov. 2027
44	Analisi dei grandi dati per rilevare le tendenze della domanda e le opportunità di crescita	**U27-S11-T08-P044**	14-18 nov. 2027
45	Integrazione delle applicazioni di intelligenza artificiale nei flussi di lavoro di marketing e vendite	**U27-S11-T08-P045**	21-25 nov. 2027
46	Migliorare i tassi di conversione affrontando l'esitazione di acquisto e l'abbandono del carrello	**U27-S11-T08-P046**	28 nov. - 2 dic. 2027
47	Costruire storie di marketing e vendite che illustrano il problema, la soluzione e il valore	**U27-S11-T08-P047**	5-9 dic. 2027
48	Applicazione dei principi di psicologia del consumatore nella progettazione delle offerte e delle decisioni di vendita	**U27-S11-T08-P048**	12-16 dic. 2027
49	Coordinamento del marketing e delle vendite nel commercio elettronico dalla visita alla consegna	**U27-S11-T08-P049**	19-23 dic. 2027
50	Sviluppo di un piano comune di miglioramento che collega i risultati delle campagne agli obiettivi di vendita	**U27-S11-T08-P050**	26-30 dic. 2027

Operazioni del servizio clienti e miglioramento dell'esperienza di servizio

Durata: 5 giorni di formazione / 25 ore | Quota: 600 USD a partecipante | Date proposte per il 2027

N.	Titolo del programma	Codice / Informazioni	Date proposte
1	Utilizzare avvisi precoci per rilevare l'insufficienza del cliente prima di archiviare un reclamo	**U27-S11-T09-P001**	3-7 gen. 2027
2	Automazione delle procedure di servizio al cliente pur mantenendo la qualità dell'interazione	**U27-S11-T09-P002**	10-14 gen. 2027
3	Regolare i flussi del cliente e ridurre i tempi di attesa in tempi di punta	**U27-S11-T09-P003**	17-21 gen. 2027
4	Fornire un servizio appropriato ai clienti provenienti da diversi background e culture	**U27-S11-T09-P004**	24-28 gen. 2027
5	Preparare una strategia di customer experience che collega i punti di contatto a indicatori chiari	**U27-S11-T09-P005**	31 gen. - 4 feb. 2027
6	Sviluppo di soluzioni innovative per i problemi dei servizi ricorrenti	**U27-S11-T09-P006**	7-11 feb. 2027
7	Verifica dei casi di frode e reclami complessi e protezione dei diritti dei clienti	**U27-S11-T09-P007**	14-18 feb. 2027
8	Progettazione di un'esperienza di servizio distinta per i clienti prioritari	**U27-S11-T09-P008**	21-25 feb. 2027
9	Bilanciamento della Firma e Flessibilità durante la gestione delle richieste dei clienti	**U27-S11-T09-P009**	28 feb. - 4 mar. 2027
10	Leadership dei centri di assistenza clienti per qualità e produttività	**U27-S11-T09-P010**	14-18 mar. 2027
11	Collegare il sistema di gestione delle relazioni con i clienti alle procedure di assistenza e follow-up	**U27-S11-T09-P011**	21-25 mar. 2027
12	Gestione e risoluzione delle controversie dei clienti senza escalation	**U27-S11-T09-P012**	28 mar. - 1 apr. 2027
13	La standardizzazione del servizio clienti attraverso i canali mantenendo il contesto della conversazione	**U27-S11-T09-P013**	4-8 apr. 2027
14	Valutazione della qualità delle chiamate e fornitura di note di sviluppo applicabili	**U27-S11-T09-P014**	11-15 apr. 2027
15	Sviluppo di punti focali utilizzando tecniche moderne e metodi operativi	**U27-S11-T09-P015**	18-22 apr. 2027
16	Migliorare le prime impressioni nella ricezione del cliente e l'orientamento	**U27-S11-T09-P016**	25-29 apr. 2027
17	Cultura del servizio clienti installato nelle politiche e pratiche quotidiane	**U27-S11-T09-P017**	2-6 mag. 2027
18	Progettare iniziative di servizio che rafforzino la fidelizzazione e la ritenzione dei clienti	**U27-S11-T09-P018**	9-13 mag. 2027
19	Analisi dei dati dell'esperienza del cliente per individuare le priorità per il miglioramento	**U27-S11-T09-P019**	23-27 mag. 2027
20	Analizzare il Customer Journey e identificare i Service Friction Points	**U27-S11-T09-P020**	30 mag. - 3 giu. 2027
21	Seguire il cliente dopo che la denuncia viene risolta per verificare la sua soddisfazione e prevenire una ricorrenza del problema	**U27-S11-T09-P021**	6-10 giu. 2027
22	Identificare punti di frizione digitali e fornire supporto immediato durante il viaggio del cliente	**U27-S11-T09-P022**	13-17 giu. 2027
23	Applicazione dell'intelligenza artificiale per supportare il personale e migliorare la precisione del servizio	**U27-S11-T09-P023**	20-24 giu. 2027
24	Utilizzo dei dati di servizio per identificare i motivi di ripetizione e ritardo	**U27-S11-T09-P024**	27 giu. - 1 lug. 2027
25	Applicazione degli standard di servizio nelle procedure di lavoro e controllo del loro rispetto	**U27-S11-T09-P025**	4-8 lug. 2027

Operazioni del servizio clienti e miglioramento dell'esperienza di servizio

Durata: 5 giorni di formazione / 25 ore | Quota: 600 USD a partecipante | Date proposte per il 2027

N.	Titolo del programma	Codice / Informazioni	Date proposte
26	Miglioramento del trattamento delle richieste e delle domande nel commercio elettronico	**U27-S11-T09-P026**	11-15 lug. 2027
27	Automazione delle procedure di servizio clienti di routine e identificazione dei punti di intervento umani	**U27-S11-T09-P027**	18-22 lug. 2027
28	Tom motivazione per la formazione del team di assistenza clienti	**U27-S11-T09-P028**	25-29 lug. 2027
29	Gestione dei colloqui immediati e risoluzione delle domande di primo contatto	**U27-S11-T09-P029**	1-5 ago. 2027
30	Domande del cliente elaborate attraverso piattaforme di comunicazione professionali	**U27-S11-T09-P030**	8-12 ago. 2027
31	Migliorare l'esperienza del cliente su piattaforme governative digitali	**U27-S11-T09-P031**	15-19 ago. 2027
32	Sviluppo di un modello di servizio digitale che identifica canali, standard e percorsi di escalation	**U27-S11-T09-P032**	22-26 ago. 2027
33	Esperienza client migliorata negli spazi di lavoro comuni	**U27-S11-T09-P033**	29 ago. - 2 set. 2027
34	Mantenere la qualità del servizio e gestire il carico di lavoro di picco	**U27-S11-T09-P034**	5-9 set. 2027
35	Elaborazione delle richieste di trasporto e di consegna nel settore della logistica	**U27-S11-T09-P035**	12-16 set. 2027
36	Semplificare il percorso dell’utente nei centri dei servizi pubblici	**U27-S11-T09-P036**	19-23 set. 2027
37	Cancella spiegazione dei servizi assicurativi e delle procedure di reclamo per i clienti	**U27-S11-T09-P037**	26-30 set. 2027
38	Supporto paziente e consulente durante l'assistenza sanitaria	**U27-S11-T09-P038**	3-7 ott. 2027
39	Fornire un servizio di ospitalità coerente in strutture turistiche	**U27-S11-T09-P039**	10-14 ott. 2027
40	Coordinare il servizio clienti con team di marketing e vendita dopo l'elaborazione	**U27-S11-T09-P040**	17-21 ott. 2027
41	Supporto tecnico agli utenti di prodotti e software	**U27-S11-T09-P041**	24-28 ott. 2027
42	Costruire fiducia con il cliente dal primo contatto alla chiusura dell'ordine	**U27-S11-T09-P042**	31 ott. - 4 nov. 2027
43	Preparare un piano per lo sviluppo del servizio clienti con l'uso responsabile dell'intelligenza artificiale	**U27-S11-T09-P043**	7-11 nov. 2027
44	Conversione degli standard di qualità dei servizi nelle liste di controllo per il monitoraggio delle prestazioni	**U27-S11-T09-P044**	14-18 nov. 2027
45	Gestire conversazioni difficili mantenendo rispetto e chiarezza	**U27-S11-T09-P045**	21-25 nov. 2027
46	Sviluppare competenze di comunicazione professionale per gestire le query dei clienti	**U27-S11-T09-P046**	28 nov. - 2 dic. 2027
47	Costruire una relazione a lungo termine attraverso il follow-up e mantenere promesse	**U27-S11-T09-P047**	5-9 dic. 2027
48	Applicazione dei passaggi pratici per diagnosticare e risolvere i problemi del cliente	**U27-S11-T09-P048**	12-16 dic. 2027
49	Applicazione dell'ospitalità giapponese per prendersi cura dei dettagli dell'esperienza del cliente	**U27-S11-T09-P049**	19-23 dic. 2027
50	Preparazione di un piano per migliorare la qualità del servizio in base a reclami e risultati di misura	**U27-S11-T09-P050**	26-30 dic. 2027

Procurement, Inventory and Supply Continuity - Programmi Estesi

Durata: 10 giorni formativi. Confermare le ore di formazione prima della prenotazione. Quota: 1.200 USD a persona. Confermare le date 2027 prima della prenotazione.

N.	Titolo del programma	Codice / Informazioni	Date proposte
1	Pianificazione degli appalti: Requisiti di allineamento, Inventario e Finanziamenti approvati	**U27-S08-A01**	1-12 ago. 2027
2	Oltre il prezzo del Bid: Valutazione delle offerte attraverso il costo totale di proprietà e il rischio di consegna	**U27-S08-A02**	14-25 mar. 2027
3	Continuità del fornitore critico: testare fonti alternative e piani di recupero	**U27-S08-A03**	6-17 giu. 2027
4	Inventario che supporta le operazioni: Impostazione punti di riordine, sicurezza stock e costi di attesa	**U27-S08-A04**	15-26 ago. 2027
5	Tracciare oggetti con RFID e Linking Inventory Movements per la riconciliazione e la responsabilità	**U27-S08-A05**	7-18 nov. 2027

Specializzazioni dei workshop – scegli una specializzazione per visualizzarne i programmi

- Pianificazione e gestione dei fornitori
- Magazzino Operazioni e Controllo Inventario
- Integrazione di appalti, Inventario e Sistemi Digitali
- Pianificazione e integrazione della supply chain
- Gestione delle offerte, delle offerte e dei contratti

Pianificazione e gestione dei fornitori

Durata: 5 giorni di formazione / 25 ore | Quota: 600 USD a partecipante | Date proposte per il 2027

N.	Titolo del programma	Codice / Informazioni	Date proposte
1	Sviluppo di procedure di appalto standard che riducono i ritardi e la duplicazione del lavoro	**U27-S08-T01-P005**	3-7 gen. 2027
2	Ordinazione degli ordini di acquisto secondo l'importanza, il costo e la tempistica della necessità	**U27-S08-T01-P002**	10-14 gen. 2027
3	Analizzare la spesa per individuare opportunità di risparmio e migliorare la distribuzione del bilancio	**U27-S08-T01-P003**	17-21 gen. 2027
4	Sviluppo di una barra di indicatori per monitorare il valore di approvvigionamento, risparmio e prestazioni dei fornitori	**U27-S08-T01-P004**	24-28 gen. 2027
5	Riduzione del rischio contrattuale attraverso la revisione pre-firma di oggetti e responsabilità	**U27-S08-T01-P028**	31 gen. - 4 feb. 2027
6	Documentazione del ciclo di acquisto dalla domanda al ricevimento e alla chiusura della transazione	**U27-S08-T01-P006**	7-11 feb. 2027
7	Confronto del costo totale di proprietà prima della selezione dei prodotti o dei fornitori	**U27-S08-T01-P007**	14-18 feb. 2027
8	Convertire esigenze dipartimentali in Descrizioni dell'oggetto e specifiche di acquisto adatto per il prezzo	**U27-S08-T01-P008**	21-25 feb. 2027
9	Sviluppo di criteri tecnici e finanziari comuni per la differenziazione dei fornitori	**U27-S08-T01-P009**	28 feb. - 4 mar. 2027
10	Preparazione di una lista di controllo per la revisione degli ordini di acquisto prima della loro approvazione	**U27-S08-T01-P010**	14-18 mar. 2027
11	Fornitori qualificati secondo criteri di qualità, capacità e impegno	**U27-S08-T01-P011**	21-25 mar. 2027
12	Valutazione dei fornitori pre-contrattuali utilizzando un modello a punto standard	**U27-S08-T01-P012**	28 mar. - 1 apr. 2027
13	Preparazione di un piano per ampliare la base del fornitore e ridurre l'affidamento su una singola fonte	**U27-S08-T01-P013**	4-8 apr. 2027
14	Disporre le prestazioni dei fornitori poveri con piani di miglioramento e date di follow-up	**U27-S08-T01-P014**	11-15 apr. 2027
15	Preparazione di una strategia di negoziazione che realizza risparmi e mantiene la qualità dell'offerta	**U27-S08-T01-P015**	18-22 apr. 2027
16	Utilizzo dei dati di mercato per determinare obiettivi e limiti di negoziazione	**U27-S08-T01-P016**	25-29 apr. 2027
17	Amministrazione di negoziazione dei prezzi, termini di pagamento e date di consegna	**U27-S08-T01-P017**	2-6 mag. 2027
18	Negoziazione del costo totale piuttosto che concentrarsi sul prezzo di acquisto solo	**U27-S08-T01-P018**	9-13 mag. 2027
19	Confronto delle proposte di acquisto diretto per costo totale e durata dell'offerta	**U27-S08-T01-P019**	23-27 mag. 2027
20	Gestione delle controversie contrattuali con i fornitori senza interrompere la fornitura	**U27-S08-T01-P020**	30 mag. - 3 giu. 2027
21	Costruire alternative negoziate per affrontare i cambiamenti dei prezzi o la carenza di approvvigionamento	**U27-S08-T01-P021**	6-10 giu. 2027
22	Contratti di appalti che definiscono chiaramente la portata, la qualità e gli obblighi	**U27-S08-T01-P022**	13-17 giu. 2027
23	Preparazione di un programma di contratto, importanti ristrutturazioni e impegni	**U27-S08-T01-P023**	20-24 giu. 2027
24	Gestione delle modifiche dei contratti di appalto e della documentazione del loro impatto finanziario e temporale	**U27-S08-T01-P024**	27 giu. - 1 lug. 2027
25	Monitoraggio dei ritardi del fornitore o non conformità, operativizzazione delle procedure di trattamento e follow-up degli obblighi contrattuali	**U27-S08-T01-P025**	4-8 lug. 2027

Pianificazione e gestione dei fornitori

Durata: 5 giorni di formazione / 25 ore | Quota: 600 USD a partecipante | Date proposte per il 2027

N.	Titolo del programma	Codice / Informazioni	Date proposte
26	Gestione dei crediti e modifiche contrattuali per preservare i diritti dell'impresa	**U27-S08-T01-P026**	11-15 lug. 2027
27	Istituzione di un elenco di verifica per la chiusura del contratto d'appalto e la liquidazione degli obblighi	**U27-S08-T01-P027**	18-22 lug. 2027
28	Selezione di un sistema di approvvigionamento elettronico adeguato alle procedure e alle dimensioni dell'impresa	**U27-S08-T01-P029**	25-29 lug. 2027
29	Piano annuale di approvvigionamento che collega i requisiti al bilancio e alle priorità	**U27-S08-T01-P001**	1-5 ago. 2027
30	Preparazione di un percorso di approvazione digitale che riduce il tempo di approvazione per ordini di acquisto	**U27-S08-T01-P030**	8-12 ago. 2027
31	Applicazione degli appalti elettronici per facilitare la ricezione e il confronto delle offerte	**U27-S08-T01-P031**	15-19 ago. 2027
32	Utilizzo delle analisi di previsione per valutare i futuri requisiti di approvvigionamento	**U27-S08-T01-P032**	22-26 ago. 2027
33	Controlli per l'uso di strumenti di intelligenza artificiale nelle decisioni di approvvigionamento	**U27-S08-T01-P033**	29 ago. - 2 set. 2027
34	Separazione dell'autorità per accedere a proposte, prezzi e adozione della decisione di approvvigionamento	**U27-S08-T01-P034**	5-9 set. 2027
35	Dati standardizzati su articoli e fornitori per migliorare l'accuratezza dei rapporti	**U27-S08-T01-P035**	12-16 set. 2027
36	Strumenti digitali per il confronto di prezzi, offerte e date di consegna	**U27-S08-T01-P036**	19-23 set. 2027
37	Integrare criteri di sostenibilità nella selezione dei prodotti e dei fornitori	**U27-S08-T01-P037**	26-30 set. 2027
38	Sviluppo di una politica di approvvigionamento sostenibile e misurabile	**U27-S08-T01-P038**	3-7 ott. 2027
39	Selezione di prodotti che riducono i rifiuti e il consumo di risorse durante il loro ciclo di utilizzo	**U27-S08-T01-P039**	10-14 ott. 2027
40	Sviluppo di norme per i fornitori sulla responsabilità ambientale e sociale	**U27-S08-T01-P040**	17-21 ott. 2027
41	Verifica dei crediti di sostenibilità per i fornitori prima della loro adozione	**U27-S08-T01-P041**	24-28 ott. 2027
42	Controlli di integrità e trasparenza applicati in tutte le fasi degli appalti	**U27-S08-T01-P042**	31 ott. - 4 nov. 2027
43	Divulgazione di frodi e frodi in ordini di acquisto e fatture	**U27-S08-T01-P043**	7-11 nov. 2027
44	Sviluppo di un percorso di segnalazione e tutela della riservatezza	**U27-S08-T01-P044**	14-18 nov. 2027
45	Preparazione di un piano di gestione del rischio di approvvigionamento e azione di follow-up	**U27-S08-T01-P045**	21-25 nov. 2027
46	Preparazione di un piano di appalto pubblico che collega i requisiti agli stanziamenti e alle date di attuazione	**U27-S08-T01-P046**	28 nov. - 2 dic. 2027
47	Sviluppo di un programma per qualificare il personale degli appalti per politiche e strumenti moderni	**U27-S08-T01-P047**	5-9 dic. 2027
48	Miglioramento del coordinamento tra servizi di approvvigionamento, finanza e requisizione	**U27-S08-T01-P048**	12-16 dic. 2027
49	Regolamento della consegna delle conoscenze e dei file quando l'agente di approvvigionamento è cambiato	**U27-S08-T01-P049**	19-23 dic. 2027
50	Conversione dei risultati dell'audit degli appalti alle procedure di sviluppo e responsabilità specifiche	**U27-S08-T01-P050**	26-30 dic. 2027

Magazzino Operazioni e Controllo Inventario

Durata: 5 giorni di formazione / 25 ore | Quota: 600 USD a partecipante | Date proposte per il 2027

N.	Titolo del programma	Codice / Informazioni	Date proposte
1	Preparare un piano di stock che collega i livelli di storage per richiedere volume e tempi di fornitura	**U27-S08-T02-P001**	3-7 gen. 2027
2	Determinazione dei punti pavimento, soffitto e ri-demand	**U27-S08-T02-P002**	10-14 gen. 2027
3	Classificazione degli elementi per valore, tasso di movimento e importanza della disponibilità	**U27-S08-T02-P003**	17-21 gen. 2027
4	Classificare gli elementi utilizzando ABC Analisi e Linking Inventory Classi per conteggio e verifica Frequenza	**U27-S08-T02-P004**	24-28 gen. 2027
5	Preparazione di un piano di riserva materiale critico	**U27-S08-T02-P005**	31 gen. - 4 feb. 2027
6	Riduzione dello stock in eccesso senza pregiudicare la continuità aziendale	**U27-S08-T02-P006**	7-11 feb. 2027
7	Sviluppo di una tabella di indicatori per monitorare i livelli di stock e il rischio di esaurimento	**U27-S08-T02-P007**	14-18 feb. 2027
8	Controllare le registrazioni degli articoli per garantire quantità e posizioni di archiviazione accurate	**U27-S08-T02-P008**	21-25 feb. 2027
9	Progettazione di aree di stoccaggio per migliorare la mobilità e l'accessibilità	**U27-S08-T02-P015**	28 feb. - 4 mar. 2027
10	Scheda di monitoraggio digitale per oggetti posizioni e movimento all'interno del magazzino	**U27-S08-T02-P027**	14-18 mar. 2027
11	Preparazione dei registri di ricevimento e di esborso che documentano con precisione il movimento degli articoli	**U27-S08-T02-P011**	21-25 mar. 2027
12	Costruire un registro di movimento che consente di tracciare l'elemento dal ricevimento al pagamento	**U27-S08-T02-P012**	28 mar. - 1 apr. 2027
13	Documentazione dei trasferimenti tra siti e magazzini con riconciliazione dei saldi	**U27-S08-T02-P013**	4-8 apr. 2027
14	Miglioramento del trattamento delle applicazioni, riduzione degli errori di scambio e imballaggio	**U27-S08-T02-P020**	11-15 apr. 2027
15	Prevenire la fine degli articoli attraverso segnalazioni periodiche di avvertimento e follow-up	**U27-S08-T02-P039**	18-22 apr. 2027
16	Applicazione di metodi per l'organizzazione di oggetti in base al tasso di movimento e alle caratteristiche degli articoli	**U27-S08-T02-P016**	25-29 apr. 2027
17	Miglioramento dell'utilizzazione delle aree e riduzione delle zone non utilizzate	**U27-S08-T02-P017**	2-6 mag. 2027
18	Riduzione del tempo impiegato e elaborazione delle richieste di scambio	**U27-S08-T02-P018**	9-13 mag. 2027
19	Preparazione delle procedure per l'ispezione dei materiali al ricevimento prima della loro introduzione nel negozio	**U27-S08-T02-P019**	23-27 mag. 2027
20	Organizzazione del movimento di gru e attrezzature per ridurre le collisioni	**U27-S08-T02-P033**	30 mag. - 3 giu. 2027
21	Applicazione dello scambio più vicino, fine delle sostanze ad uso limitato	**U27-S08-T02-P021**	6-10 giu. 2027
22	Conservazione dei materiali a temperatura, umidità e condizioni di conservazione	**U27-S08-T02-P022**	13-17 giu. 2027
23	Posizione separata e sicura di materiali sensibili e pericolosi	**U27-S08-T02-P023**	20-24 giu. 2027
24	Utilizzo dei sistemi di gestione del magazzino per monitorare la ricezione, lo stoccaggio e il problema	**U27-S08-T02-P024**	27 giu. - 1 lug. 2027
25	Uso del codice a barre per accelerare il movimento degli elementi e ridurre gli errori di input	**U27-S08-T02-P025**	4-8 lug. 2027

Magazzino Operazioni e Controllo Inventario

Durata: 5 giorni di formazione / 25 ore | Quota: 600 USD a partecipante | Date proposte per il 2027

N.	Titolo del programma	Codice / Informazioni	Date proposte
26	Procedure di sicurezza per ridurre infortuni e incidenti nei magazzini	**U27-S08-T02-P032**	11-15 lug. 2027
27	Formazione di team di magazzino nella gestione sicura delle attrezzature di movimentazione	**U27-S08-T02-P034**	18-22 lug. 2027
28	Valutazione della disponibilità per applicazioni robotiche e sistemi di trasporto automatizzati	**U27-S08-T02-P028**	25-29 lug. 2027
29	Utilizzare le analisi per individuare le cause dei ritardi nelle operazioni di magazzino	**U27-S08-T02-P029**	1-5 ago. 2027
30	Previsione dei dati per ridurre la scarsità di stock e gli accumulo	**U27-S08-T02-P030**	8-12 ago. 2027
31	Restrizione dell'autorità per la circolazione delle merci, la riconciliazione dell'equilibrio e la ricevuta e la documentazione di emissione	**U27-S08-T02-P031**	15-19 ago. 2027
32	Conservazione dei materiali infiammabili secondo i controlli di sicurezza approvati	**U27-S08-T02-P036**	22-26 ago. 2027
33	Gestione delle Equilibrizioni Multi-Branch e Riconciliazione dei Siti	**U27-S08-T02-P041**	29 ago. - 2 set. 2027
34	Controllo della fornitura di medicinali e materiali medici secondo i requisiti di conservazione e monitoraggio	**U27-S08-T02-P038**	5-9 set. 2027
35	Preparazione di un piano interno di evacuazione e risposta di emergenza	**U27-S08-T02-P035**	12-16 set. 2027
36	Controllo delle scorte di materie prime per soddisfare le esigenze di produzione senza stoccaggio	**U27-S08-T02-P040**	19-23 set. 2027
37	Indagine sugli incidenti di magazzino e la conversione delle cause in azione preventiva	**U27-S08-T02-P037**	26-30 set. 2027
38	Revisione delle saldi delle scorte prima della segnalazione e della chiusura	**U27-S08-T02-P014**	3-7 ott. 2027
39	Applicazione RFID a ricevuta, scambio, inventario e verifica dell'accuratezza del saldo	**U27-S08-T02-P026**	10-14 ott. 2027
40	Applicazione dell'inventario continuo senza interrompere le operazioni di magazzino	**U27-S08-T02-P010**	17-21 ott. 2027
41	Attuazione dell'inventario periodico con controllo della varianza e documentazione	**U27-S08-T02-P009**	24-28 ott. 2027
42	Screening di materiali danneggiati e terminati e documentazione delle procedure di smaltimento	**U27-S08-T02-P042**	31 ott. - 4 nov. 2027
43	Calcolo dei costi di stoccaggio e gestione per ogni articolo o richiesta	**U27-S08-T02-P043**	7-11 nov. 2027
44	Preparazione di un piano per ridurre i costi di stoccaggio senza compromettere il livello di servizio	**U27-S08-T02-P044**	14-18 nov. 2027
45	Misura dell'accuratezza dell'esecuzione delle richieste e dell'analisi delle cause degli errori di elaborazione	**U27-S08-T02-P045**	21-25 nov. 2027
46	Valutare le prestazioni del personale di magazzino con indicatori chiari e tracciabili	**U27-S08-T02-P046**	28 nov. - 2 dic. 2027
47	Preparazione di un piano per la continuità del magazzino quando le attrezzature o i sistemi sono inoperativi	**U27-S08-T02-P047**	5-9 dic. 2027
48	Gestione del rischio di perdita o danni all'inventario e alla creazione di procedure di riduzione	**U27-S08-T02-P048**	12-16 dic. 2027
49	Riduzione di imballaggi e rifiuti da stoccaggio e movimentazione	**U27-S08-T02-P049**	19-23 dic. 2027
50	Sviluppo del piano annuale di sviluppo del magazzino in base ai risultati delle prestazioni e ai miglioramenti	**U27-S08-T02-P050**	26-30 dic. 2027

Integrazione di appalti, Inventario e Sistemi Digitali

Durata: 5 giorni di formazione / 25 ore | Quota: 600 USD a partecipante | Date proposte per il 2027

N.	Titolo del programma	Codice / Informazioni	Date proposte
1	Sviluppo di una mappa digitale stradale che collega i sistemi di approvvigionamento e magazzino agli obiettivi della Fondazione	**U27-S08-T03-P001**	3-7 gen. 2027
2	Identificazione dei requisiti per un sistema comune di approvvigionamento e magazzino prima della selezione	**U27-S08-T03-P002**	10-14 gen. 2027
3	Sviluppo di un database standardizzato di oggetti, fornitori e siti di archiviazione	**U27-S08-T03-P003**	17-21 gen. 2027
4	Unità di controllo di misura e descrizioni degli articoli per ridurre gli errori di ordinazione e di emissione	**U27-S08-T03-P004**	24-28 gen. 2027
5	Progettazione di un percorso di approvazione elettronica che espedite ordini di acquisto e aggiornamenti inventario	**U27-S08-T03-P005**	31 gen. - 4 feb. 2027
6	Qualità dei dati migliorata prima della migrazione verso un sistema comune di approvvigionamento e magazzino	**U27-S08-T03-P006**	7-11 feb. 2027
7	Preparazione di un piano di backup e recupero per l'approvvigionamento e i dati del magazzino	**U27-S08-T03-P007**	14-18 feb. 2027
8	Appalti comuni e scheda Indicatore di monitoraggio dell'inventario sviluppato	**U27-S08-T03-P008**	21-25 feb. 2027
9	Scoprire e elaborare discrepanze di dati tra ordini di acquisto e record di magazzino	**U27-S08-T03-P009**	28 feb. - 4 mar. 2027
10	Piani di fornitura legati ai livelli di stock per ridurre la carenza e l'accumulo	**U27-S08-T03-P010**	14-18 mar. 2027
11	Collegamento dell'analisi ABC per l'acquisto di decisioni e assegnazione dell'inventario attraverso le posizioni degli utenti	**U27-S08-T03-P011**	21-25 mar. 2027
12	Preparazione di un piano di approvvigionamento basato sull'uso e sui dati reali dell'inventario	**U27-S08-T03-P012**	28 mar. - 1 apr. 2027
13	Monitoraggio degli elementi che sono lenti a muoversi prima della loro richiesta viene ripetuto	**U27-S08-T03-P013**	4-8 apr. 2027
14	Sviluppo di un meccanismo digitale per evitare l'acquisto di oggetti disponibili o le loro alternative in storage	**U27-S08-T03-P014**	11-15 apr. 2027
15	Corso di hosting e revisione del fornitore elettronico	**U27-S08-T03-P015**	18-22 apr. 2027
16	Gestione digitale, precisione e completezza dei dati dei fornitori	**U27-S08-T03-P016**	25-29 apr. 2027
17	Costruire un tablet per analizzare spesa e inventario e scoprire opportunità di risparmio	**U27-S08-T03-P017**	2-6 mag. 2027
18	Utilizzo di analisi per confrontare le prestazioni dei fornitori alle date reali dei requisiti	**U27-S08-T03-P018**	9-13 mag. 2027
19	Automazione degli ordini di acquisto al raggiungimento dei limiti di inventario approvati	**U27-S08-T03-P019**	23-27 mag. 2027
20	Utilizzare l'intelligenza artificiale per analizzare la domanda e proporre quantità di acquisti	**U27-S08-T03-P020**	30 mag. - 3 giu. 2027
21	Sviluppo dei controlli sull'uso dell'intelligenza artificiale nell'approvvigionamento e nello stoccaggio	**U27-S08-T03-P021**	6-10 giu. 2027
22	Utilizzo dell'apprendimento automatico per migliorare la previsione della domanda di articoli	**U27-S08-T03-P022**	13-17 giu. 2027
23	Registrazione elettronica che mostra modifiche e approvazioni dei dati degli articoli	**U27-S08-T03-P023**	20-24 giu. 2027
24	Progettazione di un percorso di tracciamento standard per gli elementi che utilizzano RFID dall'acquisto al sito	**U27-S08-T03-P024**	27 giu. - 1 lug. 2027
25	Preparare un sistema per monitorare l'oggetto dell'ordine di acquisto fino a quando non viene rilasciato al requisitore	**U27-S08-T03-P025**	4-8 lug. 2027

Integrazione di appalti, Inventario e Sistemi Digitali

Durata: 5 giorni di formazione / 25 ore | Quota: 600 USD a partecipante | Date proposte per il 2027

N.	Titolo del programma	Codice / Informazioni	Date proposte
26	Numerazione delle procedure di ispezione dei materiali e corrispondenza delle quantità e delle specifiche	**U27-S08-T03-P026**	11-15 lug. 2027
27	Documentazione digitale restituisce e aggiorna gli ordini di inventario e acquisto	**U27-S08-T03-P027**	18-22 lug. 2027
28	Coordinare il movimento intersito degli elementi in base ai dati di richiesta e disponibilità	**U27-S08-T03-P032**	25-29 lug. 2027
29	Analisi delle ragioni della differenza di stock tra il sistema di inventario e la quantità effettiva	**U27-S08-T03-P029**	1-5 ago. 2027
30	Sviluppare un sistema digitale per monitorare l'inventario danneggiato, lento e restituito	**U27-S08-T03-P030**	8-12 ago. 2027
31	Avvisi digitali in date di validità e condizioni di conservazione degli articoli	**U27-S08-T03-P031**	15-19 ago. 2027
32	Progettazione di un percorso di tracciamento automatizzato per la raccolta di articoli e l'elaborazione di ordini di esborso	**U27-S08-T03-P034**	22-26 ago. 2027
33	Pianificazione del sito di stoccaggio secondo la velocità di movimento e i dati del volume	**U27-S08-T03-P033**	29 ago. - 2 set. 2027
34	Migliorato il coordinamento dei requisitori, degli appalti e dei magazzini attraverso una piattaforma standardizzata	**U27-S08-T03-P038**	5-9 set. 2027
35	Utilizzare robot per la gestione con l'integrazione dei sistemi di storage	**U27-S08-T03-P035**	12-16 set. 2027
36	Preparazione di un piano per la transizione ai sistemi digitali senza interrompere le operazioni quotidiane	**U27-S08-T03-P036**	19-23 set. 2027
37	Cambiare la gestione della resistenza quando si applica la tecnologia nell'approvvigionamento e nello stoccaggio	**U27-S08-T03-P037**	26-30 set. 2027
38	Meccanismo elettronico per il trattamento delle differenze di ricezione e inventario	**U27-S08-T03-P028**	3-7 ott. 2027
39	Preparazione di un pannello di monitoraggio per applicazioni in ritardo e il loro impatto su stock	**U27-S08-T03-P039**	10-14 ott. 2027
40	Misurazione dell'accuratezza dell'esecuzione degli ordini di acquisto-a pagamento	**U27-S08-T03-P040**	17-21 ott. 2027
41	Predisporre un rapporto periodico sui risparmi ottenuti dalla tecnologia e sul loro impatto sull’efficienza operativa	**U27-S08-T03-P041**	24-28 ott. 2027
42	Preparazione del piano di continuità aziendale per la ripartizione degli appalti o dell'inventario	**U27-S08-T03-P042**	31 ott. - 4 nov. 2027
43	Verifica della sicurezza delle applicazioni cloud utilizzate negli acquisti e nei negozi	**U27-S08-T03-P043**	7-11 nov. 2027
44	Regolamento di condivisione dei dati con fornitori e fornitori di sistemi	**U27-S08-T03-P044**	14-18 nov. 2027
45	Utilizzo di strumenti di monitoraggio digitale per migliorare l'affidabilità dei documenti di fornitura	**U27-S08-T03-P045**	21-25 nov. 2027
46	Misurazione dell'impatto della digitalizzazione sulla perdita e sui costi di stoccaggio e acquisto	**U27-S08-T03-P046**	28 nov. - 2 dic. 2027
47	Integrazione degli standard di sostenibilità nei dati dei fornitori, degli articoli e dell'inventario	**U27-S08-T03-P047**	5-9 dic. 2027
48	Monitoraggio del consumo energetico negli impianti di stoccaggio utilizzando indicatori digitali	**U27-S08-T03-P048**	12-16 dic. 2027
49	Sviluppo di un modello per il calcolo del rendimento sugli investimenti nei sistemi di approvvigionamento e di magazzino	**U27-S08-T03-P049**	19-23 dic. 2027
50	Piano di miglioramento annuale per l'approvvigionamento, il magazzino e l'integrazione dei dati	**U27-S08-T03-P050**	26-30 dic. 2027

Pianificazione e integrazione della supply chain

Durata: 5 giorni di formazione / 25 ore | Quota: 600 USD a partecipante | Date proposte per il 2027

N.	Titolo del programma	Codice / Informazioni	Date proposte
1	Mappa della supply chain che identifica flussi, responsabilità e guasti	**U27-S08-T04-P001**	3-7 gen. 2027
2	Progettazione di un equilibrio di rete di distribuzione tra velocità di consegna e costi operativi	**U27-S08-T04-P002**	10-14 gen. 2027
3	Analisi dei flussi di materiale e di informazione per ridurre i ritardi tra le fasi di fornitura	**U27-S08-T04-P003**	17-21 gen. 2027
4	Sviluppo di un modello per la valutazione delle prestazioni della supply chain da fonte a beneficiario	**U27-S08-T04-P004**	24-28 gen. 2027
5	Sviluppo di un piano di fornitura multi-sito che mantiene la continuità del servizio	**U27-S08-T04-P005**	31 gen. - 4 feb. 2027
6	Preparazione di un piano operativo per una supply chain che si occupa della volatilità della domanda	**U27-S08-T04-P006**	7-11 feb. 2027
7	Utilizzare la pianificazione dello scenario per prepararsi a cambiamenti di domanda e prezzi	**U27-S08-T04-P007**	14-18 feb. 2027
8	Armonizzazione dei piani di approvvigionamento con stagioni e cambiamenti nei modelli di consumo	**U27-S08-T04-P008**	21-25 feb. 2027
9	Progettazione del rifornimento per i nuovi prodotti prima del loro lancio sul mercato	**U27-S08-T04-P009**	28 feb. - 4 mar. 2027
10	Coordinamento dei piani di fornitura dipartimentali per ridurre le aspettative contrastanti	**U27-S08-T04-P010**	14-18 mar. 2027
11	Preparazione di un piano alternativo quando i tempi di approvvigionamento o il volume della domanda cambiano	**U27-S08-T04-P011**	21-25 mar. 2027
12	Pianificazione dei trasporti e distribuzione delle spedizioni a livello di costo, tempo e servizio	**U27-S08-T04-P012**	28 mar. - 1 apr. 2027
13	Selezione di percorsi di trasporto che riducono il tempo di viaggio e i costi	**U27-S08-T04-P013**	4-8 apr. 2027
14	Miglioramento dell'utilizzo della flotta di trasporto attraverso la pianificazione dei carichi e delle piste	**U27-S08-T04-P014**	11-15 apr. 2027
15	Il follow-up delle spedizioni e la gestione delle eccezioni prima della data di consegna è interessato	**U27-S08-T04-P015**	18-22 apr. 2027
16	Regolamento del trasporto merci internazionale e seguito della documentazione e delle fasi	**U27-S08-T04-P016**	25-29 apr. 2027
17	Migliorare le spedizioni e-commerce durante i periodi di picco della domanda	**U27-S08-T04-P017**	2-6 mag. 2027
18	Identificazione dei punti critici di credito tra fonti di approvvigionamento e centri di distribuzione	**U27-S08-T04-P018**	9-13 mag. 2027
19	Costruire un piano per diversificare le fonti di approvvigionamento e ridurre l'impatto delle interruzioni	**U27-S08-T04-P019**	23-27 mag. 2027
20	Sviluppo di un meccanismo di condivisione delle aspettative della domanda con fornitori e partner	**U27-S08-T04-P020**	30 mag. - 3 giu. 2027
21	Gestione delle relazioni con i partner per migliorare l'affidabilità dei flussi di prodotti	**U27-S08-T04-P021**	6-10 giu. 2027
22	Valutazione del rischio e azioni di riduzione dell'impatto	**U27-S08-T04-P022**	13-17 giu. 2027
23	Preparazione di un piano di continuità-di-fornimento quando un percorso principale o una risorsa è interrotto	**U27-S08-T04-P023**	20-24 giu. 2027
24	Sistemi di pianificazione, trasporto e distribuzione del collegamento per ridurre la replica dei dati	**U27-S08-T04-P024**	27 giu. - 1 lug. 2027
25	Analisi dei dati di approvvigionamento per rilevare cause di ritardi e costi elevati	**U27-S08-T04-P025**	4-8 lug. 2027

Pianificazione e integrazione della supply chain

Durata: 5 giorni di formazione / 25 ore | Quota: 600 USD a partecipante | Date proposte per il 2027

N.	Titolo del programma	Codice / Informazioni	Date proposte
26	Intelligenza artificiale per anticipare la rottura e migliorare le decisioni di fornitura	**U27-S08-T04-P026**	11-15 lug. 2027
27	Utilizzo di Internet delle cose per monitorare la posizione della spedizione e le condizioni di trasporto	**U27-S08-T04-P027**	18-22 lug. 2027
28	Utilizzo di analisi per identificare percorsi a costi più elevati e meno efficienti	**U27-S08-T04-P028**	25-29 lug. 2027
29	Utilizzare la simulazione per testare l'impatto della modifica della risorsa, del percorso o del centro	**U27-S08-T04-P029**	1-5 ago. 2027
30	Utilizzo dei dati geografici per migliorare le sedi e i percorsi del centro di distribuzione	**U27-S08-T04-P030**	8-12 ago. 2027
31	Migliorare l'automazione per accelerare il trattamento delle richieste e il coordinamento delle spedizioni	**U27-S08-T04-P031**	15-19 ago. 2027
32	Sviluppo di un registro dei rischi della supply chain che identifica le priorità e le responsabilità	**U27-S08-T04-P032**	22-26 ago. 2027
33	Conduzione del test di pressione della catena di fornitura e misura della capacità di recupero	**U27-S08-T04-P033**	29 ago. - 2 set. 2027
34	Identificazione dei segnali di allarme precoce per la ripartizione dei fornitori o delle vie di trasporto	**U27-S08-T04-P034**	5-9 set. 2027
35	Costruzione di un piano di continuità aziendale per la supply chain e i servizi critici	**U27-S08-T04-P035**	12-16 set. 2027
36	Preparazione del meccanismo di ridimensionamento del processo decisionale durante l'interruzione dell'offerta	**U27-S08-T04-P036**	19-23 set. 2027
37	I dati della supply chain e i sistemi associati sono protetti dalla penetrazione	**U27-S08-T04-P037**	26-30 set. 2027
38	Lezioni apprese da interruzioni di fornitura e piani di disponibilità di aggiornamento	**U27-S08-T04-P038**	3-7 ott. 2027
39	Misurazione dell'impatto ambientale e identificazione delle opportunità di riduzione dei trasferimenti e delle distribuzioni	**U27-S08-T04-P039**	10-14 ott. 2027
40	Selezione dei partner di approvvigionamento secondo criteri verificabili di performance e sostenibilità	**U27-S08-T04-P040**	17-21 ott. 2027
41	Integrazione dei requisiti di sostenibilità nella pianificazione della supply chain	**U27-S08-T04-P041**	24-28 ott. 2027
42	Preparazione di un piano per la riduzione degli imballaggi e dei rifiuti nei processi di distribuzione	**U27-S08-T04-P042**	31 ott. - 4 nov. 2027
43	Identificazione degli indicatori di performance della supply chain che collegano il servizio al costo e alla velocità	**U27-S08-T04-P043**	7-11 nov. 2027
44	Misurare l'accuratezza della consegna e la tempestività per percorso e partner	**U27-S08-T04-P044**	14-18 nov. 2027
45	Preparare un rapporto esecutivo sulle variazioni di offerta e contratto e il piano d'azione correttivo	**U27-S08-T04-P045**	21-25 nov. 2027
46	Aggiornamento del servizio senza indebito aumento di stock e distribuzione	**U27-S08-T04-P046**	28 nov. - 2 dic. 2027
47	Misurare l'impatto dei miglioramenti della fornitura sulla soddisfazione del cliente e sulla continuità del servizio	**U27-S08-T04-P047**	5-9 dic. 2027
48	Pianificazione di una catena di fornitura appropriata per prodotti alimentari e danni rapidi	**U27-S08-T04-P048**	12-16 dic. 2027
49	Preparazione di un piano di fornitura per materiali e pezzi di ricambio per un funzionamento continuo	**U27-S08-T04-P049**	19-23 dic. 2027
50	Elaborare un piano annuale di sviluppo della catena di fornitura basato sui risultati relativi a prestazioni e rischi	**U27-S08-T04-P050**	26-30 dic. 2027

Gestione delle offerte, delle offerte e dei contratti

Durata: 5 giorni di formazione / 25 ore | Quota: 600 USD a partecipante | Date proposte per il 2027

N.	Titolo del programma	Codice / Informazioni	Date proposte
1	Definire requisiti di qualificazione adeguati alla natura e alle dimensioni del progetto	**U27-S08-T05-P005**	3-7 gen. 2027
2	Preparazione di un bando di gara che indica le fasi, le responsabilità e le date di adozione	**U27-S08-T05-P002**	10-14 gen. 2027
3	Preparare documenti di offerta chiari che riducono domande e presentazioni non conformi	**U27-S08-T05-P003**	17-21 gen. 2027
4	Formulare la portata delle uscite di lavoro e di progetto in modo misurabile	**U27-S08-T05-P004**	24-28 gen. 2027
5	Analisi e giustificazione dei prezzi insoliti	**U27-S08-T05-P028**	31 gen. - 4 feb. 2027
6	Costo di riferimento stimato dell'asta prima della presentazione	**U27-S08-T05-P006**	7-11 feb. 2027
7	Revisione dei documenti di offerta per il rilevamento delle discrepanze prima della pubblicazione	**U27-S08-T05-P007**	14-18 feb. 2027
8	Uno studio di mercato pre-deposito per determinare la disponibilità di fornitori e alternative	**U27-S08-T05-P008**	21-25 feb. 2027
9	:: Gestione di query concorrenti e emissione di chiarimenti in modo standardizzato	**U27-S08-T05-P009**	28 feb. - 4 mar. 2027
10	Sviluppo di criteri di valutazione dichiarati direttamente correlati ai requisiti dell'asta	**U27-S08-T05-P010**	14-18 mar. 2027
11	Impostazione dei pesi e dei criteri di valutazione per bilanciare la qualità e il costo	**U27-S08-T05-P011**	21-25 mar. 2027
12	Preparazione di un piano di valutazione dei comitati di lancio che definisce le fasi, i criteri di valutazione e i controlli di riservatezza	**U27-S08-T05-P012**	28 mar. - 1 apr. 2027
13	Preparazione di una matrice di conformità che collega ogni requisito ad un documento di prova e responsabilità	**U27-S08-T05-P013**	4-8 apr. 2027
14	Organizzazione di raccolta di documentazione richiesta da team di presentazione e sostenitori	**U27-S08-T05-P014**	11-15 apr. 2027
15	Armonizzazione della presentazione tecnica con criteri di valutazione e requisiti di offerta	**U27-S08-T05-P015**	18-22 apr. 2027
16	Sviluppo di una tabella delle risorse che riflette le competenze, le attrezzature e la capacità necessarie per l'implementazione	**U27-S08-T05-P016**	25-29 apr. 2027
17	Formulazione di una breve presentazione executive che evidenzia la soluzione proposta e il valore	**U27-S08-T05-P017**	2-6 mag. 2027
18	Preparazione di un'offerta finanziaria che collega i prezzi alla portata e alla produzione del lavoro	**U27-S08-T05-P018**	9-13 mag. 2027
19	Revisione e verifica dei prezzi contro le ipotesi di implementazione	**U27-S08-T05-P019**	23-27 mag. 2027
20	Predisporre un modello di determinazione dei prezzi che evidenzi costi diretti e indiretti	**U27-S08-T05-P020**	30 mag. - 3 giu. 2027
21	Preparare una lista di controllo finale per confermare la riconciliazione dell'offerta prima della consegna	**U27-S08-T05-P021**	6-10 giu. 2027
22	Gestione elettronica della presentazione e documentazione di riconoscimento della trasmissione	**U27-S08-T05-P022**	13-17 giu. 2027
23	Preparazione di un piano di valutazione che identifica fasi, ruoli residenti e controlli di riservatezza	**U27-S08-T05-P023**	20-24 giu. 2027
24	Valutazione delle proposte finanziarie dopo il soddisfacimento dei requisiti di valutazione tecnica	**U27-S08-T05-P024**	27 giu. - 1 lug. 2027
25	Documentazione delle valutazioni e delle decisioni nel modello di valutazione	**U27-S08-T05-P025**	4-8 lug. 2027

Gestione delle offerte, delle offerte e dei contratti

Durata: 5 giorni di formazione / 25 ore | Quota: 600 USD a partecipante | Date proposte per il 2027

N.	Titolo del programma	Codice / Informazioni	Date proposte
26	Gestione dei conflitti di interesse tra i membri del comitato di valutazione	**U27-S08-T05-P026**	11-15 lug. 2027
27	Verifica di completezza e validità dei documenti prima del conteggio dei gradi	**U27-S08-T05-P027**	18-22 lug. 2027
28	Preparazione di un rapporto di valutazione che spiega i risultati, le raccomandazioni e i motivi della selezione	**U27-S08-T05-P029**	25-29 lug. 2027
29	Predisporre un piano delle gare che colleghi fabbisogni, priorità e bilancio	**U27-S08-T05-P001**	1-5 ago. 2027
30	Controllo indipendente dei risultati di valutazione prima dell'approvazione del contratto	**U27-S08-T05-P030**	8-12 ago. 2027
31	Negoziazione dopo la valutazione entro i limiti dei termini approvati di riferimento e controlli	**U27-S08-T05-P031**	15-19 ago. 2027
32	Revisione dell'impatto della negoziazione sul campo di applicazione, prezzo e calendario	**U27-S08-T05-P032**	22-26 ago. 2027
33	Avviso ai concorrenti dei risultati dell'asta in modo chiaro e ordinato	**U27-S08-T05-P033**	29 ago. - 2 set. 2027
34	Trattamento delle obiezioni e revisione dei procedimenti senza indugio ritardo	**U27-S08-T05-P034**	5-9 set. 2027
35	Preparare la Transizione dal Premio del Contratto all'Attuazione del Progetto	**U27-S08-T05-P035**	12-16 set. 2027
36	Utilizzo di sistemi elettronici per la gestione della pubblicità, della sottomissione e della valutazione	**U27-S08-T05-P036**	19-23 set. 2027
37	Gestione dell'autorità dell'utente e cambio dei registri alla piattaforma di gara	**U27-S08-T05-P037**	26-30 set. 2027
38	Utilizzo di analisi per confrontare i risultati delle offerte e sviluppare future presentazioni	**U27-S08-T05-P038**	3-7 ott. 2027
39	Utilizzo dell'IA per lo screening dei documenti con la revisione umana dei risultati	**U27-S08-T05-P039**	10-14 ott. 2027
40	Misura dell'efficienza del ciclo di gara dalla preparazione dei documenti alla decisione di attracco	**U27-S08-T05-P040**	17-21 ott. 2027
41	Analisi del rischio di ritardo o debolezza della concorrenza prima dell'offerta	**U27-S08-T05-P041**	24-28 ott. 2027
42	Prevenire la frammentazione delle esigenze o specifiche in conflitto che interessano la concorrenza	**U27-S08-T05-P042**	31 ott. - 4 nov. 2027
43	Divulgazione e gestione dei segni di collusione o manipolazione delle offerte	**U27-S08-T05-P043**	7-11 nov. 2027
44	Eccezioni di documenti e approvazioni per garantire la verificabilità	**U27-S08-T05-P044**	14-18 nov. 2027
45	Gestione delle offerte multistadio con controllo della transizione tra le fasi	**U27-S08-T05-P045**	21-25 nov. 2027
46	Valutazione delle conclusioni congiunte e verifica dei ruoli e delle responsabilità delle parti	**U27-S08-T05-P046**	28 nov. - 2 dic. 2027
47	Preparazione di proposte internazionali di offerta con revisione dei requisiti di presentazione e documentazione	**U27-S08-T05-P047**	5-9 dic. 2027
48	Valutazione dei rischi di cambio valuta e di approvvigionamento nelle offerte transfrontaliere	**U27-S08-T05-P048**	12-16 dic. 2027
49	Sviluppo di criteri di valutazione per progetti tecnici che tengano conto della sicurezza, dell'integrazione e della sostenibilità	**U27-S08-T05-P049**	19-23 dic. 2027
50	Aggiornamento dei moduli di offerta e delle procedure basate sui risultati delle prestazioni e dell'audit	**U27-S08-T05-P050**	26-30 dic. 2027

Affari giuridici, contratti e risoluzione delle controversie - Programmi ampliati

Durata: 10 giorni formativi. Confermare le ore di formazione prima della prenotazione. Quota: 1.200 USD a persona. Confermare le date 2027 prima della prenotazione.

N.	Titolo del programma	Codice / Informazioni	Date proposte
1	Un Contratto Esecutivo: Precisa bozza e monitoraggio dell'obbligo attraverso Close-Out	**U27-S02-A01**	3-14 ott. 2027
2	Protezione delle entrate contrattuali: Reclami di costruzione file da fatti e prove	**U27-S02-A02**	14-25 mar. 2027
3	Mapping Legal Exposure: Collegamento Obblighi, Rischi e Decisioni Correttive	**U27-S02-A03**	6-17 giu. 2027
4	Risolvere le controversie commerciali: la scelta di una strada di regolamento e la preparazione del file di arbitrato	**U27-S02-A04**	1-12 ago. 2027
5	Un Auditable Investigation amministrativo: Sequencing Events and Safeguarding Evidence	**U27-S02-A05**	7-18 nov. 2027

Specializzazioni dei workshop – scegli una specializzazione per visualizzarne i programmi

- Pratica legale, elaborazione del parere e conformità
- Gestione degli obblighi contrattuali
- Operazioni, Case Files e Service Management
- arbitrato, gestione delle controversie e risoluzione

Pratica legale, elaborazione del parere e conformità

Durata: 5 giorni di formazione / 25 ore | Quota: 600 USD a partecipante | Date proposte per il 2027

N.	Titolo del programma	Codice / Informazioni	Date proposte
1	Preparazione di un memorandum giuridico conciso per sostenere le decisioni amministrative	**U27-S02-T01-P001**	3-7 gen. 2027
2	Utilizzo di AI in lavoro legale con revisione delle sue uscite	**U27-S02-T01-P002**	10-14 gen. 2027
3	Automazione di procedimenti legali ripetuti con controllo dei poteri	**U27-S02-T01-P003**	17-21 gen. 2027
4	Protezione delle informazioni riservate nei dipartimenti e negli uffici giuridici	**U27-S02-T01-P004**	24-28 gen. 2027
5	Costruire un registro di rischio legale e seguire i piani per affrontarlo	**U27-S02-T01-P005**	31 gen. - 4 feb. 2027
6	Preparazione di un elenco legale prima di lanciare un nuovo prodotto o servizio	**U27-S02-T01-P006**	7-11 feb. 2027
7	Documento di prova digitale e integrità della catena di custodia	**U27-S02-T01-P007**	14-18 feb. 2027
8	Valutazione dell'autorità di messaggi elettronici e registrazioni in controversie	**U27-S02-T01-P008**	21-25 feb. 2027
9	Sviluppo di un file legale integrato per sostenere l'indagine sul cybercrimine	**U27-S02-T01-P009**	28 feb. - 4 mar. 2027
10	Protezione dei dati personali quando raccolti, trattati e condivisi	**U27-S02-T01-P010**	14-18 mar. 2027
11	Gestione delle richieste di accesso, rettifica e cancellazione dei dati nei periodi regolari	**U27-S02-T01-P011**	21-25 mar. 2027
12	Ridurre il rischio di pregiudizi e errori nelle decisioni automatizzate	**U27-S02-T01-P012**	28 mar. - 1 apr. 2027
13	Protezione della proprietà intellettuale per il contenuto digitale e l'innovazione	**U27-S02-T01-P013**	4-8 apr. 2027
14	Rivolgersi alla violazione del copyright su piattaforme online	**U27-S02-T01-P014**	11-15 apr. 2027
15	Gestione della conformità giuridica nel commercio elettronico e nella protezione dei consumatori	**U27-S02-T01-P015**	18-22 apr. 2027
16	Trattare reclami e controversie derivanti dalle vendite elettroniche	**U27-S02-T01-P016**	25-29 apr. 2027
17	Identificazione degli obblighi legali nelle transazioni commerciali transfrontaliere	**U27-S02-T01-P017**	2-6 mag. 2027
18	Applicazione delle regole di concorrenza e prevenzione delle pratiche monopolistiche nei mercati	**U27-S02-T01-P018**	9-13 mag. 2027
19	Analisi della responsabilità legale per i fatti di corruzione e i requisiti di prova	**U27-S02-T01-P019**	23-27 mag. 2027
20	Determinazione della responsabilità per violazioni da parte di fornitori e terzi	**U27-S02-T01-P020**	30 mag. - 3 giu. 2027
21	Costruire le difese legali nelle controversie di conformità sulla base delle prove	**U27-S02-T01-P021**	6-10 giu. 2027
22	Identificazione di elementi e responsabilità della violazione	**U27-S02-T01-P022**	13-17 giu. 2027
23	Responsabilità giuridica dei responsabili delle decisioni istituzionali	**U27-S02-T01-P023**	20-24 giu. 2027
24	Sulla base di precedenti e giudizi nell'interpretazione dei testi giuridici	**U27-S02-T01-P024**	27 giu. - 1 lug. 2027
25	Preparazione di relazioni legali sommarie per la gestione senior	**U27-S02-T01-P025**	4-8 lug. 2027

Pratica legale, elaborazione del parere e conformità

Durata: 5 giorni di formazione / 25 ore | Quota: 600 USD a partecipante | Date proposte per il 2027

N.	Titolo del programma	Codice / Informazioni	Date proposte
26	Costruire un database di casi, decisioni e indagini legali	**U27-S02-T01-P026**	11-15 lug. 2027
27	Sviluppo di una valida strategia per la gestione del conflitto prima di ricorrere alla giustizia	**U27-S02-T01-P027**	18-22 lug. 2027
28	Organizzazione di procedimenti di e-litigation e follow-up audizioni e appuntamenti	**U27-S02-T01-P028**	25-29 lug. 2027
29	Analisi delle cause di perdita dei casi e miglioramento delle pratiche legali	**U27-S02-T01-P029**	1-5 ago. 2027
30	Gestione di più casi e identificazione delle priorità e delle risorse richieste	**U27-S02-T01-P030**	8-12 ago. 2027
31	Documentazione delle procedure di indagine per preservare i diritti e l'integrità delle prove	**U27-S02-T01-P031**	15-19 ago. 2027
32	Analisi degli indicatori di frode finanziaria da una prospettiva legale e regolamentare	**U27-S02-T01-P032**	22-26 ago. 2027
33	Analisi dei crimini commessi online e determinazione della responsabilità legale	**U27-S02-T01-P033**	29 ago. - 2 set. 2027
34	Applicazione dei principi dei diritti umani nelle politiche e procedure istituzionali	**U27-S02-T01-P034**	5-9 set. 2027
35	Valutazione delle implicazioni legali delle decisioni e delle politiche dei gruppi interessati	**U27-S02-T01-P035**	12-16 set. 2027
36	Trattamento delle denunce del lavoro e documentazione delle procedure di indagine e di regolamento	**U27-S02-T01-P036**	19-23 set. 2027
37	Prevenzione dei conflitti associati alla discriminazione e alle molestie nell'ambiente di lavoro	**U27-S02-T01-P037**	26-30 set. 2027
38	Applicazione dei requisiti legali per la salute e la sicurezza nell'ambiente di lavoro	**U27-S02-T01-P038**	3-7 ott. 2027
39	Determinazione della responsabilità legale per danni e infortuni sul lavoro	**U27-S02-T01-P039**	10-14 ott. 2027
40	Seguire i requisiti legali associati al clima e alle risorse naturali	**U27-S02-T01-P040**	17-21 ott. 2027
41	Analisi degli obblighi legali nella gestione delle risorse idriche e naturali	**U27-S02-T01-P041**	24-28 ott. 2027
42	Valutazione degli obblighi legali in materia di protezione dei civili e dei beni	**U27-S02-T01-P042**	31 ott. - 4 nov. 2027
43	Analisi dell'impatto dei trattati e delle convenzioni internazionali sul lavoro istituzionale	**U27-S02-T01-P043**	7-11 nov. 2027
44	Gestione del rischio legale nelle operazioni transfrontaliere e negli investimenti	**U27-S02-T01-P044**	14-18 nov. 2027
45	Analisi dei requisiti di fondazione e governance aziendale e documentazione degli obblighi	**U27-S02-T01-P045**	21-25 nov. 2027
46	Valutazione del rischio legale delle finanze e degli investimenti prima del processo decisionale	**U27-S02-T01-P046**	28 nov. - 2 dic. 2027
47	Analisi e documentazione dei diritti di fallimento e liquidazione delle parti	**U27-S02-T01-P047**	5-9 dic. 2027
48	Revisione degli obblighi di legge per la collocazione e il commercio del mercato finanziario	**U27-S02-T01-P048**	12-16 dic. 2027
49	Preparazione di un parere giuridico che chiarisca l'impatto di una modifica legislativa sull'attività dell'impresa	**U27-S02-T01-P049**	19-23 dic. 2027
50	Conversione dei risultati della revisione legale in un piano di miglioramento del follow-up	**U27-S02-T01-P050**	26-30 dic. 2027

Gestione degli obblighi contrattuali

Durata: 5 giorni di formazione / 25 ore | Quota: 600 USD a partecipante | Date proposte per il 2027

N.	Titolo del programma	Codice / Informazioni	Date proposte
1	La conversione del lavoro ha bisogno di un ambito contrattuale chiaro e misurabile	**U27-S02-T02-P001**	3-7 gen. 2027
2	Costruzione di un modello contrattuale standard e identificabile per tipo di transazione	**U27-S02-T02-P002**	10-14 gen. 2027
3	Negoziazione delle clausole contrattuali per raggiungere l'equilibrio degli interessi	**U27-S02-T02-P003**	17-21 gen. 2027
4	Preparazione e firma dei Termini di Riferimento Matrix	**U27-S02-T02-P004**	24-28 gen. 2027
5	Formula i termini di pagamento e le garanzie per ridurre le differenze	**U27-S02-T02-P005**	31 gen. - 4 feb. 2027
6	Gestione degli emendamenti contrattuali senza confusione di attuazione o di bilancio	**U27-S02-T02-P006**	7-11 feb. 2027
7	Seguire le prestazioni contrattuali utilizzando indicatori chiari e specifici	**U27-S02-T02-P007**	14-18 feb. 2027
8	Gestione e prova di motivi e documenti per reclami contrattuali	**U27-S02-T02-P008**	21-25 feb. 2027
9	Valutazione delle opzioni legali per la violazione dei suoi obblighi e determinazione dei diritti del partito e dei mezzi di ricorso	**U27-S02-T02-P009**	28 feb. - 4 mar. 2027
10	Formulare sanzioni e clausole di compensazione in modo chiaro e applicabile	**U27-S02-T02-P010**	14-18 mar. 2027
11	Preparazione di un piano per la chiusura del contratto e la liquidazione degli obblighi in sospeso	**U27-S02-T02-P011**	21-25 mar. 2027
12	Formulazione dei termini per la cessazione del contratto e la consegna di opere e dichiarazioni	**U27-S02-T02-P012**	28 mar. - 1 apr. 2027
13	Costruire una strategia di negoziazione del contratto commerciale multipunto	**U27-S02-T02-P013**	4-8 apr. 2027
14	Preparazione di una relazione di negoziazione che conferma ciò che è stato concordato e ciò che è rimasto eccezionale	**U27-S02-T02-P014**	11-15 apr. 2027
15	Gestione dei prezzi e negoziazione dei costi durante il ciclo contrattuale	**U27-S02-T02-P015**	18-22 apr. 2027
16	Identificazione dei controlli sull'uso, il ritorno o la distruzione di informazioni comuni dopo la cessazione del rapporto	**U27-S02-T02-P016**	25-29 apr. 2027
17	Formulazione delle clausole di protezione della proprietà intellettuale nelle convenzioni di cooperazione	**U27-S02-T02-P017**	2-6 mag. 2027
18	Regolamento dei diritti di proprietà per le uscite prodotte dal contraente	**U27-S02-T02-P018**	9-13 mag. 2027
19	Redazione di servizi tecnici e convenzioni di partecipazione al cloud	**U27-S02-T02-P019**	23-27 mag. 2027
20	Distribuzione contrattuale delle responsabilità per la sicurezza dell'informazione e il crimine informatico	**U27-S02-T02-P020**	30 mag. - 3 giu. 2027
21	Regolamentazione degli obblighi di recupero e di consegna dei dati sulla separazione tecnica	**U27-S02-T02-P021**	6-10 giu. 2027
22	Verifica delle procedure di firma elettronica e conservazione delle copie certificate	**U27-S02-T02-P022**	13-17 giu. 2027
23	Automatizzazione della preparazione e della revisione dei contratti con i controlli di approvazione	**U27-S02-T02-P023**	20-24 giu. 2027
24	Progettazione di una libreria e modelli standard di articoli contrattuali aziendali	**U27-S02-T02-P024**	27 giu. - 1 lug. 2027
25	Regolamento di accesso ai contratti e protezione delle copie e dei registri elettronici	**U27-S02-T02-P025**	4-8 lug. 2027

Gestione degli obblighi contrattuali

Durata: 5 giorni di formazione / 25 ore | Quota: 600 USD a partecipante | Date proposte per il 2027

N.	Titolo del programma	Codice / Informazioni	Date proposte
26	Formulare le clausole di livello di servizio per il fornitore e collegare la violazione dei diritti di trattamento e risarcimento	**U27-S02-T02-P026**	11-15 lug. 2027
27	Gestione delle variazioni dei prezzi e dei costi dei contratti di fornitura	**U27-S02-T02-P027**	18-22 lug. 2027
28	Predisporre i requisiti per ispezione, ricevimento e gestione delle carenze delle forniture	**U27-S02-T02-P028**	25-29 lug. 2027
29	Preparazione del contratto per contratti per appalti per finalità, fasi ed estratti	**U27-S02-T02-P029**	1-5 ago. 2027
30	Meccanismi di misurazione della consegna e dello scontrino per progetti di ingegneria	**U27-S02-T02-P030**	8-12 ago. 2027
31	Gestione degli obblighi subappaltatori a norma del contratto principale	**U27-S02-T02-P031**	15-19 ago. 2027
32	Predisporre contratti di partenariato pubblico-privato e ripartire i rischi	**U27-S02-T02-P032**	22-26 ago. 2027
33	Regolamento della ripartizione dei ricavi e degli indicatori di performance nei contratti di partenariato	**U27-S02-T02-P033**	29 ago. - 2 set. 2027
34	Preparazione delle clausole di concorrenza e di valutazione nei documenti contrattuali generali	**U27-S02-T02-P034**	5-9 set. 2027
35	Gestione dei contratti immobiliari dalla negoziazione alla consegna	**U27-S02-T02-P035**	12-16 set. 2027
36	Regolamento delle strutture e della gestione dei servizi attraverso convenzioni di prestazione misurabili	**U27-S02-T02-P036**	19-23 set. 2027
37	Determinazione della responsabilità per spedizioni, ritardi e danni nelle convenzioni di trasporto	**U27-S02-T02-P037**	26-30 set. 2027
38	Preparazione di contratti commerciali transfrontalieri e identificazione dei documenti di consegna richiesti	**U27-S02-T02-P038**	3-7 ott. 2027
39	Formulazione dei contratti dell'Agenzia, distribuzione e concessione commerciale	**U27-S02-T02-P039**	10-14 ott. 2027
40	Preparazione dei contratti di partenariato e di investimento e identificazione dei contributi e dei rendimenti	**U27-S02-T02-P040**	17-21 ott. 2027
41	Disciplinare i requisiti di riservatezza e divulgazione nelle trattative di investimento	**U27-S02-T02-P041**	24-28 ott. 2027
42	Revisione dei termini di prestito, delle garanzie e degli impegni finanziari nei contratti	**U27-S02-T02-P042**	31 ott. - 4 nov. 2027
43	Formulazione dei contratti assicurativi e identificazione di copertura, eccezioni e procedure	**U27-S02-T02-P043**	7-11 nov. 2027
44	Regolamento di riservatezza delle informazioni e della proprietà aziendale nelle convenzioni del lavoro e dei servizi	**U27-S02-T02-P044**	14-18 nov. 2027
45	Preparazione di contratti di servizio professionale con uscite specifiche e date di accettazione	**U27-S02-T02-P045**	21-25 nov. 2027
46	Formulazione dei requisiti di notifica formale e dei termini di elaborazione per violazione	**U27-S02-T02-P046**	28 nov. - 2 dic. 2027
47	Determinazione dei requisiti contrattuali di negoziazione e di regolamento prima della controversia si riferisce all'arbitrato	**U27-S02-T02-P047**	5-9 dic. 2027
48	Revisione del contratto prima del consolidamento o acquisizione	**U27-S02-T02-P048**	12-16 dic. 2027
49	Preparazione di un piano per modificare gli obblighi contrattuali e ottenere le autorizzazioni per il loro trasferimento al consolidamento o all'acquisizione	**U27-S02-T02-P049**	19-23 dic. 2027
50	Preparazione del forum di monitoraggio dei contratti che mostra obblighi, rischi e date di rinnovo	**U27-S02-T02-P050**	26-30 dic. 2027

Operazioni, Case Files e Service Management

Durata: 5 giorni di formazione / 25 ore | Quota: 600 USD a partecipante | Date proposte per il 2027

N.	Titolo del programma	Codice / Informazioni	Date proposte
1	Progettazione di un modello operativo che definisca i servizi e le responsabilità degli affari legali	**U27-S02-T03-P001**	3-7 gen. 2027
2	Creazione di un percorso unificato per ricevere, classificare e inoltrare le richieste legali	**U27-S02-T03-P002**	10-14 gen. 2027
3	Sviluppo di un cruscotto di indicatori per misurare le prestazioni degli affari legali e la qualità dei servizi	**U27-S02-T03-P003**	17-21 gen. 2027
4	Gestione del carico di lavoro e distribuzione delle pratiche al gruppo degli affari legali	**U27-S02-T03-P004**	24-28 gen. 2027
5	Organizzazione del coordinamento tra gli affari legali e le direzioni operative	**U27-S02-T03-P005**	31 gen. - 4 feb. 2027
6	Individuazione dei fabbisogni professionali e del piano di sviluppo del gruppo degli affari legali	**U27-S02-T03-P006**	7-11 feb. 2027
7	Gestione del ricorso a consulenti esterni e misurazione della qualità dei loro servizi	**U27-S02-T03-P007**	14-18 feb. 2027
8	Creazione di una base di conoscenze giuridiche per facilitare l’accesso a precedenti e modelli	**U27-S02-T03-P008**	21-25 feb. 2027
9	Organizzazione della conservazione delle pratiche legali e controllo delle autorizzazioni di accesso	**U27-S02-T03-P009**	28 feb. - 4 mar. 2027
10	Gestione delle scadenze e degli obblighi legali per evitare la perdita dei diritti	**U27-S02-T03-P010**	14-18 mar. 2027
11	Valutazione dei software giuridici e scelta delle soluzioni adatte alle esigenze dell’organizzazione	**U27-S02-T03-P011**	21-25 mar. 2027
12	Protezione della riservatezza dei dati nell’uso degli strumenti digitali nel lavoro giuridico	**U27-S02-T03-P012**	28 mar. - 1 apr. 2027
13	Preparazione di un piano di trasformazione digitale degli affari legali e monitoraggio dell’attuazione	**U27-S02-T03-P013**	4-8 apr. 2027
14	Preparazione di un registro unificato degli obblighi legali e normativi dell’organizzazione	**U27-S02-T03-P014**	11-15 apr. 2027
15	Definizione delle responsabilità di conformità e delle linee di escalation nell’organizzazione	**U27-S02-T03-P015**	18-22 apr. 2027
16	Traduzione dei requisiti normativi in controlli e procedure monitorabili	**U27-S02-T03-P016**	25-29 apr. 2027
17	Preparazione di una matrice che colleghi gli obblighi legali ai responsabili e alle evidenze dell’attuazione	**U27-S02-T03-P017**	2-6 mag. 2027
18	Preparazione di un piano di revisione periodica per verificare il rispetto delle politiche	**U27-S02-T03-P018**	9-13 mag. 2027
19	Gestione dei casi di non conformità e monitoraggio della loro chiusura	**U27-S02-T03-P019**	23-27 mag. 2027
20	Creazione di un sistema di segnalazione delle violazioni e di gestione riservata delle segnalazioni	**U27-S02-T03-P020**	30 mag. - 3 giu. 2027
21	Protezione dei segnalanti e dei testimoni nell’ambito delle procedure organizzative	**U27-S02-T03-P021**	6-10 giu. 2027
22	Definizione dei controlli sui conflitti di interesse, della loro dichiarazione e della loro gestione	**U27-S02-T03-P022**	13-17 giu. 2027
23	Promozione dell’integrità professionale e consolidamento di comportamenti organizzativi responsabili	**U27-S02-T03-P023**	20-24 giu. 2027
24	Valutazione dei rischi delle terze parti prima del contratto e durante il rapporto continuativo	**U27-S02-T03-P024**	27 giu. - 1 lug. 2027
25	Preparazione di controlli di conformità contro il riciclaggio di denaro e il finanziamento delle attività illecite	**U27-S02-T03-P025**	4-8 lug. 2027

Operazioni, Case Files e Service Management

Durata: 5 giorni di formazione / 25 ore | Quota: 600 USD a partecipante | Date proposte per il 2027

N.	Titolo del programma	Codice / Informazioni	Date proposte
26	Valutare i rischi delle sanzioni e delle restrizioni normative nelle operazioni commerciali	**U27-S02-T03-P026**	11-15 lug. 2027
27	Gestione degli obblighi normativi nelle piattaforme e-commerce e digitali	**U27-S02-T03-P027**	18-22 lug. 2027
28	Preparazione di un quadro per il monitoraggio dei requisiti di concorrenza e la prevenzione degli abusi	**U27-S02-T03-P028**	25-29 lug. 2027
29	Costruire procedure di conformità per la protezione dei dati e la privacy all'interno dell'azienda	**U27-S02-T03-P029**	1-5 ago. 2027
30	Indagine sulle denunce di uso improprio dei dati, determinazione della responsabilità e azione legale appropriata	**U27-S02-T03-P030**	8-12 ago. 2027
31	Preparazione di un piano legale per rispondere e segnalare il cybercrimine	**U27-S02-T03-P031**	15-19 ago. 2027
32	Gestire il rischio di utilizzare strumenti di intelligenza artificiale nell'impresa	**U27-S02-T03-P032**	22-26 ago. 2027
33	Protezione della proprietà intellettuale dell'impresa nelle politiche e procedure interne	**U27-S02-T03-P033**	29 ago. - 2 set. 2027
34	Revisione delle politiche di pubblicazione e marketing per ridurre i rischi legali	**U27-S02-T03-P034**	5-9 set. 2027
35	Integrazione dei diritti umani e lavoro responsabile nelle politiche dell'istituzione	**U27-S02-T03-P035**	12-16 set. 2027
36	Seguito sulla politica delle risorse umane nel rispetto dei requisiti di lavoro	**U27-S02-T03-P036**	19-23 set. 2027
37	Sviluppo di un programma di istruzione legale mirato ai ruoli del personale	**U27-S02-T03-P037**	26-30 set. 2027
38	Preparazione di un piano di conformità per le operazioni transfrontaliere e multisistema	**U27-S02-T03-P038**	3-7 ott. 2027
39	Coordinamento dei requisiti legali tra filiali e mercati aziendali	**U27-S02-T03-P039**	10-14 ott. 2027
40	Preparazione dei file di risposta delle richieste di ispezione e revisione	**U27-S02-T03-P040**	17-21 ott. 2027
41	Sviluppo di un registro di corrispondenza ufficiale con i regolatori	**U27-S02-T03-P041**	24-28 ott. 2027
42	Organizzazione della revisione delle decisioni e delle politiche prima della loro adozione da parte dell'Amministrazione	**U27-S02-T03-P042**	31 ott. - 4 nov. 2027
43	Valutazione del rischio legale di iniziative e prodotti prima del lancio	**U27-S02-T03-P043**	7-11 nov. 2027
44	Revisione legale dei progetti e delle decisioni con impatto istituzionale	**U27-S02-T03-P044**	14-18 nov. 2027
45	Analisi dei dati di caso e reclamo per l'identificazione delle fonti di rischio	**U27-S02-T03-P045**	21-25 nov. 2027
46	Utilizzo di indicatori di allarme precoce per monitorare i rischi di conformità	**U27-S02-T03-P046**	28 nov. - 2 dic. 2027
47	Preparazione di un piano per la continuità dei servizi legali in tempi di crisi	**U27-S02-T03-P047**	5-9 dic. 2027
48	Lezioni di documentazione apprese da casi e revisioni	**U27-S02-T03-P048**	12-16 dic. 2027
49	Revisione periodica della maturità e dell'efficacia del programma di conformità	**U27-S02-T03-P049**	19-23 dic. 2027
50	Costruire un piano giuridico e di conformità integrato annuale e seguire i suoi risultati	**U27-S02-T03-P050**	26-30 dic. 2027

arbitrato, gestione delle controversie e risoluzione

Durata: 5 giorni di formazione / 25 ore | Quota: 600 USD a partecipante | Date proposte per il 2027

N.	Titolo del programma	Codice / Informazioni	Date proposte
1	Selezione del corso di composizione della controversia e valutazione dell'adeguatezza dell'arbitrato	**U27-S02-T04-P001**	3-7 gen. 2027
2	Preparazione di un accordo arbitrale indipendente e determinazione della portata della controversia	**U27-S02-T04-P002**	10-14 gen. 2027
3	Determinazione della posizione e della lingua di arbitrato e del diritto processuale applicabile	**U27-S02-T04-P003**	17-21 gen. 2027
4	Valutazione dell'arbitrabilità della controversia alla luce delle norme applicabili	**U27-S02-T04-P004**	24-28 gen. 2027
5	Gestione delle richieste di restituzione degli arbitri e dei conflitti di interesse	**U27-S02-T04-P005**	31 gen. - 4 feb. 2027
6	Conduzione della prima sessione procedurale e del calendario del caso	**U27-S02-T04-P006**	7-11 feb. 2027
7	Gestione dei file di arbitrato e documentazione delle date e delle decisioni procedurali	**U27-S02-T04-P007**	14-18 feb. 2027
8	Formulazione di una nota di risposta e determinazione delle difese e dei controriti	**U27-S02-T04-P008**	21-25 feb. 2027
9	Costruire una strategia per l'accusa e identificare problemi critici in conflitto	**U27-S02-T04-P009**	28 feb. - 4 mar. 2027
10	Gestione e controllo delle richieste di presentazione dei documenti in prove rilevanti	**U27-S02-T04-P010**	14-18 mar. 2027
11	Preparare un file di prova strutturato che è facile per il Consiglio di revisione	**U27-S02-T04-P011**	21-25 mar. 2027
12	Preparazione e preparazione dei testimoni senza pregiudicare la loro indipendenza	**U27-S02-T04-P012**	28 mar. - 1 apr. 2027
13	Selezione dell'esperto appropriato e formulazione della portata della sua missione e delle sue domande	**U27-S02-T04-P013**	4-8 apr. 2027
14	Esame dei rapporti di esperti e confronto delle loro metodologie e risultati	**U27-S02-T04-P014**	11-15 apr. 2027
15	Utilizzo di mezzi visivi per presentare fatti e prove a udienze arbitrali	**U27-S02-T04-P015**	18-22 apr. 2027
16	Controllo delle udienze e dei file digitali e protezione della riservatezza dei procedimenti arbitrali	**U27-S02-T04-P016**	25-29 apr. 2027
17	Preparazione di un'audizione approfondita per stabilire le procedure e le decisioni	**U27-S02-T04-P017**	2-6 mag. 2027
18	Preparazione di una decisione procedurale relativa alle obiezioni preliminari e alla determinazione del suo impatto sul corso della causa	**U27-S02-T04-P018**	9-13 mag. 2027
19	Gestione delle richieste di misure provvisorie ed espedited durante l'arbitrato	**U27-S02-T04-P019**	23-27 mag. 2027
20	Organizzazione di arbitrato multilaterale e coordinamento delle sottomissioni e richieste	**U27-S02-T04-P020**	30 mag. - 3 giu. 2027
21	Gestione delle richieste di sospensione o prolungamento del tempo e loro impatto sul caso	**U27-S02-T04-P021**	6-10 giu. 2027
22	Analisi della controversia commerciale e determinazione dei fatti e delle rivendicazioni accertabili	**U27-S02-T04-P022**	13-17 giu. 2027
23	Settlement di vendite e controversie di fornitura attraverso arbitrato commerciale	**U27-S02-T04-P023**	20-24 giu. 2027
24	Gestione dei trasporti, spedizione e logistica arbitrato	**U27-S02-T04-P024**	27 giu. - 1 lug. 2027
25	Gestione arbitrato di garanzie controversie e crediti bancari	**U27-S02-T04-P025**	4-8 lug. 2027

arbitrato, gestione delle controversie e risoluzione

Durata: 5 giorni di formazione / 25 ore | Quota: 600 USD a partecipante | Date proposte per il 2027

N.	Titolo del programma	Codice / Informazioni	Date proposte
26	Gestione arbitrato in contratti e controversie di costruzione	**U27-S02-T04-P026**	11-15 lug. 2027
27	Valutazione dei crediti tecnici e finanziari nelle controversie infrastrutturali	**U27-S02-T04-P027**	18-22 lug. 2027
28	Gestione di energia, petrolio e gas arbitrato	**U27-S02-T04-P028**	25-29 lug. 2027
29	Stabilimento di partenariati e controversie di investimento tra imprese	**U27-S02-T04-P029**	1-5 ago. 2027
30	Trattare con controversie di distribuzione, agenzie ed eccellenza commerciale	**U27-S02-T04-P030**	8-12 ago. 2027
31	Gestione dei file di arbitrato in controversie professionali e commerciali	**U27-S02-T04-P031**	15-19 ago. 2027
32	Gestione del software e delle controversie di servizio tecnico in arbitrato	**U27-S02-T04-P032**	22-26 ago. 2027
33	Rivolgersi al commercio elettronico e alle controversie sulle transazioni digitali	**U27-S02-T04-P033**	29 ago. - 2 set. 2027
34	Utilizzo delle prove digitali nelle controversie tecniche e nel commercio elettronico	**U27-S02-T04-P034**	5-9 set. 2027
35	Gestione delle controversie dei contratti di assicurazione e riassicurazione tramite arbitrato	**U27-S02-T04-P035**	12-16 set. 2027
36	Valutazione danni e perdite utilizzando prove e competenze specialistiche	**U27-S02-T04-P036**	19-23 set. 2027
37	Trattare con controversie multicontrattuali e fonti di obbligo	**U27-S02-T04-P037**	26-30 set. 2027
38	Coordinamento dei procedimenti in cui ci sono convenzioni arbitrali correlate	**U27-S02-T04-P038**	3-7 ott. 2027
39	Valutazione dell'impatto delle sanzioni commerciali e restrizioni sui procedimenti arbitrali	**U27-S02-T04-P039**	10-14 ott. 2027
40	Negoziazione e documentazione delle clausole arbitrali	**U27-S02-T04-P040**	17-21 ott. 2027
41	Spese stimate di arbitrato e distribuzione tra le parti	**U27-S02-T04-P041**	24-28 ott. 2027
42	Preparazione degli argomenti di chiusura e dell'ordine degli argomenti critici e delle prove	**U27-S02-T04-P042**	31 ott. - 4 nov. 2027
43	Organizzazione del procedimento del tribunale arbitrale e gestione della differenza di opinione	**U27-S02-T04-P043**	7-11 nov. 2027
44	Revisione del progetto di giudizio e coerenza delle ragioni e dei risultati	**U27-S02-T04-P044**	14-18 nov. 2027
45	Valutazione dei motivi di ricorso e dei limiti di revisione del premio	**U27-S02-T04-P045**	21-25 nov. 2027
46	Trattare con l'obiezione all'applicazione delle disposizioni di arbitrato	**U27-S02-T04-P046**	28 nov. - 2 dic. 2027
47	Valutare il rischio di assegnare l'invalidità prima dell'emissione e durante il procedimento	**U27-S02-T04-P047**	5-9 dic. 2027
48	Utilizzo di tecniche digitali per regolare i file di arbitrato e procedure di follow-up	**U27-S02-T04-P048**	12-16 dic. 2027
49	Preparazione di un piano per la gestione del rischio procedurale in casi arbitrali complessi	**U27-S02-T04-P049**	19-23 dic. 2027
50	Misurazione della qualità dei procedimenti arbitrali e lezioni di disegno per una migliore gestione dei casi	**U27-S02-T04-P050**	26-30 dic. 2027

Biblioteche, Documenti, Archivi e Gestione della Conoscenza - Programmi Estesi

Durata: 10 giorni formativi. Confermare le ore di formazione prima della prenotazione. Quota: 1.200 USD a persona. Confermare le date 2027 prima della prenotazione.

N.	Titolo del programma	Codice / Informazioni	Date proposte
1	Classificazione che conserva la decisione Contesto: Mapping Documenti istituzionali e registrazioni	**U27-S03-A01**	3-14 gen. 2027
2	Un archivio utilizzabile: la conversione di documenti di carta in Retrievable Digital Records	**U27-S03-A02**	14-25 mar. 2027
3	Controllo della versione approvata: Governance, Retenzione e Smaltimento delle registrazioni elettroniche	**U27-S03-A03**	6-17 giu. 2027
4	Memoria operativa istituzionale: trasformare l'esperienza e le procedure nella conoscenza riutilizzabile	**U27-S03-A04**	1-12 ago. 2027
5	Scoprire i contenuti istituzionali: migliorare la descrizione, la ricerca e le connessioni di conoscenza	**U27-S03-A05**	7-18 nov. 2027

Specializzazioni dei workshop – scegli una specializzazione per visualizzarne i programmi

Gestione della Biblioteca, Servizi Informativi e Scoperta della Conoscenza

Records Governance, Archives and Records Lifecycle

Gestione del sistema informativo di repository e contenuti

Gestione della Biblioteca, Servizi Informativi e Scoperta della Conoscenza

Durata: 5 giorni di formazione / 25 ore | Quota: 600 USD a partecipante | Date proposte per il 2027

N.	Titolo del programma	Codice / Informazioni	Date proposte
1	Piano di sviluppo per la biblioteca digitale legato alle esigenze dei beneficiari	**U27-S03-T01-P001**	3-7 gen. 2027
2	Sviluppo dei servizi di biblioteca per aumentare l'utilizzo e migliorare l'accesso alla conoscenza	**U27-S03-T01-P002**	10-14 gen. 2027
3	Sviluppo della cultura digitale per un funzionamento efficiente dei servizi di biblioteca	**U27-S03-T01-P003**	17-21 gen. 2027
4	Valutazione degli strumenti di intelligence della biblioteca in termini di accuratezza, privacy e diritti	**U27-S03-T01-P004**	24-28 gen. 2027
5	Sviluppare una dashboard per monitorare l'utilizzo di collezioni e servizi	**U27-S03-T01-P005**	31 gen. - 4 feb. 2027
6	La conduzione dell'utente ha bisogno di studio per migliorare i servizi e cluster	**U27-S03-T01-P006**	7-11 feb. 2027
7	Accesso ai servizi di biblioteca digitale per diverse categorie di beneficiari	**U27-S03-T01-P007**	14-18 feb. 2027
8	Sviluppo di sistemi di ricerca e rilevamento per facilitare l'accesso alle fonti di informazione	**U27-S03-T01-P008**	21-25 feb. 2027
9	Costruire e organizzare database di ricerca per i ricercatori	**U27-S03-T01-P009**	28 feb. - 4 mar. 2027
10	Abilitare gli utenti a valutare e verificare la credibilità delle informazioni	**U27-S03-T01-P010**	14-18 mar. 2027
11	Applicazione delle pratiche sulla privacy nella raccolta dei dati della biblioteca	**U27-S03-T01-P011**	21-25 mar. 2027
12	Applicazione delle regole RDA per costruire una descrizione che collega le fonti di biblioteca al loro contesto di utilizzo	**U27-S03-T01-P012**	28 mar. - 1 apr. 2027
13	Costruire registri bibliografici coerenti utilizzando MARC 21 e Review Field Quality	**U27-S03-T01-P013**	4-8 apr. 2027
14	Dati bibliografici che collegano per migliorare il rilevamento delle sorgenti tra sistemi	**U27-S03-T01-P014**	11-15 apr. 2027
15	DDSE Risultati della ricerca scientifica	**U27-S03-T01-P015**	18-22 apr. 2027
16	Gestione elettronica dei libri e accessibilità	**U27-S03-T01-P016**	25-29 apr. 2027
17	Gestione elettronica di pattugliamento e monitoraggio	**U27-S03-T01-P017**	2-6 mag. 2027
18	Politica di sviluppo dei cluster basata sull'uso e sull'analisi delle necessità	**U27-S03-T01-P018**	9-13 mag. 2027
19	Revisione dei cluster e esclusione dei materiali secondo criteri dichiarati	**U27-S03-T01-P019**	23-27 mag. 2027
20	Applicazione del diritto d'autore e dell'uso equo nei servizi digitali	**U27-S03-T01-P020**	30 mag. - 3 giu. 2027
21	Sviluppo di un piano di archiviazione digitale per garantire un accesso continuo ai file	**U27-S03-T01-P021**	6-10 giu. 2027
22	Selezione di formati di file appropriati per la conservazione a lungo termine	**U27-S03-T01-P022**	13-17 giu. 2027
23	Utilizzo di lettere di identificazione fotografica per convertire i testi in contenuto ricercabile	**U27-S03-T01-P023**	20-24 giu. 2027
24	Utilizzo della realtà virtuale in formazione e familiarizzazione con fonti di biblioteca	**U27-S03-T01-P024**	27 giu. - 1 lug. 2027
25	Sviluppo dei servizi di biblioteca tramite smartphone e applicazioni	**U27-S03-T01-P025**	4-8 lug. 2027

Gestione della Biblioteca, Servizi Informativi e Scoperta della Conoscenza

Durata: 5 giorni di formazione / 25 ore | Quota: 600 USD a partecipante | Date proposte per il 2027

N.	Titolo del programma	Codice / Informazioni	Date proposte
26	Fornitura di servizi di riferimento virtuali e risposta a quesiti di ricerca	**U27-S03-T01-P026**	11-15 lug. 2027
27	Costruire una base di conoscenza interna che supporta la partecipazione dell'esperienza dei lavoratori	**U27-S03-T01-P027**	18-22 lug. 2027
28	Gestione dei contenuti attraverso piattaforme cloud e sistemi	**U27-S03-T01-P028**	25-29 lug. 2027
29	Automazione delle procedure di prestito, indicizzazione e gestione del gruppo	**U27-S03-T01-P029**	1-5 ago. 2027
30	Utilizzo dell'automazione robotica per ridurre le funzioni di ufficio ricorrenti	**U27-S03-T01-P030**	8-12 ago. 2027
31	Progettare raccomandazioni sulle fonti in base agli interessi dei beneficiari	**U27-S03-T01-P031**	15-19 ago. 2027
32	Snellimento delle procedure di servizio dell'ufficio utilizzando le mappe del flusso di lavoro	**U27-S03-T01-P032**	22-26 ago. 2027
33	Applicazione del confronto standard per identificare le opportunità di sviluppo delle prestazioni della biblioteca	**U27-S03-T01-P033**	29 ago. - 2 set. 2027
34	Cambiamento principale quando si introduce nuovi sistemi e servizi per uffici	**U27-S03-T01-P034**	5-9 set. 2027
35	Leadership dei team di biblioteca, distribuzione delle responsabilità e miglioramento dei servizi di conoscenza	**U27-S03-T01-P035**	12-16 set. 2027
36	Sviluppo di un piano di manutenzione per i servizi di biblioteca quando i sistemi sono interrotti	**U27-S03-T01-P036**	19-23 set. 2027
37	Utilizzo di dati aperti per supportare i servizi di ricerca e conoscenza	**U27-S03-T01-P037**	26-30 set. 2027
38	Analisi dell'impatto della ricerca a sostegno di ricercatori e istituzioni accademiche	**U27-S03-T01-P038**	3-7 ott. 2027
39	Sviluppo dei servizi di informazione nelle biblioteche universitarie per la ricerca e l'apprendimento	**U27-S03-T01-P039**	10-14 ott. 2027
40	Sviluppo di servizi di biblioteca pubblica per soddisfare le esigenze della società	**U27-S03-T01-P040**	17-21 ott. 2027
41	Creazione di ambienti di apprendimento all'interno di librerie che supportano l'apprendimento attivo	**U27-S03-T01-P041**	24-28 ott. 2027
42	Formazione dei beneficiari nell'uso di database e fonti digitali	**U27-S03-T01-P042**	31 ott. - 4 nov. 2027
43	Costruire partnership con università e centri di ricerca per la condivisione delle conoscenze	**U27-S03-T01-P043**	7-11 nov. 2027
44	Progettazione di aree di innovazione e pratica che supportano l'apprendimento e la sperimentazione	**U27-S03-T01-P044**	14-18 nov. 2027
45	Pianificazione delle attività di sensibilizzazione e potenziamento della partecipazione comunitaria ai servizi di biblioteca	**U27-S03-T01-P045**	21-25 nov. 2027
46	Sviluppo di un approccio professionale per gli utenti della biblioteca di servizio e coordinamento con i colleghi	**U27-S03-T01-P046**	28 nov. - 2 dic. 2027
47	Misurazione dell'efficienza dei servizi di orientamento di riferimento nel tempo di risposta e precisione del rinvio	**U27-S03-T01-P047**	5-9 dic. 2027
48	Semplificare le interfacce di servizio della libreria su diversi telefoni e dispositivi	**U27-S03-T01-P048**	12-16 dic. 2027
49	Immagine, registrazione e gestione multimediale all'interno delle collezioni digitali	**U27-S03-T01-P049**	19-23 dic. 2027
50	Costruire la cooperazione professionale tra biblioteche per lo scambio di risorse ed esperienze	**U27-S03-T01-P050**	26-30 dic. 2027

Records Governance, Archives and Records Lifecycle

Durata: 5 giorni di formazione / 25 ore | Quota: 600 USD a partecipante | Date proposte per il 2027

N.	Titolo del programma	Codice / Informazioni	Date proposte
1	Costruire un sistema di gestione dei documenti che identifica le responsabilità e i flussi di lavoro	**U27-S03-T02-P001**	3-7 gen. 2027
2	Gestione del ciclo di vita del documento dalla creazione alla conservazione o distruzione	**U27-S03-T02-P002**	10-14 gen. 2027
3	Preparazione di un piano di classificazione che facilita l'organizzazione e il recupero dei file	**U27-S03-T02-P003**	17-21 gen. 2027
4	Costruire un file design unificato e struttura istituzionale codificata	**U27-S03-T02-P004**	24-28 gen. 2027
5	Valutazione dei documenti per il loro valore amministrativo e storico	**U27-S03-T02-P005**	31 gen. - 4 feb. 2027
6	Organizzazione di trasferimento di documenti da dipartimenti ad archivi intermedi e permanenti	**U27-S03-T02-P006**	7-11 feb. 2027
7	Gestione e convalida dei record elettronici certificati	**U27-S03-T02-P007**	14-18 feb. 2027
8	Selezione di un sistema di gestione dei documenti adeguato alle esigenze dell'organizzazione	**U27-S03-T02-P008**	21-25 feb. 2027
9	Preparazione dei metadati per assistere alla ricerca e al recupero accurato	**U27-S03-T02-P009**	28 feb. - 4 mar. 2027
10	Controllo di qualità delle immagini e dei file derivanti dalla digitalizzazione dei documenti	**U27-S03-T02-P010**	14-18 mar. 2027
11	Crea cataloghi digitali che velocizzano la ricerca di file	**U27-S03-T02-P011**	21-25 mar. 2027
12	Applicazione delle regole di classificazione dei documenti ai file cartacei ed elettronici	**U27-S03-T02-P012**	28 mar. - 1 apr. 2027
13	Utilizzare l'intelligenza artificiale per proporre la classificazione e l'accuratezza dei documenti	**U27-S03-T02-P013**	4-8 apr. 2027
14	Controllo dei risultati dell'automazione e verifica della classificazione e dell'accuratezza dell'estrazione	**U27-S03-T02-P014**	11-15 apr. 2027
15	Applicazione dei controlli sulla privacy nella raccolta, utilizzo e partecipazione dei documenti	**U27-S03-T02-P015**	18-22 apr. 2027
16	Documentazione delle firme elettroniche e verifica dell'integrità dei documenti	**U27-S03-T02-P016**	25-29 apr. 2027
17	Prova di originalità e integrità del documento digitale dopo la conservazione	**U27-S03-T02-P017**	2-6 mag. 2027
18	Trattamento dei documenti per rispondere alle richieste legali e alle indagini	**U27-S03-T02-P018**	9-13 mag. 2027
19	Classificazione e controllo dei documenti sensibili	**U27-S03-T02-P019**	23-27 mag. 2027
20	Preparazione di un piano per rispondere a incidenti di perdita di documento o perdita	**U27-S03-T02-P020**	30 mag. - 3 giu. 2027
21	Preparazione del piano di continuità dell'archivio per il fallimento del sistema o l'insorgenza di catastrofi	**U27-S03-T02-P021**	6-10 giu. 2027
22	Sviluppo di un piano di conservazione di documenti digitali a lungo termine	**U27-S03-T02-P022**	13-17 giu. 2027
23	Elaborazione di pacchetti di archiviazione digitali contenenti file, dati e record di procedimenti	**U27-S03-T02-P023**	20-24 giu. 2027
24	Valutare e gestire il rischio di trasferire documenti ai servizi cloud	**U27-S03-T02-P024**	27 giu. - 1 lug. 2027
25	Mantenere conversazioni di lavoro digitali in conformità con le politiche del Registro di sistema	**U27-S03-T02-P025**	4-8 lug. 2027

Records Governance, Archives and Records Lifecycle

Durata: 5 giorni di formazione / 25 ore | Quota: 600 USD a partecipante | Date proposte per il 2027

N.	Titolo del programma	Codice / Informazioni	Date proposte
26	Documentazione e archiviazione degli account di social networking aziendali	**U27-S03-T02-P026**	11-15 lug. 2027
27	Organizzazione di archivi e follow-up di copie approvate di contratti e convenzioni	**U27-S03-T02-P027**	18-22 lug. 2027
28	Archivio di registri finanziari e contabili a supporto dell'audit e dell'audit	**U27-S03-T02-P028**	25-29 lug. 2027
29	I documenti legali sono gestiti e messi a disposizione di coloro che sono autorizzati sotto controlli chiari	**U27-S03-T02-P029**	1-5 ago. 2027
30	Gestione dei registri governativi e dei requisiti ufficiali di documentazione	**U27-S03-T02-P030**	8-12 ago. 2027
31	Regolamento dei registri medici in conformità ai requisiti di riservatezza e velocità di recupero	**U27-S03-T02-P031**	15-19 ago. 2027
32	Archivi di documenti di progetto, corrispondenza e record di realizzazione	**U27-S03-T02-P032**	22-26 ago. 2027
33	Organizzazione di mappe e dati spaziali all'interno degli archivi istituzionali	**U27-S03-T02-P033**	29 ago. - 2 set. 2027
34	Gestione Archivio Storico e Collezioni di Carta Valori	**U27-S03-T02-P034**	5-9 set. 2027
35	Metodi sicuri per l'elaborazione di documenti danneggiati prima della digitalizzazione	**U27-S03-T02-P035**	12-16 set. 2027
36	Procedure migliorate per richiedere documenti e renderli disponibili ai beneficiari	**U27-S03-T02-P036**	19-23 set. 2027
37	Preparazione di versioni rivedute di documenti prima che siano disponibili o disponibili per la partecipazione	**U27-S03-T02-P037**	26-30 set. 2027
38	Controllo interno per verificare la conformità alle politiche di archivio	**U27-S03-T02-P038**	3-7 ott. 2027
39	Applicare ISO 15489 a Responsabilità Record, Retenzione, Accesso e Smaltimento	**U27-S03-T02-P039**	10-14 ott. 2027
40	Preparazione del manuale di gestione dei documenti standard all'interno dei dipartimenti	**U27-S03-T02-P040**	17-21 ott. 2027
41	Sviluppo delle competenze del personale documentale e archivistico nell'ambiente digitale	**U27-S03-T02-P041**	24-28 ott. 2027
42	Automazione dei flussi di approvazione, revisione e firma dei documenti	**U27-S03-T02-P042**	31 ott. - 4 nov. 2027
43	Progettare flussi documentali digitali collegando il documento alle fasi di completamento della pratica	**U27-S03-T02-P043**	7-11 nov. 2027
44	Utilizzo della ricerca delle prove per accedere ai documenti in base al loro significato e al loro contenuto	**U27-S03-T02-P044**	14-18 nov. 2027
45	Divulgazione di documenti duplicati e miglioramento della qualità dei record e dei metadati	**U27-S03-T02-P045**	21-25 nov. 2027
46	Ricalibrare la copia dei documenti e il registro degli emendamenti per evitare l'uso di copie non approvate	**U27-S03-T02-P046**	28 nov. - 2 dic. 2027
47	Progettazione di modelli digitali che raccoglieranno completamente i dati dei documenti sin dalla sua creazione	**U27-S03-T02-P047**	5-9 dic. 2027
48	Sviluppo di indicatori per la misurazione del tempo di ricerca e recupero e della qualità degli archivi	**U27-S03-T02-P048**	12-16 dic. 2027
49	Valutazione della maturità e priorità dello sviluppo del programma di gestione dei documenti	**U27-S03-T02-P049**	19-23 dic. 2027
50	Sviluppo di un piano di miglioramento continuo che riduce il tempo di elaborazione e il costo della gestione dei documenti	**U27-S03-T02-P050**	26-30 dic. 2027

Gestione del sistema informativo di repository e contenuti

Durata: 5 giorni di formazione / 25 ore | Quota: 600 USD a partecipante | Date proposte per il 2027

N.	Titolo del programma	Codice / Informazioni	Date proposte
1	Sviluppo di un modello operativo di sistemi informativi che illustra i servizi, le responsabilità e gli indicatori di performance	**U27-S03-T03-P001**	3-7 gen. 2027
2	Analisi dei requisiti delle normative e loro trasformazione in specifiche attuabili	**U27-S03-T03-P002**	10-14 gen. 2027
3	Valutare l’infrastruttura tecnica e individuare le priorità di ammodernamento	**U27-S03-T03-P003**	17-21 gen. 2027
4	Architettura di integrazione istituzionale che definisce flussi di dati e responsabilità del sistema	**U27-S03-T03-P004**	24-28 gen. 2027
5	Architettura dei dati che supporta analisi e scambio di informazioni	**U27-S03-T03-P005**	31 gen. - 4 feb. 2027
6	Applicazione dei controlli di qualità dei dati, rilevamento e replica degli errori	**U27-S03-T03-P006**	7-11 feb. 2027
7	Classificazione dei dati aziendali e collegamento ai livelli appropriati di protezione	**U27-S03-T03-P007**	14-18 feb. 2027
8	Costruzione di un dizionario di dati che illustra definizioni, fonti e percorsi d'uso	**U27-S03-T03-P008**	21-25 feb. 2027
9	Integrare soluzioni di intelligenza artificiale in azione con la misurazione dell'impatto	**U27-S03-T03-P009**	28 feb. - 4 mar. 2027
10	Sviluppo di sistemi di supporto decisionale e collegamento a dati affidabili	**U27-S03-T03-P010**	14-18 mar. 2027
11	Costruire modelli predittivi che supportano la pianificazione, la valutazione della domanda e il rischio	**U27-S03-T03-P011**	21-25 mar. 2027
12	Conversione dei dati in rapporti visibili, visibili e orientati all'utente	**U27-S03-T03-P012**	28 mar. - 1 apr. 2027
13	Utilizzo delle analisi per individuare le opportunità di miglioramento dei servizi e delle operazioni	**U27-S03-T03-P013**	4-8 apr. 2027
14	Pianificazione della migrazione dei sistemi al cloud e gestione delle transizioni	**U27-S03-T03-P014**	11-15 apr. 2027
15	Controllo dei costi di servizio cloud e monitoraggio dei consumi	**U27-S03-T03-P015**	18-22 apr. 2027
16	Funzionamento della struttura virtuale e assegnazione efficiente delle risorse	**U27-S03-T03-P016**	25-29 apr. 2027
17	Piattaforme di gestione container e applicazioni enterprise	**U27-S03-T03-P017**	2-6 mag. 2027
18	Miglioramento dei data center e monitoraggio dell'energia, della refrigerazione e dell'affidabilità	**U27-S03-T03-P018**	9-13 mag. 2027
19	Gestione della rete, controllo delle prestazioni e gestione dei disastri	**U27-S03-T03-P019**	23-27 mag. 2027
20	Protezione dei carichi di lavoro cloud e gestione delle impostazioni sicure	**U27-S03-T03-P020**	30 mag. - 3 giu. 2027
21	Valutazione del rischio digitale e priorità dei piani di trattamento	**U27-S03-T03-P021**	6-10 giu. 2027
22	Regolamento di identità degli utenti dei repository di conoscenze e accesso ai record	**U27-S03-T03-P022**	13-17 giu. 2027
23	Analisi record e controllo dei sistemi per il rilevamento di attività insolite	**U27-S03-T03-P023**	20-24 giu. 2027
24	Progettazione di un piano per la continuità dei sistemi e il disaster recovery	**U27-S03-T03-P024**	27 giu. - 1 lug. 2027
25	Scoperta e gestione delle lacune prima che vengano sfruttate	**U27-S03-T03-P025**	4-8 lug. 2027

Gestione del sistema informativo di repository e contenuti

Durata: 5 giorni di formazione / 25 ore | Quota: 600 USD a partecipante | Date proposte per il 2027

N.	Titolo del programma	Codice / Informazioni	Date proposte
26	Integrazione della sicurezza nel ciclo di sviluppo e collaudo delle applicazioni	**U27-S03-T03-P026**	11-15 lug. 2027
27	Amministrazione dei conti di concessione e applicazione di un principio meno valido	**U27-S03-T03-P027**	18-22 lug. 2027
28	Protezione dei dati tramite crittografia e controllo delle perdite	**U27-S03-T03-P028**	25-29 lug. 2027
29	Seguire i requisiti normativi e contrattuali per i sistemi informativi	**U27-S03-T03-P029**	1-5 ago. 2027
30	Attuazione della verifica tecnica basata su prove per verificare l'efficacia dei controlli di sicurezza	**U27-S03-T03-P030**	8-12 ago. 2027
31	Applicare la gestione dei servizi IT per gestire richieste e incidenti	**U27-S03-T03-P031**	15-19 ago. 2027
32	Utilizzo del monitoraggio completo delle applicazioni e delle infrastrutture	**U27-S03-T03-P032**	22-26 ago. 2027
33	Aumentare l'affidabilità delle applicazioni e ridurre le interruzioni e i guasti ricorrenti	**U27-S03-T03-P033**	29 ago. - 2 set. 2027
34	Documentare e organizzare i requisiti dell'utente prima di costruire soluzioni	**U27-S03-T03-P034**	5-9 set. 2027
35	Collegamento dei sistemi ERP ai repository di documenti e ai trasferimenti record di controllo tra i processi aziendali	**U27-S03-T03-P035**	12-16 set. 2027
36	Gestione dei sistemi finanziari e contabili e verifica dell'integrazione dei dati	**U27-S03-T03-P036**	19-23 set. 2027
37	Integrazione dei sistemi di supply chain e monitoraggio dei dati operativi	**U27-S03-T03-P037**	26-30 set. 2027
38	Progettazione dell'interfaccia API per il recupero dei contenuti aziendali e il controllo della stabilizzazione del servizio	**U27-S03-T03-P038**	3-7 ott. 2027
39	Sviluppo di applicazioni aziendali su piattaforme a basso codice per supportare le attività di lavoro	**U27-S03-T03-P039**	10-14 ott. 2027
40	Modellazione e riprogettazione dei processi per migliorare il flusso di lavoro istituzionale	**U27-S03-T03-P040**	17-21 ott. 2027
41	Progettare interfacce utente ed esperienze che facilitano la consegna delle attività digitali	**U27-S03-T03-P041**	24-28 ott. 2027
42	Sviluppo dei sistemi di servizio del governo digitale e il loro collegamento interno	**U27-S03-T03-P042**	31 ott. - 4 nov. 2027
43	Utilizzo dell'analisi geografica per supportare la pianificazione e l'allocazione delle risorse	**U27-S03-T03-P043**	7-11 nov. 2027
44	Sviluppo dei sistemi di informazione sanitaria e miglioramento dell'integrazione dei dati	**U27-S03-T03-P044**	14-18 nov. 2027
45	Gestione account utente, poteri di sistema e audit di accesso all'interno del ciclo di identità digitale	**U27-S03-T03-P045**	21-25 nov. 2027
46	Collegamento di dispositivi IoT ai sistemi e analisi dei loro dati operativi	**U27-S03-T03-P046**	28 nov. - 2 dic. 2027
47	Misurare gli indicatori di performance digitali e collegarli ai risultati dei servizi	**U27-S03-T03-P047**	5-9 dic. 2027
48	Utilizzare la modellazione per analizzare i sistemi prima che siano sviluppati o modificati	**U27-S03-T03-P048**	12-16 dic. 2027
49	Metodi di consegna flessibili per progetti tecnici in fasi	**U27-S03-T03-P049**	19-23 dic. 2027
50	Valutazione delle tecniche emergenti e preparazione di un piano pratico per la loro sperimentazione e adozione	**U27-S03-T03-P050**	26-30 dic. 2027

Governo locale e Comuni - Programmi Estesi

Durata: 10 giorni formativi. Confermare le ore di formazione prima della prenotazione. Quota: 1.200 USD a persona. Confermare le date 2027 prima della prenotazione.

N.	Titolo del programma	Codice / Informazioni	Date proposte
1	Ridurre le visite municipali ripetute: progettare i punti di servizio e indirizzare le cause del ritardo	**U27-S04-A01**	3-14 gen. 2027
2	Un flusso di lavoro di Licensing controllato: Linking Applicazioni, Ispezioni e approvazioni a un record di decisione	**U27-S04-A02**	14-25 mar. 2027
3	Comune Prontezza Operativa: Priorising Road and Utility Maintenance by Disruption Impact	**U27-S04-A03**	6-17 giu. 2027
4	Livelli di servizio municipali di equilibratura: la spesa di collegamento con il costo di uscita e la qualità	**U27-S04-A04**	1-12 ago. 2027
5	Dal reclamo alla risposta: Dirigere team di campo attraverso i dati e le priorità dei reclami	**U27-S04-A05**	7-18 nov. 2027

Specializzazioni dei workshop – scegli una specializzazione per visualizzarne i programmi

- Decisioni di governo, funzionamento e finanziamento
- Trasformazione digitale e dati municipali
- Pianificazione urbana e uso del territorio
- Gestione delle risorse e delle infrastrutture urbane
- Ispezione comunale, Licenziamento e conformità
- Sviluppo comunitario e Esperienza benefica
- Sostenibilità, sanità pubblica e emergenze locali

Decisioni di governo, funzionamento e finanziamento

Durata: 5 giorni di formazione / 25 ore | Quota: 600 USD a partecipante | Date proposte per il 2027

N.	Titolo del programma	Codice / Informazioni	Date proposte
1	Re-ingegneria dell'azione comunale per ridurre i passi e il tempo di consegna del servizio	**U27-S04-T01-P001**	3-7 gen. 2027
2	Rafforzare la governance, la trasparenza e la responsabilità nelle prestazioni comunali	**U27-S04-T01-P002**	10-14 gen. 2027
3	Seguire i progetti comunali utilizzando indicatori e dati aggiornati	**U27-S04-T01-P003**	17-21 gen. 2027
4	Misurare la qualità dei servizi comunali e trasformare i risultati in piani di miglioramento	**U27-S04-T01-P004**	24-28 gen. 2027
5	Applicare un miglioramento continuo per ridurre la complessità dei procedimenti comunali	**U27-S04-T01-P005**	31 gen. - 4 feb. 2027
6	Sviluppo della leadership strategica tra i leader municipali	**U27-S04-T01-P006**	7-11 feb. 2027
7	Sviluppo della continuità dei servizi comunali e piani di risposta alle emergenze	**U27-S04-T01-P007**	14-18 feb. 2027
8	Gestione dei contratti, appalti comunali, follow-up su obblighi e indicatori di performance	**U27-S04-T01-P008**	21-25 feb. 2027
9	Organizzazione del lavoro sul campo e distribuzione dei compiti secondo le priorità e le regioni	**U27-S04-T01-P009**	28 feb. - 4 mar. 2027
10	Gestione del portafoglio di progetti comunali e monitoraggio delle sue fasi e rischi	**U27-S04-T01-P010**	14-18 mar. 2027
11	Preparazione di un registro dei rischi municipali e piani pratici per affrontarlo	**U27-S04-T01-P011**	21-25 mar. 2027
12	Confronto delle prestazioni del comune con esperienze simili per trarre opportunità di miglioramento	**U27-S04-T01-P012**	28 mar. - 1 apr. 2027
13	Pianificazione della forza lavoro comunale e competenze corrispondenti alle esigenze di servizio	**U27-S04-T01-P013**	4-8 apr. 2027
14	Amministrazione delle task force municipali, ripartizione delle responsabilità e follow-up al completamento	**U27-S04-T01-P014**	11-15 apr. 2027
15	Analisi dei ricavi municipali per una migliore raccolta e pianificazione finanziaria	**U27-S04-T01-P015**	18-22 apr. 2027
16	Gestione dei cambiamenti istituzionali nell'introduzione di nuovi sistemi e procedure	**U27-S04-T01-P016**	25-29 apr. 2027
17	Audit e aggiornamento delle politiche e procedure d'azione municipali in base ai risultati delle prestazioni	**U27-S04-T01-P017**	2-6 mag. 2027
18	Seguire i progetti di investimento municipali e gli obblighi contrattuali	**U27-S04-T01-P018**	9-13 mag. 2027
19	Costruire un'identità urbana che commercializza città e province con realismo e coerenza	**U27-S04-T01-P019**	23-27 mag. 2027
20	Valutazione dell'efficienza comunale e identificazione delle opportunità di riduzione dei tempi di costo e di servizio	**U27-S04-T01-P020**	30 mag. - 3 giu. 2027
21	Funzionamento di servizi intelligenti e collegamento di sale follow-up ai team di campo	**U27-S04-T01-P021**	6-10 giu. 2027
22	Gestione di partenariati con investitori, follow-up su impegni e risultati di cooperazione	**U27-S04-T01-P022**	13-17 giu. 2027
23	Trasparenza e conformità delle decisioni e delle transazioni comunali	**U27-S04-T01-P023**	20-24 giu. 2027
24	Rafforzare il controllo del bilancio comunale e collegare la spesa ai risultati	**U27-S04-T01-P024**	27 giu. - 1 lug. 2027
25	Progettare il mio modello operativo che definisce il proprietario del servizio, il percorso decisionale e la consegna della responsabilità	**U27-S04-T01-P025**	4-8 lug. 2027

Decisioni di governo, funzionamento e finanziamento

Durata: 5 giorni di formazione / 25 ore | Quota: 600 USD a partecipante | Date proposte per il 2027

N.	Titolo del programma	Codice / Informazioni	Date proposte
26	Delegazione dei poteri tra filiali comunali	**U27-S04-T01-P026**	11-15 lug. 2027
27	Organizzazione del lavoro dei comitati comunali e documentazione di e follow-up alle loro decisioni	**U27-S04-T01-P027**	18-22 lug. 2027
28	Stabilimento della promessa del servizio municipale, tempo di risposta e responsabilità dell'operatore al beneficiario	**U27-S04-T01-P028**	25-29 lug. 2027
29	Abilitare i partner a fornire servizi locali	**U27-S04-T01-P029**	1-5 ago. 2027
30	Progettazione di partnership intermunicipali per il coordinamento dei servizi e la condivisione delle risorse	**U27-S04-T01-P030**	8-12 ago. 2027
31	Progettazione di un bilancio partecipativo che collega le esigenze della popolazione alle priorità delle spese	**U27-S04-T01-P031**	15-19 ago. 2027
32	Pianificazione dei servizi urbani in rapida crescita	**U27-S04-T01-P032**	22-26 ago. 2027
33	Manutenzione dei servizi comunali e follow-up degli appaltatori	**U27-S04-T01-P033**	29 ago. - 2 set. 2027
34	Collegare i rapporti della città alle decisioni del centro di controllo e all’impiego delle risorse sul territorio	**U27-S04-T01-P034**	5-9 set. 2027
35	Analisi e raffronto delle opportunità di reddito municipale a costi di servizio e collettività	**U27-S04-T01-P035**	12-16 set. 2027
36	Documentare la decisione sul sostegno o l'esenzione dal comune e collegarla ai criteri di ammissibilità e all'impatto dei finanziamenti	**U27-S04-T01-P036**	19-23 set. 2027
37	Pianificazione degli investimenti a livello di quartiere	**U27-S04-T01-P037**	26-30 set. 2027
38	Seguire gli obblighi contrattuali comunali	**U27-S04-T01-P038**	3-7 ott. 2027
39	Confronto delle alternative agli investimenti comunali con il loro impatto sul servizio e sui costi del ciclo di vita	**U27-S04-T01-P039**	10-14 ott. 2027
40	Organizzazione del lavoro dei consigli locali e follow-up delle decisioni e degli impegni	**U27-S04-T01-P040**	17-21 ott. 2027
41	Costruire un meccanismo di responsabilità per i risultati dei servizi locali	**U27-S04-T01-P041**	24-28 ott. 2027
42	Progettare partnership operative di utilità urbana e definire le responsabilità delle Parti	**U27-S04-T01-P042**	31 ott. - 4 nov. 2027
43	Regolazione delle controversie tra i fornitori di servizi comunali	**U27-S04-T01-P043**	7-11 nov. 2027
44	Rapporti di performance municipali annuali preparati	**U27-S04-T01-P044**	14-18 nov. 2027
45	Analisi dei costi dei servizi comunali	**U27-S04-T01-P045**	21-25 nov. 2027
46	Progettazione di contratti di performance di leadership municipale	**U27-S04-T01-P046**	28 nov. - 2 dic. 2027
47	Aspettare le esigenze future per la città	**U27-S04-T01-P047**	5-9 dic. 2027
48	Governance dei progetti intermunicipali	**U27-S04-T01-P048**	12-16 dic. 2027
49	Ridistribuzione dei servizi tra i quartieri	**U27-S04-T01-P049**	19-23 dic. 2027
50	Seguito all'attuazione delle decisioni del Consiglio Comunale	**U27-S04-T01-P050**	26-30 dic. 2027

Trasformazione digitale e dati municipali

Durata: 5 giorni di formazione / 25 ore | Quota: 600 USD a partecipante | Date proposte per il 2027

N.	Titolo del programma	Codice / Informazioni	Date proposte
1	Sviluppo di una road map digitale di transizione che identifica progetti, responsabilità e indicatori di implementazione	**U27-S04-T02-P001**	3-7 gen. 2027
2	Occupazione dell'intelligenza artificiale per accelerare e migliorare la qualità dei servizi comunali	**U27-S04-T02-P002**	10-14 gen. 2027
3	Utilizzo di GIS per priorità nella pianificazione e nei servizi	**U27-S04-T02-P003**	17-21 gen. 2027
4	Collegare piattaforme comunali per fornire un viaggio di servizio unificato al beneficiario	**U27-S04-T02-P004**	24-28 gen. 2027
5	Gestione dei dati municipali e miglioramento della qualità per supportare la pianificazione	**U27-S04-T02-P005**	31 gen. - 4 feb. 2027
6	Occupazione dei dati aperti per lo sviluppo dei servizi locali	**U27-S04-T02-P006**	7-11 feb. 2027
7	Amministrazioni di proprietà territoriali e municipali utilizzando mappe e database	**U27-S04-T02-P007**	14-18 feb. 2027
8	Progettazione di sistemi informativi comunali che collegano servizi e dati operativi	**U27-S04-T02-P008**	21-25 feb. 2027
9	Costruzione di indicatori di performance comunali e pannelli di follow-up per funzionari	**U27-S04-T02-P009**	28 feb. - 4 mar. 2027
10	Utilizzo dei dati per sostenere le decisioni e privilegiare la spesa comunale	**U27-S04-T02-P010**	14-18 mar. 2027
11	Identificazione delle scritture e digitalizzazione delle transazioni cartacee	**U27-S04-T02-P011**	21-25 mar. 2027
12	L'operazione municipale è gestita digitalmente dall'applicazione fino alla notifica della chiusura del beneficiario	**U27-S04-T02-P012**	28 mar. - 1 apr. 2027
13	Formazione dei quadri comunali nell'analisi dei dati e nella conversione alle decisioni	**U27-S04-T02-P013**	4-8 apr. 2027
14	Applicazione del pagamento, raccolta elettronica e riconciliazione dei ricavi comunali	**U27-S04-T02-P014**	11-15 apr. 2027
15	Uso dell'intelligenza artificiale per analizzare i rapporti e preparare i rapporti comunali	**U27-S04-T02-P015**	18-22 apr. 2027
16	Progettazione dell'architettura dei dati urbani e collegamento di fonti e flussi	**U27-S04-T02-P016**	25-29 apr. 2027
17	Design gemello digitale per l'analisi delle prestazioni del servizio urbano	**U27-S04-T02-P017**	2-6 mag. 2027
18	Gestione dei sensori e monitoraggio della qualità dei dati IoT	**U27-S04-T02-P018**	9-13 mag. 2027
19	Progettazione di interfacce per lo scambio di dati tra sistemi comunali	**U27-S04-T02-P019**	23-27 mag. 2027
20	Proiezione dei carichi stagionali del servizio urbano	**U27-S04-T02-P022**	30 mag. - 3 giu. 2027
21	Analisi dei modelli di domanda municipale	**U27-S04-T02-P021**	6-10 giu. 2027
22	Gestione dell'identità digitale per il beneficiario municipale	**U27-S04-T02-P020**	13-17 giu. 2027
23	Costruzione di un magazzino di dati patrimoniali municipali per sostenere il follow-up e la pianificazione	**U27-S04-T02-P023**	20-24 giu. 2027
24	Analisi delle immagini aeree per il monitoraggio dei cambiamenti nelle sedi comunali	**U27-S04-T02-P024**	27 giu. - 1 lug. 2027
25	Verificare la qualità degli indirizzi e dei dati spaziali e affrontare le discrepanze	**U27-S04-T02-P025**	4-8 lug. 2027

Trasformazione digitale e dati municipali

Durata: 5 giorni di formazione / 25 ore | Quota: 600 USD a partecipante | Date proposte per il 2027

N.	Titolo del programma	Codice / Informazioni	Date proposte
26	Costruzione di cataloghi di dati comunali che illustrano le loro fonti e responsabilità	**U27-S04-T02-P026**	11-15 lug. 2027
27	Valutare la disponibilità comunale per l'AI	**U27-S04-T02-P027**	18-22 lug. 2027
28	Gestione del ciclo di vita e valutazione delle prestazioni dei modelli analitici urbani	**U27-S04-T02-P028**	25-29 lug. 2027
29	Progettare controlli per proteggere la privacy dei dati della popolazione	**U27-S04-T02-P029**	1-5 ago. 2027
30	Preparazione di mappe dell'intensità delle comunicazioni e della guida della risposta comunale	**U27-S04-T02-P030**	8-12 ago. 2027
31	Analisi del movimento e del sovraffollamento urbano per identificare i colli di bottiglia	**U27-S04-T02-P031**	15-19 ago. 2027
32	Progettazione di servizi municipali autosufficienti che facilitano il completamento delle richieste	**U27-S04-T02-P032**	22-26 ago. 2027
33	Testare l'usabilità delle piattaforme comunali	**U27-S04-T02-P033**	29 ago. - 2 set. 2027
34	Effettuare vecchi registri comunali	**U27-S04-T02-P034**	5-9 set. 2027
35	Costruire tavole di avvertimento anticipate che supportano la risposta al rischio urbano	**U27-S04-T02-P035**	12-16 set. 2027
36	Governance, monitoraggio e impegno dei fornitori Smart City	**U27-S04-T02-P036**	19-23 set. 2027
37	Misurazione dei rendimenti dalla digitalizzazione municipale	**U27-S04-T02-P037**	26-30 set. 2027
38	Integrazione di sistemi di licenza, mappatura e tassazione per la standardizzazione dei dati di servizio	**U27-S04-T02-P038**	3-7 ott. 2027
39	Hosting e gestione di piattaforme comunali	**U27-S04-T02-P039**	10-14 ott. 2027
40	Scopri le lacune nella copertura dei servizi comunali collegando il sito della popolazione all'orario di arrivo	**U27-S04-T02-P040**	17-21 ott. 2027
41	Valutare la sicurezza delle interfacce di servizio municipali e affrontare le debolezze	**U27-S04-T02-P041**	24-28 ott. 2027
42	Progettazione di servizi comunali proattivi	**U27-S04-T02-P042**	31 ott. - 4 nov. 2027
43	Progettazione dell'audit umano per verificare le uscite automatizzate comunali	**U27-S04-T02-P043**	7-11 nov. 2027
44	Pre-publishing dei dati comunali	**U27-S04-T02-P044**	14-18 nov. 2027
45	Predizione della manutenzione degli impianti urbani	**U27-S04-T02-P045**	21-25 nov. 2027
46	Misurazione del sovraffollamento nelle strutture comunali e miglioramento della distribuzione delle capacità	**U27-S04-T02-P046**	28 nov. - 2 dic. 2027
47	Gestione degli Approvi Digitali Comuni	**U27-S04-T02-P047**	5-9 dic. 2027
48	Progettazione di una piattaforma per la partecipazione e il follow-up delle proposte della popolazione	**U27-S04-T02-P048**	12-16 dic. 2027
49	Valutazione e preparazione dei requisiti di acquisto per le tecniche smart city	**U27-S04-T02-P049**	19-23 dic. 2027
50	Misurare la prontezza della città digitale e fissare le priorità di sviluppo	**U27-S04-T02-P050**	26-30 dic. 2027

Pianificazione urbana e uso del territorio

Durata: 5 giorni di formazione / 25 ore | Quota: 600 USD a partecipante | Date proposte per il 2027

N.	Titolo del programma	Codice / Informazioni	Date proposte
1	Revisione dei regimi di regolamentazione e regolazione dell'urbanizzazione e della crescita urbana	**U27-S04-T03-P001**	3-7 gen. 2027
2	Sviluppo di sistemi spaziali digitali e controllo dell'uso del suolo	**U27-S04-T03-P002**	10-14 gen. 2027
3	Gestione del traffico e parcheggio urbano utilizzando i dati	**U27-S04-T03-P003**	17-21 gen. 2027
4	Uso del telerilevamento per monitorare l'espansione fisica e i cambiamenti spaziali	**U27-S04-T03-P004**	24-28 gen. 2027
5	Migliorare il paesaggio urbano e progettare spazi pubblici per migliorare la qualità della vita	**U27-S04-T03-P005**	31 gen. - 4 feb. 2027
6	Preparazione di piani urbani che integrano l'adattamento climatico e l'uso efficiente del suolo	**U27-S04-T03-P006**	7-11 feb. 2027
7	Testing di alternative urbane integrate con l'impatto della densità sul movimento e sui servizi	**U27-S04-T03-P007**	14-18 feb. 2027
8	Analisi dell'economia d'uso del suolo degli scambi tra alternative	**U27-S04-T03-P008**	21-25 feb. 2027
9	Pianificazione dei trasporti urbani	**U27-S04-T03-P009**	28 feb. - 4 mar. 2027
10	Preparare grafici di biologia dettagliati che collegano gli usi ai servizi	**U27-S04-T03-P010**	14-18 mar. 2027
11	Pianificare reti pedonali e ciclabili e migliorare i loro collegamenti ai servizi	**U27-S04-T03-P011**	21-25 mar. 2027
12	Valutazione della domanda di cambiamento del terreno e documentazione del suo impatto sulle reti e sui quartieri	**U27-S04-T03-P012**	28 mar. - 1 apr. 2027
13	Ristrutturazione delle aree urbane degradate	**U27-S04-T03-P013**	4-8 apr. 2027
14	Design del quartiere accessibile che tiene conto della sicurezza e dell'accessibilità	**U27-S04-T03-P014**	11-15 apr. 2027
15	Pianificazione delle densità fisiche	**U27-S04-T03-P015**	18-22 apr. 2027
16	Valutazione dell'impatto del traffico	**U27-S04-T03-P016**	25-29 apr. 2027
17	Gestione dell'espansione urbana nella periferia della città	**U27-S04-T03-P017**	2-6 mag. 2027
18	Pianificazione dei centri urbani	**U27-S04-T03-P018**	9-13 mag. 2027
19	Equilibrio, disponibilità e prossimità di occupazione e servizi di alloggi a prezzi accessibili	**U27-S04-T03-P019**	23-27 mag. 2027
20	Formulare requisiti basati sulle prestazioni e verificarne l’applicazione	**U27-S04-T03-P020**	30 mag. - 3 giu. 2027
21	Gestione delle altezze degli edifici e degli svantaggi urbani	**U27-S04-T03-P021**	6-10 giu. 2027
22	Protezione delle scene storiche	**U27-S04-T03-P022**	13-17 giu. 2027
23	Pianificare una rete di spazi pubblici collegati che si adatta alle esigenze della popolazione	**U27-S04-T03-P023**	20-24 giu. 2027
24	Modellare scenari di crescita urbana	**U27-S04-T03-P024**	27 giu. - 1 lug. 2027
25	Redistribuzione dei terreni	**U27-S04-T03-P029**	4-8 lug. 2027

Pianificazione urbana e uso del territorio

Durata: 5 giorni di formazione / 25 ore | Quota: 600 USD a partecipante | Date proposte per il 2027

N.	Titolo del programma	Codice / Informazioni	Date proposte
26	Conversione dei piani fisici in progetti attuabili	**U27-S04-T03-P026**	11-15 lug. 2027
27	Selezione delle sedi General Service	**U27-S04-T03-P027**	18-22 lug. 2027
28	Pianificazione urbana media	**U27-S04-T03-P028**	25-29 lug. 2027
29	Pianificazione del terreno per terreni inondati e riduzione della vulnerabilità	**U27-S04-T03-P025**	1-5 ago. 2027
30	Preparare i controlli per usi misti e valutare la compatibilità delle attività	**U27-S04-T03-P030**	8-12 ago. 2027
31	Inclusione delle esigenze dei bambini e delle persone anziane nella pianificazione fisica	**U27-S04-T03-P031**	15-19 ago. 2027
32	Valutazione dell'accesso universale nei quartieri e preparazione delle priorità per il miglioramento	**U27-S04-T03-P032**	22-26 ago. 2027
33	Preparazione di manuali di progettazione stradale per supportare la coerenza del paesaggio urbano	**U27-S04-T03-P033**	29 ago. - 2 set. 2027
34	Gestione delle strutture campus e armonizzazione dei suoi requisiti con usi terrestri	**U27-S04-T03-P034**	5-9 set. 2027
35	Pianificazione delle zone di attività economica	**U27-S04-T03-P035**	12-16 set. 2027
36	Protezione dei terreni agricoli dall'espansione	**U27-S04-T03-P036**	19-23 set. 2027
37	Pianificazione della cintura verde	**U27-S04-T03-P037**	26-30 set. 2027
38	Misurare l'efficienza spaziale dei servizi e identificare le lacune di copertura	**U27-S04-T03-P038**	3-7 ott. 2027
39	Costruire indicatori di monitoraggio urbano per sostenere la crescita e il monitoraggio dei servizi	**U27-S04-T03-P039**	10-14 ott. 2027
40	Revisione dei piani strutturali	**U27-S04-T03-P040**	17-21 ott. 2027
41	Pianificazione delle zone costiere	**U27-S04-T03-P041**	24-28 ott. 2027
42	Consultazione pubblica sui regimi	**U27-S04-T03-P042**	31 ott. - 4 nov. 2027
43	Progettare interventi urbani per ridurre le isole di calore	**U27-S04-T03-P043**	7-11 nov. 2027
44	Riutilizzo di siti industriali sospesi	**U27-S04-T03-P044**	14-18 nov. 2027
45	Regolamento dei dati immobiliari per sostenere le decisioni di pianificazione urbana	**U27-S04-T03-P045**	21-25 nov. 2027
46	Valutazione della fattibilità delle alternative all'urbanizzazione e al confronto dei requisiti di attuazione	**U27-S04-T03-P046**	28 nov. - 2 dic. 2027
47	Pianificazione flessibile del cambiamento demografico	**U27-S04-T03-P047**	5-9 dic. 2027
48	Pianificare le strutture di quartiere della comunità in base alle esigenze della popolazione	**U27-S04-T03-P048**	12-16 dic. 2027
49	Sviluppo delle alternative di finanziamento del miglioramento del territorio e valutazione della loro fattibilità	**U27-S04-T03-P049**	19-23 dic. 2027
50	Pianificazione delle case di compensazione dei trasporti	**U27-S04-T03-P050**	26-30 dic. 2027

Gestione delle risorse e delle infrastrutture urbane

Durata: 5 giorni di formazione / 25 ore | Quota: 600 USD a partecipante | Date proposte per il 2027

N.	Titolo del programma	Codice / Informazioni	Date proposte
1	Miglioramento del funzionamento delle utenze pubbliche e follow-up al livello di servizio	**U27-S04-T04-P001**	3-7 gen. 2027
2	Inventario, valutazione e massimizzazione delle attività comunali	**U27-S04-T04-P002**	10-14 gen. 2027
3	Pianificazione della manutenzione delle infrastrutture comunali secondo lo stato e la priorità dei beni	**U27-S04-T04-P003**	17-21 gen. 2027
4	Miglioramento dell'efficienza energetica nelle utility comunali e nell'illuminazione pubblica	**U27-S04-T04-P004**	24-28 gen. 2027
5	Regolamento del funzionamento dei mercati e dei parchi commerciali e seguito delle loro esigenze	**U27-S04-T04-P005**	31 gen. - 4 feb. 2027
6	Tempo, costo e controllo di qualità dei progetti infrastrutturali comunali	**U27-S04-T04-P006**	7-11 feb. 2027
7	Seguire i sistemi di drenaggio idrico e urbano e priorità della manutenzione	**U27-S04-T04-P007**	14-18 feb. 2027
8	Gestione del patrimonio stradale urbano e stato e sicurezza dei dati di utilizzo	**U27-S04-T04-P008**	21-25 feb. 2027
9	Gestione dei contratti di pulizia e manutenzione municipali con indicatori di performance verificabili	**U27-S04-T04-P009**	28 feb. - 4 mar. 2027
10	Costruire un database consolidato di proprietà e siti comunali	**U27-S04-T04-P010**	14-18 mar. 2027
11	Sviluppo dei piani di ciclo della vita urbana e priorità di rinnovamento	**U27-S04-T04-P011**	21-25 mar. 2027
12	Modellazione del degrado stradale comunale per determinare i tempi di manutenzione	**U27-S04-T04-P012**	28 mar. - 1 apr. 2027
13	Definire livelli di servizio per i beni della città e collegarli agli indicatori di prestazione	**U27-S04-T04-P013**	4-8 apr. 2027
14	Stime dei costi per la sostituzione urbana e il confronto delle alternative	**U27-S04-T04-P014**	11-15 apr. 2027
15	Governance e controllo degli aggiornamenti dei dati e della responsabilità del registro patrimoniale comunale	**U27-S04-T04-P015**	18-22 apr. 2027
16	Valutazione del rischio di fallimento dell'illuminazione pubblica e identificazione delle procedure di trattamento	**U27-S04-T04-P016**	25-29 apr. 2027
17	Valutazione degli stabilimenti comunali	**U27-S04-T04-P018**	2-6 mag. 2027
18	Scoprire il conflitto di foratura con le reti di servizio e documentare il coordinamento pre-attuazione	**U27-S04-T04-P027**	9-13 mag. 2027
19	Manutenzione di pavimentazioni e corridoi	**U27-S04-T04-P019**	23-27 mag. 2027
20	Operazione di parcheggio pubblico	**U27-S04-T04-P020**	30 mag. - 3 giu. 2027
21	Operazione di gallerie e ponti urbani	**U27-S04-T04-P021**	6-10 giu. 2027
22	Preparazione e documentazione delle procedure di ricezione e consegna dei beni della città	**U27-S04-T04-P022**	13-17 giu. 2027
23	Preparazione dei contratti operativi del mercato pubblico e follow-up a livello di servizio	**U27-S04-T04-P023**	20-24 giu. 2027
24	Gestione della ripartizione dell'utilità comunale	**U27-S04-T04-P024**	27 giu. - 1 lug. 2027
25	Parchi e parco giochi riabilitazione	**U27-S04-T04-P025**	4-8 lug. 2027

Gestione delle risorse e delle infrastrutture urbane

Durata: 5 giorni di formazione / 25 ore | Quota: 600 USD a partecipante | Date proposte per il 2027

N.	Titolo del programma	Codice / Informazioni	Date proposte
26	Pianificazione del ciclo di vita per segnali stradali, manutenzione e sostituzione	**U27-S04-T04-P026**	11-15 lug. 2027
27	Pianificazione della flotta comunale	**U27-S04-T04-P029**	18-22 lug. 2027
28	Restauro della struttura urbana danneggiata	**U27-S04-T04-P028**	25-29 lug. 2027
29	Rinnovare le reti di drenaggio delle acque di tempesta	**U27-S04-T04-P017**	1-5 ago. 2027
30	Confrontare alternative di gestione delle strutture locali, costi e rischi	**U27-S04-T04-P030**	8-12 ago. 2027
31	Analisi dei costi della proprietà delle attrezzature comunali per sostenere le decisioni di sostituzione	**U27-S04-T04-P031**	15-19 ago. 2027
32	Gestione dei contatori municipali	**U27-S04-T04-P032**	22-26 ago. 2027
33	Preparare i Bilanci di Capitale per i Beni Urbani e collegarli alle Priorità di Servizio	**U27-S04-T04-P033**	29 ago. - 2 set. 2027
34	Valore residuo stimato delle attività comunali	**U27-S04-T04-P034**	5-9 set. 2027
35	Controllo della qualità dei dati di ispezione stradale prima delle decisioni di manutenzione	**U27-S04-T04-P035**	12-16 set. 2027
36	Valutazione degli imprenditori di manutenzione dei ponti urbani e follow-up sulla qualità dell'implementazione	**U27-S04-T04-P036**	19-23 set. 2027
37	Indicatori di costruzione dell'affidabilità dei servizi comunali e delle cause di analisi della rottura	**U27-S04-T04-P037**	26-30 set. 2027
38	Analisi del consumo energetico negli edifici comunali e identificazione delle opportunità di razionalizzazione	**U27-S04-T04-P038**	3-7 ott. 2027
39	Manutenzione delle attività del patrimonio locale	**U27-S04-T04-P039**	10-14 ott. 2027
40	Progettazione di concessioni di utilità urbana e allocazione delle responsabilità operative	**U27-S04-T04-P040**	17-21 ott. 2027
41	Valutazione del rischio e coordinamento della tutela delle attività sepolte	**U27-S04-T04-P041**	24-28 ott. 2027
42	Manutenzione stagionale della città	**U27-S04-T04-P042**	31 ott. - 4 nov. 2027
43	Funzionamento di spiagge e interfacce pubbliche	**U27-S04-T04-P043**	7-11 nov. 2027
44	Pianificazione e organizzazione del funzionamento di impianti pubblici multifunzionali	**U27-S04-T04-P044**	14-18 nov. 2027
45	Misurare le prestazioni dei centri di servizio municipali e tradurre i risultati in miglioramenti	**U27-S04-T04-P045**	21-25 nov. 2027
46	Sostituzione delle flotte comunali	**U27-S04-T04-P046**	28 nov. - 2 dic. 2027
47	Progettazione e utilizzo di un sistema di tracciamento delle apparecchiature di pulizia	**U27-S04-T04-P047**	5-9 dic. 2027
48	Riabilitazione dei siti di servizio obsoleti	**U27-S04-T04-P048**	12-16 dic. 2027
49	Valutare l'affidabilità del drenaggio urbano e predisporre azioni correttive	**U27-S04-T04-P049**	19-23 dic. 2027
50	Audit delle garanzie di asset del progetto comunale e follow-up dei crediti	**U27-S04-T04-P050**	26-30 dic. 2027

Ispezione comunale, Licenziamento e conformità

Durata: 5 giorni di formazione / 25 ore | Quota: 600 USD a partecipante | Date proposte per il 2027

N.	Titolo del programma	Codice / Informazioni	Date proposte
1	Progettazione, revisione ed emissione di un e-flight per la domanda di licenze municipali	**U27-S04-T05-P001**	3-7 gen. 2027
2	Priorizzazione delle ispezioni comunali a seconda del livello di rischio e dei dati disponibili	**U27-S04-T05-P002**	10-14 gen. 2027
3	Utilizzo dell'intelligenza artificiale per dare priorità all'ispezione a rischio	**U27-S04-T05-P003**	17-21 gen. 2027
4	Gestire il rinnovo delle licenze e monitorare il rispetto dei requisiti successivi al rilascio	**U27-S04-T05-P004**	24-28 gen. 2027
5	Attuazione della visita di ispezione comunale e documentazione dei risultati nel settore	**U27-S04-T05-P005**	31 gen. - 4 feb. 2027
6	Applicare procedure di ispezione alimentare basate sul rischio	**U27-S04-T05-P006**	7-11 feb. 2027
7	Sviluppo del controllo delle costruzioni e verifica della conformità	**U27-S04-T05-P007**	14-18 feb. 2027
8	Monitoraggio delle irregolarità comunali e identificazione di un'adeguata azione correttiva per ogni caso	**U27-S04-T05-P008**	21-25 feb. 2027
9	Gestione dei mandati di ricerca e follow-up della chiusura delle violazioni attraverso un sistema elettronico	**U27-S04-T05-P009**	28 feb. - 4 mar. 2027
10	Controllo delle attività commerciali e verifica del rispetto dei requisiti operativi	**U27-S04-T05-P010**	14-18 mar. 2027
11	Una revisione digitale dei piani di costruzione e una verifica della loro conformità ai requisiti tecnici	**U27-S04-T05-P011**	21-25 mar. 2027
12	Regolamento delle professioni, cartelloni e seguito dei titoli di settore	**U27-S04-T05-P012**	28 mar. - 1 apr. 2027
13	Ammodernamento dei requisiti di licenza professionale e semplificazione delle procedure per la loro applicazione	**U27-S04-T05-P013**	4-8 apr. 2027
14	Pianificazione dei router per i tour di osservazione utilizzando mappe e identificazione delle aree di visita	**U27-S04-T05-P014**	11-15 apr. 2027
15	Preparazione di manuali d'ispezione settoriali per il paese che standardzzano le procedure di visita	**U27-S04-T05-P015**	18-22 apr. 2027
16	Documento di prova digitale per il controllo comunale e preservare la catena d'azione	**U27-S04-T05-P016**	25-29 apr. 2027
17	Valutazione dell'efficienza degli Ispettori e costruzione dei piani di sviluppo delle prestazioni	**U27-S04-T05-P017**	2-6 mag. 2027
18	Classificazione dei reati comunali e loro collegamento alle procedure di trattamento	**U27-S04-T05-P018**	9-13 mag. 2027
19	Regolamento e documentazione delle denunce contro le decisioni comunali	**U27-S04-T05-P019**	23-27 mag. 2027
20	Gestione dei titoli di attività stagionali e monitoraggio delle condizioni operative	**U27-S04-T05-P022**	30 mag. - 3 giu. 2027
21	Divulgazione dei conflitti di interesse durante l'ispezione e la regolamentazione della divulgazione	**U27-S04-T05-P021**	6-10 giu. 2027
22	Coordinamento dell'ispezione interagenzia e assegnazione delle responsabilità	**U27-S04-T05-P020**	13-17 giu. 2027
23	Regolamento e controllo del settore delle licenze e dei mercati temporanei	**U27-S04-T05-P023**	20-24 giu. 2027
24	Revisione delle strutture ricettive locali ' licenze e follow-up sui loro obblighi	**U27-S04-T05-P024**	27 giu. - 1 lug. 2027
25	Gestione di eventi pubblici Licensing e coordinamento dei requisiti delle autorità	**U27-S04-T05-P025**	4-8 lug. 2027

Ispezione comunale, Licenziamento e conformità

Durata: 5 giorni di formazione / 25 ore | Quota: 600 USD a partecipante | Date proposte per il 2027

N.	Titolo del programma	Codice / Informazioni	Date proposte
26	Valutazione del rischio ambientale nei file di licenza prima della decisione	**U27-S04-T05-P026**	11-15 lug. 2027
27	Documentazione delle procedure di esecuzione e costruzione di un Auditable Follow-Up File	**U27-S04-T05-P027**	18-22 lug. 2027
28	Controllare i magazzini alimentari e documentare le osservazioni	**U27-S04-T05-P028**	25-29 lug. 2027
29	Pianificazione e monitoraggio delle campagne di sorveglianza orientate al rischio	**U27-S04-T05-P029**	1-5 ago. 2027
30	Revisione delle licenze di pubblicità digitale, controllo dei dati e posizione	**U27-S04-T05-P030**	8-12 ago. 2027
31	Redazione di decisioni per rifiutare e sospendere le licenze per motivi documentati	**U27-S04-T05-P031**	15-19 ago. 2027
32	Organizzazione di chiusure comunali e follow-up delle violazioni	**U27-S04-T05-P032**	22-26 ago. 2027
33	Pianificazione degli attacchi comunali durante le stagioni e la distribuzione di squadre	**U27-S04-T05-P033**	29 ago. - 2 set. 2027
34	Revisione e verifica dell'applicazione dei requisiti spaziali per le licenze	**U27-S04-T05-P034**	5-9 set. 2027
35	Audit dei requisiti di certificazione municipale e documentazione di verifica	**U27-S04-T05-P035**	12-16 set. 2027
36	Analisi delle cause della ricorrenza dei reati commerciali e progettazione di azioni preventive	**U27-S04-T05-P036**	19-23 set. 2027
37	Costruire una base di conoscenza per i requisiti comunali e regolamentare la loro modernizzazione	**U27-S04-T05-P037**	26-30 set. 2027
38	Intervista professionale durante l'ispezione e raccolta accurata delle informazioni	**U27-S04-T05-P038**	3-7 ott. 2027
39	Valutazione del rischio e pianificazione della sicurezza	**U27-S04-T05-P039**	10-14 ott. 2027
40	Pianificazione e documentazione dei campionamenti di controllo municipali	**U27-S04-T05-P040**	17-21 ott. 2027
41	Controllare i file di licenza e verificare che i loro requisiti siano completi	**U27-S04-T05-P041**	24-28 ott. 2027
42	Pianificazione e documentazione dei risultati delle attività domestiche	**U27-S04-T05-P042**	31 ott. - 4 nov. 2027
43	Misurare l'impatto dei requisiti semplificati sul tempo di servizio e sulla qualità della decisione	**U27-S04-T05-P043**	7-11 nov. 2027
44	Attuazione dell'ispezione pubblica e priorità del trattamento	**U27-S04-T05-P044**	14-18 nov. 2027
45	Documentare irregolarità nelle immagini di campo e organizzare prove	**U27-S04-T05-P045**	21-25 nov. 2027
46	Valutare l'integrità e l'efficacia dell'ispezione e individuare le lacune di controllo	**U27-S04-T05-P046**	28 nov. - 2 dic. 2027
47	Gestione e standardizzazione dei titoli di attività multisito	**U27-S04-T05-P047**	5-9 dic. 2027
48	Regolamento dell'occupazione portuali e controllo degli obblighi di licenza	**U27-S04-T05-P048**	12-16 dic. 2027
49	Sviluppo di un percorso formativo per l'ispettore municipale che collega le competenze ai compiti	**U27-S04-T05-P049**	19-23 dic. 2027
50	Valutazione della qualità delle visite di supervisione tramite checklist	**U27-S04-T05-P050**	26-30 dic. 2027

Sviluppo comunitario e Esperienza benefica

Durata: 5 giorni di formazione / 25 ore | Quota: 600 USD a partecipante | Date proposte per il 2027

N.	Titolo del programma	Codice / Informazioni	Date proposte
1	Sviluppo di una strategia urbana intelligente che tenga conto delle esigenze della popolazione e dell'accessibilità	**U27-S04-T06-P001**	3-7 gen. 2027
2	Progettazione di meccanismi di partecipazione comunitaria che incorporano le opinioni della popolazione nella pianificazione	**U27-S04-T06-P002**	10-14 gen. 2027
3	Prototipi di servizio municipali di progettazione e test con i beneficiari	**U27-S04-T06-P003**	17-21 gen. 2027
4	Sviluppare i centri di servizio ai beneficiari e agevolare le pratiche	**U27-S04-T06-P004**	24-28 gen. 2027
5	Migliorare la gestione delle comunità e il follow-up dei loro bisogni di servizio	**U27-S04-T06-P005**	31 gen. - 4 feb. 2027
6	Le denunce municipali sono trattate in conformità ai periodi di risposta e alle chiare rotte di escalation	**U27-S04-T06-P006**	7-11 feb. 2027
7	Accesso ai servizi comunali per le persone con disabilità tramite canali digitali e di campo	**U27-S04-T06-P007**	14-18 feb. 2027
8	Analisi dei dati demografici per la stima e la distribuzione della domanda di servizi	**U27-S04-T06-P008**	21-25 feb. 2027
9	Preparazione di un servizio municipale che stabilisce gli obblighi e i diritti del beneficiario	**U27-S04-T06-P009**	28 feb. - 4 mar. 2027
10	Organizzazione di consigli distrettuali e priorità della partecipazione della popolazione	**U27-S04-T06-P010**	14-18 mar. 2027
11	Progettazione di servizi urbani su misura per le esigenze delle persone anziane	**U27-S04-T06-P011**	21-25 mar. 2027
12	Progettazione e test dei servizi comunali per bambini	**U27-S04-T06-P012**	28 mar. - 1 apr. 2027
13	Analisi dei bisogni delle comunità a basso reddito e orientamento dei servizi	**U27-S04-T06-P013**	4-8 apr. 2027
14	Organizzazione di volontariato urbano, distribuzione di ruoli e follow-up di impatto	**U27-S04-T06-P014**	11-15 apr. 2027
15	Misurazione della fiducia nei servizi comunali	**U27-S04-T06-P015**	18-22 apr. 2027
16	La ricerca della popolazione di progettazione e la trasformazione dei risultati in miglioramenti	**U27-S04-T06-P016**	25-29 apr. 2027
17	Gestione di un dialogo comunitario sui progetti e la documentazione delle risposte alle osservazioni	**U27-S04-T06-P017**	2-6 mag. 2027
18	Progettazione di servizi municipali multilingue che facilitano l'accesso ai beneficiari	**U27-S04-T06-P018**	9-13 mag. 2027
19	Analisi dei piccoli viaggi degli investitori e semplificazione delle procedure comunali	**U27-S04-T06-P019**	23-27 mag. 2027
20	Proteggere i gruppi vulnerabili durante i cambiamenti di servizio	**U27-S04-T06-P020**	30 mag. - 3 giu. 2027
21	Pianificazione della mappatura dei quartieri e della comunicazione	**U27-S04-T06-P021**	6-10 giu. 2027
22	Progettare iniziative per la cittadinanza e la partecipazione locale e seguire i loro risultati	**U27-S04-T06-P022**	13-17 giu. 2027
23	Progettazione e definizione dei risultati delle partnership comunali con la società civile	**U27-S04-T06-P023**	20-24 giu. 2027
24	Pianificare le iniziative comunitarie nelle strutture pubbliche e individuare i meccanismi di partecipazione	**U27-S04-T06-P024**	27 giu. - 1 lug. 2027
25	Valutazione dell'impatto sociale dei progetti urbani prima dell'attuazione	**U27-S04-T06-P025**	4-8 lug. 2027

Sviluppo comunitario e Esperienza benefica

Durata: 5 giorni di formazione / 25 ore | Quota: 600 USD a partecipante | Date proposte per il 2027

N.	Titolo del programma	Codice / Informazioni	Date proposte
26	Affrontare l'impatto dei lavori di utilità sulla popolazione	**U27-S04-T06-P026**	11-15 lug. 2027
27	Analisi e trattamento delle cause della riluttanza della popolazione ai servizi digitali	**U27-S04-T06-P027**	18-22 lug. 2027
28	Sviluppo di un piano di comunicazione con la popolazione durante le interruzioni dei servizi locali	**U27-S04-T06-P028**	25-29 lug. 2027
29	Meccanismi di progettazione per coinvolgere i giovani nella pianificazione urbana	**U27-S04-T06-P029**	1-5 ago. 2027
30	Progettazione delle indagini sulla soddisfazione della popolazione e analisi dei risultati per migliorare i servizi	**U27-S04-T06-P030**	8-12 ago. 2027
31	Pianificazione dei servizi annessi rurali e identificazione delle lacune di copertura	**U27-S04-T06-P031**	15-19 ago. 2027
32	Organizzazione di visite della comunità alle esigenze dei documenti e seguire la risposta	**U27-S04-T06-P032**	22-26 ago. 2027
33	Iniziative di progettazione per integrare nuovi arrivi e facilitare il loro accesso ai servizi	**U27-S04-T06-P033**	29 ago. - 2 set. 2027
34	Snellimento della lingua dei modelli comunali	**U27-S04-T06-P034**	5-9 set. 2027
35	Pianificazione dei punti di servizio mobile per raggiungere aree meno coperte	**U27-S04-T06-P035**	12-16 set. 2027
36	Progettare partnership per migliorare l'accesso ai servizi per le persone con disabilità	**U27-S04-T06-P036**	19-23 set. 2027
37	Valutare l'accesso equo ai servizi locali e affrontare le lacune di accessibilità	**U27-S04-T06-P037**	26-30 set. 2027
38	Facilitazione delle sessioni di consultazione della comunità e documentazione delle proposte e degli impegni	**U27-S04-T06-P038**	3-7 ott. 2027
39	Gestione delle esigenze della popolazione dei conflitti	**U27-S04-T06-P039**	10-14 ott. 2027
40	Analisi dei costi del viaggio comunale del beneficiario e identificazione delle opportunità per ridurre gli oneri	**U27-S04-T06-P040**	17-21 ott. 2027
41	Priorizzare la risposta comunale alle esigenze della popolazione	**U27-S04-T06-P041**	24-28 ott. 2027
42	Coinvolgere le famiglie nella progettazione di iniziative urbane	**U27-S04-T06-P042**	31 ott. - 4 nov. 2027
43	Misurare l'impatto delle iniziative di vicinato e guidare i seguenti miglioramenti	**U27-S04-T06-P043**	7-11 nov. 2027
44	Progettazione di campagne di comportamento urbano e valutazione della risposta della popolazione	**U27-S04-T06-P044**	14-18 nov. 2027
45	Progettazione di meccanismi per la partecipazione della popolazione nel miglioramento dei parchi	**U27-S04-T06-P045**	21-25 nov. 2027
46	Costruire meccanismi di responsabilità sociale locali e seguire gli impegni	**U27-S04-T06-P046**	28 nov. - 2 dic. 2027
47	Valutare l'equità nella gestione delle denunce demografiche e regolamentare i criteri decisionali	**U27-S04-T06-P047**	5-9 dic. 2027
48	Gestione delle proposte di miglioramento della comunità	**U27-S04-T06-P048**	12-16 dic. 2027
49	Formazione dei coordinatori della partecipazione municipale per facilitare il dialogo e il follow-up delle proposte	**U27-S04-T06-P049**	19-23 dic. 2027
50	Migliorare il viaggio di servizio per gli utenti con disturbi dell'udito	**U27-S04-T06-P050**	26-30 dic. 2027

Sostenibilità, sanità pubblica e emergenze locali

Durata: 5 giorni di formazione / 25 ore | Quota: 600 USD a partecipante | Date proposte per il 2027

N.	Titolo del programma	Codice / Informazioni	Date proposte
1	Sviluppo del monitoraggio della salute pubblica e del sistema di risposta al rischio locale	**U27-S04-T07-P001**	3-7 gen. 2027
2	Applicare piani di gestione ambientale locale e misurarne l'impatto	**U27-S04-T07-P002**	10-14 gen. 2027
3	Migliore raccolta, selezione e tracciamento dei rifiuti utilizzando i dati	**U27-S04-T07-P003**	17-21 gen. 2027
4	Controllo della qualità dell'aria tramite stazioni geospaziali	**U27-S04-T07-P004**	24-28 gen. 2027
5	Gestione generale del giardino, monitoraggio della manutenzione e consumo di risorse	**U27-S04-T07-P005**	31 gen. - 4 feb. 2027
6	Pianificazione forestale urbana e una maggiore copertura di vegetazione locale	**U27-S04-T07-P006**	7-11 feb. 2027
7	Sviluppo delle stazioni di monitoraggio della sanità pubblica e collegamento dei loro risultati alle azioni di risposta	**U27-S04-T07-P007**	14-18 feb. 2027
8	Valutazione dell'impatto ambientale e climatico dei progetti comunali prima dell'attuazione	**U27-S04-T07-P008**	21-25 feb. 2027
9	Programmazione per la preparazione dei disastri naturali, l'evacuazione e il coordinamento delle risposte sul campo	**U27-S04-T07-P009**	28 feb. - 4 mar. 2027
10	Pianificazione e gestione di rifugi di emergenza e coordinamento	**U27-S04-T07-P010**	14-18 mar. 2027
11	Preparazione di un piano di risposta all'onda di calore per proteggere i servizi della città	**U27-S04-T07-P013**	21-25 mar. 2027
12	Manutenzione della crisi	**U27-S04-T07-P012**	28 mar. - 1 apr. 2027
13	Monitoraggio dell'inquinamento acustico urbano e definizione delle procedure di trattamento	**U27-S04-T07-P022**	4-8 apr. 2027
14	Pianificazione del controllo dei vettori urbani e monitoraggio degli interventi	**U27-S04-T07-P014**	11-15 apr. 2027
15	Pianificazione e manutenzione degli spazi pubblici per migliorare il comfort termico	**U27-S04-T07-P015**	18-22 apr. 2027
16	Progettazione del funzionamento delle sale operative locali e del flusso di informazioni	**U27-S04-T07-P018**	25-29 apr. 2027
17	Organizzazione del coordinamento di emergenza locale e identificazione di ruoli e linee di segnalazione	**U27-S04-T07-P017**	2-6 mag. 2027
18	Organizzazione e distribuzione dei volontari di emergenza municipali	**U27-S04-T07-P027**	9-13 mag. 2027
19	Gestione delle risorse di emergenza municipale	**U27-S04-T07-P019**	23-27 mag. 2027
20	Valutazione della vulnerabilità del clima e priorità dell'intervento	**U27-S04-T07-P020**	30 mag. - 3 giu. 2027
21	Sviluppo di un piano di recupero disastri per i servizi comunali	**U27-S04-T07-P021**	6-10 giu. 2027
22	Preparazione di un piano di coordinamento locale durante le crisi sanitarie	**U27-S04-T07-P030**	13-17 giu. 2027
23	Razionalità dell'acqua di utilità	**U27-S04-T07-P023**	20-24 giu. 2027
24	Pianificazione e monitoraggio della sostenibilità delle iniziative comunitarie di agricoltura urbana	**U27-S04-T07-P024**	27 giu. - 1 lug. 2027
25	Pianificazione e raccolta dei rifiuti urbani	**U27-S04-T07-P025**	4-8 lug. 2027

Sostenibilità, sanità pubblica e emergenze locali

Durata: 5 giorni di formazione / 25 ore | Quota: 600 USD a partecipante | Date proposte per il 2027

N.	Titolo del programma	Codice / Informazioni	Date proposte
26	Valutazione della disponibilità dei rifugi e preparazione del piano di gestione del gap	**U27-S04-T07-P026**	11-15 lug. 2027
27	Formulazione di avvertimenti alla popolazione e coordinamento della loro distribuzione durante le emergenze	**U27-S04-T07-P028**	18-22 lug. 2027
28	Valutare la sostenibilità dei mercati comunali e organizzare opportunità di miglioramento	**U27-S04-T07-P029**	25-29 lug. 2027
29	Gestione della raccolta delle acque piovane	**U27-S04-T07-P016**	1-5 ago. 2027
30	Gestione dell'alluvione nella vita	**U27-S04-T07-P011**	8-12 ago. 2027
31	Pianificazione e monitoraggio dell'efficienza dei consumi	**U27-S04-T07-P031**	15-19 ago. 2027
32	Trattamento dei punti focali ambientali	**U27-S04-T07-P032**	22-26 ago. 2027
33	Pianificazione dell'area verde nelle aree asciutte secondo le risorse disponibili	**U27-S04-T07-P033**	29 ago. - 2 set. 2027
34	Pianificare corridoi ambientali urbani che collegano le aree naturali	**U27-S04-T07-P034**	5-9 set. 2027
35	Gestione dell'igiene comunale dalla pianificazione al monitoraggio delle prestazioni	**U27-S04-T07-P035**	12-16 set. 2027
36	Valutazione degli appaltatori di controllo dei parassiti e follow-up sulla qualità del servizio	**U27-S04-T07-P036**	19-23 set. 2027
37	Progettare iniziative di economia circolare di quartiere e identificare i flussi di risorse	**U27-S04-T07-P037**	26-30 set. 2027
38	Valutazione e miglioramento dell'ambiente interno degli edifici comunali	**U27-S04-T07-P038**	3-7 ott. 2027
39	Selezione e pianificazione operativa dei siti di rifiuti di emergenza	**U27-S04-T07-P039**	10-14 ott. 2027
40	Pianificazione della disponibilità dei mercati del fuoco locali e coordinamento della risposta	**U27-S04-T07-P040**	17-21 ott. 2027
41	Costruzione di scenari di emergenza municipali e test di prontezza di risposta	**U27-S04-T07-P041**	24-28 ott. 2027
42	Pianificazione del rifornimento per i centri di alloggio e il follow-up delle esigenze e dell'inventario	**U27-S04-T07-P042**	31 ott. - 4 nov. 2027
43	Programmazione per la protezione dei gruppi vulnerabili durante le emergenze e il coordinamento dell'assistenza	**U27-S04-T07-P043**	7-11 nov. 2027
44	Tracciare la risposta alle comunicazioni ambientali	**U27-S04-T07-P044**	14-18 nov. 2027
45	Misurazione dell'impatto dell'imboschimento sul benessere della popolazione e orientamento dei progetti di miglioramento	**U27-S04-T07-P045**	21-25 nov. 2027
46	Pianificazione e monitoraggio dell'irrigazione del parco comunale	**U27-S04-T07-P046**	28 nov. - 2 dic. 2027
47	Preparazione e valutazione dei progetti municipali a basse emissioni	**U27-S04-T07-P047**	5-9 dic. 2027
48	Coordinamento della preparazione sanitaria per le stagioni locali e assegnazione delle responsabilità	**U27-S04-T07-P048**	12-16 dic. 2027
49	Progettazione di campagne di sensibilizzazione ambientale della comunità e follow-up sul loro impatto	**U27-S04-T07-P049**	19-23 dic. 2027
50	Valutare la resilienza dei servizi locali e costruire un piano per rafforzarli	**U27-S04-T07-P050**	26-30 dic. 2027

Assicurazione e Compensazione - Programmi Estesi

Durata: 10 giorni formativi. Confermare le ore di formazione prima della prenotazione. Quota: 1.200 USD a persona. Confermare le date 2027 prima della prenotazione.

N.	Titolo del programma	Codice / Informazioni	Date proposte
1	Reclami pronti per l'insediamento: Riduzione della sottomissione e verifica delle entrate	**U27-S09-A01**	3-14 gen. 2027
2	Indicatori delle frodi di assicurazione: Trasformare la formazione in un piano di verifica documentato	**U27-S09-A02**	14-25 mar. 2027
3	Adeguatezza della riserva di assicurazione: Testare le assunzioni contro lo sviluppo dei reclami	**U27-S09-A03**	6-17 giu. 2027
4	Il prezzo che riflette le perdite: Analizzare le richieste Esperienza e migliorare le decisioni di sottoscrizione	**U27-S09-A04**	1-12 ago. 2027
5	Il viaggio del cliente di assicurazione: Rivolgersi ai ritardi e al ripristino della fiducia nel servizio	**U27-S09-A05**	7-18 nov. 2027

Specializzazioni dei workshop – scegli una specializzazione per visualizzarne i programmi

- Reclami Settlement, Entitlement Verification and Insurance Dispute Management
- Progettazione sottoscrittura, prodotto e copertura
- Rischio, tariffe, pratica attuariale e conformità
- Operazioni di assicurazione digitale, qualità dei dati e viaggio benefico

Reclami Settlement, Entitlement Verification and Insurance Dispute Management

Durata: 5 giorni di formazione / 25 ore | Quota: 600 USD a partecipante | Date proposte per il 2027

N.	Titolo del programma	Codice / Informazioni	Date proposte
1	Gestione delle operazioni assicurative attraverso la sottoscrizione, i reclami e il servizio clienti	**U27-S09-T01-P001**	3-7 gen. 2027
2	Domanda di risarcimento passi dal ricevimento della notifica e verifica all'approvazione dell'importo di compensazione	**U27-S09-T01-P002**	10-14 gen. 2027
3	Organizzazione del fascicolo di richiesta, documentazione dei documenti e delle decisioni e responsabilità del trattamento	**U27-S09-T01-P003**	17-21 gen. 2027
4	Utilizzo dell'intelligenza artificiale per valutare le affermazioni con i risultati di audit	**U27-S09-T01-P004**	24-28 gen. 2027
5	Ispezione dei danni e preparazione dei rapporti di valutazione delle perdite sostenuti dalle prove	**U27-S09-T01-P005**	31 gen. - 4 feb. 2027
6	Istituzione di un sistema di gestione dei crediti, collegamento a documenti e regolamenti finanziari e follow-up sullo stato della domanda	**U27-S09-T01-P006**	7-11 feb. 2027
7	Gestione delle assicurazioni dei veicoli e degli infortuni sul traffico	**U27-S09-T01-P007**	14-18 feb. 2027
8	Progettare politiche di compensazione, Autorità di approvazione e percorsi di escalation	**U27-S09-T01-P008**	21-25 feb. 2027
9	Gestione delle lesioni da lavoro, verifica dei diritti e valutazione della compensazione	**U27-S09-T01-P009**	28 feb. - 4 mar. 2027
10	Gestione delle assicurazioni marittime e delle richieste di carico durante il trasporto	**U27-S09-T01-P010**	14-18 mar. 2027
11	Analizzare frequenza e gravità dei sinistri per ridurre le perdite attese	**U27-S09-T01-P011**	21-25 mar. 2027
12	Istituzione di controversie assicurative e preparazione di procedimenti arbitrali	**U27-S09-T01-P012**	28 mar. - 1 apr. 2027
13	Compensazione del veicolo stimata con dati di incidente e costi di riparazione	**U27-S09-T01-P013**	4-8 apr. 2027
14	Istituzione di crediti transfrontalieri e armonizzazione dei requisiti di riassicurazione	**U27-S09-T01-P014**	11-15 apr. 2027
15	Progettazione dell'assicurazione agricola e stima dei danni stagionali e delle perdite	**U27-S09-T01-P015**	18-22 apr. 2027
16	Amministrazione delle assicurazioni di viaggio, richieste di trattamento, ritardo e perdita dei bagagli	**U27-S09-T01-P016**	25-29 apr. 2027
17	Digitizzazione dei crediti sanitari e verifica delle approvazioni e fatture	**U27-S09-T01-P017**	2-6 mag. 2027
18	Verifica dei crediti e raccolta delle prove per rilevare le frodi	**U27-S09-T01-P018**	9-13 mag. 2027
19	Progettazione di compensazione e benefici per i dipendenti in conformità con i quadri normativi applicabili	**U27-S09-T01-P019**	23-27 mag. 2027
20	Riingegneria del flusso della domanda e riduzione dei punti di attesa e degli errori utilizzando l'automazione	**U27-S09-T01-P020**	30 mag. - 3 giu. 2027
21	Attuazione del pagamento elettronico e riconciliazione degli importi con decisioni di regolamento	**U27-S09-T01-P021**	6-10 giu. 2027
22	Gestione delle controversie assicurative e documentazione degli insediamenti e delle loro cause	**U27-S09-T01-P022**	13-17 giu. 2027
23	Analisi delle cartelle cliniche per la verifica dei crediti sanitari e il controllo dei costi	**U27-S09-T01-P023**	20-24 giu. 2027
24	Gestione della copertura di responsabilità marittima e insediamento di crediti associati	**U27-S09-T01-P024**	27 giu. - 1 lug. 2027
25	Valutazione dei premi in base alla documentazione interna, alle prove e ai requisiti	**U27-S09-T01-P025**	4-8 lug. 2027

Reclami Settlement, Entitlement Verification and Insurance Dispute Management

Durata: 5 giorni di formazione / 25 ore | Quota: 600 USD a partecipante | Date proposte per il 2027

N.	Titolo del programma	Codice / Informazioni	Date proposte
26	Gestione dei crediti collettivi e coordinamento della risposta agli incidenti su larga scala	**U27-S09-T01-P026**	11-15 lug. 2027
27	Controllo dell'autorità di approvazione dei premi e delle decisioni documentali elettronicamente	**U27-S09-T01-P027**	18-22 lug. 2027
28	Leader di team di reclami, migliorando la qualità delle decisioni e la velocità di consegna	**U27-S09-T01-P028**	25-29 lug. 2027
29	Sviluppo delle capacità di perdita, documentazione e prezzi	**U27-S09-T01-P029**	1-5 ago. 2027
30	Valutazione dei reclami in controversia e costruzione di un file probatorio integrato	**U27-S09-T01-P030**	8-12 ago. 2027
31	Negoziazione di insediamento di premi in conformità con le prove e i requisiti del documento	**U27-S09-T01-P031**	15-19 ago. 2027
32	Applicazione degli aspetti giuridici nell'interpretazione dei documenti e nella risoluzione dei reclami	**U27-S09-T01-P032**	22-26 ago. 2027
33	Regolamento dei documenti assicurativi e mantenimento dei registri delle decisioni e dei crediti	**U27-S09-T01-P033**	29 ago. - 2 set. 2027
34	Costruzione di indicatori di performance per la gestione dei crediti e il follow-up del tempo di insediamento e della qualità	**U27-S09-T01-P034**	5-9 set. 2027
35	Valutazione della compensazione sanitaria, della revisione dei costi e della documentazione medica	**U27-S09-T01-P035**	12-16 set. 2027
36	La gestione e l'identificazione della perdita di fuoco ed esplosione	**U27-S09-T01-P036**	19-23 set. 2027
37	Gestione dei diritti di assicurazione sociale e delle prestazioni e verifica dell'ammissibilità beneficiaria	**U27-S09-T01-P037**	26-30 set. 2027
38	Indagine tecnica sugli incidenti stradali e l'identificazione delle cause di danno	**U27-S09-T01-P038**	3-7 ott. 2027
39	Valutazione dei crediti di interruzione aziendale e documentazione delle perdite coperte	**U27-S09-T01-P039**	10-14 ott. 2027
40	Inadempimento di uno Stato — Art.	**U27-S09-T01-P040**	17-21 ott. 2027
41	Costruzione di un file di reclamo informatico che collega l'incidente ai limiti di prova e copertura	**U27-S09-T01-P041**	24-28 ott. 2027
42	Perdite patrimoniali immateriali stimate e copertura riveduta	**U27-S09-T01-P042**	31 ott. - 4 nov. 2027
43	Identificare le opportunità di recupero e di subrogazione e preparare prove di sostegno	**U27-S09-T01-P043**	7-11 nov. 2027
44	Riserve aperte stimate e documentate	**U27-S09-T01-P044**	14-18 nov. 2027
45	Gestione e valutazione della qualità degli esperti di ispezione e insediamento	**U27-S09-T01-P045**	21-25 nov. 2027
46	Organizzazione e giustificazione della riapertura dei file di reclamo	**U27-S09-T01-P046**	28 nov. - 2 dic. 2027
47	Valutazione dei crediti di responsabilità professionale e costruzione del file di prova	**U27-S09-T01-P047**	5-9 dic. 2027
48	Regolamento di compensazione del disastro naturale e identificazione delle priorità per il trattamento	**U27-S09-T01-P048**	12-16 dic. 2027
49	Controllo della qualità delle decisioni di compensazione e della coerenza delle prove	**U27-S09-T01-P049**	19-23 dic. 2027
50	Analisi dell'impatto dei reclami sul rinnovo della documentazione e sulla conservazione dei clienti	**U27-S09-T01-P050**	26-30 dic. 2027

Progettazione sottoscrittura, prodotto e copertura

Durata: 5 giorni di formazione / 25 ore | Quota: 600 USD a partecipante | Date proposte per il 2027

N.	Titolo del programma	Codice / Informazioni	Date proposte
1	Valutazione dei rischi di sottoscrizione e definizione dei livelli di accettazione e dei termini di copertura	**U27-S09-T02-P001**	3-7 gen. 2027
2	Gestione dei contratti di rete del fornitore di servizi sanitari e controllo della copertura e dei costi	**U27-S09-T02-P002**	10-14 gen. 2027
3	Progettazione della copertura assicurativa commerciale a rischio aziendale	**U27-S09-T02-P003**	17-21 gen. 2027
4	Valutare il rischio professionale e limitare la copertura	**U27-S09-T02-P004**	24-28 gen. 2027
5	Progettare l'assicurazione sulla vita e la gestione della domanda degli utenti	**U27-S09-T02-P005**	31 gen. - 4 feb. 2027
6	Gestione e completezza dei documenti assicurativi digitali	**U27-S09-T02-P006**	7-11 feb. 2027
7	Valutazione del rischio di proprietà e requisiti di copertura adeguati	**U27-S09-T02-P007**	14-18 feb. 2027
8	Sviluppo dei canali di assicurazione bancaria e armonizzazione dei ruoli tra i partner	**U27-S09-T02-P008**	21-25 feb. 2027
9	Preparazione di politiche scritte che indicano limiti e eccezioni di copertura	**U27-S09-T02-P009**	28 feb. - 4 mar. 2027
10	Assicurazione dei progetti di costruzione e di appalto durante le fasi di attuazione	**U27-S09-T02-P010**	14-18 mar. 2027
11	Gestione di operazioni assicurative e distribuzione di rischi e eccedenze	**U27-S09-T02-P011**	21-25 mar. 2027
12	Valutare i rischi delle PMI e individuare una copertura adeguata	**U27-S09-T02-P012**	28 mar. - 1 apr. 2027
13	Sviluppare prodotti assicurativi che rispondono alle lacune di copertura e alle esigenze del cliente	**U27-S09-T02-P013**	4-8 apr. 2027
14	Prodotti di assicurazione marketing con messaggi chiari che migliorano la fiducia del cliente	**U27-S09-T02-P014**	11-15 apr. 2027
15	Implementare la sottoscrizione digitale e verificare i dati prima dell'emissione di policy	**U27-S09-T02-P015**	18-22 apr. 2027
16	Progetti di grandi dimensioni, infrastrutture e distribuzione dei rischi contrattuali	**U27-S09-T02-P016**	25-29 apr. 2027
17	Gestione dei file del cliente e gestione del ciclo dei documenti in un ambiente digitale	**U27-S09-T02-P017**	2-6 mag. 2027
18	Assicurazione sul rischio professionale per le imprese e requisiti di protezione	**U27-S09-T02-P018**	9-13 mag. 2027
19	Progettare prodotti di microassicurazione per espandere l'accesso alla copertura	**U27-S09-T02-P019**	23-27 mag. 2027
20	Assicurazione antincendio, rischio di ingegneria e valutazione della perdita	**U27-S09-T02-P020**	30 mag. - 3 giu. 2027
21	Valutazione dei prodotti di microassicurazione e adeguatezza della copertura	**U27-S09-T02-P021**	6-10 giu. 2027
22	Valutare l’adeguatezza delle assicurazioni basate su indici rispetto ai rischi considerati	**U27-S09-T02-P022**	13-17 giu. 2027
23	Scrittura dei rischi emergenti	**U27-S09-T02-P023**	20-24 giu. 2027
24	Progettazione di copertura del cyberrisk, limiti e eccezioni	**U27-S09-T02-P024**	27 giu. - 1 lug. 2027
25	Progetti di energia rinnovabile	**U27-S09-T02-P025**	4-8 lug. 2027

Progettazione sottoscrittura, prodotto e copertura

Durata: 5 giorni di formazione / 25 ore | Quota: 600 USD a partecipante | Date proposte per il 2027

N.	Titolo del programma	Codice / Informazioni	Date proposte
26	Valutazione del rischio e identificazione della copertura assicurativa appropriata	**U27-S09-T02-P026**	11-15 lug. 2027
27	Programmi di assicurazione per le piccole imprese	**U27-S09-T02-P027**	18-22 lug. 2027
28	Analizzare l'accumulo di rischio durante la sottoscrizione e il controllo dei limiti di accettazione	**U27-S09-T02-P028**	25-29 lug. 2027
29	Accettare il rischio di proprietà	**U27-S09-T02-P029**	1-5 ago. 2027
30	Valutare l'esposizione dell'assicurato alla perturbazione dell'attività e alle ipotesi di collegamento ai limiti di copertura	**U27-S09-T02-P030**	8-12 ago. 2027
31	Formulare documenti di responsabilità professionale e chiarire i limiti di copertura	**U27-S09-T02-P031**	15-19 ago. 2027
32	Eccezioni e Documentazione Giustificazioni approvate	**U27-S09-T02-P032**	22-26 ago. 2027
33	Preparazione di un piano di rinnovo e revisione delle condizioni del portafoglio assicurativo	**U27-S09-T02-P033**	29 ago. - 2 set. 2027
34	Progettazione di questionari abbonamenti digitali che soddisfano i dati di valutazione del rischio	**U27-S09-T02-P034**	5-9 set. 2027
35	Analisi dei dati del campione per l'abbonamento	**U27-S09-T02-P035**	12-16 set. 2027
36	Selezione del catalizzatore di compensazione parametrica e test del gap di perdita dell'indicatore	**U27-S09-T02-P036**	19-23 set. 2027
37	Valutazione e copertura del rischio di asset digitali	**U27-S09-T02-P037**	26-30 set. 2027
38	La scrittura dei rischi climatici	**U27-S09-T02-P038**	3-7 ott. 2027
39	Coordinamento dei programmi assicurativi multisettore e limitazione della copertura	**U27-S09-T02-P039**	10-14 ott. 2027
40	LIABILITÀ AMBIENTE	**U27-S09-T02-P040**	17-21 ott. 2027
41	Copertura assicurativa di progettazione su misura per le esigenze delle persone anziane	**U27-S09-T02-P041**	24-28 ott. 2027
42	Eventi importanti	**U27-S09-T02-P042**	31 ott. - 4 nov. 2027
43	Progettazione delle prestazioni di assicurazione di gruppo, bilanciamento dei costi e copertura	**U27-S09-T02-P043**	7-11 nov. 2027
44	Scrittura di progetto a lungo termine	**U27-S09-T02-P044**	14-18 nov. 2027
45	Prolunghe di copertura del prezzo	**U27-S09-T02-P045**	21-25 nov. 2027
46	Commercio elettronico sicuro	**U27-S09-T02-P046**	28 nov. - 2 dic. 2027
47	Organizzare le autorità di sottoscrizione e i referral e documentare i flussi di lavoro delle decisioni	**U27-S09-T02-P047**	5-9 dic. 2027
48	Governance del ciclo dei prodotti assicurativi dalla progettazione alla verifica	**U27-S09-T02-P048**	12-16 dic. 2027
49	Test per la chiarezza dei documenti assicurativi	**U27-S09-T02-P049**	19-23 dic. 2027
50	Analizzare le perdite di profitto sottoscrittive e identificare le azioni correttive	**U27-S09-T02-P050**	26-30 dic. 2027

Rischio, tariffe, pratica attuariale e conformità

Durata: 5 giorni di formazione / 25 ore | Quota: 600 USD a partecipante | Date proposte per il 2027

N.	Titolo del programma	Codice / Informazioni	Date proposte
1	Applicare i requisiti di conformità normativi e monitorare la conformità all'interno degli assicuratori	**U27-S09-T03-P001**	3-7 gen. 2027
2	Utilizzo dell'analisi attuariale per stimare passività e riserve	**U27-S09-T03-P002**	10-14 gen. 2027
3	Costruire modelli di assicurazione sensibili al rischio e ai dati	**U27-S09-T03-P003**	17-21 gen. 2027
4	Analisi della sostenibilità finanziaria dei sistemi di assicurazione sociale e preparazione degli scenari di finanziamento	**U27-S09-T03-P004**	24-28 gen. 2027
5	Predisporre un quadro di gestione dei rischi assicurativi e monitorare i piani di trattamento	**U27-S09-T03-P005**	31 gen. - 4 feb. 2027
6	Analisi dei dati assicurativi per identificare le tendenze di perdita e le opportunità di miglioramento	**U27-S09-T03-P006**	7-11 feb. 2027
7	Gestione del rischio di assicurazione aerea e monitoraggio dei crediti operativi	**U27-S09-T03-P007**	14-18 feb. 2027
8	Controlli di valutazione e riduzione dei rischi operativi	**U27-S09-T03-P008**	21-25 feb. 2027
9	Utilizzo dell'analisi statistica per misurare la frequenza e la gravità dei crediti	**U27-S09-T03-P009**	28 feb. - 4 mar. 2027
10	Costruire modelli per la previsione e la revisione dei rischi assicurativi e perdite	**U27-S09-T03-P010**	14-18 mar. 2027
11	Divulgazione dei modelli di frode assicurativa utilizzando l'analisi dei dati	**U27-S09-T03-P011**	21-25 mar. 2027
12	Sviluppo del quadro di governance istituzionale per le compagnie assicurative e la ripartizione delle responsabilità	**U27-S09-T03-P012**	28 mar. - 1 apr. 2027
13	Utilizzo della riassicurazione per la distribuzione del rischio e il supporto di resilienza	**U27-S09-T03-P013**	4-8 apr. 2027
14	Supervisione degli assicuratori e monitoraggio degli indicatori di solvibilità e conformità	**U27-S09-T03-P014**	11-15 apr. 2027
15	Gestione degli investimenti delle compagnie assicurative e loro legame con passività e rischi	**U27-S09-T03-P015**	18-22 apr. 2027
16	Analisi delle prestazioni finanziarie delle compagnie assicurative e misurazione dell'adeguatezza dei risultati	**U27-S09-T03-P016**	25-29 apr. 2027
17	Rischio di emergenza e valutazione del suo impatto sul portafoglio assicurativo	**U27-S09-T03-P017**	2-6 mag. 2027
18	Valutazione del rischio di cyberassicurazione e determinazione dei limiti di copertura e delle eccezioni	**U27-S09-T03-P018**	9-13 mag. 2027
19	Gestione del portafoglio assicurativo aziendale e monitoraggio della concentrazione dei rischi	**U27-S09-T03-P019**	23-27 mag. 2027
20	Costruire sistemi digitali per i prodotti assicurativi sui prezzi e rivedere la loro produzione	**U27-S09-T03-P020**	30 mag. - 3 giu. 2027
21	Rafforzare la sicurezza informatica e la continuità aziendale delle compagnie assicurative	**U27-S09-T03-P021**	6-10 giu. 2027
22	accumulo di rischio di assicurazione modellante	**U27-S09-T03-P022**	13-17 giu. 2027
23	Riassicurazione e rischio di ritenzione	**U27-S09-T03-P023**	20-24 giu. 2027
24	Analisi della redditività dei prodotti assicurativi per cambiamenti di rischio	**U27-S09-T03-P024**	27 giu. - 1 lug. 2027
25	Programmazione della liquidità delle assicurazioni e follow-up delle lacune di diritto	**U27-S09-T03-P025**	4-8 lug. 2027

Rischio, tariffe, pratica attuariale e conformità

Durata: 5 giorni di formazione / 25 ore | Quota: 600 USD a partecipante | Date proposte per il 2027

N.	Titolo del programma	Codice / Informazioni	Date proposte
26	Condurre test di pressione per il portafoglio assicurativo e spiegare i loro risultati	**U27-S09-T03-P026**	11-15 lug. 2027
27	Frequenza di modellazione e gravità delle perdite	**U27-S09-T03-P027**	18-22 lug. 2027
28	Governance dei modelli attuariali, certificazione e audit	**U27-S09-T03-P028**	25-29 lug. 2027
29	Controllo della qualità e gestione del gap dei dati attuariali	**U27-S09-T03-P029**	1-5 ago. 2027
30	Analisi e sensibilità delle passività assicurative a lungo termine	**U27-S09-T03-P030**	8-12 ago. 2027
31	Valutazione dell'incertezza nelle riserve tecniche e confronto degli scenari di stima	**U27-S09-T03-P031**	15-19 ago. 2027
32	Definire l'appetito del rischio di sottoscrizione e collegarlo ai limiti di accettazione	**U27-S09-T03-P032**	22-26 ago. 2027
33	Valutare il rischio di controparti assicurative e determinare i controlli della transazione	**U27-S09-T03-P033**	29 ago. - 2 set. 2027
34	Monitoraggio del rischio di frode attraverso il ciclo dei documenti e l'identificazione dei punti di controllo	**U27-S09-T03-P034**	5-9 set. 2027
35	Analisi dell'impatto dell'inflazione medica sui prezzi e sulla redditività	**U27-S09-T03-P035**	12-16 set. 2027
36	Controllo della conformità e della documentazione delle procedure di trattamento degli intermediari assicurativi	**U27-S09-T03-P036**	19-23 set. 2027
37	Valutazione del rischio di riciclaggio di denaro in assicurazione e revisione dei controlli per ridurlo	**U27-S09-T03-P037**	26-30 set. 2027
38	Valutare le operazioni di assicurazione esterna e la qualità del servizio di monitoraggio	**U27-S09-T03-P038**	3-7 ott. 2027
39	Divulgazione e documentazione del trattamento dei conflitti di interesse nella distribuzione delle assicurazioni	**U27-S09-T03-P039**	10-14 ott. 2027
40	Sviluppo di indicatori di solvibilità e allarme rapido per portafogli assicurativi	**U27-S09-T03-P040**	17-21 ott. 2027
41	Disaster perdita prezzi	**U27-S09-T03-P041**	24-28 ott. 2027
42	Valutazione del rischio e disposizione del trattamento dei canali di assicurazione digitali	**U27-S09-T03-P042**	31 ott. - 4 nov. 2027
43	Analisi del focus geografico del portafoglio assicurativo e del rischio di accumulo	**U27-S09-T03-P043**	7-11 nov. 2027
44	Resoconti di rischio assicurativo	**U27-S09-T03-P044**	14-18 nov. 2027
45	Revisione indipendente dei prezzi e della documentazione delle osservazioni	**U27-S09-T03-P045**	21-25 nov. 2027
46	Valutare la correttezza e la giustificazione delle variabili di prezzo	**U27-S09-T03-P046**	28 nov. - 2 dic. 2027
47	Analisi del rischio di decadimento dei documenti e progettazione delle azioni di follow-up	**U27-S09-T03-P047**	5-9 dic. 2027
48	Misurare la redditività dei canali assicurativi e individuare le opportunità di miglioramento	**U27-S09-T03-P048**	12-16 dic. 2027
49	Valutazione dei controlli sul rilevamento delle frodi assicurative e monitoraggio di casi sospetti	**U27-S09-T03-P049**	19-23 dic. 2027
50	Progettare controlli per la protezione dell'assicurazione contro i consumatori e il follow-up dei reclami	**U27-S09-T03-P050**	26-30 dic. 2027

Operazioni di assicurazione digitale, qualità dei dati e viaggio benefico

Durata: 5 giorni di formazione / 25 ore | Quota: 600 USD a partecipante | Date proposte per il 2027

N.	Titolo del programma	Codice / Informazioni	Date proposte
1	Preparazione di una mappa stradale per la trasformazione digitale in assicurazioni	**U27-S09-T04-P001**	3-7 gen. 2027
2	Gestione della trasformazione istituzionale in assicurazioni e assicurazioni	**U27-S09-T04-P002**	10-14 gen. 2027
3	Registrazione delle imprese e dei dipendenti del settore privato e riconciliazione dei contributi assicurativi sociali	**U27-S09-T04-P003**	17-21 gen. 2027
4	Proteggere i dati dei clienti e dei reclami nei sistemi assicurativi	**U27-S09-T04-P004**	24-28 gen. 2027
5	Gestione delle relazioni con i clienti e miglioramento della comunicazione nelle fasi di documentazione e richiesta	**U27-S09-T04-P005**	31 gen. - 4 feb. 2027
6	Sviluppo dell'esperienza di Document Holder attraverso i canali digitali	**U27-S09-T04-P006**	7-11 feb. 2027
7	Snellimento delle operazioni assicurative e adozione di procedure digitali senza carta	**U27-S09-T04-P007**	14-18 feb. 2027
8	Valutazione delle prestazioni della rete dei fornitori di servizi sanitari e misurazione della qualità, del tempo di servizio e dei costi	**U27-S09-T04-P008**	21-25 feb. 2027
9	Sviluppo dei servizi client nelle compagnie assicurative e misurazione della qualità della risposta	**U27-S09-T04-P009**	28 feb. - 4 mar. 2027
10	Progettare un viaggio per acquistare un documento digitale che riduce lo slippage e spiega la copertura	**U27-S09-T04-P010**	14-18 mar. 2027
11	Progettazione di un self-service per i possessori di documenti e follow-up sulla qualità della consegna delle richieste	**U27-S09-T04-P011**	21-25 mar. 2027
12	Migliorare la qualità dei dati dei clienti assicurativi e affrontare licenziamenti e carenze	**U27-S09-T04-P012**	28 mar. - 1 apr. 2027
13	Progettare e seguire l'integrazione di compagnie assicurative e intermediari	**U27-S09-T04-P013**	4-8 apr. 2027
14	Regolamento della raccolta digitale di premi e riconciliazione dei pagamenti	**U27-S09-T04-P014**	11-15 apr. 2027
15	Progettazione di applicazioni di assicurazione portatile per documentare i titolari	**U27-S09-T04-P015**	18-22 apr. 2027
16	Analisi dei dati di ristrutturazione per identificare cause di interruzione e opportunità di conservazione	**U27-S09-T04-P016**	25-29 apr. 2027
17	Coordinato il monitoraggio del cliente di assicurazione tra l'emissione del documento e il rinnovo e la richiesta	**U27-S09-T04-P017**	2-6 mag. 2027
18	Analisi dell'esperienza del cliente, riduzione dei punti di attesa e interruzione	**U27-S09-T04-P018**	9-13 mag. 2027
19	Misurare lo sforzo di assicurazione del cliente	**U27-S09-T04-P019**	23-27 mag. 2027
20	Servizi digitali integrati e ruoli partner	**U27-S09-T04-P020**	30 mag. - 3 giu. 2027
21	Testare la proiezione e l'identificazione di documenti di assicurazione automatizzati ai recensori umani	**U27-S09-T04-P021**	6-10 giu. 2027
22	Firma elettronica dei documenti	**U27-S09-T04-P022**	13-17 giu. 2027
23	Controllo qualità dei dati documentali e deficienze e incongruenze	**U27-S09-T04-P023**	20-24 giu. 2027
24	Cataloghi di assicurazione per la costruzione che dimostrano requisiti e canali di consegna	**U27-S09-T04-P024**	27 giu. - 1 lug. 2027
25	Pianificazione delle operazioni del centro di contatto dell'assicurazione e monitoraggio della risposta	**U27-S09-T04-P025**	4-8 lug. 2027

Operazioni di assicurazione digitale, qualità dei dati e viaggio benefico

Durata: 5 giorni di formazione / 25 ore | Quota: 600 USD a partecipante | Date proposte per il 2027

N.	Titolo del programma	Codice / Informazioni	Date proposte
26	Analisi delle denunce delle persone assicurate e traduzione dei loro risultati nelle procedure di miglioramento	**U27-S09-T04-P026**	11-15 lug. 2027
27	Indicatori operativi dell'assicurazione che collegano il raggiungimento della qualità e dei costi	**U27-S09-T04-P027**	18-22 lug. 2027
28	Migrazione di sistemi assicurativi legacy	**U27-S09-T04-P028**	25-29 lug. 2027
29	Integrazione di documenti, reclami e raccolta	**U27-S09-T04-P029**	1-5 ago. 2027
30	Preparazione dei test di accettazione per i sistemi assicurativi prima del go-live	**U27-S09-T04-P030**	8-12 ago. 2027
31	Gestione digitale dell'identità e verifica dei dati del beneficiario dell'assicurazione	**U27-S09-T04-P031**	15-19 ago. 2027
32	Progettare una spiegazione intelligente per la copertina, con un controllo accurato e chiaro	**U27-S09-T04-P032**	22-26 ago. 2027
33	Identificazione e revisione dell'applicazione dei controlli sulla privacy dei clienti assicurativi	**U27-S09-T04-P033**	29 ago. - 2 set. 2027
34	Coordinare l'integrazione assicurativa con i partner e stabilire la responsabilità dei dati	**U27-S09-T04-P034**	5-9 set. 2027
35	Previsione dei carichi di lavoro del centro assicurativo e delle risorse di pianificazione secondo la domanda	**U27-S09-T04-P035**	12-16 set. 2027
36	Progettare campagne per mantenere l'assicurato e misurare la risposta	**U27-S09-T04-P036**	19-23 set. 2027
37	Progettazione di un assistente di assicurazione digitale e valutazione della qualità delle sue risposte	**U27-S09-T04-P037**	26-30 set. 2027
38	Calcolo del costo della transazione assicurativa e identificazione delle opportunità per ridurre i rifiuti	**U27-S09-T04-P038**	3-7 ott. 2027
39	Progettazione di avvisi campagna di documentazione che supportano il follow-up tempestivo	**U27-S09-T04-P039**	10-14 ott. 2027
40	Archiviazione delle approvazioni assicurative e collegamento a politiche e versioni approvate	**U27-S09-T04-P040**	17-21 ott. 2027
41	Valutare e migliorare l'accessibilità del servizio assicurativo per le persone con disabilità	**U27-S09-T04-P041**	24-28 ott. 2027
42	Progettazione dei controlli di compensazione digitale e certificazione dei crediti	**U27-S09-T04-P042**	31 ott. - 4 nov. 2027
43	Analisi dell'interruzione del viaggio di acquisto dell'assicurazione e del trattamento delle cause della rottura	**U27-S09-T04-P043**	7-11 nov. 2027
44	Controllo di qualità dei dati assicurativi e correzione dei dati incompleti	**U27-S09-T04-P044**	14-18 nov. 2027
45	Rilevamento della ripetizione dei beneficiari e standardizzazione dei record	**U27-S09-T04-P045**	21-25 nov. 2027
46	Preparazione di un piano per la continuità delle piattaforme assicurative e del test di recupero	**U27-S09-T04-P046**	28 nov. - 2 dic. 2027
47	Formulazione delle convenzioni di servizio tecnico assicurativo e follow-up sulle prestazioni	**U27-S09-T04-P047**	5-9 dic. 2027
48	Costruzione di dipinti per la ristrutturazione del follow-up, premi e avvisi anticipati	**U27-S09-T04-P048**	12-16 dic. 2027
49	Test del prodotto assicurativo	**U27-S09-T04-P049**	19-23 dic. 2027
50	Misurare l'effetto dell'automazione assicurativa sul tempo delle transazioni e sulla qualità	**U27-S09-T04-P050**	26-30 dic. 2027

Servizi pubblici e pubblici - Programmi ampliati

Durata: 10 giorni formativi. Confermare le ore di formazione prima della prenotazione. Quota: 1.200 USD a persona. Confermare le date 2027 prima della prenotazione.

N.	Titolo del programma	Codice / Informazioni	Date proposte
1	Servizi Pubblici intorno a People's Lives: Ridisegnare Viaggi e Service Handoff	**U27-S24-A01**	3-14 gen. 2027
2	Prima dell'adozione di una decisione: verificare le alternative normative e il costo degli impatti attesi	**U27-S24-A02**	14-25 mar. 2027
3	Risultati pubblici tracciabili: collegare gli indicatori degli enti agli obiettivi di attuazione	**U27-S24-A03**	6-17 giu. 2027
4	Dati dell'agenzia: un accordo di condivisione che governa la qualità, l'accesso e la responsabilità	**U27-S24-A04**	1-12 ago. 2027
5	Continuità del servizio pubblico: testare gli scenari di disgregazione e le opzioni di consegna alternative	**U27-S24-A05**	7-18 nov. 2027

Specializzazioni dei workshop – scegli una specializzazione per visualizzarne i programmi

- Politica di sviluppo e valutazione dell'impatto
- Servizio pubblico Progettazione e Riduzione di Sforzo Beneficiario
- Attuazione del programma Monitoraggio e Misurazione delle prestazioni del governo
- Governance, partenariati e assegnazione delle responsabilità

Politica di sviluppo e valutazione dell'impatto

Durata: 5 giorni di formazione / 25 ore | Quota: 600 USD a partecipante | Date proposte per il 2027

N.	Titolo del programma	Codice / Informazioni	Date proposte
1	Definire un problema di politica pubblica utilizzando prove per definire lo scopo dell'intervento pubblico	**U27-S24-T01-P001**	3-7 gen. 2027
2	Formulare alternative politiche che differiscono nel meccanismo di intervento e consentono il commercio documentato	**U27-S24-T01-P002**	10-14 gen. 2027
3	Analisi delle politiche da parte degli stakeholder	**U27-S24-T01-P003**	17-21 gen. 2027
4	Testare la catena di ipotesi politiche e collegare l'intervento ad un risultato tracciabile	**U27-S24-T01-P004**	24-28 gen. 2027
5	Valutazione dell'impatto delle opzioni regolamentari	**U27-S24-T01-P005**	31 gen. - 4 feb. 2027
6	Analisi dei costi-benefici delle politiche	**U27-S24-T01-P006**	7-11 feb. 2027
7	Progettazione di consultazioni politiche	**U27-S24-T01-P007**	14-18 feb. 2027
8	Gestione del ciclo di sviluppo delle politiche	**U27-S24-T01-P008**	21-25 feb. 2027
9	Pianificazione della ricerca per sostenere la politica	**U27-S24-T01-P009**	28 feb. - 4 mar. 2027
10	Analisi dei condotti nel servizio pubblico	**U27-S24-T01-P010**	14-18 mar. 2027
11	Valutazione dell'attuazione della politica	**U27-S24-T01-P011**	21-25 mar. 2027
12	Progettazione di esperimenti governativi limitati	**U27-S24-T01-P012**	28 mar. - 1 apr. 2027
13	Analisi della distribuzione dell'impatto politico	**U27-S24-T01-P013**	4-8 apr. 2027
14	Preparazione di sintesi delle decisioni governative	**U27-S24-T01-P014**	11-15 apr. 2027
15	Gestione delle prove nel processo decisionale	**U27-S24-T01-P015**	18-22 apr. 2027
16	Pianificazione della successiva valutazione politica	**U27-S24-T01-P016**	25-29 apr. 2027
17	Progettazione degli indicatori dei risultati delle politiche	**U27-S24-T01-P017**	2-6 mag. 2027
18	Analisi della coerenza delle politiche	**U27-S24-T01-P018**	9-13 mag. 2027
19	Gestione del conflitto con gli obiettivi generali	**U27-S24-T01-P019**	23-27 mag. 2027
20	Valutazione dell'impatto sulle piccole imprese	**U27-S24-T01-P020**	30 mag. - 3 giu. 2027
21	Progettazione delle politiche di integrazione della comunità	**U27-S24-T01-P021**	6-10 giu. 2027
22	Analisi spaziale dell'impatto delle politiche	**U27-S24-T01-P022**	13-17 giu. 2027
23	Pianificazione della politica urbana sostenibile	**U27-S24-T01-P023**	20-24 giu. 2027
24	Valutazione dell'impatto della trasformazione della popolazione	**U27-S24-T01-P024**	27 giu. - 1 lug. 2027
25	Progettazione di competenze politiche di supporto	**U27-S24-T01-P025**	4-8 lug. 2027

Politica di sviluppo e valutazione dell'impatto

Durata: 5 giorni di formazione / 25 ore | Quota: 600 USD a partecipante | Date proposte per il 2027

N.	Titolo del programma	Codice / Informazioni	Date proposte
26	Analisi dello scenario per i responsabili politici	**U27-S24-T01-P026**	11-15 lug. 2027
27	Gestione dell'incertezza	**U27-S24-T01-P027**	18-22 lug. 2027
28	Pianificazione della partecipazione di esperti	**U27-S24-T01-P028**	25-29 lug. 2027
29	Valutare i programmi pilota pubblici	**U27-S24-T01-P029**	1-5 ago. 2027
30	Progettare una strategia di attuazione delle politiche	**U27-S24-T01-P030**	8-12 ago. 2027
31	Analisi del bias politico	**U27-S24-T01-P031**	15-19 ago. 2027
32	Gestione delle revisioni periodiche	**U27-S24-T01-P032**	22-26 ago. 2027
33	Valutazione dell'impatto sui gruppi vulnerabili	**U27-S24-T01-P033**	29 ago. - 2 set. 2027
34	Progettazione di strumenti di conformità normativi	**U27-S24-T01-P034**	5-9 set. 2027
35	Analisi delle alternative all'intervento del governo e confronto dei loro effetti e risorse	**U27-S24-T01-P035**	12-16 set. 2027
36	Pianificazione delle politiche di economia circolare	**U27-S24-T01-P036**	19-23 set. 2027
37	Valutazione della qualità dei documenti organizzativi	**U27-S24-T01-P037**	26-30 set. 2027
38	Progettazione di politiche di trasformazione digitale pubblica	**U27-S24-T01-P038**	3-7 ott. 2027
39	Analisi dell'impatto del sostegno governativo	**U27-S24-T01-P039**	10-14 ott. 2027
40	Dipartimento di documentazione delle decisioni politiche	**U27-S24-T01-P040**	17-21 ott. 2027
41	Valutazione della rilevanza degli oneri organizzativi	**U27-S24-T01-P041**	24-28 ott. 2027
42	Progettazione delle politiche di sviluppo regionale	**U27-S24-T01-P042**	31 ott. - 4 nov. 2027
43	Analisi della qualità dei dati	**U27-S24-T01-P043**	7-11 nov. 2027
44	Pianificazione della valutazione delle politiche partecipative	**U27-S24-T01-P044**	14-18 nov. 2027
45	Gestione delle politiche Studi di confronto	**U27-S24-T01-P045**	21-25 nov. 2027
46	Valutare la sostenibilità dell'impatto dell'intervento	**U27-S24-T01-P046**	28 nov. - 2 dic. 2027
47	Progettazione di una mappa dei risultati della politica	**U27-S24-T01-P047**	5-9 dic. 2027
48	Analisi dei rischi per il mancato implementazione	**U27-S24-T01-P048**	12-16 dic. 2027
49	Pianificazione delle politiche che collegano l'attuazione ai risultati e agli indicatori di follow-up	**U27-S24-T01-P049**	19-23 dic. 2027
50	Valutazione dell'impatto dei servizi sulla parità	**U27-S24-T01-P050**	26-30 dic. 2027

Servizio pubblico Progettazione e Riduzione di Sforzo Beneficiario

Durata: 5 giorni di formazione / 25 ore | Quota: 600 USD a partecipante | Date proposte per il 2027

N.	Titolo del programma	Codice / Informazioni	Date proposte
1	Tassa di viaggio dell'utente del governo per identificare le opportunità per la semplificazione del servizio	**U27-S24-T02-P001**	3-7 gen. 2027
2	Progettazione delle esigenze degli utenti	**U27-S24-T02-P002**	10-14 gen. 2027
3	Semplificazione delle procedure di servizio pubblico	**U27-S24-T02-P003**	17-21 gen. 2027
4	Pianificazione del portale di servizio standardizzato	**U27-S24-T02-P004**	24-28 gen. 2027
5	Progettazione di servizi da eventi di vita	**U27-S24-T02-P005**	31 gen. - 4 feb. 2027
6	Gestione dell'esperienza multicanale del beneficiario	**U27-S24-T02-P006**	7-11 feb. 2027
7	Test di modelli di servizio pubblico	**U27-S24-T02-P007**	14-18 feb. 2027
8	Misurazione dello sforzo per ottenere il servizio	**U27-S24-T02-P008**	21-25 feb. 2027
9	Progettazione del linguaggio dei servizi governativi	**U27-S24-T02-P009**	28 feb. - 4 mar. 2027
10	Pianificazione dei servizi per il beneficiario non digitale	**U27-S24-T02-P010**	14-18 mar. 2027
11	Gestione dei centri di servizio del governo	**U27-S24-T02-P011**	21-25 mar. 2027
12	Progettazione degli standard di servizio	**U27-S24-T02-P012**	28 mar. - 1 apr. 2027
13	Identificazione della ragione per la rivisitazione del beneficiario e la sua conversione in una regolazione utile e verificabile	**U27-S24-T02-P013**	4-8 apr. 2027
14	Pianificazione dei servizi generali proattivi	**U27-S24-T02-P014**	11-15 apr. 2027
15	Progettazione delle richieste di servizi governativi	**U27-S24-T02-P015**	18-22 apr. 2027
16	Valutazione della concessione di licenze	**U27-S24-T02-P016**	25-29 apr. 2027
17	Amministrazione dei reclami da parte dei beneficiari del governo	**U27-S24-T02-P017**	2-6 mag. 2027
18	Pianificazione dei collegamenti	**U27-S24-T02-P018**	9-13 mag. 2027
19	Progettazione di notifiche governative comprensibili	**U27-S24-T02-P019**	23-27 mag. 2027
20	Analisi della ripartizione dei voli del beneficiario e riduzione dello sforzo necessario per raggiungerlo	**U27-S24-T02-P020**	30 mag. - 3 giu. 2027
21	Servizio pubblico lancio gestione pilota	**U27-S24-T02-P021**	6-10 giu. 2027
22	Pianificazione completa degli accessi	**U27-S24-T02-P022**	13-17 giu. 2027
23	Facilitare le transazioni governative per i gruppi di età più anziani	**U27-S24-T02-P023**	20-24 giu. 2027
24	Valutazione delle osservazioni sul campo del beneficiario	**U27-S24-T02-P024**	27 giu. - 1 lug. 2027
25	Sviluppo del catalogo dei servizi pubblici	**U27-S24-T02-P025**	4-8 lug. 2027

Servizio pubblico Progettazione e Riduzione di Sforzo Beneficiario

Durata: 5 giorni di formazione / 25 ore | Quota: 600 USD a partecipante | Date proposte per il 2027

N.	Titolo del programma	Codice / Informazioni	Date proposte
26	Pianificazione del servizio pubblico mobile	**U27-S24-T02-P026**	11-15 lug. 2027
27	Gestione della qualità della risposta del governo	**U27-S24-T02-P027**	18-22 lug. 2027
28	Progettato per misurare la soddisfazione generale dei beneficiari	**U27-S24-T02-P028**	25-29 lug. 2027
29	Analisi della domanda di servizi	**U27-S24-T02-P029**	1-5 ago. 2027
30	Pianificazione della distribuzione dei centri di servizio	**U27-S24-T02-P030**	8-12 ago. 2027
31	Progettazione degli accordi di servizio pubblico	**U27-S24-T02-P031**	15-19 ago. 2027
32	Gestione delle folle nei centri di servizio	**U27-S24-T02-P032**	22-26 ago. 2027
33	Pianificazione dei tempi di servizio	**U27-S24-T02-P033**	29 ago. - 2 set. 2027
34	Progettazione di percorsi di trattamento ad eccezione	**U27-S24-T02-P034**	5-9 set. 2027
35	Valutazione del servizio del beneficiario esterno	**U27-S24-T02-P035**	12-16 set. 2027
36	Gestione dei servizi pubblici in tempi di crisi	**U27-S24-T02-P036**	19-23 set. 2027
37	Progettazione dei controlli di prevenzione della domanda ripetuta	**U27-S24-T02-P037**	26-30 set. 2027
38	Pianificazione della consegna del servizio telefonicamente	**U27-S24-T02-P038**	3-7 ott. 2027
39	Analisi dell'impatto dei requisiti di semplificazione	**U27-S24-T02-P039**	10-14 ott. 2027
40	Gestione della formazione degli ufficiali di fronte del governo	**U27-S24-T02-P040**	17-21 ott. 2027
41	Progettazione dei servizi di start-up	**U27-S24-T02-P041**	24-28 ott. 2027
42	Valutare l’equità dell’esperienza del beneficiario	**U27-S24-T02-P042**	31 ott. - 4 nov. 2027
43	Pianificazione del partenariato per la consegna dei servizi pubblici	**U27-S24-T02-P043**	7-11 nov. 2027
44	Progettazione di sistemi di monitoraggio della domanda del governo	**U27-S24-T02-P044**	14-18 nov. 2027
45	Gestione dei dati del volo di servizio pubblico	**U27-S24-T02-P045**	21-25 nov. 2027
46	Pianificazione del recupero della fiducia dei beneficiari	**U27-S24-T02-P046**	28 nov. - 2 dic. 2027
47	Design delle garanzie di qualità dei servizi pubblici	**U27-S24-T02-P047**	5-9 dic. 2027
48	Analisi dei canali governativi di comunicazione	**U27-S24-T02-P048**	12-16 dic. 2027
49	Gestione dei contenuti di assistenza	**U27-S24-T02-P049**	19-23 dic. 2027
50	Pianificare il consolidamento dei servizi associati a facilitare il viaggio del beneficiario	**U27-S24-T02-P050**	26-30 dic. 2027

Attuazione del programma Monitoraggio e Misurazione delle prestazioni del governo

Durata: 5 giorni di formazione / 25 ore | Quota: 600 USD a partecipante | Date proposte per il 2027

N.	Titolo del programma	Codice / Informazioni	Date proposte
1	Conversione delle priorità nazionali nei programmi operativi	**U27-S24-T03-P001**	3-7 gen. 2027
2	Costruire la catena dei risultati del governo	**U27-S24-T03-P002**	10-14 gen. 2027
3	Gestione del portafoglio di iniziative pubbliche	**U27-S24-T03-P003**	17-21 gen. 2027
4	Progettazione di indicatori di governo del raggiungimento	**U27-S24-T03-P004**	24-28 gen. 2027
5	Pianificazione degli uffici di follow-up del programma generale	**U27-S24-T03-P005**	31 gen. - 4 feb. 2027
6	Disegnare l'obbligo di consegna tra le parti e intensificare i ritardi nell'attuazione dell'iniziativa	**U27-S24-T03-P006**	7-11 feb. 2027
7	Analisi dell'impasse nelle iniziative governative	**U27-S24-T03-P007**	14-18 feb. 2027
8	Pianificare le risorse per l’attuazione di un programma pubblico	**U27-S24-T03-P008**	21-25 feb. 2027
9	Progettazione dei rapporti di completamento per la leadership del governo	**U27-S24-T03-P009**	28 feb. - 4 mar. 2027
10	Gestione dell'escalation dei vincoli di attuazione	**U27-S24-T03-P010**	14-18 mar. 2027
11	Valutazione della disponibilità degli attori ad attuare	**U27-S24-T03-P011**	21-25 mar. 2027
12	Pianificazione dei piani d'azione dei partecipanti	**U27-S24-T03-P012**	28 mar. - 1 apr. 2027
13	Gestione degli accordi di prestazione	**U27-S24-T03-P013**	4-8 apr. 2027
14	Analisi della qualità degli indicatori dei risultati	**U27-S24-T03-P014**	11-15 apr. 2027
15	Pianificazione per misurare il valore generale	**U27-S24-T03-P015**	18-22 apr. 2027
16	Progettazione di mappe di responsabilità del programma	**U27-S24-T03-P016**	25-29 apr. 2027
17	Gestione del rischio in iniziative pubbliche	**U27-S24-T03-P017**	2-6 mag. 2027
18	Miglioramento della distribuzione delle spese per iniziative governative	**U27-S24-T03-P018**	9-13 mag. 2027
19	Pianificazione degli audit delle prestazioni del governo	**U27-S24-T03-P019**	23-27 mag. 2027
20	Gestione degli obblighi operativi comuni	**U27-S24-T03-P020**	30 mag. - 3 giu. 2027
21	Progettazione di schede di monitoraggio dei programmi generali	**U27-S24-T03-P021**	6-10 giu. 2027
22	Analisi delle lacune di attuazione nella strategia del governo	**U27-S24-T03-P022**	13-17 giu. 2027
23	Pianificazione della sostenibilità dei risultati delle iniziative	**U27-S24-T03-P023**	20-24 giu. 2027
24	Gestione dei progetti prioritari nazionali	**U27-S24-T03-P024**	27 giu. - 1 lug. 2027
25	Valutazione dell'impatto dei ritardi nei programmi governativi e identificazione delle procedure di recupero	**U27-S24-T03-P025**	4-8 lug. 2027

Attuazione del programma Monitoraggio e Misurazione delle prestazioni del governo

Durata: 5 giorni di formazione / 25 ore | Quota: 600 USD a partecipante | Date proposte per il 2027

N.	Titolo del programma	Codice / Informazioni	Date proposte
26	Pianificazione dell'attuazione delle iniziative pilota	**U27-S24-T03-P026**	11-15 lug. 2027
27	Gestione delle decisioni dei comitati governativi	**U27-S24-T03-P027**	18-22 lug. 2027
28	Progettazione di sistemi di documentazione di completamento	**U27-S24-T03-P028**	25-29 lug. 2027
29	Analizzare gli indicatori delle prestazioni territoriali	**U27-S24-T03-P029**	1-5 ago. 2027
30	Pianificazione del coordinamento tra il Centro e le filiali	**U27-S24-T03-P030**	8-12 ago. 2027
31	Gestione del cambiamento di portata dei programmi generali	**U27-S24-T03-P031**	15-19 ago. 2027
32	Valutazione dell'efficacia degli incentivi governativi	**U27-S24-T03-P032**	22-26 ago. 2027
33	Pianificazione della gestione dei beni pubblici	**U27-S24-T03-P033**	29 ago. - 2 set. 2027
34	Progettazione di audit trimestrali di completamento	**U27-S24-T03-P034**	5-9 set. 2027
35	Gestione della fornitura di iniziative agli operatori	**U27-S24-T03-P035**	12-16 set. 2027
36	Analizzare la capacità assorbente	**U27-S24-T03-P036**	19-23 set. 2027
37	Pianificazione dei gruppi di attuazione del governo	**U27-S24-T03-P037**	26-30 set. 2027
38	Gestione della conoscenza dai programmi generali	**U27-S24-T03-P038**	3-7 ott. 2027
39	Valutare l'affidabilità dei rapporti di completamento	**U27-S24-T03-P039**	10-14 ott. 2027
40	Pianificazione e follow-up chiusura delle deviazioni di attuazione del governo	**U27-S24-T03-P040**	17-21 ott. 2027
41	Progettazione di modelli operativi per programmi governativi	**U27-S24-T03-P041**	24-28 ott. 2027
42	Gestione dei programmi pubblici	**U27-S24-T03-P042**	31 ott. - 4 nov. 2027
43	Analisi del portafoglio spese di sviluppo	**U27-S24-T03-P043**	7-11 nov. 2027
44	Pianificazione di chiusura delle iniziative governative	**U27-S24-T03-P044**	14-18 nov. 2027
45	Gestione dei cambiamenti nell'attuazione delle politiche	**U27-S24-T03-P045**	21-25 nov. 2027
46	Valutazione della risposta delle entità alle direttive	**U27-S24-T03-P046**	28 nov. - 2 dic. 2027
47	Pianificazione per misurare l'impatto del sostegno generale	**U27-S24-T03-P047**	5-9 dic. 2027
48	Misurazione delle prestazioni dei centri di sostegno del governo unificato	**U27-S24-T03-P048**	12-16 dic. 2027
49	Gestione delle riunioni operative generali	**U27-S24-T03-P049**	19-23 dic. 2027
50	Analizzare i fattori di successo dei programmi condivisi tra enti pubblici	**U27-S24-T03-P050**	26-30 dic. 2027

Governance, partenariati e assegnazione delle responsabilità

Durata: 5 giorni di formazione / 25 ore | Quota: 600 USD a partecipante | Date proposte per il 2027

N.	Titolo del programma	Codice / Informazioni	Date proposte
1	Progettazione dei quadri di governance pubblica	**U27-S24-T04-P001**	3-7 gen. 2027
2	Governance dei comitati intergovernativi	**U27-S24-T04-P002**	10-14 gen. 2027
3	Amministrazione della delegazione delle competenze generali	**U27-S24-T04-P003**	17-21 gen. 2027
4	Costruire alleanze di sviluppo dei servizi pubblici	**U27-S24-T04-P004**	24-28 gen. 2027
5	Valutazione dei modelli di partenariato del settore privato	**U27-S24-T04-P005**	31 gen. - 4 feb. 2027
6	Governance dei contratti di servizio pubblico	**U27-S24-T04-P006**	7-11 feb. 2027
7	Gestione degli obblighi dei partner del settore pubblico	**U27-S24-T04-P007**	14-18 feb. 2027
8	Pianificazione della divulgazione delle imprese pubbliche	**U27-S24-T04-P008**	21-25 feb. 2027
9	Pubblica amministrazione del conflitto d'interesse	**U27-S24-T04-P009**	28 feb. - 4 mar. 2027
10	Valutazione del rischio di integrità del servizio pubblico	**U27-S24-T04-P010**	14-18 mar. 2027
11	Governance delle commissioni degli enti pubblici	**U27-S24-T04-P011**	21-25 mar. 2027
12	Pianificazione della responsabilità nei programmi comuni	**U27-S24-T04-P012**	28 mar. - 1 apr. 2027
13	Gestione dei registri organizzativi della regione	**U27-S24-T04-P013**	4-8 apr. 2027
14	Valutazione della qualità delle decisioni amministrative generali	**U27-S24-T04-P014**	11-15 apr. 2027
15	Progettazione delle politiche di trasparenza del governo	**U27-S24-T04-P015**	18-22 apr. 2027
16	Pianificazione della supervisione delle entità controllate	**U27-S24-T04-P016**	25-29 apr. 2027
17	Gestione delle partnership senza scopo di lucro	**U27-S24-T04-P017**	2-6 mag. 2027
18	Governance della gestione degli asset pubblici	**U27-S24-T04-P018**	9-13 mag. 2027
19	Valutazione delle prestazioni dei partenariati di sviluppo	**U27-S24-T04-P019**	23-27 mag. 2027
20	Pianificazione del collegamento con gli organismi di supervisione	**U27-S24-T04-P020**	30 mag. - 3 giu. 2027
21	Gestione degli obblighi di accordo di cooperazione	**U27-S24-T04-P021**	6-10 giu. 2027
22	Progettazione delle matrici di governance pubblica	**U27-S24-T04-P022**	13-17 giu. 2027
23	Pianificazione del partenariato per lo sviluppo delle infrastrutture	**U27-S24-T04-P023**	20-24 giu. 2027
24	Valore-per-money valutazione in progetti pubblici per sostenere il trade-off	**U27-S24-T04-P024**	27 giu. - 1 lug. 2027
25	Valutazione della disponibilità del partner	**U27-S24-T04-P025**	4-8 lug. 2027

Governance, partenariati e assegnazione delle responsabilità

Durata: 5 giorni di formazione / 25 ore | Quota: 600 USD a partecipante | Date proposte per il 2027

N.	Titolo del programma	Codice / Informazioni	Date proposte
26	Governance dei dati di scambio governativo	**U27-S24-T04-P026**	11-15 lug. 2027
27	Pianificazione della supervisione dei servizi incaricati	**U27-S24-T04-P027**	18-22 lug. 2027
28	Gestione del rischio di contratti governativi a lungo termine	**U27-S24-T04-P028**	25-29 lug. 2027
29	Progettazione dei quadri comunitari di partecipazione	**U27-S24-T04-P029**	1-5 ago. 2027
30	Valutazione dell'indipendenza delle funzioni di supervisione	**U27-S24-T04-P030**	8-12 ago. 2027
31	Riconciliazione dei centri di servizio comuni	**U27-S24-T04-P031**	15-19 ago. 2027
32	Pianificazione delle politiche di utilizzo delle risorse generali	**U27-S24-T04-P032**	22-26 ago. 2027
33	Gestione della risposta alle osservazioni generali di audit	**U27-S24-T04-P033**	29 ago. - 2 set. 2027
34	Valutazione della trasparenza delle norme di servizio	**U27-S24-T04-P034**	5-9 set. 2027
35	Progettare un quadro che chiarisca le responsabilità per garantire l'attuazione della partnership e il follow-up dei suoi impegni	**U27-S24-T04-P035**	12-16 set. 2027
36	Governance degli appalti pubblici strategici	**U27-S24-T04-P036**	19-23 set. 2027
37	Pianificazione per l'audit del satellite	**U27-S24-T04-P037**	26-30 set. 2027
38	Gestione delle informazioni sugli investitori attraverso partnership pubbliche	**U27-S24-T04-P038**	3-7 ott. 2027
39	Valutare la sostenibilità degli impegni di partenariato	**U27-S24-T04-P039**	10-14 ott. 2027
40	Progettazione dei risultati modelli contrattuali	**U27-S24-T04-P040**	17-21 ott. 2027
41	Governance dei progetti di trasformazione del governo	**U27-S24-T04-P041**	24-28 ott. 2027
42	Pianificazione dei meccanismi di lutto istituzionale	**U27-S24-T04-P042**	31 ott. - 4 nov. 2027
43	Gestione del rischio	**U27-S24-T04-P043**	7-11 nov. 2027
44	Valutazione dell'efficacia dei comitati di amministrazione pubblica	**U27-S24-T04-P044**	14-18 nov. 2027
45	Progettazione dei comitati di governo	**U27-S24-T04-P045**	21-25 nov. 2027
46	Governance del sostegno e delle sovvenzioni pubbliche	**U27-S24-T04-P046**	28 nov. - 2 dic. 2027
47	Pianificazione della transizione interservizi	**U27-S24-T04-P047**	5-9 dic. 2027
48	Gestione del rapporto del settore privato	**U27-S24-T04-P048**	12-16 dic. 2027
49	Valutare la maturità della governance pubblica e costruire un piano per affrontare le lacune	**U27-S24-T04-P049**	19-23 dic. 2027
50	Progettazione del quadro dei termini di partenariato di riferimento	**U27-S24-T04-P050**	26-30 dic. 2027