Formations en gestion / S01

Gestion des entreprises et performance des organisations / Formations longues · 10 jours

Code et fiche	Intitulé du programme	Dates proposées	Jours	Heures	USD
U27-S01-A01	Piloter l’exécution de la stratégie en reliant priorités, responsabilités et résultats	03/01/2027 – 14/01/2027	10	50	1200
U27-S01-A02	Fluidifier les services internes en supprimant les blocages et les validations redondantes	14/03/2027 – 25/03/2027	10	50	1200
U27-S01-A03	Animer une cellule de suivi de la performance pour repérer les blocages et éclairer les décisions de direction	06/06/2027 – 17/06/2027	10	50	1200
U27-S01-A04	Adapter les capacités de l’organisation en alignant les effectifs et les dépenses sur les priorités	01/08/2027 – 12/08/2027	10	50	1200
U27-S01-A05	Conduire le changement sous pression opérationnelle et mesurer la transition par les pratiques et les résultats	07/11/2027 – 18/11/2027	10	50	1200

Formations en gestion / S01

Gestion des entreprises et performance des organisations / Direction générale et management des équipes

Code et fiche	Intitulé du programme	Dates proposées	Jours	Heures	USD
U27-S01-T01-P001	Prendre ses fonctions de dirigeant et préparer le plan des cent premiers jours	03/01/2027 – 07/01/2027	5	25	600
U27-S01-T01-P002	Piloter le cycle de mise en œuvre et traduire les priorités en engagements	10/01/2027 – 14/01/2027	5	25	600
U27-S01-T01-P003	Décider lorsque les éléments disponibles sont contradictoires ou incomplets	17/01/2027 – 21/01/2027	5	25	600
U27-S01-T01-P004	Déléguer les décisions et développer l’autonomie des cadres en précisant leurs responsabilités	24/01/2027 – 28/01/2027	5	25	600
U27-S01-T01-P005	Constituer une équipe de direction pluridisciplinaire et définir le rôle de chacun	31/01/2027 – 04/02/2027	5	25	600
U27-S01-T01-P006	Coordonner le travail entre services et lever les obstacles lors des passages de relais	07/02/2027 – 11/02/2027	5	25	600
U27-S01-T01-P007	Réorganiser une équipe de direction en difficulté pour rétablir sa capacité d’action	14/02/2027 – 18/02/2027	5	25	600
U27-S01-T01-P008	Diriger des équipes dispersées ou hybrides en s’appuyant sur les résultats	21/02/2027 – 25/02/2027	5	25	600
U27-S01-T01-P009	Piloter un réseau d’agences et de sites en équilibrant les délégations locales	28/02/2027 – 04/03/2027	5	25	600
U27-S01-T01-P010	Diriger des équipes multiculturelles et négocier des accords de coopération équitables	14/03/2027 – 18/03/2027	5	25	600
U27-S01-T01-P011	Mener des discussions difficiles et instaurer la confiance au sein de l’équipe	21/03/2027 – 25/03/2027	5	25	600
U27-S01-T01-P012	Diriger une équipe sous pression et ajuster la charge de travail et les priorités	28/03/2027 – 01/04/2027	5	25	600
U27-S01-T01-P013	Exercer un leadership éthique et répondre de ses décisions	04/04/2027 – 08/04/2027	5	25	600
U27-S01-T01-P014	Expliquer les décisions difficiles et construire une compréhension commune	11/04/2027 – 15/04/2027	5	25	600
U27-S01-T01-P015	Négocier et assurer la médiation en cas de désaccord entre dirigeants	18/04/2027 – 22/04/2027	5	25	600
U27-S01-T01-P016	Conduire la négociation de partenariats stratégiques et d’alliances	25/04/2027 – 29/04/2027	5	25	600
U27-S01-T01-P017	Diriger une cellule de crise et coordonner les décisions, la communication et les interventions	02/05/2027 – 06/05/2027	5	25	600
U27-S01-T01-P018	Décider en situation de cyberincident ou d’interruption des services numériques	09/05/2027 – 13/05/2027	5	25	600
U27-S01-T01-P019	Piloter des changements opérationnels urgents et maîtriser la phase transitoire	23/05/2027 – 27/05/2027	5	25	600
U27-S01-T01-P020	Organiser durablement son travail de dirigeant	30/05/2027 – 03/06/2027	5	25	600
U27-S01-T01-P021	Accompagner les cadres qui relèvent de sa responsabilité et développer leur autonomie	06/06/2027 – 10/06/2027	5	25	600
U27-S01-T01-P022	Porter une transformation au niveau de la direction et mobiliser des alliés	13/06/2027 – 17/06/2027	5	25	600
U27-S01-T01-P023	Piloter l’adoption de l’intelligence artificielle sur la base de bénéfices vérifiables	20/06/2027 – 24/06/2027	5	25	600
U27-S01-T01-P024	Présider un comité d’investissement numérique et examiner la justification des dépenses proposées	27/06/2027 – 01/07/2027	5	25	600
U27-S01-T01-P025	Parrainer les projets stratégiques et lever les obstacles à leur réalisation	04/07/2027 – 08/07/2027	5	25	600

Formations en gestion / S01

Gestion des entreprises et performance des organisations / Direction générale et management des équipes

Code et fiche	Intitulé du programme	Dates proposées	Jours	Heures	USD
U27-S01-T01-P026	Travailler avec le conseil d’administration et traduire ses orientations en décisions applicables	11/07/2027 – 15/07/2027	5	25	600
U27-S01-T01-P027	Redresser une organisation en difficulté et rétablir la discipline opérationnelle	18/07/2027 – 22/07/2027	5	25	600
U27-S01-T01-P028	Piloter l’intégration des directions après une fusion ou une acquisition	25/07/2027 – 29/07/2027	5	25	600
U27-S01-T01-P029	Structurer une organisation en forte croissance pour lui permettre de changer d’échelle	01/08/2027 – 05/08/2027	5	25	600
U27-S01-T01-P030	Piloter le passage d’une gestion familiale à une direction professionnelle	08/08/2027 – 12/08/2027	5	25	600
U27-S01-T01-P031	Diriger une organisation matricielle et arbitrer les doubles responsabilités	15/08/2027 – 19/08/2027	5	25	600
U27-S01-T01-P032	Piloter une coentreprise et résoudre les blocages entre associés	22/08/2027 – 26/08/2027	5	25	600
U27-S01-T01-P033	Diriger des experts et des professionnels autonomes dans leur domaine	29/08/2027 – 02/09/2027	5	25	600
U27-S01-T01-P034	Accompagner le rétablissement des équipes et organiser la reprise du travail après une crise	05/09/2027 – 09/09/2027	5	25	600
U27-S01-T01-P035	Piloter la réponse de la direction face à des soupçons d’irrégularités internes	12/09/2027 – 16/09/2027	5	25	600
U27-S01-T01-P036	Exercer un leadership de terrain et organiser l’écoute des équipes en première ligne	19/09/2027 – 23/09/2027	5	25	600
U27-S01-T01-P037	Concilier la stabilité de l’activité et l’exploration de nouveaux métiers	26/09/2027 – 30/09/2027	5	25	600
U27-S01-T01-P038	Organiser la cessation d’une activité ou la fermeture d’une unité	03/10/2027 – 07/10/2027	5	25	600
U27-S01-T01-P039	Piloter des activités externalisées tout en en assumant la responsabilité	10/10/2027 – 14/10/2027	5	25	600
U27-S01-T01-P040	Mobiliser temporairement des ressources pour des missions de grande ampleur	17/10/2027 – 21/10/2027	5	25	600
U27-S01-T01-P041	Diriger une organisation en période de conflit collectif et de rupture du dialogue social	24/10/2027 – 28/10/2027	5	25	600
U27-S01-T01-P042	Piloter l’action d’une organisation confrontée à des mandats multiples et contradictoires	31/10/2027 – 04/11/2027	5	25	600
U27-S01-T01-P043	Représenter son organisation lors d’auditions et rendre compte publiquement de son action	07/11/2027 – 11/11/2027	5	25	600
U27-S01-T01-P044	Diriger des équipes associant salariés et bénévoles	14/11/2027 – 18/11/2027	5	25	600
U27-S01-T01-P045	Diriger des équipes de recherche et développement lorsque les résultats sont incertains	21/11/2027 – 25/11/2027	5	25	600
U27-S01-T01-P046	Concilier indépendance professionnelle et engagements commerciaux dans la direction d’une organisation	28/11/2027 – 02/12/2027	5	25	600
U27-S01-T01-P047	Diriger des équipes qui partagent leurs tâches avec des systèmes intelligents	05/12/2027 – 09/12/2027	5	25	600
U27-S01-T01-P048	Assurer une direction par intérim et gérer une délégation temporaire de pouvoirs	12/12/2027 – 16/12/2027	5	25	600
U27-S01-T01-P049	Rétablir la confiance dans une organisation après une défaillance majeure	19/12/2027 – 23/12/2027	5	25	600
U27-S01-T01-P050	Organiser le retour d’expérience après les décisions majeures et en tirer des changements concrets	26/12/2027 – 30/12/2027	5	25	600

Formations en gestion / S01

Gestion des entreprises et performance des organisations / Gestion des ressources humaines et planification des effectifs

Code et fiche	Intitulé du programme	Dates proposées	Jours	Heures	USD
U27-S01-T02-P001	Planifier les effectifs à long terme et construire des scénarios de besoins	03/01/2027 – 07/01/2027	5	25	600
U27-S01-T02-P002	Organiser le recrutement des postes critiques et constituer un vivier de talents	10/01/2027 – 14/01/2027	5	25	600
U27-S01-T02-P003	Concevoir l’expérience candidat et développer la marque employeur	17/01/2027 – 21/01/2027	5	25	600
U27-S01-T02-P004	Sélectionner les candidats sur la base de données probantes et de centres d’évaluation	24/01/2027 – 28/01/2027	5	25	600
U27-S01-T02-P005	Encadrer l’usage de l’IA et de l’analyse de données dans les décisions de recrutement	31/01/2027 – 04/02/2027	5	25	600
U27-S01-T02-P006	Structurer les emplois et les décrire par les résultats attendus et les compétences	07/02/2027 – 11/02/2027	5	25	600
U27-S01-T02-P007	Créer un marché interne des talents et organiser la mobilité professionnelle	14/02/2027 – 18/02/2027	5	25	600
U27-S01-T02-P008	Gérer les effectifs flexibles et les collaborateurs indépendants	21/02/2027 – 25/02/2027	5	25	600
U27-S01-T02-P009	Piloter le recrutement international et multisite	28/02/2027 – 04/03/2027	5	25	600
U27-S01-T02-P010	Analyser la rotation du personnel et concevoir des mesures de fidélisation	14/03/2027 – 18/03/2027	5	25	600
U27-S01-T02-P011	Organiser la relève et maîtriser les risques de vacance de poste	21/03/2027 – 25/03/2027	5	25	600
U27-S01-T02-P012	Piloter l’intégration des nouvelles recrues et leur période d’essai	28/03/2027 – 01/04/2027	5	25	600
U27-S01-T02-P013	Encadrer la gestion des dossiers du personnel, la confidentialité et le cycle de vie des données	04/04/2027 – 08/04/2027	5	25	600
U27-S01-T02-P014	Repenser les services RH et automatiser les opérations administratives	11/04/2027 – 15/04/2027	5	25	600
U27-S01-T02-P015	Choisir un système d’information RH et piloter son déploiement	18/04/2027 – 22/04/2027	5	25	600
U27-S01-T02-P016	Assurer la qualité des données sur les effectifs et créer un dictionnaire des indicateurs	25/04/2027 – 29/04/2027	5	25	600
U27-S01-T02-P017	Analyser les données sur les effectifs et préparer les rapports de direction	02/05/2027 – 06/05/2027	5	25	600
U27-S01-T02-P018	Concevoir des services RH qui s’appuient sur l’intelligence artificielle	09/05/2027 – 13/05/2027	5	25	600
U27-S01-T02-P019	Piloter la qualité des services RH et les accords de niveau de service	23/05/2027 – 27/05/2027	5	25	600
U27-S01-T02-P020	Gérer les présences, les congés et les heures supplémentaires en fonction de la capacité opérationnelle	30/05/2027 – 03/06/2027	5	25	600
U27-S01-T02-P021	Concevoir des politiques de travail hybride et flexible et en évaluer l’équité	06/06/2027 – 10/06/2027	5	25	600
U27-S01-T02-P022	Concevoir un système de gestion de la performance reliant les objectifs aux résultats	13/06/2027 – 17/06/2027	5	25	600
U27-S01-T02-P023	Harmoniser les évaluations de performance et améliorer les entretiens professionnels	20/06/2027 – 24/06/2027	5	25	600
U27-S01-T02-P024	Traiter les difficultés de performance et élaborer des plans individuels de progression	27/06/2027 – 01/07/2027	5	25	600
U27-S01-T02-P025	Concevoir une rémunération variable liée aux résultats et aux comportements professionnels	04/07/2027 – 08/07/2027	5	25	600

Formations en gestion / S01

Gestion des entreprises et performance des organisations / Gestion des ressources humaines et planification des effectifs

Code et fiche	Intitulé du programme	Dates proposées	Jours	Heures	USD
U27-S01-T02-P026	Évaluer les emplois et construire une grille de classification	11/07/2027 – 15/07/2027	5	25	600
U27-S01-T02-P027	Construire des grilles salariales et positionner les rémunérations par rapport au marché	18/07/2027 – 22/07/2027	5	25	600
U27-S01-T02-P028	Piloter les avantages sociaux et la rémunération globale	25/07/2027 – 29/07/2027	5	25	600
U27-S01-T02-P029	Encadrer la paie et contrôler les versements et les régularisations	01/08/2027 – 05/08/2027	5	25	600
U27-S01-T02-P030	Évaluer l’équité salariale et définir un plan de réduction des écarts	08/08/2027 – 12/08/2027	5	25	600
U27-S01-T02-P031	Construire des parcours professionnels et définir les critères de progression	15/08/2027 – 19/08/2027	5	25	600
U27-S01-T02-P032	Repérer et évaluer les collaborateurs à haut potentiel	22/08/2027 – 26/08/2027	5	25	600
U27-S01-T02-P033	Structurer les référentiels de compétences et redéfinir les emplois transformés par l’intelligence artificielle	29/08/2027 – 02/09/2027	5	25	600
U27-S01-T02-P034	Organiser l’écoute des salariés et mesurer leur engagement	05/09/2027 – 09/09/2027	5	25	600
U27-S01-T02-P035	Favoriser le bien-être au travail et maîtriser les risques de stress liés à l’organisation	12/09/2027 – 16/09/2027	5	25	600
U27-S01-T02-P036	Instaurer un climat de sécurité psychologique et définir les modalités de signalement des préoccupations	19/09/2027 – 23/09/2027	5	25	600
U27-S01-T02-P037	Piloter la communication interne lors de décisions qui touchent le personnel	26/09/2027 – 30/09/2027	5	25	600
U27-S01-T02-P038	Organiser le traitement des réclamations et des recours du personnel	03/10/2027 – 07/10/2027	5	25	600
U27-S01-T02-P039	Gérer les relations de travail et assurer la médiation dans les conflits professionnels	10/10/2027 – 14/10/2027	5	25	600
U27-S01-T02-P040	Concevoir des politiques de diversité, d’inclusion et d’égalité des chances	17/10/2027 – 21/10/2027	5	25	600
U27-S01-T02-P041	Gérer les conséquences humaines des restructurations et des transformations organisationnelles	24/10/2027 – 28/10/2027	5	25	600
U27-S01-T02-P042	Définir le mode de fonctionnement et la gouvernance de la fonction RH	31/10/2027 – 04/11/2027	5	25	600
U27-S01-T02-P043	Vérifier la conformité des pratiques RH et piloter la mise à jour des politiques	07/11/2027 – 11/11/2027	5	25	600
U27-S01-T02-P044	Conduire les enquêtes administratives et gérer les procédures disciplinaires	14/11/2027 – 18/11/2027	5	25	600
U27-S01-T02-P045	Organiser les départs, la transmission des connaissances et la restitution du matériel confié	21/11/2027 – 25/11/2027	5	25	600
U27-S01-T02-P046	Mesurer la valeur des initiatives RH pour l’organisation	05/12/2027 – 09/12/2027	5	25	600
U27-S01-T02-P047	Budgéter les effectifs et suivre les coûts de personnel	28/11/2027 – 02/12/2027	5	25	600
U27-S01-T02-P048	Accompagner les équipes lors des fusions et acquisitions	12/12/2027 – 16/12/2027	5	25	600
U27-S01-T02-P049	Définir le rôle du partenaire RH dans les décisions des directions opérationnelles	19/12/2027 – 23/12/2027	5	25	600
U27-S01-T02-P050	Assurer la continuité des activités du personnel en cas de perturbation majeure	26/12/2027 – 30/12/2027	5	25	600

Formations en gestion / S01

Gestion des entreprises et performance des organisations / Stratégie, planification et performance des organisations

Code et fiche	Intitulé du programme	Dates proposées	Jours	Heures	USD
U27-S01-T03-P001	Traduire les priorités de l’organisation en un portefeuille d’actions assorties de responsables et d’échéances vérifiables	03/01/2027 – 07/01/2027	5	25	600
U27-S01-T03-P002	Analyser l’environnement stratégique et dresser le bilan des opportunités et des menaces	10/01/2027 – 14/01/2027	5	25	600
U27-S01-T03-P003	Formuler les options stratégiques et mettre l’avantage concurrentiel à l’épreuve	17/01/2027 – 21/01/2027	5	25	600
U27-S01-T03-P004	Construire des scénarios et tester la robustesse des options stratégiques	24/01/2027 – 28/01/2027	5	25	600
U27-S01-T03-P005	Définir une stratégie de participation des parties prenantes à l’élaboration du plan	31/01/2027 – 04/02/2027	5	25	600
U27-S01-T03-P006	Privilégier les initiatives stratégiques et décider de ce qu’il faut reporter ou arrêter	07/02/2027 – 11/02/2027	5	25	600
U27-S01-T03-P007	Convertir la stratégie approuvée en une carte de mise en œuvre cohérente	14/02/2027 – 18/02/2027	5	25	600
U27-S01-T03-P008	Choisir un portefeuille d’initiative stratégique et équilibrer sa valeur	21/02/2027 – 25/02/2027	5	25	600
U27-S01-T03-P009	Alignement des ressources institutionnelles sur les priorités stratégiques	28/02/2027 – 04/03/2027	5	25	600
U27-S01-T03-P010	Relier le plan stratégique au cycle budgétaire et aux décisions de financement	14/03/2027 – 18/03/2027	5	25	600
U27-S01-T03-P011	Conception du système d’indicateurs de résultats et d’objectifs stratégiques	21/03/2027 – 25/03/2027	5	25	600
U27-S01-T03-P012	Appliquer les objectifs et les résultats clés pour aligner les équipes sur les priorités	28/03/2027 – 01/04/2027	5	25	600
U27-S01-T03-P013	Mise en place du cycle d’audit stratégique et d’alerte rapide	04/04/2027 – 08/04/2027	5	25	600
U27-S01-T03-P014	Évaluer l’impact des initiatives stratégiques et démontrer la réalisation des avantages	11/04/2027 – 15/04/2027	5	25	600
U27-S01-T03-P015	Gestion de la vérification annuelle de la stratégie et renouvellement des hypothèses	18/04/2027 – 22/04/2027	5	25	600
U27-S01-T03-P016	Utilisation de l’intelligence artificielle avec l’examen humain dans la préparation de la stratégie	25/04/2027 – 29/04/2027	5	25	600
U27-S01-T03-P017	Organisation de la planification des données et établissement d’une référence commune pour les objectifs et les initiatives	02/05/2027 – 06/05/2027	5	25	600
U27-S01-T03-P018	Évaluation stratégique de la demande et évaluation des besoins futurs en matière de capacités	09/05/2027 – 13/05/2027	5	25	600
U27-S01-T03-P019	Harmonisation des plans ministériels et prévention du dédoublement des initiatives et des résultats	23/05/2027 – 27/05/2027	5	25	600
U27-S01-T03-P020	Rénovation du modèle d’entreprise et mise à l’essai de la logique de création de valeur	30/05/2027 – 03/06/2027	5	25	600
U27-S01-T03-P021	Évaluation de l’entrée sur le marché et élaboration d’une stratégie d’expansion progressive	06/06/2027 – 10/06/2027	5	25	600
U27-S01-T03-P022	Renforcement de la stratégie de capacité institutionnelle pour la compétitivité et la croissance	13/06/2027 – 17/06/2027	5	25	600
U27-S01-T03-P023	Intégration de la durabilité dans les options stratégiques et les résultats	20/06/2027 – 24/06/2027	5	25	600
U27-S01-T03-P024	Conception de la stratégie de partenariat et du portefeuille des alliances institutionnelles	27/06/2027 – 01/07/2027	5	25	600
U27-S01-T03-P025	Concevoir un portefeuille d’innovation qui soutient la croissance des entreprises	04/07/2027 – 08/07/2027	5	25	600

Formations en gestion / S01

Gestion des entreprises et performance des organisations / Stratégie, planification et performance des organisations

Code et fiche	Intitulé du programme	Dates proposées	Jours	Heures	USD
U27-S01-T03-P026	Réinitialisation de la stratégie après les principaux chocs et interruptions économiques	11/07/2027 – 15/07/2027	5	25	600
U27-S01-T03-P027	Formuler une stratégie de groupe et définir la valeur du centre d’entreprise pour les filiales	18/07/2027 – 22/07/2027	5	25	600
U27-S01-T03-P028	Évaluation de l’intégration verticale, de la fabrication interne et de l’externalisation	25/07/2027 – 29/07/2027	5	25	600
U27-S01-T03-P029	Sélection de la sortie stratégique et de la restructuration du portefeuille d’entreprises	01/08/2027 – 05/08/2027	5	25	600
U27-S01-T03-P030	Bâtir une justification stratégique pour l’acquisition et tester les synergies avant la transaction	08/08/2027 – 12/08/2027	5	25	600
U27-S01-T03-P031	Concevoir une stratégie pour les plates-formes et les effets de réseau à facettes multiples	15/08/2027 – 19/08/2027	5	25	600
U27-S01-T03-P032	Passage de la vente de produits aux contrats de services et aux contrats axés sur les résultats	22/08/2027 – 26/08/2027	5	25	600
U27-S01-T03-P033	Formuler une stratégie de valeur publique et comparer les résultats des politiques	29/08/2027 – 02/09/2027	5	25	600
U27-S01-T03-P034	Harmonisation de la mission et du financement dans la stratégie à but non lucratif	05/09/2027 – 09/09/2027	5	25	600
U27-S01-T03-P035	Élaborer une stratégie de croissance pour l’institution limitée par ses capacités et ses ressources limitées	12/09/2027 – 16/09/2027	5	25	600
U27-S01-T03-P036	Concevoir des options stratégiques par étapes pour des investissements difficiles à inverser	19/09/2027 – 23/09/2027	5	25	600
U27-S01-T03-P037	Remodeler la dépendance stratégique vis-à-vis des apports et des partenaires essentiels	26/09/2027 – 30/09/2027	5	25	600
U27-S01-T03-P038	Mise en place d’un système de perspectives institutionnelles pour le suivi des signaux faibles	03/10/2027 – 07/10/2027	5	25	600
U27-S01-T03-P039	Stratégie d’essai en simulant les mouvements et les réactions des concurrents	10/10/2027 – 14/10/2027	5	25	600
U27-S01-T03-P040	Conception d’essais pour les hypothèses stratégiques avant l’engagement	17/10/2027 – 21/10/2027	5	25	600
U27-S01-T03-P041	Créer une nouvelle demande pour supprimer les obstacles à l’accès des non-clients	24/10/2027 – 28/10/2027	5	25	600
U27-S01-T03-P042	Intégrer la confiance et l’acceptation de la communauté dans la stratégie de la Fondation	31/10/2027 – 04/11/2027	5	25	600
U27-S01-T03-P043	Planification de la transition technique intergénérationnelle et protection de la compétitivité	07/11/2027 – 11/11/2027	5	25	600
U27-S01-T03-P044	Conception de l’empreinte géographique du réseau d’activités et de sites	14/11/2027 – 18/11/2027	5	25	600
U27-S01-T03-P045	Rééquilibrer le portefeuille de services et fixer les niveaux de disponibilité	21/11/2027 – 25/11/2027	5	25	600
U27-S01-T03-P046	Sélection de la stratégie pour la protection des connaissances et l’investissement de la propriété intellectuelle	26/12/2027 – 30/12/2027	5	25	600
U27-S01-T03-P047	Formulation d’une stratégie de participation aux normes et aux systèmes de compatibilité	05/12/2027 – 09/12/2027	5	25	600
U27-S01-T03-P048	Adapter le portefeuille des entreprises à la fragmentation du marché et aux changements géopolitiques	12/12/2027 – 16/12/2027	5	25	600
U27-S01-T03-P049	Concevoir la fonction stratégique et le modèle de service du bureau de planification	19/12/2027 – 23/12/2027	5	25	600
U27-S01-T03-P050	Vérification et vérification de l’uniformité du plan stratégique avant approbation	28/11/2027 – 02/12/2027	5	25	600

Formations en gestion / S01

Gestion des entreprises et performance des organisations / Gestion de la formation et développement des compétences

Code et fiche	Intitulé du programme	Dates proposées	Jours	Heures	USD
U27-S01-T04-P001	Diagnostic des besoins en formation axée sur le rendement	03/01/2027 – 07/01/2027	5	25	600
U27-S01-T04-P002	Élaborer le plan annuel de formation et le relier au budget et aux résultats	10/01/2027 – 14/01/2027	5	25	600
U27-S01-T04-P003	Conversion des compétences fonctionnelles en parcours d’apprentissage individuels	17/01/2027 – 21/01/2027	5	25	600
U27-S01-T04-P004	Envisager les compétences et élaborer un plan de réadaptation	24/01/2027 – 28/01/2027	5	25	600
U27-S01-T04-P005	Conception pédagogique intégrée et élaboration de modules de formation professionnelle	31/01/2027 – 04/02/2027	5	25	600
U27-S01-T04-P006	Développement de cas professionnels et exercices de formation à la prise de décisions	07/02/2027 – 11/02/2027	5	25	600
U27-S01-T04-P007	Ingénierie des parcours d’apprentissage progressif pour les groupes ayant une expérience différente	14/02/2027 – 18/02/2027	5	25	600
U27-S01-T04-P008	Concevoir la transition de l’apprentissage vers l’environnement de travail	21/02/2027 – 25/02/2027	5	25	600
U27-S01-T04-P009	Conception et production de modules interactifs d’apprentissage en ligne	28/02/2027 – 04/03/2027	5	25	600
U27-S01-T04-P010	Sélection de la plateforme d’apprentissage et gestion de son projet d’application	14/03/2027 – 18/03/2027	5	25	600
U27-S01-T04-P011	Bâtir des voies d’apprentissage numériques et des recommandations personnelles	21/03/2027 – 25/03/2027	5	25	600
U27-S01-T04-P012	Conception de programmes de microapprentissage et de programmes sur le terrain mobiles	28/03/2027 – 01/04/2027	5	25	600
U27-S01-T04-P013	Conception et gestion de programmes de formation intégrés	04/04/2027 – 08/04/2027	5	25	600
U27-S01-T04-P014	Concevoir des expériences d’apprentissage immersive pour des tâches à haut risque	11/04/2027 – 15/04/2027	5	25	600
U27-S01-T04-P015	Production de vidéos pédagogiques et de guides de procédures	18/04/2027 – 22/04/2027	5	25	600
U27-S01-T04-P016	Concevoir des simulations et des jeux d’apprentissage pour les situations de travail	25/04/2027 – 29/04/2027	5	25	600
U27-S01-T04-P017	Constituer des communautés de pratique et d’apprentissage entre collègues	02/05/2027 – 06/05/2027	5	25	600
U27-S01-T04-P018	Conception d’un apprentissage inclusif et disponibilité du contenu	09/05/2027 – 13/05/2027	5	25	600
U27-S01-T04-P019	Production de contenu de formation en intelligence artificielle et contrôle de la qualité	23/05/2027 – 27/05/2027	5	25	600
U27-S01-T04-P020	Facilitation de la formation en cours de session et gestion de la dynamique de l’apprentissage	30/05/2027 – 03/06/2027	5	25	600
U27-S01-T04-P021	Administration de l’apprentissage virtuel pour les équipes déployées	06/06/2027 – 10/06/2027	5	25	600
U27-S01-T04-P022	Construire le système de formation et de qualification en cours d’emploi des superviseurs	13/06/2027 – 17/06/2027	5	25	600
U27-S01-T04-P023	Facilitation de l’apprentissage en groupe et des laboratoires de résolution de problèmes de travail	20/06/2027 – 24/06/2027	5	25	600
U27-S01-T04-P024	Gestion du parcours de l’apprenant et amélioration de la poursuite et de l’achèvement du programme	27/06/2027 – 01/07/2027	5	25	600
U27-S01-T04-P025	Assurer la qualité du service de formation et gérer les commentaires des apprenants	04/07/2027 – 08/07/2027	5	25	600

Formations en gestion / S01

Gestion des entreprises et performance des organisations / Gestion de la formation et développement des compétences

Code et fiche	Intitulé du programme	Dates proposées	Jours	Heures	USD
U27-S01-T04-P026	Mise au point de tests professionnels et évaluation des compétences	11/07/2027 – 15/07/2027	5	25	600
U27-S01-T04-P027	Évaluation des résultats de la formation et conception de la mesure de l’impact	18/07/2027 – 22/07/2027	5	25	600
U27-S01-T04-P028	Analyse de faisabilité et de rentabilité économique des programmes de formation	25/07/2027 – 29/07/2027	5	25	600
U27-S01-T04-P029	Tableau de bord du portefeuille de l’analyse et de la formation	01/08/2027 – 05/08/2027	5	25	600
U27-S01-T04-P030	Audit du portefeuille de formation et réorientation des ressources	08/08/2027 – 12/08/2027	5	25	600
U27-S01-T04-P031	Formation de formateurs professionnels pour la prestation et la rétroaction	15/08/2027 – 19/08/2027	5	25	600
U27-S01-T04-P032	Évaluation de la compétence et du développement des performances des formateurs numériques	22/08/2027 – 26/08/2027	5	25	600
U27-S01-T04-P033	Bâtir l’Académie des formateurs et des experts internes	29/08/2027 – 02/09/2027	5	25	600
U27-S01-T04-P034	Gérer les modules de formation et gérer les mises à jour de contenu	05/09/2027 – 09/09/2027	5	25	600
U27-S01-T04-P035	Conception de programmes de formation professionnelle pour des emplois critiques	12/09/2027 – 16/09/2027	5	25	600
U27-S01-T04-P036	Créer des programmes d’apprentissage pour les nouveaux fonctionnaires	19/09/2027 – 23/09/2027	5	25	600
U27-S01-T04-P037	Concevoir des programmes de perfectionnement des cadres en fonction des problèmes liés au lieu de travail	26/09/2027 – 30/09/2027	5	25	600
U27-S01-T04-P038	Création de programmes d’alphabétisation numérique pour les groupes non techniques	03/10/2027 – 07/10/2027	5	25	600
U27-S01-T04-P039	Conception de campagnes d’apprentissage pour un comportement numérique sûr	10/10/2027 – 14/10/2027	5	25	600
U27-S01-T04-P040	Conception de programmes de réadaptation pour les équipes de services à l’intention des bénéficiaires	17/10/2027 – 21/10/2027	5	25	600
U27-S01-T04-P041	Conception de la formation technique en collaboration avec des experts spécialisés	24/10/2027 – 28/10/2027	5	25	600
U27-S01-T04-P042	Conception et gestion de la formation obligatoire en matière de sécurité et de conformité	31/10/2027 – 04/11/2027	5	25	600
U27-S01-T04-P043	Gestion des achats et évaluation des services de formation	07/11/2027 – 11/11/2027	5	25	600
U27-S01-T04-P044	Centres de formation et gestion des capacités, des locaux et des ressources	14/11/2027 – 18/11/2027	5	25	600
U27-S01-T04-P045	Gouvernance des données et des certifications des stagiaires et vérification des résultats	21/11/2027 – 25/11/2027	5	25	600
U27-S01-T04-P046	Tarification des programmes de formation et gestion de l’économie des groupes	28/11/2027 – 02/12/2027	5	25	600
U27-S01-T04-P047	Concevoir des partenariats entre les prestataires de formation et les employeurs	05/12/2027 – 09/12/2027	5	25	600
U27-S01-T04-P048	Construire un système d’orientation professionnelle comme outil d’apprentissage	12/12/2027 – 16/12/2027	5	25	600
U27-S01-T04-P049	Concevoir une formation multilingue et gérer la localisation des contenus	19/12/2027 – 23/12/2027	5	25	600
U27-S01-T04-P050	Mise au point et mise à l’essai de nouveaux produits de formation	26/12/2027 – 30/12/2027	5	25	600

Formations en gestion / S01

Gestion des entreprises et performance des organisations / Pilotage de la transformation numérique et refonte des processus de travail

Code et fiche	Intitulé du programme	Dates proposées	Jours	Heures	USD
U27-S01-T05-P001	Élaboration d’une feuille de route pour la transformation numérique du Gouvernement assortie d’étapes et d’indicateurs de succès	03/01/2027 – 07/01/2027	5	25	600
U27-S01-T05-P002	Évaluation de la disponibilité du gouvernement avant le lancement de la transformation numérique	10/01/2027 – 14/01/2027	5	25	600
U27-S01-T05-P003	Bâtir des justifications d’investissement pour la transformation numérique reliant le financement à l’amélioration des services	17/01/2027 – 21/01/2027	5	25	600
U27-S01-T05-P004	Élaboration d’une carte numérique des services axée sur les besoins des bénéficiaires	24/01/2027 – 28/01/2027	5	25	600
U27-S01-T05-P005	Remaniement des services publics pour réduire les étapes, le temps et les efforts	31/01/2027 – 04/02/2027	5	25	600
U27-S01-T05-P006	Conversion des services papier en services numériques achevée du début à la fin	07/02/2027 – 11/02/2027	5	25	600
U27-S01-T05-P007	Conception de services gouvernementaux conviviaux pour différents groupes	14/02/2027 – 18/02/2027	5	25	600
U27-S01-T05-P008	Améliorer l’accès numérique des personnes âgées et des personnes handicapées	21/02/2027 – 25/02/2027	5	25	600
U27-S01-T05-P009	Réduction de la fréquence de présentation des données en reliant les services gouvernementaux	28/02/2027 – 04/03/2027	5	25	600
U27-S01-T05-P010	Élaboration de repères pour mesurer le temps de livraison des services gouvernementaux numériques	14/03/2027 – 18/03/2027	5	25	600
U27-S01-T05-P011	Améliorer l’efficacité des centres de contact grâce à l’intégration avec les services numériques	21/03/2027 – 25/03/2027	5	25	600
U27-S01-T05-P012	Bâtir une structure technique gouvernementale souple qui favorise l’expansion et la modernisation des services	28/03/2027 – 01/04/2027	5	25	600
U27-S01-T05-P013	Élaborer un plan pour une transition progressive des anciens systèmes aux plates-formes modernes	04/04/2027 – 08/04/2027	5	25	600
U27-S01-T05-P014	Amélioration de l’interopérabilité entre les acteurs gouvernementaux	11/04/2027 – 15/04/2027	5	25	600
U27-S01-T05-P015	Normalisation des normes d’échange de données pour réduire les conflits et les répétitions	18/04/2027 – 22/04/2027	5	25	600
U27-S01-T05-P016	Migrer les systèmes gouvernementaux vers le cloud tout en maintenant la continuité du service	25/04/2027 – 29/04/2027	5	25	600
U27-S01-T05-P017	Solutions d’hébergement en nuage rentables, sûres et fiables	02/05/2027 – 06/05/2027	5	25	600
U27-S01-T05-P018	Gestion du cycle de vie des applications gouvernementales, du développement au remplacement	09/05/2027 – 13/05/2027	5	25	600
U27-S01-T05-P019	Réglementation des mises à jour techniques pour réduire la ventilation et l’impact sur les bénéficiaires	23/05/2027 – 27/05/2027	5	25	600
U27-S01-T05-P020	Développement de la gestion des produits numériques par l’État aux besoins des utilisateurs	30/05/2027 – 03/06/2027	5	25	600
U27-S01-T05-P021	Amélioration de la gestion des fournisseurs gouvernementaux et des contrats techniques	06/06/2027 – 10/06/2027	5	25	600
U27-S01-T05-P022	Mesure de la valeur des projets techniques postérieurs au lancement	13/06/2027 – 17/06/2027	5	25	600
U27-S01-T05-P023	Gérer les changements institutionnels qui accompagnent la transformation numérique du gouvernement	20/06/2027 – 24/06/2027	5	25	600
U27-S01-T05-P024	Développement des compétences des fonctionnaires en matière de prestation de services numériques	27/06/2027 – 01/07/2027	5	25	600
U27-S01-T05-P025	Formation des dirigeants gouvernementaux à la direction de la transformation technique et fondée sur les données	04/07/2027 – 08/07/2027	5	25	600

Formations en gestion / S01

Gestion des entreprises et performance des organisations / Pilotage de la transformation numérique et refonte des processus de travail

Code et fiche	Intitulé du programme	Dates proposées	Jours	Heures	USD
U27-S01-T05-P026	Soutien à l'adoption numérique et réduction de la résistance au roulement de la main-d'œuvre	11/07/2027 – 15/07/2027	5	25	600
U27-S01-T05-P027	Organisation de travaux hybrides dans les organismes publics avec continuité de service	18/07/2027 – 22/07/2027	5	25	600
U27-S01-T05-P028	Développement de la gestion numérique des connaissances pour la conservation et l'échange d'expériences gouvernementales	25/07/2027 – 29/07/2027	5	25	600
U27-S01-T05-P029	Élaboration d'une politique gouvernementale en matière de données qui favorise une utilisation et une intégration responsables	01/08/2027 – 05/08/2027	5	25	600
U27-S01-T05-P030	Amélioration de la qualité des données gouvernementales avant leur utilisation pour les services et les décisions	08/08/2027 – 12/08/2027	5	25	600
U27-S01-T05-P031	Gestion du cycle de vie des données gouvernementales de la construction aux archives	15/08/2027 – 19/08/2027	5	25	600
U27-S01-T05-P032	Création de groupes de suivi pour aider les dirigeants à suivre la prestation des services	22/08/2027 – 26/08/2027	5	25	600
U27-S01-T05-P033	Utilisation des analyses pour prévoir les retards et remédier aux goulets d'étranglement opérationnels	29/08/2027 – 02/09/2027	5	25	600
U27-S01-T05-P034	Sélection de cas d'utilisation de l'intelligence artificielle ayant un impact évident sur le bénéficiaire	05/09/2027 – 09/09/2027	5	25	600
U27-S01-T05-P035	Tester l'exactitude des systèmes intelligents avant leur introduction dans la fonction publique	12/09/2027 – 16/09/2027	5	25	600
U27-S01-T05-P036	Amélioration de la réponse aux demandes de renseignements du gouvernement à l'aide d'outils d'intelligence artificielle	19/09/2027 – 23/09/2027	5	25	600
U27-S01-T05-P037	Protection des données gouvernementales lors de l'utilisation d'outils d'intelligence artificielle	26/09/2027 – 30/09/2027	5	25	600
U27-S01-T05-P038	Élaboration d'outils numériques pour appuyer la prise de décisions gouvernementales sans remplacer la responsabilisation	03/10/2027 – 07/10/2027	5	25	600
U27-S01-T05-P039	Renforcement de la cybersécurité des services et des plateformes numériques du gouvernement	10/10/2027 – 14/10/2027	5	25	600
U27-S01-T05-P040	Coordonner les décisions relatives à la continuité des services lors d'un incident cybernétique et les relier à l'escalade des cadres supérieurs	17/10/2027 – 21/10/2027	5	25	600
U27-S01-T05-P041	Sensibiliser le personnel aux risques d'hameçonnage et aux fuites d'information du gouvernement	24/10/2027 – 28/10/2027	5	25	600
U27-S01-T05-P042	Protection de la vie privée dans la collecte et l'utilisation des données des bénéficiaires	31/10/2027 – 04/11/2027	5	25	600
U27-S01-T05-P043	Assurer la continuité des services publics numériques pendant les catastrophes et les crises	07/11/2027 – 11/11/2027	5	25	600
U27-S01-T05-P044	Mesure de la disponibilité du service numérique et suivi des améliorations requises	14/11/2027 – 18/11/2027	5	25	600
U27-S01-T05-P045	Contrôle du coût, de l'efficacité et de la qualité du service numérique	21/11/2027 – 25/11/2027	5	25	600
U27-S01-T05-P046	Amélioration de la gestion des documents gouvernementaux et des transactions sur les voies numériques	28/11/2027 – 02/12/2027	5	25	600
U27-S01-T05-P047	Réduction du temps consacré aux approbations gouvernementales au moyen de flux de travail automatisés	05/12/2027 – 09/12/2027	5	25	600
U27-S01-T05-P048	Développement des contrôles de gouvernance de l'identité numérique et examen et élimination du cycle d'octroi de l'autorité	12/12/2027 – 16/12/2027	5	25	600
U27-S01-T05-P049	Développement de canaux numériques pour la notification et la communication des demandes gouvernementales	19/12/2027 – 23/12/2027	5	25	600
U27-S01-T05-P050	Élaboration d'un plan pour l'amélioration continue des services gouvernementaux après la transition numérique	26/12/2027 – 30/12/2027	5	25	600

Formations en gestion / S01

Gestion des entreprises et performance des organisations / Gouvernance, délégations de pouvoirs et obligation de rendre compte

Code et fiche	Intitulé du programme	Dates proposées	Jours	Heures	USD
U27-S01-T06-P001	Conception du système de gouvernance institutionnelle et répartition des pouvoirs de décision	03/01/2027 – 07/01/2027	5	25	600
U27-S01-T06-P002	Gestion et contrôle de l’application du cycle de vie des politiques institutionnelles	10/01/2027 – 14/01/2027	5	25	600
U27-S01-T06-P003	Renforcer la traçabilité et la responsabilité d’adopter des décisions	17/01/2027 – 21/01/2027	5	25	600
U27-S01-T06-P004	Évaluer la maturité de la gouvernance et établir un plan d’amélioration mesurable	24/01/2027 – 28/01/2027	5	25	600
U27-S01-T06-P005	Conception du système de divulgation d’informations de l’entreprise et transparence responsable	31/01/2027 – 04/02/2027	5	25	600
U27-S01-T06-P006	Gestion des conflits d’intérêts, divulgation et renonciation aux décisions	07/02/2027 – 11/02/2027	5	25	600
U27-S01-T06-P007	Bâtir un système de gouvernance des données et d’appropriation de leur cycle de vie	14/02/2027 – 18/02/2027	5	25	600
U27-S01-T06-P008	Évaluation de l’impact de la vie privée et conception des contrôles avant le lancement du service	21/02/2027 – 25/02/2027	5	25	600
U27-S01-T06-P009	La gouvernance des systèmes d’intelligence artificielle et leur responsabilisation tout au long du cycle de vie	28/02/2027 – 04/03/2027	5	25	600
U27-S01-T06-P010	Renforcer la gouvernance du cyberrisque, les voies de responsabilisation et l’escalade	14/03/2027 – 18/03/2027	5	25	600
U27-S01-T06-P011	Système de gestion globale des risques établi et lié aux objectifs	21/03/2027 – 25/03/2027	5	25	600
U27-S01-T06-P012	Formulation de l’appétit pour les risques, limites de tolérance et gestion des exceptions	28/03/2027 – 01/04/2027	5	25	600
U27-S01-T06-P013	Conception et efficacité opérationnelle des contrôles internes	04/04/2027 – 08/04/2027	5	25	600
U27-S01-T06-P014	Rapports sur les risques et conformité aux comités de surveillance	11/04/2027 – 15/04/2027	5	25	600
U27-S01-T06-P015	Bâtir des plans de continuité des opérations et de rétablissement des services essentiels	18/04/2027 – 22/04/2027	5	25	600
U27-S01-T06-P016	Conception de l’exercice de continuité des opérations et évaluation de l’état de préparation	25/04/2027 – 29/04/2027	5	25	600
U27-S01-T06-P017	Évaluation de la résilience institutionnelle et de la capacité d’absorption des perturbations	02/05/2027 – 06/05/2027	5	25	600
U27-S01-T06-P018	Mettre en place un programme de conformité institutionnel et suivre l’évolution des engagements	09/05/2027 – 13/05/2027	5	25	600
U27-S01-T06-P019	Gouvernance, indépendance et qualité des résultats des enquêtes institutionnelles	23/05/2027 – 27/05/2027	5	25	600
U27-S01-T06-P020	Gouvernance des tiers, partenariats et suivi des engagements conjoints	30/05/2027 – 03/06/2027	5	25	600
U27-S01-T06-P021	Contrôles de l’intégrité de la conception et prévention de la fraude dans le cycle de passation des marchés	06/06/2027 – 10/06/2027	5	25	600
U27-S01-T06-P022	Gouvernance durable et répartition des responsabilités en ce qui concerne les engagements des entreprises	13/06/2027 – 17/06/2027	5	25	600
U27-S01-T06-P023	Gouvernance de la diffusion et de la réutilisation responsable des données ouvertes	20/06/2027 – 24/06/2027	5	25	600
U27-S01-T06-P024	Gestion des risques émergents et transfert des signaux vers les mesures de précaution	27/06/2027 – 01/07/2027	5	25	600
U27-S01-T06-P025	Conception de comités de contrôle et évaluation de l’efficacité de leurs travaux	04/07/2027 – 08/07/2027	5	25	600

Formations en gestion / S01

Gestion des entreprises et performance des organisations / Gouvernance, délégations de pouvoirs et obligation de rendre compte

Code et fiche	Intitulé du programme	Dates proposées	Jours	Heures	USD
U27-S01-T06-P026	Analyse quantitative du bâtiment du modèle d'exposition et de perte	11/07/2027 – 15/07/2027	5	25	600
U27-S01-T06-P027	Analyse des risques et conception des obstacles à la prévention et à l'atténuation	18/07/2027 – 22/07/2027	5	25	600
U27-S01-T06-P028	Agrégation des risques interreliés et des essais de transmission des chocs entre les unités	25/07/2027 – 29/07/2027	5	25	600
U27-S01-T06-P029	Gestion des risques des modèles quantitatifs et des tableaux de décision sensibles	01/08/2027 – 05/08/2027	5	25	600
U27-S01-T06-P030	Diagnostic de la culture du risque et traitement des comportements qui affaiblissent les contrôles	08/08/2027 – 12/08/2027	5	25	600
U27-S01-T06-P031	Conception des canaux de brouillage et protection du processus de rapport-manutention	15/08/2027 – 19/08/2027	5	25	600
U27-S01-T06-P032	Coordination des activités d'accent et de contrôle et établissement d'une carte de couverture unifiée	22/08/2027 – 26/08/2027	5	25	600
U27-S01-T06-P033	Évaluation du rendement du Conseil d'administration et planification de son renouvellement	29/08/2027 – 02/09/2027	5	25	600
U27-S01-T06-P034	Gouvernance des relations entre la société mère et les entités filiales	05/09/2027 – 09/09/2027	5	25	600
U27-S01-T06-P035	Gouvernance de la propriété familiale et séparation des rôles familiaux de la direction	12/09/2027 – 16/09/2027	5	25	600
U27-S01-T06-P036	Gouvernance des organisations à but non lucratif et contrôle des fonds enregistrés	19/09/2027 – 23/09/2027	5	25	600
U27-S01-T06-P037	Organisation des droits des actionnaires et des assemblées générales	26/09/2027 – 30/09/2027	5	25	600
U27-S01-T06-P038	Contrôle de la gouvernance et de la justice des transactions avec les parties liées	03/10/2027 – 07/10/2027	5	25	600
U27-S01-T06-P039	Sélection des moyens de financement des risques et compromis entre rétention et transfert	10/10/2027 – 14/10/2027	5	25	600
U27-S01-T06-P040	Évaluation des risques climatiques pour la continuité des actifs et des services	17/10/2027 – 21/10/2027	5	25	600
U27-S01-T06-P041	Gestion des risques axée sur les fournisseurs et les services essentiels	24/10/2027 – 28/10/2027	5	25	600
U27-S01-T06-P042	Évaluation des risques et certification préalable à la mise en service	31/10/2027 – 04/11/2027	5	25	600
U27-S01-T06-P043	Bâtir un système de rapports sur les quasi-missions et tirer les leçons des défaillances opérationnelles	07/11/2027 – 11/11/2027	5	25	600
U27-S01-T06-P044	Gestion du traitement des observations de contrôle et vérification de la fermeture physique	14/11/2027 – 18/11/2027	5	25	600
U27-S01-T06-P045	Gestion des risques liés au comportement des entreprises et de leur incidence sur les droits du bénéficiaire	21/11/2027 – 25/11/2027	5	25	600
U27-S01-T06-P046	Concevoir et gérer l'application des exigences de la Plateforme de gouvernance, de risque et de conformité	28/11/2027 – 02/12/2027	5	25	600
U27-S01-T06-P047	Assurance de la qualité des informations fournies au Conseil et aux comités avant la résolution	05/12/2027 – 09/12/2027	5	25	600
U27-S01-T06-P048	Gouvernance et examen des risques liés à l'éthique de la recherche et aux expériences institutionnelles	12/12/2027 – 16/12/2027	5	25	600
U27-S01-T06-P049	Gouvernance des pouvoirs exceptionnels et contrôle des décisions en cas d'urgence	19/12/2027 – 23/12/2027	5	25	600
U27-S01-T06-P050	Gestion de la préparation aux examens de contrôle et engagement organisé avec les superviseurs	26/12/2027 – 30/12/2027	5	25	600

Formations en gestion / S01

Gestion des entreprises et performance des organisations / Secrétariat et organisation du travail de bureau

Code et fiche	Intitulé du programme	Dates proposées	Jours	Heures	USD
U27-S01-T07-P001	Organisation d’un bureau numérique pour réduire le temps et les tâches accumulés	03/01/2027 – 07/01/2027	5	25	600
U27-S01-T07-P002	Organisation des nominations de cadres et prévention des conflits de calendrier	10/01/2027 – 14/01/2027	5	25	600
U27-S01-T07-P003	Préparation des procès-verbaux de réunion contenant les résolutions, les fonctionnaires et les dates de mise en œuvre	17/01/2027 – 21/01/2027	5	25	600
U27-S01-T07-P004	Suite donnée aux décisions des réunions jusqu’à leur achèvement dans les délais	24/01/2027 – 28/01/2027	5	25	600
U27-S01-T07-P005	Traitement des réunions vidéo et traitement des problèmes techniques communs	31/01/2027 – 04/02/2027	5	25	600
U27-S01-T07-P006	Préparation d’un résumé présentant le problème, les options, les recommandations et les décisions requises	07/02/2027 – 11/02/2027	5	25	600
U27-S01-T07-P007	Préparation des exposés de la direction qui communiquent efficacement l’information	14/02/2027 – 18/02/2027	5	25	600
U27-S01-T07-P008	Résumer les fichiers longs et les points d’extraction pertinents pour la gestion	21/02/2027 – 25/02/2027	5	25	600
U27-S01-T07-P009	Organiser la réception des visiteurs et des utilisateurs de services et améliorer leur expérience	28/02/2027 – 04/03/2027	5	25	600
U27-S01-T07-P010	Soutien aux gestionnaires dans l’organisation du travail et des décisions quotidiennes	14/03/2027 – 18/03/2027	5	25	600
U27-S01-T07-P011	S’occuper de tâches multiples tout en maintenant la précision et la qualité	21/03/2027 – 25/03/2027	5	25	600
U27-S01-T07-P012	Gestion du temps de l’assistant administratif en fonction des priorités et des échéances	28/03/2027 – 01/04/2027	5	25	600
U27-S01-T07-P013	Utilisation d’outils de calendrier numérique pour la planification et le suivi des alarmes	04/04/2027 – 08/04/2027	5	25	600
U27-S01-T07-P014	Dossiers d’information pour les gestionnaires avant les réunions et les visites	11/04/2027 – 15/04/2027	5	25	600
U27-S01-T07-P015	Gestion de la correspondance entrante et sortante, en veillant à ce que la correspondance soit envoyée rapidement	18/04/2027 – 22/04/2027	5	25	600
U27-S01-T07-P016	La professionnalisation et la protection de la confidentialité des informations sensibles	25/04/2027 – 29/04/2027	5	25	600
U27-S01-T07-P017	Application des contrôles de confidentialité et détermination des pouvoirs d’accès	02/05/2027 – 06/05/2027	5	25	600
U27-S01-T07-P018	Créer un système de classification et d’indexation des documents de bureau	09/05/2027 – 13/05/2027	5	25	600
U27-S01-T07-P019	Gestion des documents conformément aux délais de conservation et aux exigences en matière de récupération	23/05/2027 – 27/05/2027	5	25	600
U27-S01-T07-P020	Utilisation de la signature électronique pour les opérations de bureau	30/05/2027 – 03/06/2027	5	25	600
U27-S01-T07-P021	Organisation d’un travail en nuage avec un mandat clair et des émissions de fichiers standard	06/06/2027 – 10/06/2027	5	25	600
U27-S01-T07-P022	Construction d’un tableau de tâches numérique pour les affectations de suivi, les dates et les taux d’achèvement	13/06/2027 – 17/06/2027	5	25	600
U27-S01-T07-P023	Automatisation de la correspondance et du cycle d’homologation pour réduire le temps de transaction	20/06/2027 – 24/06/2027	5	25	600
U27-S01-T07-P024	Élaboration d’un rapport qui identifie les causes des retards et les procédures d’amélioration	27/06/2027 – 01/07/2027	5	25	600
U27-S01-T07-P025	Protection du matériel de bureau et des comptes contre les risques liés à la cybersécurité	04/07/2027 – 08/07/2027	5	25	600

Formations en gestion / S01

Gestion des entreprises et performance des organisations / Secrétariat et organisation du travail de bureau

Code et fiche	Intitulé du programme	Dates proposées	Jours	Heures	USD
U27-S01-T07-P026	Gestion sécurisée des fichiers, des liens et des messages suspects	11/07/2027 – 15/07/2027	5	25	600
U27-S01-T07-P027	Organisation de réunions par le biais de plateformes numériques et documentation de leurs produits	18/07/2027 – 22/07/2027	5	25	600
U27-S01-T07-P028	Gestion des salles de conférence et de leur matériel sans perturber le calendrier	25/07/2027 – 29/07/2027	5	25	600
U27-S01-T07-P029	Gestion des stocks de bureaux et prévention des pénuries ou des accumulations	01/08/2027 – 05/08/2027	5	25	600
U27-S01-T07-P030	Contrôle des demandes, suivi des livraisons et réception	08/08/2027 – 12/08/2027	5	25	600
U27-S01-T07-P031	Réglementation de l’impression et de la distribution pour réduire les déchets et les erreurs	15/08/2027 – 19/08/2027	5	25	600
U27-S01-T07-P032	Coordination des services d’entretien et de nettoyage et des besoins opérationnels du Bureau	22/08/2027 – 26/08/2027	5	25	600
U27-S01-T07-P033	Amélioration des flux de transactions entre le Bureau et les départements concernés	29/08/2027 – 02/09/2027	5	25	600
U27-S01-T07-P034	Suivi des arriérés et identification des causes de perturbation	05/09/2027 – 09/09/2027	5	25	600
U27-S01-T07-P035	Préparation de listes de vérification permettant de réduire les erreurs de gestion récurrentes	12/09/2027 – 16/09/2027	5	25	600
U27-S01-T07-P036	Organisation et protection de copies certifiées conformes des documents juridiques et financiers	19/09/2027 – 23/09/2027	5	25	600
U27-S01-T07-P037	Rédaction d’un procès-verbal administratif précis et de décisions pour un renvoi futur fiable	26/09/2027 – 30/09/2027	5	25	600
U27-S01-T07-P038	Amélioration de l’écoute et de la communication avec les gestionnaires et les collègues	03/10/2027 – 07/10/2027	5	25	600
U27-S01-T07-P039	Traiter professionnellement avec les utilisateurs de services difficiles et les situations de désescalade	10/10/2027 – 14/10/2027	5	25	600
U27-S01-T07-P040	Coordination avec les conseillers juridiques et préparation des dossiers requis	17/10/2027 – 21/10/2027	5	25	600
U27-S01-T07-P041	Gestion des appels urgents et des demandes sans perturber le processus de travail	24/10/2027 – 28/10/2027	5	25	600
U27-S01-T07-P042	Remédier à la pression du travail tout en maintenant le calme et l’exactitude de la mise en œuvre	31/10/2027 – 04/11/2027	5	25	600
U27-S01-T07-P043	Créer une carrière professionnelle pour le Secrétaire exécutif fondée sur la compétence et la spécialisation	07/11/2027 – 11/11/2027	5	25	600
U27-S01-T07-P044	Renforcement des compétences en matière d’entreprenariat et de résolution de problèmes dans le travail de bureau	14/11/2027 – 18/11/2027	5	25	600
U27-S01-T07-P045	Réglementation de la passation du travail en congé ou du transfert des responsabilités	21/11/2027 – 25/11/2027	5	25	600
U27-S01-T07-P046	Formation des équipes de secrétariat à la normalisation des méthodes de travail et des services	28/11/2027 – 02/12/2027	5	25	600
U27-S01-T07-P047	Mesure des résultats des bureaux avec des indicateurs clairs et traçables	05/12/2027 – 09/12/2027	5	25	600
U27-S01-T07-P048	Évaluation de la qualité des services de gestion et traduction des observations en améliorations	12/12/2027 – 16/12/2027	5	25	600
U27-S01-T07-P049	Gestion du travail de bureau pendant la panne du système ou la panne du service numérique	19/12/2027 – 23/12/2027	5	25	600
U27-S01-T07-P050	Plan de développement de l’Office qui améliore l’efficacité et l’expérience du bénéficiaire	26/12/2027 – 30/12/2027	5	25	600

Formations en gestion / S01

Gestion des entreprises et performance des organisations / Management de la qualité et amélioration des pratiques

Code et fiche	Intitulé du programme	Dates proposées	Jours	Heures	USD
U27-S01-T08-P001	Mettre en place un système de gestion de la qualité qui relie les objectifs de l'organisation aux résultats mesurables	03/01/2027 – 07/01/2027	5	25	600
U27-S01-T08-P002	Conversion de la politique de qualité en procédures claires et ministérielles	10/01/2027 – 14/01/2027	5	25	600
U27-S01-T08-P003	Découvrez les lacunes du système de qualité et élaborez un plan pratique pour y remédier	17/01/2027 – 21/01/2027	5	25	600
U27-S01-T08-P004	Mise en œuvre de l'audit interne du système de qualité conformément à la norme ISO 9001 et documentation des preuves de conformité	24/01/2027 – 28/01/2027	5	25	600
U27-S01-T08-P005	Rédaction de procédures et de modèles qui uniformisent les méthodes de travail	31/01/2027 – 04/02/2027	5	25	600
U27-S01-T08-P006	Gestion des non-conformités de la détection à la fermeture	07/02/2027 – 11/02/2027	5	25	600
U27-S01-T08-P007	Préparation et vérification des mesures correctives et préventives	14/02/2027 – 18/02/2027	5	25	600
U27-S01-T08-P008	Appliquer le cycle d'amélioration continue pour convertir les observations en résultats	21/02/2027 – 25/02/2027	5	25	600
U27-S01-T08-P009	Bâtir une culture de qualité qui fasse partager les responsabilités entre les employés	28/02/2027 – 04/03/2027	5	25	600
U27-S01-T08-P010	Concevoir un tableau de suivi qui révèle un déclin de la qualité avant que le problème ne s'aggrave	14/03/2027 – 18/03/2027	5	25	600
U27-S01-T08-P011	Utilisation d'outils statistiques pour le contrôle des processus et la mesure de la variance	21/03/2027 – 25/03/2027	5	25	600
U27-S01-T08-P012	Analyse des tendances et des lacunes en matière de plaintes pour déterminer les priorités d'amélioration	28/03/2027 – 01/04/2027	5	25	600
U27-S01-T08-P013	Utiliser un graphique de Pareto pour concentrer les efforts d'amélioration de la qualité sur les causes les plus importantes	04/04/2027 – 08/04/2027	5	25	600
U27-S01-T08-P014	Cartes d'opération pour identifier les retards et les points de gaspillage	11/04/2027 – 15/04/2027	5	25	600
U27-S01-T08-P015	Découverte des déchets au cours de la procédure et application des outils Lean à une situation institutionnelle	18/04/2027 – 22/04/2027	5	25	600
U27-S01-T08-P016	Analyser un problème de qualité avec plusieurs causes et concevoir une intervention DMAIC testable	25/04/2027 – 29/04/2027	5	25	600
U27-S01-T08-P017	Sélection des projets d'amélioration en fonction de leur impact, de leur coût et de leur faisabilité	02/05/2027 – 06/05/2027	5	25	600
U27-S01-T08-P018	Amélioration de la qualité des services du point de vue du bénéficiaire	09/05/2027 – 13/05/2027	5	25	600
U27-S01-T08-P019	Conception de normes de service qui réduisent les disparités de performance entre les fonctionnaires	23/05/2027 – 27/05/2027	5	25	600
U27-S01-T08-P020	Gestion des plaintes avec un mécanisme permettant d'assurer une réponse rapide et d'éviter les répétitions	30/05/2027 – 03/06/2027	5	25	600
U27-S01-T08-P021	Amélioration de la qualité des points focaux grâce à des indicateurs de résultats clairs	06/06/2027 – 10/06/2027	5	25	600
U27-S01-T08-P022	Contrôle de la qualité du service via les canaux numériques	13/06/2027 – 17/06/2027	5	25	600
U27-S01-T08-P023	Emploi de l'automatisation dans le contrôle de la qualité sans oublier l'audit humain	20/06/2027 – 24/06/2027	5	25	600
U27-S01-T08-P024	Protection des dossiers de qualité et gestion de l'accès	27/06/2027 – 01/07/2027	5	25	600
U27-S01-T08-P025	Construction d'un système d'alerte rapide pour suivre la baisse de la qualité des opérations	04/07/2027 – 08/07/2027	5	25	600

Formations en gestion / S01

Gestion des entreprises et performance des organisations / Management de la qualité et amélioration des pratiques

Code et fiche	Intitulé du programme	Dates proposées	Jours	Heures	USD
U27-S01-T08-P026	Évaluation préalable des risques liés à la qualité des produits et services	11/07/2027 – 15/07/2027	5	25	600
U27-S01-T08-P027	Gestion intégrée des risques dans le système de gestion de la qualité de l’organisation	18/07/2027 – 22/07/2027	5	25	600
U27-S01-T08-P028	Gestion de la qualité des fournisseurs avant et pendant le contrat	25/07/2027 – 29/07/2027	5	25	600
U27-S01-T08-P029	Contrôle de la qualité des matériaux et services entrants selon des spécifications spécifiques	01/08/2027 – 05/08/2027	5	25	600
U27-S01-T08-P030	Amélioration de la qualité de la chaîne d’approvisionnement du fournisseur au bénéficiaire	08/08/2027 – 12/08/2027	5	25	600
U27-S01-T08-P031	Gestion de la qualité du projet, de la planification à l’exécution	15/08/2027 – 19/08/2027	5	25	600
U27-S01-T08-P032	Suivi de la qualité de la mise en œuvre des projets de construction et des projets techniques	22/08/2027 – 26/08/2027	5	25	600
U27-S01-T08-P033	Gestion des demandes de changement pour protéger la qualité de la portée du projet	29/08/2027 – 02/09/2027	5	25	600
U27-S01-T08-P034	Mesure de la qualité des produits du projet avant la livraison finale	05/09/2027 – 09/09/2027	5	25	600
U27-S01-T08-P035	Application de la qualité aux procédés industriels et aux stades de production	12/09/2027 – 16/09/2027	5	25	600
U27-S01-T08-P036	Utilisation du dépistage statistique pour réduire les produits défectueux	19/09/2027 – 23/09/2027	5	25	600
U27-S01-T08-P037	Application d’un entretien productif total pour soutenir une qualité cohérente	26/09/2027 – 30/09/2027	5	25	600
U27-S01-T08-P038	Contrôle de la qualité des opérations dans des environnements à haut risque	03/10/2027 – 07/10/2027	5	25	600
U27-S01-T08-P039	Gestion de la qualité des laboratoires et fiabilité des résultats des essais	10/10/2027 – 14/10/2027	5	25	600
U27-S01-T08-P040	Application des principes ISO 45001 pour améliorer la santé et la sécurité au travail	17/10/2027 – 21/10/2027	5	25	600
U27-S01-T08-P041	Intégration des systèmes de qualité, d’environnement et de sécurité dans un système de gestion intégré	24/10/2027 – 28/10/2027	5	25	600
U27-S01-T08-P042	Mesure de l’impact de l’amélioration sur les coûts, la productivité et la satisfaction des bénéficiaires	31/10/2027 – 04/11/2027	5	25	600
U27-S01-T08-P043	Préparation de rapports sur la qualité des cadres supérieurs qui appuient les décisions et l’amélioration	07/11/2027 – 11/11/2027	5	25	600
U27-S01-T08-P044	Présentation claire des conclusions des audits et des indicateurs de qualité à la direction	14/11/2027 – 18/11/2027	5	25	600
U27-S01-T08-P045	Amélioration des compétences en matière d’entretien et de collecte de données au cours de l’audit	21/11/2027 – 25/11/2027	5	25	600
U27-S01-T08-P046	Rédiger des notes d’audit avec une formulation précise et vérifiable	28/11/2027 – 02/12/2027	5	25	600
U27-S01-T08-P047	Gestion de l’audit de gestion pour convertir les résultats en décisions de développement	05/12/2027 – 09/12/2027	5	25	600
U27-S01-T08-P048	Identification des compétences du personnel pour l’assurance de la qualité des opérations	12/12/2027 – 16/12/2027	5	25	600
U27-S01-T08-P049	Mise en place d’un système de suggestions permettant de tirer parti des possibilités d’amélioration offertes par les équipes spéciales	19/12/2027 – 23/12/2027	5	25	600
U27-S01-T08-P050	Élaboration d’une feuille de route pour le développement de la qualité institutionnelle en 2027	26/12/2027 – 30/12/2027	5	25	600

Formations en gestion / S06

Gestion financière, contrôle et mesure de la valeur / Formations longues · 10 jours

Code et fiche	Intitulé du programme	Dates proposées	Jours	Heures	USD
U27-S06-A01	Visibilité à la liquidité tournante : un modèle de trésorerie reliant les échéances aux décisions de financement	01/08/2027 – 12/08/2027	10	50	1200
U27-S06-A02	Au-delà des écarts financiers : Diagnostiquer les lacunes et définir les mesures correctives	14/03/2027 – 25/03/2027	10	50	1200
U27-S06-A03	L'établissement de budgets comme outil de décision : établissement de scénarios et établissement de liens entre l'approbation du budget et la surveillance de l'exécution	15/08/2027 – 26/08/2027	10	50	1200
U27-S06-A04	Une ligne de défense financière vérifiable : conception de contrôles et détection des indicateurs de fraude	29/08/2027 – 09/09/2027	10	50	1200
U27-S06-A05	Coût et valeur du service : modélisation de la rentabilité et affectation des ressources d'orientation	07/11/2027 – 18/11/2027	10	50	1200

Formations en gestion / S06

Gestion financière, contrôle et mesure de la valeur / Comptabilité, information financière et clôture des comptes

Code et fiche	Intitulé du programme	Dates proposées	Jours	Heures	USD
U27-S06-T01-P001	Définition de la portée de la transition vers la norme IFRS 18 et exigences de présentation cartographique	03/01/2027 – 07/01/2027	5	25	600
U27-S06-T01-P002	Sous-totals des revenus et des dépenses et des bâtiments selon IFRS 18	10/01/2027 – 14/01/2027	5	25	600
U27-S06-T01-P003	Préparation des informations sur les mesures de performance définies par la direction au titre d'IFRS 18	17/01/2027 – 21/01/2027	5	25	600
U27-S06-T01-P004	Reclassification des chiffres comparatifs et documentation des ajustements de transition d'IFRS 18	24/01/2027 – 28/01/2027	5	25	600
U27-S06-T01-P005	Évaluation de l'admissibilité d'une entité à IFRS 19 Divulgations et identification des renseignements requis	31/01/2027 – 04/02/2027	5	25	600
U27-S06-T01-P007	Clôture des comptes mensuels et publication rapide des rapports sans préjudice de l'exactitude	14/02/2027 – 18/02/2027	5	25	600
U27-S06-T01-P008	Concevoir un plan comptable lié aux activités, aux rapports et aux centres de responsabilité	07/02/2027 – 11/02/2027	5	25	600
U27-S06-T01-P009	Concilier les comptes subsidiaires au grand livre général pour détecter les différences rapidement	28/02/2027 – 04/03/2027	5	25	600
U27-S06-T01-P010	Analyser les contrats comportant plusieurs éléments et documenter les décisions relatives à la reconnaissance des revenus selon IFRS 15	14/03/2027 – 18/03/2027	5	25	600
U27-S06-T01-P011	Tests de la perte de crédit prévue Hypothèses et documentation d'IFRS 9 Jugements	21/03/2027 – 25/03/2027	5	25	600
U27-S06-T01-P012	Comptabilisation de la dépréciation des actifs et vérification des unités de production de trésorerie	28/03/2027 – 01/04/2027	5	25	600
U27-S06-T01-P013	Reconnaissance et comptabilisation des provisions et des passifs éventuels selon les normes internationales	04/04/2027 – 08/04/2027	5	25	600
U27-S06-T01-P014	Conversions de taux de change et ajustements de taux de change	11/04/2027 – 15/04/2027	5	25	600
U27-S06-T01-P016	Automatiser les entrées récurrentes tout en préservant une piste d'audit traçable	25/04/2027 – 29/04/2027	5	25	600
U27-S06-T01-P017	Choix d'un système de comptabilité en nuage qui équilibre les coûts, le contrôle et la sécurité	02/05/2027 – 06/05/2027	5	25	600
U27-S06-T01-P018	Autorité de conception et séparation des fonctions au sein du système comptable	21/02/2027 – 25/02/2027	5	25	600
U27-S06-T01-P019	Transformer les données générales du grand livre en un tableau de bord des décisions financières utilisant Power BI	23/05/2027 – 27/05/2027	5	25	600
U27-S06-T01-P020	Analyse automatisée des écarts comptables et vérification des opérations inhabituelles	30/05/2027 – 03/06/2027	5	25	600
U27-S06-T01-P021	Définir la production d'outils d'intelligence artificielle et prévenir les erreurs et les fuites financières	06/06/2027 – 10/06/2027	5	25	600
U27-S06-T01-P022	Automatisation du rapprochement des factures, des commandes d'achat et de réception pour réduire les erreurs d'enregistrement	13/06/2027 – 17/06/2027	5	25	600
U27-S06-T01-P023	Conception d'un flux de travail de document numérique de l'approbation à l'archivage comptable	20/06/2027 – 24/06/2027	5	25	600
U27-S06-T01-P024	Sécurité des données comptables, gestion des sauvegardes et récupération des dossiers	27/06/2027 – 01/07/2027	5	25	600
U27-S06-T01-P025	Registres de vérification numériques pour étayer la source de données et la modification de l'utilisateur	04/07/2027 – 08/07/2027	5	25	600
U27-S06-T01-P032	Mesure de l'impact du risque climatique sur les estimations, les actifs et les flux de trésorerie	09/05/2027 – 13/05/2027	5	25	600
U27-S06-T01-P041	Appliquer graduellement la comptabilité d'exercice aux organismes gouvernementaux	18/04/2027 – 22/04/2027	5	25	600

Formations en gestion / S06

Gestion financière, contrôle et mesure de la valeur / Comptabilité, information financière et clôture des comptes

Code et fiche	Intitulé du programme	Dates proposées	Jours	Heures	USD
U27-S06-T01-P006	Comptabilisation des estimations et des jugements professionnels dans les états financiers	31/10/2027 – 04/11/2027	5	25	600
U27-S06-T01-P015	Améliorer les contrôles de clôture financière pour réduire les ajustements tardifs	24/10/2027 – 28/10/2027	5	25	600
U27-S06-T01-P026	Gestion numérique de la divulgation fiscale et rapprochement des données avec les livres	11/07/2027 – 15/07/2027	5	25	600
U27-S06-T01-P027	Préparation des dossiers de prix de transfert et des liens avec les documents comptables	18/07/2027 – 22/07/2027	5	25	600
U27-S06-T01-P028	Analyse transfrontalière des risques fiscaux et documentation des positions de conformité	25/07/2027 – 29/07/2027	5	25	600
U27-S06-T01-P029	Préparation des exigences de l’impôt minimum global, le cas échéant	01/08/2027 – 05/08/2027	5	25	600
U27-S06-T01-P030	Liens entre les informations relatives aux IFRS S2 et les données sur les risques et les possibilités climatiques et leurs effets financiers	17/10/2027 – 21/10/2027	5	25	600
U27-S06-T01-P031	Détermination de l’importance relative des informations financières et de durabilité	15/08/2027 – 19/08/2027	5	25	600
U27-S06-T01-P033	Données pertinentes et pièces justificatives pour les déclarations de viabilité financière	08/08/2027 – 12/08/2027	5	25	600
U27-S06-T01-P034	Construction de modèles de projections des recettes et des dépenses pour appuyer la clôture et la planification	03/10/2027 – 07/10/2027	5	25	600
U27-S06-T01-P035	Détecter les erreurs de publication et de classification au moyen de tests de qualité des données	12/09/2027 – 16/09/2027	5	25	600
U27-S06-T01-P036	Établissement d’indicateurs comptables permettant de mesurer la rapidité et l’exactitude des rapports	10/10/2027 – 14/10/2027	5	25	600
U27-S06-T01-P037	Conversion des données comptables en recommandations pratiques pour réduire les déchets	22/08/2027 – 26/08/2027	5	25	600
U27-S06-T01-P038	Gestion des comptes de projet et suivi des recettes et de la comptabilisation des coûts	19/09/2027 – 23/09/2027	5	25	600
U27-S06-T01-P039	Développer la comptabilité des associations et des organisations à but non lucratif pour renforcer la responsabilisation	26/09/2027 – 30/09/2027	5	25	600
U27-S06-T01-P040	Rapports financiers aux entités publiques et liens avec les fonds	05/09/2027 – 09/09/2027	5	25	600
U27-S06-T01-P042	Rapports sur les investissements dans les fonds de dotation et la mesure des rendements tout en protégeant le capital	29/08/2027 – 02/09/2027	5	25	600
U27-S06-T01-P043	Gestion des comptes entre les directions générales et les centres de coûts dans les grandes organisations	07/11/2027 – 11/11/2027	5	25	600
U27-S06-T01-P044	Développement de rapports sectoriels qui aident à comparer la rentabilité des unités commerciales	14/11/2027 – 18/11/2027	5	25	600
U27-S06-T01-P045	Application de la comptabilité de durabilité et détermination des coûts environnementaux mesurables	21/11/2027 – 25/11/2027	5	25	600
U27-S06-T01-P046	Audit des états financiers créés automatiquement avant leur approbation par la direction	28/11/2027 – 02/12/2027	5	25	600
U27-S06-T01-P047	Écrire les politiques et procédures comptables applicables et mesurables	05/12/2027 – 09/12/2027	5	25	600
U27-S06-T01-P048	Développer la compétence des comptables en analyse, communication et jugement professionnel	12/12/2027 – 16/12/2027	5	25	600
U27-S06-T01-P049	Préparation de l’équipe comptable pour la clôture de fin d’exercice sans pression ni retard	19/12/2027 – 23/12/2027	5	25	600
U27-S06-T01-P050	Bâtir un environnement comptable évolutif pour la croissance organisationnelle et les multiples branches	26/12/2027 – 30/12/2027	5	25	600

Formations en gestion / S06

Gestion financière, contrôle et mesure de la valeur / Analyse financière et financement des décisions de l’organisation

Code et fiche	Intitulé du programme	Dates proposées	Jours	Heures	USD
U27-S06-T02-P002	Construire un modèle financier intégré pour tester la faisabilité d’un projet avant le financement	03/01/2027 – 07/01/2027	5	25	600
U27-S06-T02-P003	Analyse des scénarios pour mesurer l’impact de l’inflation et du taux de change sur les résultats	17/01/2027 – 21/01/2027	5	25	600
U27-S06-T02-P004	Évaluation de la solvabilité et de la capacité de remboursement en utilisant les flux de trésorerie plutôt que les seuls bénéfices	24/01/2027 – 28/01/2027	5	25	600
U27-S06-T02-P005	Élaboration d’un plan financier à moyen terme reliant la stratégie aux ressources	31/01/2027 – 04/02/2027	5	25	600
U27-S06-T02-P006	Concevoir un tableau des indicateurs financiers qui souligne les écarts tôt	07/02/2027 – 11/02/2027	5	25	600
U27-S06-T02-P007	Évaluer les performances financières des PME en procédant à des étapes pratiques	14/02/2027 – 18/02/2027	5	25	600
U27-S06-T02-P008	Élaboration d’un rapport financier de la direction qui reflète les résultats, les risques et les décisions requis	21/02/2027 – 25/02/2027	5	25	600
U27-S06-T02-P009	Construction d’un modèle financier permettant de suivre les hypothèses et les tests de sensibilité à l’aide d’Excel	28/02/2027 – 04/03/2027	5	25	600
U27-S06-T02-P010	Automatisation des rapports périodiques et réduction du travail manuel de gestion financière	14/03/2027 – 18/03/2027	5	25	600
U27-S06-T02-P011	Utiliser l’intelligence artificielle pour préparer des analyses financières avec une vérification professionnelle	21/03/2027 – 25/03/2027	5	25	600
U27-S06-T02-P012	Concilier les données financières entre le PGI et les outils de planification avant de préparer les prévisions	28/03/2027 – 01/04/2027	5	25	600
U27-S06-T02-P013	Élaboration d’un modèle de données financières fiable qui appuie les rapports et les conseils d’information	04/04/2027 – 08/04/2027	5	25	600
U27-S06-T02-P014	Une analyse de sensibilité des bénéfices pour identifier les variables les plus influentes	10/01/2027 – 14/01/2027	5	25	600
U27-S06-T02-P015	Évaluation du risque de change et construction de solutions de remplacement pour réduire l’impact de la volatilité	18/04/2027 – 22/04/2027	5	25	600
U27-S06-T02-P018	Comparaison des options de financement avec un modèle qui illustre les coûts, les risques et l’impact sur les flux	02/05/2027 – 06/05/2027	5	25	600
U27-S06-T02-P019	Préparation d’un mémorandum de financement convaincant pour les banques et les investisseurs	25/04/2027 – 29/04/2027	5	25	600
U27-S06-T02-P020	Mesure du rendement des investissements et comparaison avec les solutions de remplacement disponibles	11/04/2027 – 15/04/2027	5	25	600
U27-S06-T02-P021	Analyse des flux libres pour valoriser les opportunités d’entreprise et de croissance	06/06/2027 – 10/06/2027	5	25	600
U27-S06-T02-P022	Évaluation des options de financement en fonction de la valeur institutionnelle et du coût en capital	13/06/2027 – 17/06/2027	5	25	600
U27-S06-T02-P023	Analyse de la valeur ajoutée de l’amélioration de l’allocation de capital	30/05/2027 – 03/06/2027	5	25	600
U27-S06-T02-P024	Évaluer les investissements à long terme et les relier au plan d’entreprise	23/05/2027 – 27/05/2027	5	25	600
U27-S06-T02-P025	Élaborer une politique institutionnelle d’investissement avec des niveaux clairs de pertinence et d’examen	04/07/2027 – 08/07/2027	5	25	600
U27-S06-T02-P029	Analyser l’incidence de la classification IFRS 18 sur l’interprétation des résultats séparément des changements dans l’activité commerciale	20/06/2027 – 24/06/2027	5	25	600
U27-S06-T02-P030	Interpréter les déclarations d’IFRS 19 pour les entités admissibles et les relier aux décisions d’analyse financière	27/06/2027 – 01/07/2027	5	25	600
U27-S06-T02-P032	Analyse des scénarios de transition économique et de leur incidence sur l’évaluation des actifs	09/05/2027 – 13/05/2027	5	25	600

Formations en gestion / S06

Gestion financière, contrôle et mesure de la valeur / Analyse financière et financement des décisions de l’organisation

Code et fiche	Intitulé du programme	Dates proposées	Jours	Heures	USD
U27-S06-T02-P001	Analyse des états financiers pour la détection des forces et des pressions avant la prise de décision	03/10/2027 – 07/10/2027	5	25	600
U27-S06-T02-P016	Élaboration d’un plan de gestion des risques de liquidité comportant des indicateurs d’alerte et des procédures d’intervention	01/08/2027 – 05/08/2027	5	25	600
U27-S06-T02-P017	Élaboration d’un scénario de pression financière et mesure de son impact sur la liquidité et le financement	08/08/2027 – 12/08/2027	5	25	600
U27-S06-T02-P026	Évaluation des instruments de financement islamiques et choix d’une structure adaptée aux besoins	11/07/2027 – 15/07/2027	5	25	600
U27-S06-T02-P027	Analyser la rentabilité et les risques financiers des produits financiers islamiques	18/07/2027 – 22/07/2027	5	25	600
U27-S06-T02-P028	Évaluation des instruments de couverture en fonction des exigences de la charia et des contraintes de risque	25/07/2027 – 29/07/2027	5	25	600
U27-S06-T02-P031	Traitement des états financiers à l’appui des déclarations IFRS S1 et IFRS S2	15/08/2027 – 19/08/2027	5	25	600
U27-S06-T02-P033	Relier les plans de dépenses aux objectifs et indicateurs de résultats de l’Organisation	29/08/2027 – 02/09/2027	5	25	600
U27-S06-T02-P034	Gestion des coûts du projet et suivi des retards et des changements	05/09/2027 – 09/09/2027	5	25	600
U27-S06-T02-P035	Préparation d’une analyse des écarts qui identifie la cause fondamentale, la responsabilité, la procédure et la date du suivi	12/09/2027 – 16/09/2027	5	25	600
U27-S06-T02-P036	Élaboration de politiques d’adoption des dépenses visant à réduire les gaspillages et les conflits de pouvoir	19/09/2027 – 23/09/2027	5	25	600
U27-S06-T02-P037	Gestion des comptes débiteurs et amélioration des recouvrements tout en maintenant les relations avec la clientèle	26/09/2027 – 30/09/2027	5	25	600
U27-S06-T02-P038	Gestion des comptes créditeurs et utilisation des conditions du fournisseur sans frais de retard	22/08/2027 – 26/08/2027	5	25	600
U27-S06-T02-P039	Élaboration d’une politique de crédit et suivi de l’impasse avant l’augmentation de la dette	10/10/2027 – 14/10/2027	5	25	600
U27-S06-T02-P040	Évaluation des frais de services bancaires et amélioration des coûts de transaction	17/10/2027 – 21/10/2027	5	25	600
U27-S06-T02-P041	Gestion du financement restreint et démonstration du respect des exigences de financement	24/10/2027 – 28/10/2027	5	25	600
U27-S06-T02-P042	Analyse des dépenses publiques et de leur lien avec les priorités et les résultats des services	31/10/2027 – 04/11/2027	5	25	600
U27-S06-T02-P043	Gestion des fonds de dotation pour réserver des capitaux et maximiser les avantages	07/11/2027 – 11/11/2027	5	25	600
U27-S06-T02-P044	Mesurer l’efficacité de l’investissement des actifs stand-off et de la déclaration aux bénéficiaires	14/11/2027 – 18/11/2027	5	25	600
U27-S06-T02-P045	Gestion multidevises et ajustements financiers pour les opérations transfrontalières	21/11/2027 – 25/11/2027	5	25	600
U27-S06-T02-P046	Gestion des transferts financiers internationaux et respect des exigences en matière de documentation	28/11/2027 – 02/12/2027	5	25	600
U27-S06-T02-P047	Élaboration d’un plan de redressement financier pour les entreprises en difficulté ayant une protection des flux	05/12/2027 – 09/12/2027	5	25	600
U27-S06-T02-P048	Améliorer la structure des coûts pour améliorer la compétitivité et la rentabilité	12/12/2027 – 16/12/2027	5	25	600
U27-S06-T02-P049	Amélioration de la qualité des états financiers pour réduire les erreurs de prévision et d’analyse	19/12/2027 – 23/12/2027	5	25	600
U27-S06-T02-P050	Résultats financiers brefs et influents pour la haute direction	26/12/2027 – 30/12/2027	5	25	600

Formations en gestion / S06

Gestion financière, contrôle et mesure de la valeur / Gestion de la trésorerie, des liquidités, des coûts et des actifs

Code et fiche	Intitulé du programme	Dates proposées	Jours	Heures	USD
U27-S06-T03-P001	Préparer une prévision quotidienne des flux de trésorerie pour éviter les déficits soudains	03/01/2027 – 07/01/2027	5	25	600
U27-S06-T03-P002	Conception d'un modèle de trésorerie reliant collecte, paiement et financement	10/01/2027 – 14/01/2027	5	25	600
U27-S06-T03-P003	Gestion des soldes de trésorerie dans les comptes bancaires pour réduire les fonds d'urgence	17/01/2027 – 21/01/2027	5	25	600
U27-S06-T03-P004	Élaboration d'une politique minimale de solde de trésorerie assurant la continuité des opérations	24/01/2027 – 28/01/2027	5	25	600
U27-S06-T03-P005	Accélérer le cycle de facturation et de collecte pour réduire les jours de vente non perçus	31/01/2027 – 04/02/2027	5	25	600
U27-S06-T03-P006	Amélioration du cycle de trésorerie, de la passation des marchés à la collecte et amélioration de l'efficacité du fonds de roulement	07/02/2027 – 11/02/2027	5	25	600
U27-S06-T03-P007	Préparer une analyse du vieillissement des créances pour identifier les risques et les actions de collecte	14/02/2027 – 18/02/2027	5	25	600
U27-S06-T03-P008	Évaluation de la provision pour défaut de paiement et de son lien avec le comportement en matière de paiement et les données disponibles	21/02/2027 – 25/02/2027	5	25	600
U27-S06-T03-P009	Planification du financement à court terme pour couvrir les saisons et les fluctuations de la demande	28/02/2027 – 04/03/2027	5	25	600
U27-S06-T03-P010	Gestion de la trésorerie dans plusieurs directions générales et amélioration de la visibilité du solde consolidé	14/03/2027 – 18/03/2027	5	25	600
U27-S06-T03-P011	Gérer les risques de paiements et de transferts frauduleux	21/03/2027 – 25/03/2027	5	25	600
U27-S06-T03-P012	Construction de scénarios de pression de liquidité en période d'instabilité	28/03/2027 – 01/04/2027	5	25	600
U27-S06-T03-P013	Préparation d'un plan de réserve en espèces lorsque les recettes sont retardées ou que le financement est interrompu	04/04/2027 – 08/04/2027	5	25	600
U27-S06-T03-P014	Analyse de l'incidence des fluctuations des taux de change sur le coût des achats et des engagements	11/04/2027 – 15/04/2027	5	25	600
U27-S06-T03-P016	Application de la collecte numérique et rapprochement automatique des recettes et des comptes	25/04/2027 – 29/04/2027	5	25	600
U27-S06-T03-P017	La gestion électronique de la trésorerie et le risque des canaux de paiement modernes	02/05/2027 – 06/05/2027	5	25	600
U27-S06-T03-P018	Évaluation du cycle de trésorerie et identification des possibilités de défaut	18/04/2027 – 22/04/2027	5	25	600
U27-S06-T03-P019	Analyse du PEN à l'appui des décisions en matière de prix et de production	23/05/2027 – 27/05/2027	5	25	600
U27-S06-T03-P020	Élaboration d'un coût standard à jour et mesuré périodiquement	30/05/2027 – 03/06/2027	5	25	600
U27-S06-T03-P021	Contrôler les coûts de production par étapes et réduire les pertes et les travaux de réfection	06/06/2027 – 10/06/2027	5	25	600
U27-S06-T03-P022	Analyse des coûts et détermination des raisons des augmentations de service	13/06/2027 – 17/06/2027	5	25	600
U27-S06-T03-P023	Analyse de la rentabilité des clients et des canaux et orientation des efforts vers une valeur plus élevée	20/06/2027 – 24/06/2027	5	25	600
U27-S06-T03-P024	Établissement de rapports sur les coûts opérationnels à l'appui des décisions des gestionnaires non financiers	27/06/2027 – 01/07/2027	5	25	600
U27-S06-T03-P025	Amélioration du coût des achats et des stocks dans la perspective du cycle de vie	04/07/2027 – 08/07/2027	5	25	600
U27-S06-T03-P029	Mettre à jour le coût standard sous l'inflation et l'évolution des prix des intrants	09/05/2027 – 13/05/2027	5	25	600

Formations en gestion / S06

Gestion financière, contrôle et mesure de la valeur / Gestion de la trésorerie, des liquidités, des coûts et des actifs

Code et fiche	Intitulé du programme	Dates proposées	Jours	Heures	USD
U27-S06-T03-P015	Lier les prévisions de liquidité aux budgets et aux engagements contractuels à long terme	01/08/2027 – 05/08/2027	5	25	600
U27-S06-T03-P026	Utilisation de l’analyse des coûts ciblée pour atteindre la marge bénéficiaire requise	11/07/2027 – 15/07/2027	5	25	600
U27-S06-T03-P027	Lean s’applique aux opérations financières visant à réduire le réemploi et le temps d’attente	18/07/2027 – 22/07/2027	5	25	600
U27-S06-T03-P028	Analyse des coûts de la chaîne d’approvisionnement pour identifier les points de fuite financière	25/07/2027 – 29/07/2027	5	25	600
U27-S06-T03-P030	Utilisation des données pour prévoir les dépassements de coûts	08/08/2027 – 12/08/2027	5	25	600
U27-S06-T03-P031	Calcul du coût des émissions et des risques environnementaux dans les décisions d’exploitation	15/08/2027 – 19/08/2027	5	25	600
U27-S06-T03-P032	Préparer un registre des biens précis reliant l’actif à son emplacement, à sa responsabilité et à son statut	22/08/2027 – 26/08/2027	5	25	600
U27-S06-T03-P033	Amélioration des contrôles sur la possession et le mouvement des biens entre les emplacements et les succursales	29/08/2027 – 02/09/2027	5	25	600
U27-S06-T03-P034	Plan de remplacement et de reconstitution fondé sur l’état et les risques	05/09/2027 – 09/09/2027	5	25	600
U27-S06-T03-P035	Évaluation des actifs lors de l’acquisition et de la vérification des coûts en capital	12/09/2027 – 16/09/2027	5	25	600
U27-S06-T03-P036	Évaluation de l’amortissement des actifs et établissement des hypothèses et des flux	19/09/2027 – 23/09/2027	5	25	600
U27-S06-T03-P037	Évaluation des actifs de placement et lien entre les modifications apportées aux listes financières	03/10/2027 – 07/10/2027	5	25	600
U27-S06-T03-P038	Contrôle des dépenses d’équipement et prévention des dépassements des coûts approuvés des projets	26/09/2027 – 30/09/2027	5	25	600
U27-S06-T03-P039	Mesure du rendement des actifs et comparaison des résultats entre les lieux et les unités	10/10/2027 – 14/10/2027	5	25	600
U27-S06-T03-P040	Sécuriser les actifs et mettre à jour la couverture en fonction de leurs valeurs et risques réels	17/10/2027 – 21/10/2027	5	25	600
U27-S06-T03-P041	Utilisation de l’Internet des objets pour surveiller l’état des biens essentiels	24/10/2027 – 28/10/2027	5	25	600
U27-S06-T03-P042	Gestion technique et numérique des actifs avec contrôles d’accès et sauvegarde	31/10/2027 – 04/11/2027	5	25	600
U27-S06-T03-P043	Élaboration d’indicateurs de performance des actifs qui mesurent l’utilisation, la disponibilité et le coût	07/11/2027 – 11/11/2027	5	25	600
U27-S06-T03-P044	Rapports d’actifs clairs à l’appui des décisions d’achat et de remplacement	14/11/2027 – 18/11/2027	5	25	600
U27-S06-T03-P045	Saisir, protéger et documenter le produit des avoirs détenus	21/11/2027 – 25/11/2027	5	25	600
U27-S06-T03-P046	Gestion des actifs dans les organismes à but non lucratif et orientation de leur impact	28/11/2027 – 02/12/2027	5	25	600
U27-S06-T03-P047	Équilibrer les coûts de stockage avec les risques de manque de matériaux essentiels	05/12/2027 – 09/12/2027	5	25	600
U27-S06-T03-P048	Utiliser l’analyse d’EAC pour déterminer la valeur liée dans les contrôles financiers des stocks et des priorités	12/12/2027 – 16/12/2027	5	25	600
U27-S06-T03-P049	Évaluation des risques d’obsolescence et de dommages et réduction des pertes associées	19/12/2027 – 23/12/2027	5	25	600
U27-S06-T03-P050	Amélioration de la coordination entre les finances et les opérations pour réduire le coût total	26/12/2027 – 30/12/2027	5	25	600

Formations en gestion / S06

Gestion financière, contrôle et mesure de la valeur / Planification financière, élaboration et suivi des budgets

Code et fiche	Intitulé du programme	Dates proposées	Jours	Heures	USD
U27-S06-T04-P001	Traduire le plan stratégique en un budget annuel réalisable	03/01/2027 – 07/01/2027	5	25	600
U27-S06-T04-P006	Améliorer l’exactitude de l’estimation des recettes et le lien avec les moteurs réels de l’activité	07/02/2027 – 11/02/2027	5	25	600
U27-S06-T04-P008	Utiliser les prévisions de roulement pour remplacer la dépendance sur les budgets fixes	24/01/2027 – 28/01/2027	5	25	600
U27-S06-T04-P010	Gestion budgétaire dans un contexte inflationniste et accélération des changements de coûts	28/02/2027 – 04/03/2027	5	25	600
U27-S06-T04-P013	Estimation des besoins de financement selon le cycle de trésorerie de l’entreprise	21/03/2027 – 25/03/2027	5	25	600
U27-S06-T04-P014	Évaluation des demandes de dépenses d’équipement avant leur budgétisation	17/01/2027 – 21/01/2027	5	25	600
U27-S06-T04-P015	Planification des dépenses d’immobilisations tout au long du cycle de vie de l’actif	11/04/2027 – 15/04/2027	5	25	600
U27-S06-T04-P016	Lien entre le calendrier du projet et les flux de trésorerie et les crédits ouverts	25/04/2027 – 29/04/2027	5	25	600
U27-S06-T04-P017	Gestion des variations du coût du projet sans dépasser le plafond approuvé	02/05/2027 – 06/05/2027	5	25	600
U27-S06-T04-P018	Conception de budgets ministériels clairs avec les propriétaires comptables et indicateurs de prestation	28/03/2027 – 01/04/2027	5	25	600
U27-S06-T04-P019	Répartition des ressources entre les ministères en fonction de l’impact et des priorités stratégiques	23/05/2027 – 27/05/2027	5	25	600
U27-S06-T04-P021	Gestion du budget en devises multiples et modernisation des taux de change	21/02/2027 – 25/02/2027	5	25	600
U27-S06-T04-P023	Automatisation des estimations ministérielles avec une piste de vérification claire	31/01/2027 – 04/02/2027	5	25	600
U27-S06-T04-P024	Surveillance des dépenses réelles par rapport aux dépenses approuvées et explication des écarts avec le pouvoir BI	27/06/2027 – 01/07/2027	5	25	600
U27-S06-T04-P025	Administration des données budgétaires et maintien d’une version contrôlée pour approbation et mise à jour	04/04/2027 – 08/04/2027	5	25	600
U27-S06-T04-P027	Vérification de la qualité des projections automatisées avant qu’elles ne soient approuvées dans les décisions de financement	09/05/2027 – 13/05/2027	5	25	600
U27-S06-T04-P028	Conversion de l’analyse d’écart en mesures correctives, propriétaire et date de suivi	14/03/2027 – 18/03/2027	5	25	600
U27-S06-T04-P029	Préparer des rapports sommaires mensuels qui démontrent les risques et les décisions nécessaires	30/05/2027 – 03/06/2027	5	25	600
U27-S06-T04-P030	Présentation claire et directe des résultats du budget à la haute direction	13/06/2027 – 17/06/2027	5	25	600
U27-S06-T04-P032	Développement de l’estimation des recettes publiques et des liens avec les scénarios économiques	04/07/2027 – 08/07/2027	5	25	600
U27-S06-T04-P034	Gestion des subventions et des budgets financés avec la preuve de la conformité des donateurs	18/04/2027 – 22/04/2027	5	25	600
U27-S06-T04-P036	Évaluation de la viabilité financière des programmes avant leur reconstitution	10/01/2027 – 14/01/2027	5	25	600
U27-S06-T04-P037	Gestion du budget d’urgence sans interruption des services de base	20/06/2027 – 24/06/2027	5	25	600
U27-S06-T04-P039	Prévisions de trésorerie à l’aide de données de facturation et de collecte	14/02/2027 – 18/02/2027	5	25	600
U27-S06-T04-P041	Analyse de l’impact du recrutement et de l’externalisation sur les perspectives financières	06/06/2027 – 10/06/2027	5	25	600

Formations en gestion / S06

Gestion financière, contrôle et mesure de la valeur / Planification financière, élaboration et suivi des budgets

Code et fiche	Intitulé du programme	Dates proposées	Jours	Heures	USD
U27-S06-T04-P002	Préparation d'un budget flexible pour les changements dans les volumes d'activité et les prix	01/08/2027 – 05/08/2027	5	25	600
U27-S06-T04-P003	Préparation d'un budget zéro qui examine les justifications des dépenses avant l'approbation	08/08/2027 – 12/08/2027	5	25	600
U27-S06-T04-P004	Choix de la méthode de budgétisation en fonction de la taille et de l'échéance de l'établissement	15/08/2027 – 19/08/2027	5	25	600
U27-S06-T04-P005	Préparation d'un calendrier budgétaire qui réduit les retards et assure la participation du Ministère	26/09/2027 – 30/09/2027	5	25	600
U27-S06-T04-P007	Préparer des budgets fondés sur des scénarios pour remédier à l'incertitude	24/10/2027 – 28/10/2027	5	25	600
U27-S06-T04-P009	Bâtir des modèles de sensibilité budgétaire pour l'inflation et les changements de taux de change	10/10/2027 – 14/10/2027	5	25	600
U27-S06-T04-P011	Budget pluriannuel des institutions et projets à long terme	12/09/2027 – 16/09/2027	5	25	600
U27-S06-T04-P012	Préparation d'un budget de trésorerie qui révèle le calendrier des déficits et des excédents prévus	19/09/2027 – 23/09/2027	5	25	600
U27-S06-T04-P020	Préparer les budgets de la Direction générale avec des hypothèses cohérentes et des rapports consolidés	03/10/2027 – 07/10/2027	5	25	600
U27-S06-T04-P022	Préparation d'un budget pour une entreprise opérant sur plusieurs marchés et monnaies	22/08/2027 – 26/08/2027	5	25	600
U27-S06-T04-P026	Sécuriser les dossiers de prévision financière et gérer les pouvoirs d'accès et d'ajustement	11/07/2027 – 15/07/2027	5	25	600
U27-S06-T04-P031	Établissement d'un budget pour les programmes qui mesurent le coût des produits et les résultats globaux	29/08/2027 – 02/09/2027	5	25	600
U27-S06-T04-P033	Élaboration de rapports généraux sur l'exécution du budget pour renforcer la transparence et la responsabilisation	05/09/2027 – 09/09/2027	5	25	600
U27-S06-T04-P035	Préparer des budgets de dotation qui réservent des capitaux et équilibrent les investissements avec les dépenses bénéficiaires	17/10/2027 – 21/10/2027	5	25	600
U27-S06-T04-P038	Analyse des déficits de financement et élaboration d'options pratiques pour les combler	25/07/2027 – 29/07/2027	5	25	600
U27-S06-T04-P040	Planification des besoins de financement pour les phases de démarrage et de croissance	18/07/2027 – 22/07/2027	5	25	600
U27-S06-T04-P042	Inclusion des coûts de cybersécurité et de la continuité des systèmes dans la planification financière	31/10/2027 – 04/11/2027	5	25	600
U27-S06-T04-P043	Préparer des budgets qui appuient l'efficacité énergétique et la réduction mesurable des déchets	07/11/2027 – 11/11/2027	5	25	600
U27-S06-T04-P044	Identification des risques financiers et climatiques affectant les hypothèses	14/11/2027 – 18/11/2027	5	25	600
U27-S06-T04-P045	Mesure du rendement financier et social des initiatives financées	21/11/2027 – 25/11/2027	5	25	600
U27-S06-T04-P046	Examen de l'exécution du budget pour mettre à jour les hypothèses pour l'année suivante	28/11/2027 – 02/12/2027	5	25	600
U27-S06-T04-P047	Élaboration d'un manuel des procédures budgétaires qui montre le cycle de préparation, d'adoption et de suivi	05/12/2027 – 09/12/2027	5	25	600
U27-S06-T04-P048	Examen et communication des hypothèses budgétaires entre les équipes de planification financière	12/12/2027 – 16/12/2027	5	25	600
U27-S06-T04-P049	Alignement des données de planification financière sur les besoins d'information d'une entité admissible en vertu d'IFRS 19	19/12/2027 – 23/12/2027	5	25	600
U27-S06-T04-P050	Amélioration de l'exactitude des projections par comparaison avec les estimations antérieures et les résultats effectifs	26/12/2027 – 30/12/2027	5	25	600

Formations en gestion / S06

Gestion financière, contrôle et mesure de la valeur / Contrôle interne, audit et révision des comptes

Code et fiche	Intitulé du programme	Dates proposées	Jours	Heures	USD
U27-S06-T05-P001	Application des normes mondiales d'audit interne en vigueur depuis 2025 au plan d'audit	03/01/2027 – 07/01/2027	5	25	600
U27-S06-T05-P002	Élaboration d'une stratégie de vérification interne liée aux objectifs et aux risques de l'organisation	10/01/2027 – 14/01/2027	5	25	600
U27-S06-T05-P003	Priorité des fonctions d'audit à l'aide d'un registre des risques actualisé	17/01/2027 – 21/01/2027	5	25	600
U27-S06-T05-P004	Planification de la fonction de cadrage, de la cadrage à l'adoption des résultats	24/01/2027 – 28/01/2027	5	25	600
U27-S06-T05-P005	Documentation des éléments probants de vérification pour démontrer l'adéquation, l'adéquation et la traçabilité	31/01/2027 – 04/02/2027	5	25	600
U27-S06-T05-P006	Formuler des recommandations applicables, identifier l'indicateur officiel, la date et la clôture	07/02/2027 – 11/02/2027	5	25	600
U27-S06-T05-P007	Évaluation de la qualité de la fonction d'audit interne et plan d'amélioration continue	14/02/2027 – 18/02/2027	5	25	600
U27-S06-T05-P008	Perfectionnement des compétences du dirigeant principal de la vérification en communication avec le Comité de vérification et de gestion	21/02/2027 – 25/02/2027	5	25	600
U27-S06-T05-P009	Évaluation du rendement de l'équipe d'audit à l'aide d'indicateurs de qualité et d'impact équilibrés	28/02/2027 – 04/03/2027	5	25	600
U27-S06-T05-P010	Exécution d'un audit de la sécurité et des services de consultants sans responsabilité de l'administration	14/03/2027 – 18/03/2027	5	25	600
U27-S06-T05-P011	Évaluation de la conception et de l'efficacité opérationnelle des contrôles financiers	21/03/2027 – 25/03/2027	5	25	600
U27-S06-T05-P013	Évaluation des contrôles des achats, des marchés et des paiements pour prévenir les abus	04/04/2027 – 08/04/2027	5	25	600
U27-S06-T05-P014	Audit des contrôles bancaires, des ajustements et de la protection de la trésorerie	11/04/2027 – 15/04/2027	5	25	600
U27-S06-T05-P015	Examen de la comptabilisation des recettes, de la perception et des essais d'achèvement	18/04/2027 – 22/04/2027	5	25	600
U27-S06-T05-P016	Évaluation des contrôles de l'information financière et de la qualité des données prépublications	25/04/2027 – 29/04/2027	5	25	600
U27-S06-T05-P017	Vérification du respect des conventions comptables et des obligations de déclaration de situation financière	02/05/2027 – 06/05/2027	5	25	600
U27-S06-T05-P018	Preuve de l'état de préparation à la divulgation d'IFRS 19 et conclusions de l'examen documentaire	09/05/2027 – 13/05/2027	5	25	600
U27-S06-T05-P019	Tester la fiabilité et le flux des données de durabilité de la source à la déclaration	23/05/2027 – 27/05/2027	5	25	600
U27-S06-T05-P020	Évaluation des risques de fraude financière et conception de tests qui révèlent des tendances inhabituelles	30/05/2027 – 03/06/2027	5	25	600
U27-S06-T05-P021	Application d'un contrôle quotidien complet pour identifier les indicateurs de manipulation	06/06/2027 – 10/06/2027	5	25	600
U27-S06-T05-P022	Analyse des causes profondes de la fraude et mise au point de contrôles préventifs	13/06/2027 – 17/06/2027	5	25	600
U27-S06-T05-P023	Enquête sur les soupçons financiers avec préservation des éléments de preuve et intégrité procédurale	20/06/2027 – 24/06/2027	5	25	600
U27-S06-T05-P024	Audit des opérations des parties liées et vérification de la divulgation et de l'approbation	27/06/2027 – 01/07/2027	5	25	600
U27-S06-T05-P025	Application du contrôle continu des transactions à haut risque	04/07/2027 – 08/07/2027	5	25	600
U27-S06-T05-P027	Gestion de l'utilisation de l'intelligence artificielle dans les travaux d'audit et de protection des données des clients	28/03/2027 – 01/04/2027	5	25	600

Formations en gestion / S06

Gestion financière, contrôle et mesure de la valeur / Contrôle interne, audit et révision des comptes

Code et fiche	Intitulé du programme	Dates proposées	Jours	Heures	USD
U27-S06-T05-P012	Essai des contrôles de fermeture et de rapprochement et détection des erreurs récurrentes	03/10/2027 – 07/10/2027	5	25	600
U27-S06-T05-P026	Établissement d’indicateurs d’alerte rapide pour les distorsions et la fraude financière	11/07/2027 – 15/07/2027	5	25	600
U27-S06-T05-P028	Conception d’essais analytiques réactivables et documentés	25/07/2027 – 29/07/2027	5	25	600
U27-S06-T05-P029	Gestion des fichiers d’audit basés sur le cloud avec contrôles d’accès et rétention sécurisée	01/08/2027 – 05/08/2027	5	25	600
U27-S06-T05-P030	Audit des contrôles de cybersécurité ayant une incidence sur les états financiers	08/08/2027 – 12/08/2027	5	25	600
U27-S06-T05-P031	Audit de la continuité des opérations et du recouvrement technique des systèmes financiers essentiels	15/08/2027 – 19/08/2027	5	25	600
U27-S06-T05-P032	Mise en œuvre de la vérification de la protection des données financières, de la vie privée et de l’accès	18/07/2027 – 22/07/2027	5	25	600
U27-S06-T05-P033	Évaluation du risque de conformité fiscale et vérification électronique de l’exactitude de la divulgation	29/08/2027 – 02/09/2027	5	25	600
U27-S06-T05-P034	Audit des recettes générales et vérification de l’exhaustivité de la collecte et de l’approvisionnement	05/09/2027 – 09/09/2027	5	25	600
U27-S06-T05-P035	Audit des dépenses publiques et de leur lien avec les crédits et les résultats approuvés	12/09/2027 – 16/09/2027	5	25	600
U27-S06-T05-P036	Évaluation de la surveillance des subventions et de l’aide publique	19/09/2027 – 23/09/2027	5	25	600
U27-S06-T05-P037	Élaboration d’une vérification du rendement du gouvernement pour mesurer l’économie, l’efficience et l’efficacité	22/08/2027 – 26/08/2027	5	25	600
U27-S06-T05-P038	Vérification des comptes de dotation, protection des actifs et vérification des dépenses	26/09/2027 – 30/09/2027	5	25	600
U27-S06-T05-P039	Évaluation de la gouvernance des investissements de Waqf et de la transparence des retours et des bénéficiaires	10/10/2027 – 14/10/2027	5	25	600
U27-S06-T05-P040	Planifier efficacement l’audit des petites entreprises tout en maintenant la qualité des données probantes	17/10/2027 – 21/10/2027	5	25	600
U27-S06-T05-P041	Audit de la continuité financière et indicateurs de stagnation avant l’adoption des listes	24/10/2027 – 28/10/2027	5	25	600
U27-S06-T05-P042	Audit des opérations par satellite et rapprochements entre entreprises avant consolidation	31/10/2027 – 04/11/2027	5	25	600
U27-S06-T05-P043	Audit des estimations d’amortissement et vérification des hypothèses importantes	07/11/2027 – 11/11/2027	5	25	600
U27-S06-T05-P044	Vérification des actifs et de leurs droits de propriété et évaluation comptable	14/11/2027 – 18/11/2027	5	25	600
U27-S06-T05-P045	Évaluation du contrôle des flux de trésorerie, des prévisions et des plans d’urgence	21/11/2027 – 25/11/2027	5	25	600
U27-S06-T05-P046	Vérification de la gestion des coûts et analyse des causes des écarts opérationnels	28/11/2027 – 02/12/2027	5	25	600
U27-S06-T05-P047	Audit de l’efficacité de l’utilisation des actifs et de l’évaluation des ressources	05/12/2027 – 09/12/2027	5	25	600
U27-S06-T05-P048	Préparation des rapports de vérification de la haute direction axés sur les risques, les décisions et les répercussions	12/12/2027 – 16/12/2027	5	25	600
U27-S06-T05-P049	Construction d’un registre électronique des observations de vérification, des dates de clôture et des responsabilités	19/12/2027 – 23/12/2027	5	25	600
U27-S06-T05-P050	Amélioration du contrôle institutionnel par l’évaluation et l’amélioration continue	26/12/2027 – 30/12/2027	5	25	600

Formations en gestion / S07

Investissement et activités bancaires / Formations longues · 10 jours

Code et fiche	Intitulé du programme	Dates proposées	Jours	Heures	USD
U27-S07-A01	Décisions de crédit fondées sur des données probantes : établissement de liens entre la capacité de remboursement, les scénarios de garantie et de défaut	03/01/2027 – 14/01/2027	10	50	1200
U27-S07-A02	De l’alerte à l’action : gérer les flux de travail contre le blanchiment de capitaux et le financement antiterroriste	14/03/2027 – 25/03/2027	10	50	1200
U27-S07-A03	Tests de résilience du portefeuille : mesure de la concentration, simulation des chocs et rééquilibrage	06/06/2027 – 17/06/2027	10	50	1200
U27-S07-A04	Confiance dans les produits financiers numériques : lancement des contrôles, protection des clients et responsabilité	01/08/2027 – 12/08/2027	10	50	1200
U27-S07-A05	Réduction de la friction dans les services bancaires : Diagnostic des défaillances intercanaux et des lacunes dans l’expérience de clôture	07/11/2027 – 18/11/2027	10	50	1200

Formations en gestion / S07

Investissement et activités bancaires / Gestion des services et produits bancaires

Code et fiche	Intitulé du programme	Dates proposées	Jours	Heures	USD
U27-S07-T01-P001	Élaboration d’un plan de croissance bancaire qui relie les objectifs de la Banque aux indicateurs de rendement mesurables	03/01/2027 – 07/01/2027	5	25	600
U27-S07-T01-P002	Analyse de la performance de la banque pour identifier les possibilités d’amélioration de la rentabilité et de l’efficacité opérationnelle	10/01/2027 – 14/01/2027	5	25	600
U27-S07-T01-P003	Élaboration d’un modèle d’exploitation bancaire qui réduit les retards et les doubles emplois	17/01/2027 – 21/01/2027	5	25	600
U27-S07-T01-P004	Amélioration de la gestion des directions générales grâce à la répartition des ressources par demande et résultats	24/01/2027 – 28/01/2027	5	25	600
U27-S07-T01-P005	Élaboration d’un plan opérationnel pour une succursale bancaire ayant des objectifs et des responsabilités clairs	31/01/2027 – 04/02/2027	5	25	600
U27-S07-T01-P006	Mesurer l’efficacité des opérations bancaires et traduire les résultats en un plan d’amélioration	07/02/2027 – 11/02/2027	5	25	600
U27-S07-T01-P007	Développement et mise à l’essai d’un produit bancaire avant qu’il ne soit offert aux clients	14/02/2027 – 18/02/2027	5	25	600
U27-S07-T01-P008	Évaluation de faisabilité préalable à la conception des produits bancaires	21/02/2027 – 25/02/2027	5	25	600
U27-S07-T01-P009	Utilisation des données client pour guider les campagnes de marketing bancaire	28/02/2027 – 04/03/2027	5	25	600
U27-S07-T01-P010	Développer une marque bancaire pour renforcer la confiance et attirer les clients	14/03/2027 – 18/03/2027	5	25	600
U27-S07-T01-P011	Analyse des plaintes des clients pour déterminer leurs causes et améliorer le service	21/03/2027 – 25/03/2027	5	25	600
U27-S07-T01-P012	Gestion de la relation client à l’aide de données mises à jour et d’un journal des transactions standard	28/03/2027 – 01/04/2027	5	25	600
U27-S07-T01-P013	Élaboration d’un plan de rétention des clients et traitement des motifs de la séparation	04/04/2027 – 08/04/2027	5	25	600
U27-S07-T01-P014	Amélioration de la qualité de la communication bancaire par le biais de messages et de canaux numériques	11/04/2027 – 15/04/2027	5	25	600
U27-S07-T01-P015	Conception d’un voyage de services bancaires intégrés pour les petites entreprises, de l’ouverture du compte au suivi du service	18/04/2027 – 22/04/2027	5	25	600
U27-S07-T01-P016	Développement des services bancaires pour les entreprises et les besoins multisectoriels	25/04/2027 – 29/04/2027	5	25	600
U27-S07-T01-P017	Utiliser l’analyse financière pour comprendre les besoins des clients d’affaires	02/05/2027 – 06/05/2027	5	25	600
U27-S07-T01-P018	Améliorer l’expérience d’ouverture du compte et de vérification des données du client	09/05/2027 – 13/05/2027	5	25	600
U27-S07-T01-P019	Développement de services autobancaires pour réduire les transactions sur papier	23/05/2027 – 27/05/2027	5	25	600
U27-S07-T01-P020	Amélioration des canaux bancaires numériques faciles à utiliser et accessibles	30/05/2027 – 03/06/2027	5	25	600
U27-S07-T01-P021	Conversion des procédures bancaires traditionnelles en voies numériques traçables	06/06/2027 – 10/06/2027	5	25	600
U27-S07-T01-P022	Automatisation des processus récurrents pour réduire le temps de transaction et les erreurs opérationnelles	13/06/2027 – 17/06/2027	5	25	600
U27-S07-T01-P023	Mesurer l’utilisation des services numériques et orienter leur développement vers les besoins des clients	20/06/2027 – 24/06/2027	5	25	600
U27-S07-T01-P024	Utilisez l’aide intelligente pour accélérer la réponse aux demandes de renseignements bancaires	27/06/2027 – 01/07/2027	5	25	600
U27-S07-T01-P025	Contrôles de l’utilisation responsable de l’intelligence artificielle dans les services bancaires	04/07/2027 – 08/07/2027	5	25	600

Formations en gestion / S07

Investissement et activités bancaires / Gestion des services et produits bancaires

Code et fiche	Intitulé du programme	Dates proposées	Jours	Heures	USD
U27-S07-T01-P026	Évaluation de la qualité des données avant leur utilisation dans les décisions et les services bancaires	11/07/2027 – 15/07/2027	5	25	600
U27-S07-T01-P027	Projection des demandes de services bancaires par canal vers la capacité des succursales et le service numérique	18/07/2027 – 22/07/2027	5	25	600
U27-S07-T01-P028	Protection des données du client et gestion de l’accès	25/07/2027 – 29/07/2027	5	25	600
U27-S07-T01-P029	Élaboration d’un plan de gestion du changement lors du lancement des systèmes et services bancaires numériques	01/08/2027 – 05/08/2027	5	25	600
U27-S07-T01-P030	Élaboration d’un plan de communication pour aider le personnel et les clients à adopter de nouveaux services	08/08/2027 – 12/08/2027	5	25	600
U27-S07-T01-P031	Qualité du personnel du service à la clientèle pour gérer efficacement les canaux numériques	15/08/2027 – 19/08/2027	5	25	600
U27-S07-T01-P032	Amélioration de la coordination entre le personnel des services et celui des opérations afin de réduire les délais d’attente	22/08/2027 – 26/08/2027	5	25	600
U27-S07-T01-P033	Élaboration d’un plan de relève pour les fonctions bancaires essentielles et maintien des compétences	29/08/2027 – 02/09/2027	5	25	600
U27-S07-T01-P034	Programme de perfectionnement du personnel des services généraux élaboré en fonction des lacunes en matière de compétences	05/09/2027 – 09/09/2027	5	25	600
U27-S07-T01-P035	Transformation des propositions de personnel en améliorations viables des services	12/09/2027 – 16/09/2027	5	25	600
U27-S07-T01-P036	Utiliser des méthodes flexibles pour accélérer le développement de produits et services bancaires	19/09/2027 – 23/09/2027	5	25	600
U27-S07-T01-P037	Mesure de l’impact des initiatives numériques sur le coût, la rapidité du service et la satisfaction de la clientèle	26/09/2027 – 30/09/2027	5	25	600
U27-S07-T01-P038	Évaluation de l’état de préparation de la banque à l’intégration avec les plateformes et les entreprises de technologie financière	03/10/2027 – 07/10/2027	5	25	600
U27-S07-T01-P039	Développement de services de paiement électronique pour faciliter les transactions quotidiennes	10/10/2027 – 14/10/2027	5	25	600
U27-S07-T01-P040	Préparation d’un plan pour étendre l’utilisation du paiement numérique aux clients	17/10/2027 – 21/10/2027	5	25	600
U27-S07-T01-P041	Amélioration de la gestion des processus entre les systèmes bancaires et les canaux	24/10/2027 – 28/10/2027	5	25	600
U27-S07-T01-P042	Évaluation des performances des prestataires techniques et élaboration d’un plan visant à améliorer la qualité des services bancaires	31/10/2027 – 04/11/2027	5	25	600
U27-S07-T01-P043	Coordination des rôles des équipes de services et des opérations	07/11/2027 – 11/11/2027	5	25	600
U27-S07-T01-P044	Test de préparation des sections et des équipes. Maintien des services en cas d’urgence	14/11/2027 – 18/11/2027	5	25	600
U27-S07-T01-P045	Coordination des flux de paiements et de recouvrement entre les directions générales et les services concernés	21/11/2027 – 25/11/2027	5	25	600
U27-S07-T01-P046	Développement des services bancaires pour les personnes âgées et les personnes handicapées	28/11/2027 – 02/12/2027	5	25	600
U27-S07-T01-P047	Concevoir des solutions de financement responsables qui tiennent compte de la capacité de paiement des clients	05/12/2027 – 09/12/2027	5	25	600
U27-S07-T01-P048	Intégration des considérations de durabilité dans le développement des produits et services bancaires	12/12/2027 – 16/12/2027	5	25	600
U27-S07-T01-P049	Développement des services bancaires conformément à la charia conformément aux besoins des clients	19/12/2027 – 23/12/2027	5	25	600
U27-S07-T01-P050	Élaboration d’un plan annuel de développement bancaire reliant les besoins des clients aux priorités et aux résultats	26/12/2027 – 30/12/2027	5	25	600

Formations en gestion / S07

Investissement et activités bancaires / Gestion des risques de financement et de crédit

Code et fiche	Intitulé du programme	Dates proposées	Jours	Heures	USD
U27-S07-T02-P001	Établissement d’un cadre de gestion des risques bancaires définissant les responsabilités et les indicateurs de suivi	03/01/2027 – 07/01/2027	5	25	600
U27-S07-T02-P002	Identification de l’appétit pour le risque et sa transformation en limites opérationnelles claires	10/01/2027 – 14/01/2027	5	25	600
U27-S07-T02-P003	Classement des risques par probabilité et impact sur la banque et les clients	17/01/2027 – 21/01/2027	5	25	600
U27-S07-T02-P004	Mettre au point des indicateurs d’alerte rapide pour surveiller les risques avant qu’ils ne s’intensifient	24/01/2027 – 28/01/2027	5	25	600
U27-S07-T02-P005	Transfert des résultats de l’évaluation des risques aux procédures, responsabilités et dates de mise en oeuvre	31/01/2027 – 04/02/2027	5	25	600
U27-S07-T02-P006	Préparer des scénarios de pression et lier leurs résultats aux plans d’intervention	07/02/2027 – 11/02/2027	5	25	600
U27-S07-T02-P007	Préparation d’un plan pour faire face à la détérioration de la qualité du portefeuille de prêts	14/02/2027 – 18/02/2027	5	25	600
U27-S07-T02-P008	Évaluation des risques de concentration des clients, des secteurs et des régions	21/02/2027 – 25/02/2027	5	25	600
U27-S07-T02-P009	Préparation d’une tablette d’indicateurs pour le suivi de la qualité du portefeuille de crédit	28/02/2027 – 04/03/2027	5	25	600
U27-S07-T02-P010	Construire un modèle d’alerte rapide pour les clients à haut risque	14/03/2027 – 18/03/2027	5	25	600
U27-S07-T02-P011	Élaboration de procédures de règlement des défaillances et de recouvrement de l’endettement	21/03/2027 – 25/03/2027	5	25	600
U27-S07-T02-P012	Analyse de la demande de crédit de la collecte de données à la décision	28/03/2027 – 01/04/2027	5	25	600
U27-S07-T02-P013	Préparation d’une note de crédit présentant la capacité de paiement et les risques et recommandations	04/04/2027 – 08/04/2027	5	25	600
U27-S07-T02-P014	Évaluation de crédit des entreprises à l’aide de données financières et opérationnelles	11/04/2027 – 15/04/2027	5	25	600
U27-S07-T02-P015	Élaboration de critères de crédit qui réduisent les différences de décisions entre analystes	18/04/2027 – 22/04/2027	5	25	600
U27-S07-T02-P016	Évaluation et vérification de l’adéquation et de l’applicabilité des garanties	25/04/2027 – 29/04/2027	5	25	600
U27-S07-T02-P017	Analyse du risque de garanties immobilières et de leur lien avec la valeur du financement	02/05/2027 – 06/05/2027	5	25	600
U27-S07-T02-P018	Suivi du respect par les clients des exigences de financement et détection précoce des irrégularités	09/05/2027 – 13/05/2027	5	25	600
U27-S07-T02-P019	Évaluation des demandes de financement pour les PME avec des données adaptées à leur taille	23/05/2027 – 27/05/2027	5	25	600
U27-S07-T02-P020	Évaluation des nouvelles demandes de financement de projets à un historique de crédit limité	30/05/2027 – 03/06/2027	5	25	600
U27-S07-T02-P021	Diversifier le portefeuille de financement pour réduire la concentration sectorielle	06/06/2027 – 10/06/2027	5	25	600
U27-S07-T02-P022	Élaboration d’un plan de réduction des prêts en souffrance et d’amélioration de la qualité des actifs	13/06/2027 – 17/06/2027	5	25	600
U27-S07-T02-P023	Montant estimatif des pertes de crédit attendues à l’aide de données vérifiables	20/06/2027 – 24/06/2027	5	25	600
U27-S07-T02-P024	Mesurer les performances des modèles de notation de crédit et en surveiller l’efficacité en déclin	27/06/2027 – 01/07/2027	5	25	600
U27-S07-T02-P025	Utilisation d’analyses avancées pour améliorer les décisions de subvention et le suivi	04/07/2027 – 08/07/2027	5	25	600

Formations en gestion / S07

Investissement et activités bancaires / Gestion des risques de financement et de crédit

Code et fiche	Intitulé du programme	Dates proposées	Jours	Heures	USD
U27-S07-T02-P026	Utilisation de l'IA dans l'évaluation du crédit avec l'examen humain	11/07/2027 – 15/07/2027	5	25	600
U27-S07-T02-P027	Protection des données de crédit et contrôle de l'accès aux fichiers clients	18/07/2027 – 22/07/2027	5	25	600
U27-S07-T02-P028	Préparation d'un comité d'alerte rapide chargé de surveiller les déficits de liquidités et les sources	22/08/2027 – 26/08/2027	5	25	600
U27-S07-T02-P029	Analyse des déficits de liquidité et de l'échéance de l'actif et du passif	01/08/2027 – 05/08/2027	5	25	600
U27-S07-T02-P030	Mesure de l'impact des retraits sur les plans de liquidité et de financement	08/08/2027 – 12/08/2027	5	25	600
U27-S07-T02-P031	Suivi des limites de liquidité et des mesures correctives en cas de dépassement	15/08/2027 – 19/08/2027	5	25	600
U27-S07-T02-P032	Analyse du risque de change pour la situation financière et les flux	25/07/2027 – 29/07/2027	5	25	600
U27-S07-T02-P033	Mesure du risque de marché à l'aide d'indicateurs et de limites contrôlables	29/08/2027 – 02/09/2027	5	25	600
U27-S07-T02-P034	Gestion du risque de produits dérivés et précaution selon l'autorité et les contrôles	05/09/2027 – 09/09/2027	5	25	600
U27-S07-T02-P035	Identification et traitement des risques d'exploitation dans le cycle bancaire	12/09/2027 – 16/09/2027	5	25	600
U27-S07-T02-P036	Évaluation du risque d'erreur humaine dans les opérations bancaires et réduction de sa fréquence	19/09/2027 – 23/09/2027	5	25	600
U27-S07-T02-P037	Conception de contrôles visant à prévenir la fraude dans les opérations et les paiements bancaires	26/09/2027 – 30/09/2027	5	25	600
U27-S07-T02-P038	Élaboration de procédures de signalement des fraudes, de conservation des preuves et de suivi	03/10/2027 – 07/10/2027	5	25	600
U27-S07-T02-P039	Évaluation du risque de cybersécurité et lien avec les services bancaires essentiels	10/10/2027 – 14/10/2027	5	25	600
U27-S07-T02-P040	Évaluation des risques des prestataires de services techniques et protection des données communes	17/10/2027 – 21/10/2027	5	25	600
U27-S07-T02-P041	Évaluation des risques et contrôles pour les services cloud	24/10/2027 – 28/10/2027	5	25	600
U27-S07-T02-P042	Surveillance du risque de transaction numérique tout en maintenant un service convivial	31/10/2027 – 04/11/2027	5	25	600
U27-S07-T02-P043	Élaboration d'un plan de suivi des exigences en matière de surveillance et des mesures correctives	07/11/2027 – 11/11/2027	5	25	600
U27-S07-T02-P044	Mesurer l'efficacité des contrôles de conformité et vérifier leur application	14/11/2027 – 18/11/2027	5	25	600
U27-S07-T02-P045	Préparation d'un dossier qui facilite l'établissement d'un engagement au cours de l'examen de la surveillance	21/11/2027 – 25/11/2027	5	25	600
U27-S07-T02-P046	Améliorer les procédures de connaissance des clients et vérifier le bénéficiaire réel	28/11/2027 – 02/12/2027	5	25	600
U27-S07-T02-P047	Analyse des alertes de contrôle des transactions pour réduire les avertissements inexacts	05/12/2027 – 09/12/2027	5	25	600
U27-S07-T02-P048	Procédures claires d'escalade et de protection de la confidentialité pour les cas présumés	12/12/2027 – 16/12/2027	5	25	600
U27-S07-T02-P049	Gestion des risques de conformité dans les nouveaux produits et canaux bancaires	19/12/2027 – 23/12/2027	5	25	600
U27-S07-T02-P050	Élaboration d'un plan annuel d'amélioration de la gestion des risques et du crédit assorti de critères clairs	26/12/2027 – 30/12/2027	5	25	600

Formations en gestion / S07

Investissement et activités bancaires / Analyse des investissements et gestion de portefeuille

Code et fiche	Intitulé du programme	Dates proposées	Jours	Heures	USD
U27-S07-T03-P001	Préparation d’une politique d’investissement définissant les objectifs, les limites de risque et l’autorité décisionnelle	03/01/2027 – 07/01/2027	5	25	600
U27-S07-T03-P002	Préparer un modèle pour la répartition des actifs et comparer son impact sur le rendement et le risque de portefeuille	10/01/2027 – 14/01/2027	5	25	600
U27-S07-T03-P003	Mesure de la concentration du portefeuille et préparation d’un plan de diversification	17/01/2027 – 21/01/2027	5	25	600
U27-S07-T03-P004	Comparaison des possibilités d’investissement avant affectation de capital	24/01/2027 – 28/01/2027	5	25	600
U27-S07-T03-P005	Élaboration et révision d’un plan d’investissement à long terme lorsque les circonstances changent	31/01/2027 – 04/02/2027	5	25	600
U27-S07-T03-P006	Élaborer une politique d’investissement institutionnelle liant les actifs aux obligations des entreprises	07/02/2027 – 11/02/2027	5	25	600
U27-S07-T03-P007	Valeur des sociétés d’investissement ciblées avec des méthodes de revenu, de marché et d’actifs	14/02/2027 – 18/02/2027	5	25	600
U27-S07-T03-P008	Établissement d’un modèle financier pour les hypothèses d’évaluation et d’essai de l’entreprise	21/02/2027 – 25/02/2027	5	25	600
U27-S07-T03-P009	Utilisation de multiplicateurs de marché pour comparer les entreprises et les possibilités d’investissement	28/02/2027 – 04/03/2027	5	25	600
U27-S07-T03-P010	diligence raisonnable avant l’investissement ou l’acquisition	14/03/2027 – 18/03/2027	5	25	600
U27-S07-T03-P011	Préparation d’une liste de contrôle pour l’évaluation préfinancement des entreprises émergentes	21/03/2027 – 25/03/2027	5	25	600
U27-S07-T03-P012	Évaluation des possibilités d’investissement dans les entreprises émergentes en phase de croissance	28/03/2027 – 01/04/2027	5	25	600
U27-S07-T03-P013	Préparation des critères de sélection et de suivi des fonds d’investissement en gras	04/04/2027 – 08/04/2027	5	25	600
U27-S07-T03-P014	Mesure de l’impact de l’atténuation des effets des biens immobiliers sur les nouveaux cycles de financement des entreprises	11/04/2027 – 15/04/2027	5	25	600
U27-S07-T03-P015	Évaluation des possibilités d’investissement en actions par valeur, performance et risque	18/04/2027 – 22/04/2027	5	25	600
U27-S07-T03-P016	Utilisation de l’analyse technique pour faciliter l’entrée sur le marché et le calendrier de sortie	25/04/2027 – 29/04/2027	5	25	600
U27-S07-T03-P017	Essai des règles d’entrée et de sortie sur les données historiques et documentation de leurs résultats	02/05/2027 – 06/05/2027	5	25	600
U27-S07-T03-P018	Analyse des résultats en matière d’équité et identification des raisons de leur supériorité ou de leur déclin	09/05/2027 – 13/05/2027	5	25	600
U27-S07-T03-P019	Comparaison de la croissance et des parts de revenu selon les objectifs de l’investisseur	23/05/2027 – 27/05/2027	5	25	600
U27-S07-T03-P021	Analyse de l’impact de la variation des taux d’intérêt sur la valeur des obligations et du portefeuille	06/06/2027 – 10/06/2027	5	25	600
U27-S07-T03-P022	Comparaison entre les obligations à court et à long terme et l’objectif d’investissement	30/05/2027 – 03/06/2027	5	25	600
U27-S07-T03-P024	Utilisation d’indicateurs de temps et de sensibilité pour mesurer le risque de taux d’intérêt	20/06/2027 – 24/06/2027	5	25	600
U27-S07-T03-P025	Comparaison des instruments à revenu fixe traditionnels et conformes à la charia	04/07/2027 – 08/07/2027	5	25	600
U27-S07-T03-P029	Préparation d’un plan de financement et d’investissement pour un projet immobilier de la pensée à l’exploitation	27/06/2027 – 01/07/2027	5	25	600
U27-S07-T03-P030	Évaluation des actifs, des flux et des risques des fonds d’investissement immobilier	13/06/2027 – 17/06/2027	5	25	600

Formations en gestion / S07

Investissement et activités bancaires / Analyse des investissements et gestion de portefeuille

Code et fiche	Intitulé du programme	Dates proposées	Jours	Heures	USD
U27-S07-T03-P020	Préparation d’un plan de rééquilibrage du portefeuille d’actions à des limites déterminées	08/08/2027 – 12/08/2027	5	25	600
U27-S07-T03-P023	Construction d’un portefeuille à revenu fixe tenant compte de la liquidité et de l’échéance	01/08/2027 – 05/08/2027	5	25	600
U27-S07-T03-P026	Évaluation de l’immobilier des placements en utilisant les revenus et les flux de trésorerie	11/07/2027 – 15/07/2027	5	25	600
U27-S07-T03-P027	Analyse du rendement locatif et des coûts d’exploitation des biens immobiliers d’investissement	18/07/2027 – 22/07/2027	5	25	600
U27-S07-T03-P028	Construction d’un portefeuille immobilier divers, par type d’actif et par source de revenu	25/07/2027 – 29/07/2027	5	25	600
U27-S07-T03-P031	Évaluation des biens immobiliers à l’aide d’outils de données et d’analyses numériques	15/08/2027 – 19/08/2027	5	25	600
U27-S07-T03-P032	Élaboration de scénarios de prix des produits de base et mesure de leur impact sur le portefeuille	22/08/2027 – 26/08/2027	5	25	600
U27-S07-T03-P033	Gestion du risque de volatilité des produits de base dans une variété de portefeuilles d’investissement	29/08/2027 – 02/09/2027	5	25	600
U27-S07-T03-P034	Élaboration d’un modèle pour l’évaluation d’un projet relatif à l’énergie en termes de flux et de risques	05/09/2027 – 09/09/2027	5	25	600
U27-S07-T03-P035	Mesure de l’impact du risque climatique et de la transformation sur la valeur des investissements	12/09/2027 – 16/09/2027	5	25	600
U27-S07-T03-P036	Analyse de la divulgation environnementale et sociale et de la gouvernance avant investissement	19/09/2027 – 23/09/2027	5	25	600
U27-S07-T03-P037	Élaborer un cadre pour évaluer le risque de durabilité dans les décisions d’investissement	26/09/2027 – 30/09/2027	5	25	600
U27-S07-T03-P038	Utilisation des données pour analyser les possibilités d’investissement et identifier les tendances	03/10/2027 – 07/10/2027	5	25	600
U27-S07-T03-P039	Construction d’un panneau d’affichage pour surveiller les performances et les risques du portefeuille	10/10/2027 – 14/10/2027	5	25	600
U27-S07-T03-P040	Utiliser l’intelligence artificielle pour analyser les possibilités avec les résultats	17/10/2027 – 21/10/2027	5	25	600
U27-S07-T03-P041	Mesure du risque et des biais dans les outils d’évaluation automatisés	24/10/2027 – 28/10/2027	5	25	600
U27-S07-T03-P042	Utiliser la simulation pour tester les performances du portefeuille dans différents scénarios	31/10/2027 – 04/11/2027	5	25	600
U27-S07-T03-P043	Mesure du risque de portefeuille et limites appropriées pour les actifs de placement	07/11/2027 – 11/11/2027	5	25	600
U27-S07-T03-P044	Élaboration d’un plan de gestion du risque de change et des prix des produits de base	14/11/2027 – 18/11/2027	5	25	600
U27-S07-T03-P045	Établissement d’un mécanisme de rééquilibrage du portefeuille lorsque les limites de risque sont dépassées	21/11/2027 – 25/11/2027	5	25	600
U27-S07-T03-P046	Audit du rendement du gestionnaire de placements par rapport aux indicateurs de rendement et de risque	28/11/2027 – 02/12/2027	5	25	600
U27-S07-T03-P047	Élaboration d’un rapport sur l’investissement des cadres de direction reflétant les résultats, les risques et les décisions	05/12/2027 – 09/12/2027	5	25	600
U27-S07-T03-P048	Mesure du rendement ajustée au risque pour comparer les investissements	12/12/2027 – 16/12/2027	5	25	600
U27-S07-T03-P049	Élaboration d’une liste de contrôle pour l’évaluation des risques liés aux actifs numériques avant investissement	19/12/2027 – 23/12/2027	5	25	600
U27-S07-T03-P050	Élaboration et mise à jour d’un plan d’audit annuel pour le portefeuille conformément aux résultats et aux objectifs	26/12/2027 – 30/12/2027	5	25	600

Formations en gestion / S11

Communication institutionnelle, marketing et vente / Formations longues · 10 jours

Code et fiche	Intitulé du programme	Dates proposées	Jours	Heures	USD
U27-S11-A01	Réputation pendant une crise: une salle d’incident reliant la communication avec les décisions correctives	03/01/2027 – 14/01/2027	10	50	1200
U27-S11-A02	Opportunités de vente à partir des données du client : des chefs qualifiés et le suivi des progrès vers le contrat	14/03/2027 – 25/03/2027	10	50	1200
U27-S11-A03	Valeur de la campagne de marketing : Distinguer l’engagement, la conversion et le retour sur les dépenses publicitaires	06/06/2027 – 17/06/2027	10	50	1200
U27-S11-A04	Récolter les clients à risque : conception d’interventions de rétention et mesure des réponses	01/08/2027 – 12/08/2027	10	50	1200
U27-S11-A05	Contenu qui stimule l’action : établir un plan éditorial multicanaux avec des indicateurs de résultats	07/11/2027 – 18/11/2027	10	50	1200

Formations en gestion / S11

Communication institutionnelle, marketing et vente / Stratégie de relations publiques et relations avec les parties prenantes

Code et fiche	Intitulé du programme	Dates proposées	Jours	Heures	USD
U27-S11-T01-P001	Élaborer un plan de relations publiques qui relie les objectifs organisationnels à des indicateurs de résultat clairs	03/01/2027 – 07/01/2027	5	25	600
U27-S11-T01-P002	Transformer les objectifs de la Fondation en messages médiatiques, en publics ciblés et en canaux appropriés	10/01/2027 – 14/01/2027	5	25	600
U27-S11-T01-P003	la cartographie des parties prenantes en vue de l'établissement d'un ordre de priorité	17/01/2027 – 21/01/2027	5	25	600
U27-S11-T01-P004	Élaboration d'un plan de communication annuel pour la diffusion des campagnes, messages et dates de mise en œuvre	24/01/2027 – 28/01/2027	5	25	600
U27-S11-T01-P005	Alignement des messages de relations publiques sur l'identité et les priorités de l'institution	31/01/2027 – 04/02/2027	5	25	600
U27-S11-T01-P007	Sélection des canaux de communication selon la nature du public, le message et les ressources disponibles	14/02/2027 – 18/02/2027	5	25	600
U27-S11-T01-P008	Élaboration d'une matrice de responsabilités qui accélère l'adoption des communications et des documents d'information	21/02/2027 – 25/02/2027	5	25	600
U27-S11-T01-P009	Élaboration d'un plan de relations publiques pour les petites entreprises à ressources limitées	28/02/2027 – 04/03/2027	5	25	600
U27-S11-T01-P010	Mesure de l'impact des relations publiques sur la confiance, la réputation et l'interaction	07/02/2027 – 11/02/2027	5	25	600
U27-S11-T01-P011	Identification du public cible à l'aide de données interactives et d'intérêt	21/03/2027 – 25/03/2027	5	25	600
U27-S11-T01-P012	Identification des indicateurs d'accès, d'interaction et de couverture avant le lancement de la campagne de relations publiques	28/03/2027 – 01/04/2027	5	25	600
U27-S11-T01-P013	Préparation d'un comité de suivi qui mesure l'accès, l'interaction et la qualité de la couverture médiatique	04/04/2027 – 08/04/2027	5	25	600
U27-S11-T01-P014	Analyse des résultats de la campagne pour identifier les messages et les canaux les plus influents	11/04/2027 – 15/04/2027	5	25	600
U27-S11-T01-P015	Mesurer les tendances du public avant et après la campagne pour déterminer l'impact des messages	18/04/2027 – 22/04/2027	5	25	600
U27-S11-T01-P016	Utiliser l'écoute sociale pour identifier les besoins et les problèmes du public	25/04/2027 – 29/04/2027	5	25	600
U27-S11-T01-P017	Analyse des réactions et des questions	02/05/2027 – 06/05/2027	5	25	600
U27-S11-T01-P018	Mesure de la couverture médiatique et identification des thèmes de réputation	09/05/2027 – 13/05/2027	5	25	600
U27-S11-T01-P019	Comparaison du coût de la campagne avec son impact sur la communication pour appuyer les décisions d'allocation budgétaire	23/05/2027 – 27/05/2027	5	25	600
U27-S11-T01-P020	Préparation d'un rapport de la direction sur les résultats de la campagne et les recommandations à l'intention de la direction	30/05/2027 – 03/06/2027	5	25	600
U27-S11-T01-P021	Élaborer une stratégie de relations publiques fondée sur des données probantes et des résultats de mesure	06/06/2027 – 10/06/2027	5	25	600
U27-S11-T01-P022	Mesurer la réputation institutionnelle pour établir un rang de priorité plus élevé de confiance	13/06/2027 – 17/06/2027	5	25	600
U27-S11-T01-P023	Formuler et tester la compréhension du message de politique d'entreprise avant l'intégration	20/06/2027 – 24/06/2027	5	25	600
U27-S11-T01-P024	Indicateurs de résultats en matière de relations publiques	27/06/2027 – 01/07/2027	5	25	600
U27-S11-T01-P025	Catégorisation de l'influence des parties prenantes, hiérarchisation des relations et message de communication	04/07/2027 – 08/07/2027	5	25	600
U27-S11-T01-P029	Établir un budget des relations publiques lié aux intervenants et aux résultats de la communication	14/03/2027 – 18/03/2027	5	25	600

Formations en gestion / S11

Communication institutionnelle, marketing et vente / Stratégie de relations publiques et relations avec les parties prenantes

Code et fiche	Intitulé du programme	Dates proposées	Jours	Heures	USD
U27-S11-T01-P006	Élaboration d’un budget pour les campagnes de relations publiques et leur lien avec les résultats escomptés	01/08/2027 – 05/08/2027	5	25	600
U27-S11-T01-P026	Liaison avec les projets nationaux	11/07/2027 – 15/07/2027	5	25	600
U27-S11-T01-P027	Établissement d’une base de référence pour mesurer les changements dans les résultats de la communication ministérielle	18/07/2027 – 22/07/2027	5	25	600
U27-S11-T01-P028	Valeur de la communication à partir du volume de la publication et lier les dépenses aux résultats de la relation	25/07/2027 – 29/07/2027	5	25	600
U27-S11-T01-P030	Évaluation de la citoyenneté communautaire et de ses liens avec les objectifs de la Fondation	08/08/2027 – 12/08/2027	5	25	600
U27-S11-T01-P031	Conception de canaux de communication qui atteignent les catégories d’information les moins accessibles	15/08/2027 – 19/08/2027	5	25	600
U27-S11-T01-P032	Confiance envers les partenaires et la société	22/08/2027 – 26/08/2027	5	25	600
U27-S11-T01-P033	Tester le message, la motivation et le canal d’accès avant d’étendre la campagne de changement comportemental	29/08/2027 – 02/09/2027	5	25	600
U27-S11-T01-P034	Liaison avec les dirigeants	05/09/2027 – 09/09/2027	5	25	600
U27-S11-T01-P035	Gouvernance des agences de relations publiques	12/09/2027 – 16/09/2027	5	25	600
U27-S11-T01-P036	Calendrier annuel des communications	19/09/2027 – 23/09/2027	5	25	600
U27-S11-T01-P037	Mesure de l’impact de la présence institutionnelle sur la connaissance et la confiance du public	26/09/2027 – 30/09/2027	5	25	600
U27-S11-T01-P038	Essais de communication	03/10/2027 – 07/10/2027	5	25	600
U27-S11-T01-P039	Relations institutionnelles multisectorielles	10/10/2027 – 14/10/2027	5	25	600
U27-S11-T01-P040	Comparaisons de références pour la communication	17/10/2027 – 21/10/2027	5	25	600
U27-S11-T01-P041	Les parties prenantes ont besoin d’une analyse pour guider la mise en réseau institutionnelle	24/10/2027 – 28/10/2027	5	25	600
U27-S11-T01-P042	Impact de la couverture sur la confiance	31/10/2027 – 04/11/2027	5	25	600
U27-S11-T01-P043	Conventions sur la coopération en matière de communication	07/11/2027 – 11/11/2027	5	25	600
U27-S11-T01-P044	Établir des relations institutionnelles favorisant la coopération et tenant compte des différents intérêts	14/11/2027 – 18/11/2027	5	25	600
U27-S11-T01-P045	Politiques de participation	21/11/2027 – 25/11/2027	5	25	600
U27-S11-T01-P046	Réponse aux campagnes de sensibilisation	28/11/2027 – 02/12/2027	5	25	600
U27-S11-T01-P047	Connecter les transformations institutionnelles	05/12/2027 – 09/12/2027	5	25	600
U27-S11-T01-P048	Préparation de rapports illustrant la valeur des relations publiques pour l’administration	12/12/2027 – 16/12/2027	5	25	600
U27-S11-T01-P049	Gouvernance du contenu institutionnel	19/12/2027 – 23/12/2027	5	25	600
U27-S11-T01-P050	Choisir des occasions de présenter des médias en fonction des intérêts et des priorités de l’institution	26/12/2027 – 30/12/2027	5	25	600

Formations en gestion / S11

Communication institutionnelle, marketing et vente / Relations presse, rédaction et vérification des contenus

Code et fiche	Intitulé du programme	Dates proposées	Jours	Heures	USD
U27-S11-T02-P001	Créer et gérer un réseau de relations professionnelles avec les journalistes et les professionnels des médias	03/01/2027 – 07/01/2027	5	25	600
U27-S11-T02-P002	Mise au point d'une base de données à jour et spécialisée	10/01/2027 – 14/01/2027	5	25	600
U27-S11-T02-P003	Organisation de la communication avec les journalistes, offrant des possibilités de couverture exacte	17/01/2027 – 21/01/2027	5	25	600
U27-S11-T02-P004	Préparation d'un dossier de presse intégré pour faire connaître l'organisation et ses activités	24/01/2027 – 28/01/2027	5	25	600
U27-S11-T02-P005	Rédiger un communiqué de presse clair mettant en évidence les nouvelles et les informations de base	31/01/2027 – 04/02/2027	5	25	600
U27-S11-T02-P006	Formuler des messages multimédias concis adaptés à la presse et aux plateformes numériques	07/02/2027 – 11/02/2027	5	25	600
U27-S11-T02-P007	Mise au point de questions et de réponses d'information qui permettent à l'institution de répondre aux questions attendues	14/02/2027 – 18/02/2027	5	25	600
U27-S11-T02-P008	Rédaction de déclarations officielles conformes à la position et aux messages de la Fondation	21/02/2027 – 25/02/2027	5	25	600
U27-S11-T02-P009	Modifier les documents d'information pour assurer l'exactitude et la clarté avant la publication	28/02/2027 – 04/03/2027	5	25	600
U27-S11-T02-P010	Résumé quotidien du suivi de la couverture et des thèmes prioritaires	14/03/2027 – 18/03/2027	5	25	600
U27-S11-T02-P011	Rapports institutionnels et données traduites en récits d'information compréhensibles	21/03/2027 – 25/03/2027	5	25	600
U27-S11-T02-P012	Rédaction du contenu du site institutionnel pour améliorer l'accès à l'information et aux services	28/03/2027 – 01/04/2027	5	25	600
U27-S11-T02-P013	Préparer le contenu des plateformes de communication en fonction de la nature et du public de chaque plateforme	04/04/2027 – 08/04/2027	5	25	600
U27-S11-T02-P014	Écrire de courts textes vidéo qui délivrent le message en un temps limité	11/04/2027 – 15/04/2027	5	25	600
U27-S11-T02-P015	Développer un scénario de podcast institutionnel qui transforme l'expérience en un contenu attrayant	18/04/2027 – 22/04/2027	5	25	600
U27-S11-T02-P016	Organisation d'une salle d'information institutionnelle pour coordonner la production, l'adoption et la diffusion de contenus	25/04/2027 – 29/04/2027	5	25	600
U27-S11-T02-P017	Politiques gouvernementales en matière de rédaction	02/05/2027 – 06/05/2027	5	25	600
U27-S11-T02-P018	Trousses d'information à l'intention des orateurs sur les informations générales et les communications	09/05/2027 – 13/05/2027	5	25	600
U27-S11-T02-P019	Conversion des données institutionnelles en un matériel économique documenté et déployable	23/05/2027 – 27/05/2027	5	25	600
U27-S11-T02-P020	Transformer l'impact des travaux de la Fondation en histoires humanitaires documentées	30/05/2027 – 03/06/2027	5	25	600
U27-S11-T02-P021	Construire, adopter et récupérer un registre des droits de reproduction avant l'utilisation des médias	06/06/2027 – 10/06/2027	5	25	600
U27-S11-T02-P022	Formuler des communiqués de presse présentant des chiffres dans un contexte clair et précis	13/06/2027 – 17/06/2027	5	25	600
U27-S11-T02-P023	Rapports sur les médias visuels	20/06/2027 – 24/06/2027	5	25	600
U27-S11-T02-P024	Simulation d'un entretien à haute pression à la télévision et gestion des messages et des questions difficiles	27/06/2027 – 01/07/2027	5	25	600
U27-S11-T02-P025	Gérer des dialogues médiatiques difficiles avec des messages clairs et des réponses équilibrées	04/07/2027 – 08/07/2027	5	25	600

Formations en gestion / S11

Communication institutionnelle, marketing et vente / Relations presse, rédaction et vérification des contenus

Code et fiche	Intitulé du programme	Dates proposées	Jours	Heures	USD
U27-S11-T02-P026	Répartition des rôles des orateurs, consolidation des débats et mise à jour du message de presse	11/07/2027 – 15/07/2027	5	25	600
U27-S11-T02-P027	Préparation de trousses d’information expliquant les projets et leurs résultats au public	18/07/2027 – 22/07/2027	5	25	600
U27-S11-T02-P028	Modifier le contenu numérique arabe	25/07/2027 – 29/07/2027	5	25	600
U27-S11-T02-P029	Vérification de l’information préalable à la publication	01/08/2027 – 05/08/2027	5	25	600
U27-S11-T02-P030	Traitement des demandes de journalistes	08/08/2027 – 12/08/2027	5	25	600
U27-S11-T02-P031	Relations avec les rédacteurs spécialisés	15/08/2027 – 19/08/2027	5	25	600
U27-S11-T02-P032	Conception de dessins d’information qui démontrent les données de la Fondation au public	22/08/2027 – 26/08/2027	5	25	600
U27-S11-T02-P033	Podcast institutionnel	29/08/2027 – 02/09/2027	5	25	600
U27-S11-T02-P034	La courte vidéo d’actualité	05/09/2027 – 09/09/2027	5	25	600
U27-S11-T02-P035	Réglementation de l’utilisation des photographies et des documents d’information avec documentation des droits	12/09/2027 – 16/09/2027	5	25	600
U27-S11-T02-P036	Couverture des visites officielles	19/09/2027 – 23/09/2027	5	25	600
U27-S11-T02-P037	Communiqués de presse spécialisés	26/09/2027 – 30/09/2027	5	25	600
U27-S11-T02-P038	Analyse des priorités de couverture médiatique pour orienter les possibilités de diffusion	03/10/2027 – 07/10/2027	5	25	600
U27-S11-T02-P039	Correction et excuses des médias	10/10/2027 – 14/10/2027	5	25	600
U27-S11-T02-P040	Preuve de style éditorial	17/10/2027 – 21/10/2027	5	25	600
U27-S11-T02-P041	Résumé de presse	24/10/2027 – 28/10/2027	5	25	600
U27-S11-T02-P042	Élaboration des rapports d’achèvement	31/10/2027 – 04/11/2027	5	25	600
U27-S11-T02-P043	Documentation des sources d’information et vérification de la fiabilité des informations	07/11/2027 – 11/11/2027	5	25	600
U27-S11-T02-P044	Diffusion multilingue de l’information	14/11/2027 – 18/11/2027	5	25	600
U27-S11-T02-P045	Débat public et dialogues	21/11/2027 – 25/11/2027	5	25	600
U27-S11-T02-P046	Archives médiatiques consultables	28/11/2027 – 02/12/2027	5	25	600
U27-S11-T02-P047	Vérification de la photo et de la vidéo	05/12/2027 – 09/12/2027	5	25	600
U27-S11-T02-P048	Construire un récit optique qui explique le travail et les résultats de la Fondation	12/12/2027 – 16/12/2027	5	25	600
U27-S11-T02-P049	Diffusion d’informations sensibles	19/12/2027 – 23/12/2027	5	25	600
U27-S11-T02-P050	Modifier les adresses de presse	26/12/2027 – 30/12/2027	5	25	600

Formations en gestion / S11

Communication institutionnelle, marketing et vente / Communication de crise et rétablissement de la confiance

Code et fiche	Intitulé du programme	Dates proposées	Jours	Heures	USD
U27-S11-T03-P001	Élaboration d’un plan de communication en cas de crise qui identifie les messages, les orateurs et les canaux de diffusion	03/01/2027 – 07/01/2027	5	25	600
U27-S11-T03-P002	Bâtir une carte des réactions des médias qui illustre les rôles et les voies de la dépendance au moment de la crise	10/01/2027 – 14/01/2027	5	25	600
U27-S11-T03-P003	Préparer des messages de crise initiaux qui réduisent l’incertitude et maintiennent la confiance du public	17/01/2027 – 21/01/2027	5	25	600
U27-S11-T03-P004	Formation du porte-parole pour une réponse claire sous la pression des questions	24/01/2027 – 28/01/2027	5	25	600
U27-S11-T03-P005	:: Conférence de presse en période de crise avec des messages et des questions	31/01/2027 – 04/02/2027	5	25	600
U27-S11-T03-P006	Préparer des mises à jour périodiques pour prévenir les conflits d’information pendant la crise	07/02/2027 – 11/02/2027	5	25	600
U27-S11-T03-P007	Coordination de la communication interministérielle pour assurer l’uniformité de l’information en temps d’urgence	14/02/2027 – 18/02/2027	5	25	600
U27-S11-T03-P008	Surveillance des rumeurs et des informations trompeuses et préparation de réponses documentées	21/02/2027 – 25/02/2027	5	25	600
U27-S11-T03-P009	Faire face à l’argent numérique sans aggraver l’anti-salissure ou endommager la réputation	28/02/2027 – 04/03/2027	5	25	600
U27-S11-T03-P010	Élaboration d’un protocole pour l’escalade de l’information lorsque le contenu nocif est répandu	14/03/2027 – 18/03/2027	5	25	600
U27-S11-T03-P011	Simulation d’une crise médiatique et évaluation de la vitesse de réponse et de l’exactitude des messages	21/03/2027 – 25/03/2027	5	25	600
U27-S11-T03-P012	Évaluer les résultats en matière de communication après une crise et transformer les enseignements en actions prêtes à être entreprises	28/03/2027 – 01/04/2027	5	25	600
U27-S11-T03-P013	Rétablir la confiance du public dans un plan de communication et de suivi mesurables après la crise	04/04/2027 – 08/04/2027	5	25	600
U27-S11-T03-P014	Gérer numériquement la réputation de la Fondation avec un suivi et une réponse systématiques	11/04/2027 – 15/04/2027	5	25	600
U27-S11-T03-P015	Préparer un registre des risques liés à la réputation qui détermine le niveau de risque, la responsabilité et l’option de réponse	18/04/2027 – 22/04/2027	5	25	600
U27-S11-T03-P016	Trouver des signes de réversibilité de la réputation avant qu’elle ne se transforme en crise	25/04/2027 – 29/04/2027	5	25	600
U27-S11-T03-P017	Établissement d’un registre des questions relatives aux médias et suivi de leur évolution et de leur impact	02/05/2027 – 06/05/2027	5	25	600
U27-S11-T03-P018	Consolidation des messages institutionnels pour réduire les déclarations contradictoires	09/05/2027 – 13/05/2027	5	25	600
U27-S11-T03-P019	Cartes des risques liés aux communications	23/05/2027 – 27/05/2027	5	25	600
U27-S11-T03-P020	Exploitation d’une salle d’intervention reliant la surveillance à la vérification, à l’approbation des lettres et à la mise à jour	30/05/2027 – 03/06/2027	5	25	600
U27-S11-T03-P021	Gestion des messages de panne de service et mise à jour des bénéficiaires jusqu’au recouvrement	06/06/2027 – 10/06/2027	5	25	600
U27-S11-T03-P022	Face aux rumeurs institutionnelles	13/06/2027 – 17/06/2027	5	25	600
U27-S11-T03-P023	Formuler des excuses institutionnelles liant la reconnaissance à la réalité, au traitement et au suivi	20/06/2027 – 24/06/2027	5	25	600
U27-S11-T03-P024	Gérer la réputation numérique du leadership et répondre à des contenus influents	27/06/2027 – 01/07/2027	5	25	600
U27-S11-T03-P025	Contact pendant les enquêtes	04/07/2027 – 08/07/2027	5	25	600

Formations en gestion / S11

Communication institutionnelle, marketing et vente / Communication de crise et rétablissement de la confiance

Code et fiche	Intitulé du programme	Dates proposées	Jours	Heures	USD
U27-S11-T03-P026	Gérer les attentes des parties prenantes avec des messages réalistes pendant les crises	11/07/2027 – 15/07/2027	5	25	600
U27-S11-T03-P027	Tester la rapidité de la décision de réponse des médias lorsque les faits sont à la variance et la pression de publication	18/07/2027 – 22/07/2027	5	25	600
U27-S11-T03-P028	Analyse des sentiments du public en temps de crise	25/07/2027 – 29/07/2027	5	25	600
U27-S11-T03-P029	Coordination du message de fuite de données entre l’enquête technique et le service aux personnes touchées	01/08/2027 – 05/08/2027	5	25	600
U27-S11-T03-P030	L’escalade des problèmes des médias	08/08/2027 – 12/08/2027	5	25	600
U27-S11-T03-P031	Vérification du contenu assigné à l’entreprise et coordination de la décision de correction et de réponse	15/08/2027 – 19/08/2027	5	25	600
U27-S11-T03-P032	Liaison avec les incidents de sécurité	22/08/2027 – 26/08/2027	5	25	600
U27-S11-T03-P033	Coordination des messages et des rôles des partenaires pendant les crises de réputation	29/08/2027 – 02/09/2027	5	25	600
U27-S11-T03-P034	Voies de mise à jour du public en cas d’urgence	05/09/2027 – 09/09/2027	5	25	600
U27-S11-T03-P035	Mesure de l’impact d’une réponse de communication sur la confiance et la compréhension du public	12/09/2027 – 16/09/2027	5	25	600
U27-S11-T03-P036	Suivi des campagnes coordonnées de démêlage et préparation d’une réponse documentée	19/09/2027 – 23/09/2027	5	25	600
U27-S11-T03-P037	Formulation de messages tenant compte des besoins des groupes touchés par la crise	26/09/2027 – 30/09/2027	5	25	600
U27-S11-T03-P038	Connexion de retrait de produit	03/10/2027 – 07/10/2027	5	25	600
U27-S11-T03-P039	Alerte rapide à la réputation	10/10/2027 – 14/10/2027	5	25	600
U27-S11-T03-P040	Apprendre des erreurs de communication	17/10/2027 – 21/10/2027	5	25	600
U27-S11-T03-P041	Gérer la communication au cours des enquêtes, équilibrer la transparence et la confidentialité	24/10/2027 – 28/10/2027	5	25	600
U27-S11-T03-P042	Restructuration des liaisons	31/10/2027 – 04/11/2027	5	25	600
U27-S11-T03-P043	Connexion à des projets en difficulté	07/11/2027 – 11/11/2027	5	25	600
U27-S11-T03-P044	Adoption de messages de crise	14/11/2027 – 18/11/2027	5	25	600
U27-S11-T03-P045	Remédier à l’impact du comportement des salariés sur la réputation de l’entreprise	21/11/2027 – 25/11/2027	5	25	600
U27-S11-T03-P046	Communication pendant le changement de commandement	28/11/2027 – 02/12/2027	5	25	600
U27-S11-T03-P047	Crises médiatiques interétatiques	05/12/2027 – 09/12/2027	5	25	600
U27-S11-T03-P048	Préparation des orateurs de crise	12/12/2027 – 16/12/2027	5	25	600
U27-S11-T03-P049	Appui au personnel ayant des messages et des conseils clairs pendant les crises	19/12/2027 – 23/12/2027	5	25	600
U27-S11-T03-P050	Liaison avec les incidents environnementaux	26/12/2027 – 30/12/2027	5	25	600

Formations en gestion / S11

Communication institutionnelle, marketing et vente / Marketing numérique, campagnes et contenus

Code et fiche	Intitulé du programme	Dates proposées	Jours	Heures	USD
U27-S11-T04-P001	Bâtir un guide sur l’identité verbale qui donne le ton et les messages de l’organisation	03/01/2027 – 07/01/2027	5	25	600
U27-S11-T04-P002	Élaboration d’un plan de sensibilisation du public après le lancement d’un nouveau service ou d’une nouvelle initiative	10/01/2027 – 14/01/2027	5	25	600
U27-S11-T04-P003	Gérer l’interaction des comptes d’entreprise avec des critères de réponse clairs	17/01/2027 – 21/01/2027	5	25	600
U27-S11-T04-P004	Rédiger les réponses institutionnelles aux requêtes et plaintes numériques	24/01/2027 – 28/01/2027	5	25	600
U27-S11-T04-P005	Préparation d’un calendrier de contenu qui diffuse des messages et des campagnes tout au long de l’année	31/01/2027 – 04/02/2027	5	25	600
U27-S11-T04-P006	Construire une campagne de relations publiques allant d’un objectif clair à une évaluation des résultats	07/02/2027 – 11/02/2027	5	25	600
U27-S11-T04-P007	Conception d’une campagne de sensibilisation qui identifie le public, le message et les indicateurs d’interaction	14/02/2027 – 18/02/2027	5	25	600
U27-S11-T04-P008	Développement d’une campagne d’information multi-canaux avec consolidation des messages	21/02/2027 – 25/02/2027	5	25	600
U27-S11-T04-P009	Élaborer une campagne de contenu visuel qui appuie les objectifs de la Fondation et augmente l’interaction	28/02/2027 – 04/03/2027	5	25	600
U27-S11-T04-P010	La production de vos données photographiques transforme les données en messages faciles à comprendre	14/03/2027 – 18/03/2027	5	25	600
U27-S11-T04-P011	Préparation d’une vidéo institutionnelle expliquant un service ou une initiative pour le public	21/03/2027 – 25/03/2027	5	25	600
U27-S11-T04-P012	Utilisation des histoires numériques pour expliquer l’impact et les résultats des programmes de la Fondation	28/03/2027 – 01/04/2027	5	25	600
U27-S11-T04-P013	Réglementation de la production du contenu de l’idée à la révision, l’adoption et la diffusion	04/04/2027 – 08/04/2027	5	25	600
U27-S11-T04-P014	Améliorer la visibilité du contenu institutionnel dans les résultats de la recherche	11/04/2027 – 15/04/2027	5	25	600
U27-S11-T04-P015	Utiliser l’intelligence artificielle pour préparer le projet de contenu avec un examen de l’exactitude et des droits	18/04/2027 – 22/04/2027	5	25	600
U27-S11-T04-P016	Application des contrôles de la diffusion responsable des images, des informations et des données	25/04/2027 – 29/04/2027	5	25	600
U27-S11-T04-P017	Sélection d’outils numériques pour la gestion de campagne, la programmation et la mesure du contenu	02/05/2027 – 06/05/2027	5	25	600
U27-S11-T04-P018	:: Gérer une campagne d’information rémunérée et relier les dépenses aux résultats mesurables	09/05/2027 – 13/05/2027	5	25	600
U27-S11-T04-P019	Améliorer l’accès organique au contenu sans compromettre la crédibilité du message	23/05/2027 – 27/05/2027	5	25	600
U27-S11-T04-P020	Mesurer et développer la performance visuelle du contenu en fonction du comportement du public	30/05/2027 – 03/06/2027	5	25	600
U27-S11-T04-P021	Développer un contenu accessible au public avec différents niveaux de connaissances et de capacités	06/06/2027 – 10/06/2027	5	25	600
U27-S11-T04-P022	Contenu de l’intention publique	13/06/2027 – 17/06/2027	5	25	600
U27-S11-T04-P023	Mesurer les résultats du marketing tout en protégeant la confidentialité des données du public	20/06/2027 – 24/06/2027	5	25	600
U27-S11-T04-P024	Analyser le parcours client Cross-Channel pour améliorer la conversion	27/06/2027 – 01/07/2027	5	25	600
U27-S11-T04-P025	Expériences d’acquisition de clients	04/07/2027 – 08/07/2027	5	25	600

Formations en gestion / S11

Communication institutionnelle, marketing et vente / Marketing numérique, campagnes et contenus

Code et fiche	Intitulé du programme	Dates proposées	Jours	Heures	USD
U27-S11-T04-P026	Utilisation des données client en ligne pour améliorer le ciblage marketing	11/07/2027 – 15/07/2027	5	25	600
U27-S11-T04-P027	Préparer le contenu des moteurs répondant avec précision et clarté	18/07/2027 – 22/07/2027	5	25	600
U27-S11-T04-P028	Contenu des experts et direction	25/07/2027 – 29/07/2027	5	25	600
U27-S11-T04-P029	Tester les raisons de la suspension du client et concevoir une offre de retour qui est mesurée en continu	01/08/2027 – 05/08/2027	5	25	600
U27-S11-T04-P030	Analyse du coût et de la valeur du maintien des clients pour guider les dépenses numériques	08/08/2027 – 12/08/2027	5	25	600
U27-S11-T04-P031	Communautés de marque numérique	15/08/2027 – 19/08/2027	5	25	600
U27-S11-T04-P032	Définir le rôle d’ambassadeur de la marque des employés, gérer les messages et mesurer l’engagement utile	22/08/2027 – 26/08/2027	5	25	600
U27-S11-T04-P033	Lancement de produits numériques	29/08/2027 – 02/09/2027	5	25	600
U27-S11-T04-P034	Contenu de commercialisation interactif	05/09/2027 – 09/09/2027	5	25	600
U27-S11-T04-P035	Tester les points de fuite des visiteurs depuis la page d’atterrissage et relier la modification à l’indice de conversion	12/09/2027 – 16/09/2027	5	25	600
U27-S11-T04-P036	Concevoir une expérience de marketing qui détaille l’impact du message, de l’affichage et du canal sur la transformation	19/09/2027 – 23/09/2027	5	25	600
U27-S11-T04-P037	Partenariats pour la création de contenus	26/09/2027 – 30/09/2027	5	25	600
U27-S11-T04-P038	Évaluation de la qualité des clients potentiels avant leur livraison aux ventes	03/10/2027 – 07/10/2027	5	25	600
U27-S11-T04-P039	Qualification de contenu des clients	10/10/2027 – 14/10/2027	5	25	600
U27-S11-T04-P040	Normalisation de l’identité et des messages de la marque via les canaux numériques	17/10/2027 – 21/10/2027	5	25	600
U27-S11-T04-P041	Campagnes numériques entre entreprises	24/10/2027 – 28/10/2027	5	25	600
U27-S11-T04-P042	Évaluation de la contribution des canaux aux résultats de la campagne à l’orientation budgétaire	31/10/2027 – 04/11/2027	5	25	600
U27-S11-T04-P043	Budgets de publicité et valeur pour le client	07/11/2027 – 11/11/2027	5	25	600
U27-S11-T04-P044	Identification de la réponse de l’auditoire à la publicité et au matériel créatif rafraîchissant	14/11/2027 – 18/11/2027	5	25	600
U27-S11-T04-P045	Disponibilité du contenu numérique	21/11/2027 – 25/11/2027	5	25	600
U27-S11-T04-P046	Examen des droits d’utilisation du contenu de l’intelligence artificielle	28/11/2027 – 02/12/2027	5	25	600
U27-S11-T04-P047	Commercialisation par correspondance	05/12/2027 – 09/12/2027	5	25	600
U27-S11-T04-P048	Audition sociale des signes	12/12/2027 – 16/12/2027	5	25	600
U27-S11-T04-P049	Protéger la marque de son apparition dans des contextes publicitaires qui portent atteinte à sa réputation	19/12/2027 – 23/12/2027	5	25	600
U27-S11-T04-P050	Courte évaluation vidéo	26/12/2027 – 30/12/2027	5	25	600

Formations en gestion / S11

Communication institutionnelle, marketing et vente / Communication interne et événementiel

Code et fiche	Intitulé du programme	Dates proposées	Jours	Heures	USD
U27-S11-T05-P001	Conception d’une campagne interne qui explique le changement et soutient la participation du personnel	03/01/2027 – 07/01/2027	5	25	600
U27-S11-T05-P002	Élaboration d’un plan de communication interne pour améliorer la circulation de l’information entre les ministères	10/01/2027 – 14/01/2027	5	25	600
U27-S11-T05-P003	Création d’un bulletin institutionnel fournissant les informations pertinentes de manière claire et régulière	17/01/2027 – 21/01/2027	5	25	600
U27-S11-T05-P004	Élaboration de messages sommaires pour aider les dirigeants à communiquer avec le personnel	24/01/2027 – 28/01/2027	5	25	600
U27-S11-T05-P005	Amélioration de la communication entre la Fondation et les médias et la communauté	31/01/2027 – 04/02/2027	5	25	600
U27-S11-T05-P006	Organisation de l’accueil des délégations et visites des médias pour refléter l’identité de l’institution	07/02/2027 – 11/02/2027	5	25	600
U27-S11-T05-P007	Préparation d’un plan d’information pour une conférence ou un événement de la Déclaration à la couverture	14/02/2027 – 18/02/2027	5	25	600
U27-S11-T05-P008	Gestion de la couverture médiatique des activistes et compilation des conclusions dans un rapport	21/02/2027 – 25/02/2027	5	25	600
U27-S11-T05-P009	Coordination des entretiens avec les médias et préparation des porte-parole et des documents d’appui	28/02/2027 – 04/03/2027	5	25	600
U27-S11-T05-P010	Préparation d’une trousse d’information à l’intention des professionnels des médias contenant des communications et déclarations approuvées	14/03/2027 – 18/03/2027	5	25	600
U27-S11-T05-P011	Classification et vérification de la couverture de renseignement artificiel	21/03/2027 – 25/03/2027	5	25	600
U27-S11-T05-P012	Protection des comptes institutionnels et contrôle des pouvoirs de publication et de réponse	28/03/2027 – 01/04/2027	5	25	600
U27-S11-T05-P013	Préparation des procédures d’approbation du contenu et vérification de l’information avant publication	04/04/2027 – 08/04/2027	5	25	600
U27-S11-T05-P014	Élaboration d’un plan de développement annuel pour les relations publiques et l’information en fonction des résultats de la mesure et de l’évaluation	11/04/2027 – 15/04/2027	5	25	600
U27-S11-T05-P015	Stratégie de communication interne	18/04/2027 – 22/04/2027	5	25	600
U27-S11-T05-P016	Liaison du commandement avec les employés	25/04/2027 – 29/04/2027	5	25	600
U27-S11-T05-P017	Consolidation des messages d’intégration institutionnelle et identification des besoins du travailleur pour continuer à jouer son rôle	02/05/2027 – 06/05/2027	5	25	600
U27-S11-T05-P018	Ambassadeurs pour le changement interne	09/05/2027 – 13/05/2027	5	25	600
U27-S11-T05-P019	Bâtir des sociétés internes de la connaissance qui facilitent l’échange d’expériences entre les travailleurs	23/05/2027 – 27/05/2027	5	25	600
U27-S11-T05-P020	Mesure de la compréhension des décisions par le personnel et amélioration des messages internes	30/05/2027 – 03/06/2027	5	25	600
U27-S11-T05-P021	Modifier les bulletins internes	06/06/2027 – 10/06/2027	5	25	600
U27-S11-T05-P022	Liaison avec le personnel sur le terrain	13/06/2027 – 17/06/2027	5	25	600
U27-S11-T05-P023	Organisation d’une réunion de direction qui tient compte des questions relatives au personnel et suit l’action entreprise après le dialogue	20/06/2027 – 24/06/2027	5	25	600
U27-S11-T05-P024	Conception d’événements internes qui soutiennent les objectifs de l’institution et la participation des travailleurs	27/06/2027 – 01/07/2027	5	25	600
U27-S11-T05-P025	Construisez un scénario de visite officiel qui ajuste les rôles, le calendrier et les exceptions	04/07/2027 – 08/07/2027	5	25	600

Formations en gestion / S11

Communication institutionnelle, marketing et vente / Communication interne et événementiel

Code et fiche	Intitulé du programme	Dates proposées	Jours	Heures	USD
U27-S11-T05-P026	Organisation des délégations de l'Organisation Voyages et coordination des services	11/07/2027 – 15/07/2027	5	25	600
U27-S11-T05-P027	Communication pour la transformation de la culture de travail	18/07/2027 – 22/07/2027	5	25	600
U27-S11-T05-P028	Campagnes internes de protection sociale	25/07/2027 – 29/07/2027	5	25	600
U27-S11-T05-P029	Voies de dialogue de travail	01/08/2027 – 05/08/2027	5	25	600
U27-S11-T05-P030	Préparation du calendrier interne de l'événement	08/08/2027 – 12/08/2027	5	25	600
U27-S11-T05-P031	Amélioration de l'expérience du personnel en matière d'inscription, de participation et de participation aux manifestations	15/08/2027 – 19/08/2027	5	25	600
U27-S11-T05-P032	Communication interne multilingue	22/08/2027 – 26/08/2027	5	25	600
U27-S11-T05-P033	Impact des acteurs sur l'intégration	29/08/2027 – 02/09/2027	5	25	600
U27-S11-T05-P034	Événements institutionnels mécaniques	05/09/2027 – 09/09/2027	5	25	600
U27-S11-T05-P035	Élaboration d'un plan de communication qui accompagnera le déménagement du siège et réduira la confusion avec le personnel	12/09/2027 – 16/09/2027	5	25	600
U27-S11-T05-P036	Réception des dignitaires	19/09/2027 – 23/09/2027	5	25	600
U27-S11-T05-P037	Préparation d'un contenu d'écran interne qui fournit des informations en temps opportun	26/09/2027 – 30/09/2027	5	25	600
U27-S11-T05-P038	Communications pendant les crises fonctionnelles	03/10/2027 – 07/10/2027	5	25	600
U27-S11-T05-P039	Politiques sur les canaux de travail	10/10/2027 – 14/10/2027	5	25	600
U27-S11-T05-P040	Contact des chefs d'équipe	17/10/2027 – 21/10/2027	5	25	600
U27-S11-T05-P041	Interaction du personnel avec la stratégie	24/10/2027 – 28/10/2027	5	25	600
U27-S11-T05-P042	Hommages à l'intérieur avec transparence	31/10/2027 – 04/11/2027	5	25	600
U27-S11-T05-P043	Personne-ressource pour l'emploi	07/11/2027 – 11/11/2027	5	25	600
U27-S11-T05-P044	Manifestations de facilitation du travail	14/11/2027 – 18/11/2027	5	25	600
U27-S11-T05-P045	Mesure de l'impact des manifestations sur la participation du personnel	21/11/2027 – 25/11/2027	5	25	600
U27-S11-T05-P046	Améliorer la clarté des présentations internes et les relier aux décisions requises	28/11/2027 – 02/12/2027	5	25	600
U27-S11-T05-P047	Réunions annuelles des institutions	05/12/2027 – 09/12/2027	5	25	600
U27-S11-T05-P048	Sélection des fournisseurs des acteurs et suivi de la qualité de la mise en œuvre	12/12/2027 – 16/12/2027	5	25	600
U27-S11-T05-P049	Mesure de l'arrivée des messages internes et de l'interaction de leur personnel	19/12/2027 – 23/12/2027	5	25	600
U27-S11-T05-P050	Contact entre le Centre et les agences	26/12/2027 – 30/12/2027	5	25	600

Formations en gestion / S11

Communication institutionnelle, marketing et vente / Stratégie marketing, stratégie de marque et politique de produit

Code et fiche	Intitulé du programme	Dates proposées	Jours	Heures	USD
U27-S11-T06-P001	Élaboration d'un plan de commercialisation réalisable reliant les objectifs de l'organisation à des indicateurs de rendement clairs	03/01/2027 – 07/01/2027	5	25	600
U27-S11-T06-P002	La division du marché et la construction de segments de clients aident à orienter les campagnes à un niveau précis	10/01/2027 – 14/01/2027	5	25	600
U27-S11-T06-P003	Formulation d'une offre de valeur qui explique au client pourquoi le produit ou le service est sélectionné	17/01/2027 – 21/01/2027	5	25	600
U27-S11-T06-P004	Bâtir un positionnement distinctif de la marque sur un marché concurrentiel	24/01/2027 – 28/01/2027	5	25	600
U27-S11-T06-P006	Conversion des objectifs de commercialisation en initiatives, tâches, dates et indicateurs de suivi	07/02/2027 – 11/02/2027	5	25	600
U27-S11-T06-P007	Lancement de nouveaux produits avec un plan préliminaire qui stimule l'intérêt et la demande	14/02/2027 – 18/02/2027	5	25	600
U27-S11-T06-P008	Sélection d'une stratégie de prix qui améliore la valeur et maintient la compétitivité	21/02/2027 – 25/02/2027	5	25	600
U27-S11-T06-P009	Bâtir une stratégie intégrée d'identité de marque et de message	28/02/2027 – 04/03/2027	5	25	600
U27-S11-T06-P010	Élaborer des messages de marketing standard qui améliorent la reconnaissance de la marque par les canaux	14/03/2027 – 18/03/2027	5	25	600
U27-S11-T06-P011	Sélection d'influenceurs en fonction de l'auditoire, de la pertinence et des indicateurs de rendement	21/03/2027 – 25/03/2027	5	25	600
U27-S11-T06-P012	Utiliser le contenu client pour améliorer la confiance de la marque	28/03/2027 – 01/04/2027	5	25	600
U27-S11-T06-P013	Production de courtes vidéos qui attirent le public et soutiennent les objectifs de la campagne	04/04/2027 – 08/04/2027	5	25	600
U27-S11-T06-P014	Utilisation de la radiodiffusion en direct pour la livraison de produits et accroître l'interaction et l'intérêt	11/04/2027 – 15/04/2027	5	25	600
U27-S11-T06-P015	Élaborer une stratégie de contenu qui lie les besoins du public aux objectifs de marketing	18/04/2027 – 22/04/2027	5	25	600
U27-S11-T06-P016	Amélioration du contenu des sites et des codes afin d'accroître la visibilité des résultats de recherche	25/04/2027 – 29/04/2027	5	25	600
U27-S11-T06-P017	S'attaquer aux aspects techniques des sites pour améliorer leur visibilité dans les moteurs de recherche	02/05/2027 – 06/05/2027	5	25	600
U27-S11-T06-P018	Développer des campagnes publicitaires sur les moteurs de recherche visant à l'intention du chercheur	09/05/2027 – 13/05/2027	5	25	600
U27-S11-T06-P019	Bâtir des campagnes sur les plateformes sociales par le public	23/05/2027 – 27/05/2027	5	25	600
U27-S11-T06-P020	Essais de matériel publicitaire et créatif pour la sélection des meilleurs artistes	30/05/2027 – 03/06/2027	5	25	600
U27-S11-T06-P021	Suivi des conversations et tendances numériques pour détecter les possibilités de commercialisation et les risques	06/06/2027 – 10/06/2027	5	25	600
U27-S11-T06-P022	Sélection de formats de contenu pour chaque plateforme et public cible	13/06/2027 – 17/06/2027	5	25	600
U27-S11-T06-P023	Concevoir des campagnes d'email personnalisées basées sur les intérêts du public	20/06/2027 – 24/06/2027	5	25	600
U27-S11-T06-P024	Utilisation de messages texte pour la commercialisation en tenant compte des approbations et de la vie privée	27/06/2027 – 01/07/2027	5	25	600
U27-S11-T06-P025	Concevoir des pages à l'envers qui transforment les visites de campagne en demandes ou en inscriptions	04/07/2027 – 08/07/2027	5	25	600
U27-S11-T06-P029	Amélioration de l'offre de produits aux points de vente pour appuyer la décision d'achat	31/01/2027 – 04/02/2027	5	25	600

Formations en gestion / S11

Communication institutionnelle, marketing et vente / Stratégie marketing, stratégie de marque et politique de produit

Code et fiche	Intitulé du programme	Dates proposées	Jours	Heures	USD
U27-S11-T06-P005	Préparation et distribution d'un budget de commercialisation en fonction des priorités et du rendement escompté	01/08/2027 – 05/08/2027	5	25	600
U27-S11-T06-P026	Améliorer l'expérience des utilisateurs dans les canaux numériques pour réduire les obstacles à la conversion	11/07/2027 – 15/07/2027	5	25	600
U27-S11-T06-P027	Bâtir une expérience de marketing intégrée par les canaux numériques et traditionnels	18/07/2027 – 22/07/2027	5	25	600
U27-S11-T06-P028	Amélioration des pages pour les produits numériques à forte visibilité et du taux d'ajout du panier	25/07/2027 – 29/07/2027	5	25	600
U27-S11-T06-P030	Analyse du comportement des acheteurs, de certains messages et de présentations appropriées	08/08/2027 – 12/08/2027	5	25	600
U27-S11-T06-P031	Concevoir une campagne stimule les achats répétés et soutient la valeur du client	15/08/2027 – 19/08/2027	5	25	600
U27-S11-T06-P032	Réduire le coût de l'acquisition du client en améliorant le ciblage et les canaux	22/08/2027 – 26/08/2027	5	25	600
U27-S11-T06-P033	Mesure des indicateurs d'accès, d'interaction et de conversion dans un comité de performance marketing	29/08/2027 – 02/09/2027	5	25	600
U27-S11-T06-P034	Mesure des rendements des investissements de commercialisation et identification des possibilités de redéploiement	05/09/2027 – 09/09/2027	5	25	600
U27-S11-T06-P035	Protection des données publiques et application de pratiques responsables dans le marketing numérique	12/09/2027 – 16/09/2027	5	25	600
U27-S11-T06-P036	Utilisation des analyses de prévision pour identifier le public et les produits prometteurs	19/09/2027 – 23/09/2027	5	25	600
U27-S11-T06-P037	Personnaliser les messages marketing basés sur le comportement et les intérêts du public	26/09/2027 – 30/09/2027	5	25	600
U27-S11-T06-P038	Amélioration du contenu pour correspondre à la recherche audio et aux requêtes interactives	03/10/2027 – 07/10/2027	5	25	600
U27-S11-T06-P039	Conception d'expériences marketing sur la réalité améliorée de la présentation interactive des produits	10/10/2027 – 14/10/2027	5	25	600
U27-S11-T06-P040	Préparation d'un plan de marketing de l'événement qui stimule la participation et soutient l'engagement après l'événement	17/10/2027 – 21/10/2027	5	25	600
U27-S11-T06-P041	Emploi de soins sportifs et culturels pour améliorer la fréquentation de la marque	24/10/2027 – 28/10/2027	5	25	600
U27-S11-T06-P042	Planification de campagnes intégrées qui consolident le message par la publicité, le contenu et les relations	31/10/2027 – 04/11/2027	5	25	600
U27-S11-T06-P043	Étude de l'entrée sur de nouveaux marchés et identification des exigences d'ajustement de la commercialisation	07/11/2027 – 11/11/2027	5	25	600
U27-S11-T06-P044	Adaptation du contenu commercial en arabe au contexte public et local	14/11/2027 – 18/11/2027	5	25	600
U27-S11-T06-P045	Construire des campagnes de marketing pour les entreprises ciblant des comptes et des secteurs spécifiques	21/11/2027 – 25/11/2027	5	25	600
U27-S11-T06-P046	Conception de campagnes de sensibilisation de la communauté pour le changement de comportement et la mesure de l'impact	28/11/2027 – 02/12/2027	5	25	600
U27-S11-T06-P047	Protéger la réputation de la marque avec un plan en réponse aux positions numériques d'urgence	05/12/2027 – 09/12/2027	5	25	600
U27-S11-T06-P048	Surveillance de l'information trompeuse et du contenu nocif et élaboration d'une réponse appropriée en matière de commercialisation	12/12/2027 – 16/12/2027	5	25	600
U27-S11-T06-P049	Concevoir des messages de marketing qui tiennent compte des différents besoins des groupes d'âge	19/12/2027 – 23/12/2027	5	25	600
U27-S11-T06-P050	Examen périodique des campagnes visant à traduire les résultats en améliorations pratiques	26/12/2027 – 30/12/2027	5	25	600

Formations en gestion / S11

Communication institutionnelle, marketing et vente / Gestion des ventes, négociation et conclusion des contrats

Code et fiche	Intitulé du programme	Dates proposées	Jours	Heures	USD
U27-S11-T07-P001	Gestion des possibilités de vente d'entreprises à l'aide d'outils numériques	03/01/2027 – 07/01/2027	5	25	600
U27-S11-T07-P002	Réglementation des ventes et des opportunités dans les systèmes de gestion des ventes	10/01/2027 – 14/01/2027	5	25	600
U27-S11-T07-P003	Attribution de la méthode de vente aux consommateurs en fonction de leurs besoins et de leurs motifs	17/01/2027 – 21/01/2027	5	25	600
U27-S11-T07-P004	Utilisation d'indicateurs de vente pour détecter les points forts et les possibilités d'amélioration	24/01/2027 – 28/01/2027	5	25	600
U27-S11-T07-P005	Gestion des canaux de vente électroniques pour les entreprises	31/01/2027 – 04/02/2027	5	25	600
U27-S11-T07-P006	Exécution du cycle de vente en ligne du premier contact à la conclusion de l'accord	07/02/2027 – 11/02/2027	5	25	600
U27-S11-T07-P007	Fourniture de circuits de vente de téléphones mobiles pour faciliter l'achèvement de l'achat	14/02/2027 – 18/02/2027	5	25	600
U27-S11-T07-P008	Créer des appels d'exploration efficaces pour identifier les besoins des entreprises clientes	21/02/2027 – 25/02/2027	5	25	600
U27-S11-T07-P009	Développement des comptes clients existants et augmentation de la valeur transactionnelle à long terme	28/02/2027 – 04/03/2027	5	25	600
U27-S11-T07-P010	Élaboration d'un plan de vente pour les entreprises sur les marchés internationaux	14/03/2027 – 18/03/2027	5	25	600
U27-S11-T07-P011	Bâtir un avantage concurrentiel sur les marchés en évolution	21/03/2027 – 25/03/2027	5	25	600
U27-S11-T07-P012	Améliorer les procédures de vente numérique pour réduire les retards et les pertes d'opportunités	28/03/2027 – 01/04/2027	5	25	600
U27-S11-T07-P013	Adapter les méthodes de vente aux différents comportements des consommateurs	04/04/2027 – 08/04/2027	5	25	600
U27-S11-T07-P014	Vente de solutions en reliant les caractéristiques du produit aux défis du client	11/04/2027 – 15/04/2027	5	25	600
U27-S11-T07-P015	Utiliser les données du client pour déterminer la prochaine étape de vente	18/04/2027 – 22/04/2027	5	25	600
U27-S11-T07-P016	Utilisation d'outils d'intelligence artificielle pour appuyer les fonctions d'examen des ventes et des extrants	25/04/2027 – 29/04/2027	5	25	600
U27-S11-T07-P017	Améliorer les résultats des ventes par téléphone grâce à la préparation, aux questions et au suivi	02/05/2027 – 06/05/2027	5	25	600
U27-S11-T07-P018	Gestion des clients potentiels jusqu'à ce qu'ils deviennent des clients répétitifs	09/05/2027 – 13/05/2027	5	25	600
U27-S11-T07-P019	Coordonner l'expérience de vente intercanaux dans les transactions d'entreprise	23/05/2027 – 27/05/2027	5	25	600
U27-S11-T07-P020	Suivi des clients de la publicité jusqu'à la fin de l'achat	30/05/2027 – 03/06/2027	5	25	600
U27-S11-T07-P021	Utiliser le contenu pour soutenir les discussions sur les ventes et répondre aux objections des clients	06/06/2027 – 10/06/2027	5	25	600
U27-S11-T07-P022	Gérer les grandes transactions à travers leurs étapes et les décideurs	13/06/2027 – 17/06/2027	5	25	600
U27-S11-T07-P023	Négociation des conditions de vente et traitement des objections sans perte de transaction	20/06/2027 – 24/06/2027	5	25	600
U27-S11-T07-P024	Ventes de bâtiments qui mettent en valeur la valeur de la solution et justifient son choix	27/06/2027 – 01/07/2027	5	25	600
U27-S11-T07-P025	Présentations vidéo visibles et persuasion	04/07/2027 – 08/07/2027	5	25	600

Formations en gestion / S11

Communication institutionnelle, marketing et vente / Gestion des ventes, négociation et conclusion des contrats

Code et fiche	Intitulé du programme	Dates proposées	Jours	Heures	USD
U27-S11-T07-P026	Concevoir des incitatifs et des récompenses qui appuient la réalisation des objectifs de vente	11/07/2027 – 15/07/2027	5	25	600
U27-S11-T07-P027	Utiliser les outils de vente numériques pour réguler le travail et augmenter la productivité	18/07/2027 – 22/07/2027	5	25	600
U27-S11-T07-P028	Mettre en place des voies d’orientation et des partenariats pour élargir l’accès des clients	25/07/2027 – 29/07/2027	5	25	600
U27-S11-T07-P029	Élaboration d’un plan de vente transfrontière pour les produits et services	01/08/2027 – 05/08/2027	5	25	600
U27-S11-T07-P030	Présentation de la valeur de la marque dans l’offre de vente sans se fier à la réduction	08/08/2027 – 12/08/2027	5	25	600
U27-S11-T07-P031	Application des pratiques de vente modernes dans la gestion de la relation client	15/08/2027 – 19/08/2027	5	25	600
U27-S11-T07-P032	Connecter les données sur les produits, les prix et les stocks aux commandes électroniques	22/08/2027 – 26/08/2027	5	25	600
U27-S11-T07-P033	Utilisation des données du système de gestion de la clientèle pour améliorer le suivi des comptes d’entreprise	29/08/2027 – 02/09/2027	5	25	600
U27-S11-T07-P034	Amélioration de l’expérience des consommateurs lors de l’interaction avec l’équipe de vente	05/09/2027 – 09/09/2027	5	25	600
U27-S11-T07-P035	Analyse des données sur les ventes pour déterminer les raisons de la modification des résultats	12/09/2027 – 16/09/2027	5	25	600
U27-S11-T07-P036	Analyse de la performance des produits pour identifier les possibilités d’augmentation des ventes	19/09/2027 – 23/09/2027	5	25	600
U27-S11-T07-P037	Utilisation de l’intelligence artificielle pour recommander le client au produit le plus approprié	26/09/2027 – 30/09/2027	5	25	600
U27-S11-T07-P038	Vente de services en précisant la portée, la valeur et la production	03/10/2027 – 07/10/2027	5	25	600
U27-S11-T07-P039	Bâtir un système de vente d’entreprises pour les PME	10/10/2027 – 14/10/2027	5	25	600
U27-S11-T07-P040	Développement de méthodes de vente en réponse à l’évolution des besoins des clients	17/10/2027 – 21/10/2027	5	25	600
U27-S11-T07-P041	Accroître l’efficacité de la vente rapide sans compromettre la compréhension des besoins du client	24/10/2027 – 28/10/2027	5	25	600
U27-S11-T07-P042	Production d’un affichage visuel du produit qui illustre l’utilisation et l’utilité	31/10/2027 – 04/11/2027	5	25	600
U27-S11-T07-P043	Améliorer la conversion des visiteurs des magasins en ligne en acheteurs	07/11/2027 – 11/11/2027	5	25	600
U27-S11-T07-P044	Élaboration d’une méthodologie pour la vente de produits et de services aux entreprises	14/11/2027 – 18/11/2027	5	25	600
U27-S11-T07-P045	Comprendre les motifs de l’achat et les utiliser pour choisir une méthode de vente	21/11/2027 – 25/11/2027	5	25	600
U27-S11-T07-P046	Vente de solutions techniques en traduisant leurs caractéristiques en valeur commerciale	28/11/2027 – 02/12/2027	5	25	600
U27-S11-T07-P047	Préparer les propositions de vente des consommateurs en fonction de leurs besoins et du contexte des achats	05/12/2027 – 09/12/2027	5	25	600
U27-S11-T07-P048	Identification des clients et des secteurs prioritaires pour la construction d’une ligne de vente durable	12/12/2027 – 16/12/2027	5	25	600
U27-S11-T07-P049	Compétences de pointe en matière de vente développées grâce à la simulation et à l’évaluation du rendement	19/12/2027 – 23/12/2027	5	25	600
U27-S11-T07-P050	Élaboration d’un plan d’amélioration périodique qui augmentera l’efficacité et les résultats du processus de vente	26/12/2027 – 30/12/2027	5	25	600

Formations en gestion / S11

Communication institutionnelle, marketing et vente / Coordination du marketing et des ventes et développement du chiffre d’affaires

Code et fiche	Intitulé du programme	Dates proposées	Jours	Heures	USD
U27-S11-T08-P001	Conversion de contenus visuels courts en possibilités de vente commercialisables et mesurables	03/01/2027 – 07/01/2027	5	25	600
U27-S11-T08-P002	Préparer des offres de prix qui atteignent l’attrait du marché et maintiennent des marges bénéficiaires	10/01/2027 – 14/01/2027	5	25	600
U27-S11-T08-P003	Concevoir une expérience de marketing et de vente qui convient au changement de comportement de la clientèle	17/01/2027 – 21/01/2027	5	25	600
U27-S11-T08-P004	Normalisation des messages de marketing et de vente via les plateformes téléphoniques et numériques	24/01/2027 – 28/01/2027	5	25	600
U27-S11-T08-P005	Connectez les données de campagne aux étapes des possibilités de vente d’un tableau de suivi commun	31/01/2027 – 04/02/2027	5	25	600
U27-S11-T08-P006	Concevoir des campagnes expérimentales qui lient l’interaction à l’approvisionnement	07/02/2027 – 11/02/2027	5	25	600
U27-S11-T08-P007	Coordination des activités numériques pour accroître les clients et les transactions potentiels	14/02/2027 – 18/02/2027	5	25	600
U27-S11-T08-P008	Utilisation des principes de psychologie pour comprendre les décisions d’approvisionnement et améliorer les offres	21/02/2027 – 25/02/2027	5	25	600
U27-S11-T08-P009	Intégrer les influenceurs dans une voie de commercialisation et de vente mesurable	28/02/2027 – 04/03/2027	5	25	600
U27-S11-T08-P010	Emploi de robots de chat pour qualifier les clients et les guider vers les ventes	14/03/2027 – 18/03/2027	5	25	600
U27-S11-T08-P011	Emploi de l’économie créative dans le développement d’offres et de produits commercialisables	21/03/2027 – 25/03/2027	5	25	600
U27-S11-T08-P012	Normalisation de l’expérience client en matière de marketing et de vente par les canaux	28/03/2027 – 01/04/2027	5	25	600
U27-S11-T08-P013	Planification des campagnes pour les influenceurs et établissement de liens entre leurs résultats et les indicateurs de vente	04/04/2027 – 08/04/2027	5	25	600
U27-S11-T08-P014	Changer de message instantané parle à un itinéraire de vente organisé	11/04/2027 – 15/04/2027	5	25	600
U27-S11-T08-P015	Conversion des plateformes sociales en visites et commandes	18/04/2027 – 22/04/2027	5	25	600
U27-S11-T08-P016	Gestion de l’interaction sociale pour soutenir l’acquisition et la vente des clients	25/04/2027 – 29/04/2027	5	25	600
U27-S11-T08-P017	Utilisation de plateformes professionnelles pour créer des opportunités de vente interentreprises	02/05/2027 – 06/05/2027	5	25	600
U27-S11-T08-P018	Coordonner la commercialisation et la réponse des ventes sur les marchés concurrentiels	09/05/2027 – 13/05/2027	5	25	600
U27-S11-T08-P019	Élaboration d’un plan de commercialisation et de vente pour les services de santé et de cosmétiques	23/05/2027 – 27/05/2027	5	25	600
U27-S11-T08-P020	Harmonisation de la commercialisation au détail et des ventes pour accroître la conversion	30/05/2027 – 03/06/2027	5	25	600
U27-S11-T08-P021	Commercialisation et vente d’applications numériques et de jeux utilisés	06/06/2027 – 10/06/2027	5	25	600
U27-S11-T08-P022	Construction d’offres de marketing et de vente de services professionnels	13/06/2027 – 17/06/2027	5	25	600
U27-S11-T08-P023	Lancement de nouvelles marques avec un plan de marketing et de vente cohérent	20/06/2027 – 24/06/2027	5	25	600
U27-S11-T08-P024	Bâtir un système de commercialisation et de vente évolutive pour les PME	27/06/2027 – 01/07/2027	5	25	600
U27-S11-T08-P025	Développement de l’acquisition et du renouvellement des abonnements aux logiciels de service	04/07/2027 – 08/07/2027	5	25	600

Formations en gestion / S11

Communication institutionnelle, marketing et vente / Coordination du marketing et des ventes et développement du chiffre d’affaires

Code et fiche	Intitulé du programme	Dates proposées	Jours	Heures	USD
U27-S11-T08-P026	Établissement d’indicateurs communs permettant de mesurer la qualité de la prestation, des possibilités et des revenus des clients	11/07/2027 – 15/07/2027	5	25	600
U27-S11-T08-P027	Une formule de position concurrentielle qui convertit l’excellence en opportunités de vente	18/07/2027 – 22/07/2027	5	25	600
U27-S11-T08-P028	Utilisation de podcasts pour renforcer la confiance et créer des possibilités d’achat	25/07/2027 – 29/07/2027	5	25	600
U27-S11-T08-P029	Gestion de la réputation numérique qui appuie la confiance et la décision d’approvisionnement	01/08/2027 – 05/08/2027	5	25	600
U27-S11-T08-P030	Préparer le contenu de vente qui répond aux questions des clients et répond aux hésitations	08/08/2027 – 12/08/2027	5	25	600
U27-S11-T08-P031	Utilisation du système de gestion des clients pour coordonner les efforts de marketing et de vente	15/08/2027 – 19/08/2027	5	25	600
U27-S11-T08-P032	Bâtir une équipe de marketing et de vente de haute performance avec un plan de développement d’entreprise	22/08/2027 – 26/08/2027	5	25	600
U27-S11-T08-P033	Automatisation des fonctions de marketing et de vente avec contrôle des points de suivi	29/08/2027 – 02/09/2027	5	25	600
U27-S11-T08-P034	Prendre soin des clients potentiels avec du contenu pour les préparer à la communication des ventes	05/09/2027 – 09/09/2027	5	25	600
U27-S11-T08-P035	Gestion des marques pour favoriser la confiance et faciliter les ventes	12/09/2027 – 16/09/2027	5	25	600
U27-S11-T08-P036	Développer l’expérience client pour réduire les fuites et améliorer les résultats des ventes	19/09/2027 – 23/09/2027	5	25	600
U27-S11-T08-P037	Utilisation des données des clients pour identifier les possibilités d’expansion et de ventes supplémentaires	26/09/2027 – 30/09/2027	5	25	600
U27-S11-T08-P038	Gestion agressive appliquée pour tester et améliorer les initiatives de marketing et de vente	03/10/2027 – 07/10/2027	5	25	600
U27-S11-T08-P039	Coordonner la mise en œuvre de la campagne entre le marketing et les ventes, avec la responsabilité de chaque phase	10/10/2027 – 14/10/2027	5	25	600
U27-S11-T08-P040	Intelligence artificielle pour améliorer l’efficacité des processus opérationnels	17/10/2027 – 21/10/2027	5	25	600
U27-S11-T08-P041	Gestion, hiérarchisation et possibilité de fermeture des possibilités de ventes ouvertes	24/10/2027 – 28/10/2027	5	25	600
U27-S11-T08-P042	Développement des compétences commerciales dans la stratégie de marketing d’entreprise	31/10/2027 – 04/11/2027	5	25	600
U27-S11-T08-P043	Utilisation de l’interaction numérique pour améliorer la qualité des clients potentiels et les taux de conversion	07/11/2027 – 11/11/2027	5	25	600
U27-S11-T08-P044	Analyse de données importantes pour détecter les tendances de la demande et les possibilités de croissance	14/11/2027 – 18/11/2027	5	25	600
U27-S11-T08-P045	Intégration des applications de l’intelligence artificielle dans les flux de vente et de marketing	21/11/2027 – 25/11/2027	5	25	600
U27-S11-T08-P046	Améliorer les taux de conversion en s’attaquant aux hésitations d’achat et à l’abandon des chariots	28/11/2027 – 02/12/2027	5	25	600
U27-S11-T08-P047	Bâtir des histoires de marketing et de vente qui illustrent le problème, la solution et la valeur	05/12/2027 – 09/12/2027	5	25	600
U27-S11-T08-P048	Application des principes de psychologie du consommateur dans la conception des appels d’offres et des décisions de vente	12/12/2027 – 16/12/2027	5	25	600
U27-S11-T08-P049	Coordination de la commercialisation et des ventes dans le commerce électronique de la visite à la livraison	19/12/2027 – 23/12/2027	5	25	600
U27-S11-T08-P050	Élaboration d’un plan d’amélioration conjoint reliant les résultats de la campagne aux objectifs de vente	26/12/2027 – 30/12/2027	5	25	600

Formations en gestion / S11

Communication institutionnelle, marketing et vente / Gestion du service client et amélioration de l’expérience de service

Code et fiche	Intitulé du programme	Dates proposées	Jours	Heures	USD
U27-S11-T09-P001	Utiliser des avertissements précoces pour détecter l’échec du client avant de déposer une plainte	03/01/2027 – 07/01/2027	5	25	600
U27-S11-T09-P002	Automatisation des procédures de service à la clientèle tout en maintenant la qualité de l’interaction	10/01/2027 – 14/01/2027	5	25	600
U27-S11-T09-P003	Régler les flux de clients et réduire les temps d’attente aux heures de pointe	17/01/2027 – 21/01/2027	5	25	600
U27-S11-T09-P004	Fournir un service approprié à des clients de divers horizons et cultures	24/01/2027 – 28/01/2027	5	25	600
U27-S11-T09-P005	Préparer une stratégie d’expérience client qui relie les points de contact à des indicateurs clairs	31/01/2027 – 04/02/2027	5	25	600
U27-S11-T09-P006	Développer des solutions innovantes aux problèmes récurrents de service	07/02/2027 – 11/02/2027	5	25	600
U27-S11-T09-P007	Vérification des cas de fraude et de plaintes complexes et protection des droits des clients	14/02/2027 – 18/02/2027	5	25	600
U27-S11-T09-P008	Concevoir une expérience de service distincte pour les clients prioritaires	21/02/2027 – 25/02/2027	5	25	600
U27-S11-T09-P009	Équilibrer fermeté et souplesse lors du traitement des demandes des clients	28/02/2027 – 04/03/2027	5	25	600
U27-S11-T09-P010	Leadership des centres de service à la clientèle pour la qualité et la productivité	14/03/2027 – 18/03/2027	5	25	600
U27-S11-T09-P011	Connecter le système de gestion de la relation client aux procédures de service et de suivi	21/03/2027 – 25/03/2027	5	25	600
U27-S11-T09-P012	Gérer et résoudre les litiges avec les clients sans escalade	28/03/2027 – 01/04/2027	5	25	600
U27-S11-T09-P013	La normalisation du service à la clientèle par les canaux tout en maintenant le contexte de la conversation	04/04/2027 – 08/04/2027	5	25	600
U27-S11-T09-P014	Évaluation de la qualité des appels et fourniture de notes de développement applicables	11/04/2027 – 15/04/2027	5	25	600
U27-S11-T09-P015	Développement de centres de liaison utilisant des techniques modernes et des méthodes d’exploitation	18/04/2027 – 22/04/2027	5	25	600
U27-S11-T09-P016	Amélioration des premières impressions dans l’accueil et l’orientation des clients	25/04/2027 – 29/04/2027	5	25	600
U27-S11-T09-P017	Installé la culture du service à la clientèle dans les politiques et les pratiques quotidiennes	02/05/2027 – 06/05/2027	5	25	600
U27-S11-T09-P018	Concevoir des initiatives de services qui renforcent la loyauté et la rétention de la clientèle	09/05/2027 – 13/05/2027	5	25	600
U27-S11-T09-P019	Analyse des données d’expérience client pour déterminer les priorités à améliorer	23/05/2027 – 27/05/2027	5	25	600
U27-S11-T09-P020	Analyse du parcours client et identification des points de friction du service	30/05/2027 – 03/06/2027	5	25	600
U27-S11-T09-P021	Suivi du client après la résolution de la plainte pour vérifier sa satisfaction et éviter une réapparition du problème	06/06/2027 – 10/06/2027	5	25	600
U27-S11-T09-P022	Identification des points de friction numériques et fourniture d’un soutien immédiat pendant le voyage client	13/06/2027 – 17/06/2027	5	25	600
U27-S11-T09-P023	Application de l’intelligence artificielle pour soutenir le personnel et améliorer la précision du service	20/06/2027 – 24/06/2027	5	25	600
U27-S11-T09-P024	Utilisation des données de service pour identifier les raisons de répétition et de retard	27/06/2027 – 01/07/2027	5	25	600
U27-S11-T09-P025	Application des normes de service dans les procédures de travail et suivi de leur respect	04/07/2027 – 08/07/2027	5	25	600

Formations en gestion / S11

Communication institutionnelle, marketing et vente / Gestion du service client et amélioration de l’expérience de service

Code et fiche	Intitulé du programme	Dates proposées	Jours	Heures	USD
U27-S11-T09-P026	Amélioration du traitement des demandes et des demandes de renseignements dans le commerce électronique	11/07/2027 – 15/07/2027	5	25	600
U27-S11-T09-P027	Automatisation des procédures courantes de service à la clientèle et identification des points d’intervention humaine	18/07/2027 – 22/07/2027	5	25	600
U27-S11-T09-P028	Tom motivation pour la formation de l’équipe de service à la clientèle	25/07/2027 – 29/07/2027	5	25	600
U27-S11-T09-P029	Gestion des pourparlers immédiats et règlement des questions posées par le premier contact	01/08/2027 – 05/08/2027	5	25	600
U27-S11-T09-P030	Les requêtes des clients traitées par des plateformes de communication professionnelles	08/08/2027 – 12/08/2027	5	25	600
U27-S11-T09-P031	Améliorer l’expérience client sur les plateformes numériques du gouvernement	15/08/2027 – 19/08/2027	5	25	600
U27-S11-T09-P032	Élaboration d’un modèle de service numérique qui identifie les canaux, les normes et les routes d’escalade	22/08/2027 – 26/08/2027	5	25	600
U27-S11-T09-P033	Amélioration de l’expérience client dans les espaces de travail communs	29/08/2027 – 02/09/2027	5	25	600
U27-S11-T09-P034	Maintenir la qualité du service et gérer la charge de travail maximale	05/09/2027 – 09/09/2027	5	25	600
U27-S11-T09-P035	Traitement des demandes de fret et de livraison dans le secteur logistique	12/09/2027 – 16/09/2027	5	25	600
U27-S11-T09-P036	Rationalisation des déplacements des clients dans les centres de services gouvernementaux	19/09/2027 – 23/09/2027	5	25	600
U27-S11-T09-P037	Explication claire des services d’assurance et des procédures de réclamation pour les clients	26/09/2027 – 30/09/2027	5	25	600
U27-S11-T09-P038	Soutien aux patients et aux réviseurs pendant les soins de santé	03/10/2027 – 07/10/2027	5	25	600
U27-S11-T09-P039	Fournir un service d’accueil cohérent dans les installations touristiques	10/10/2027 – 14/10/2027	5	25	600
U27-S11-T09-P040	Coordonner le service client avec les équipes marketing et de vente après traitement	17/10/2027 – 21/10/2027	5	25	600
U27-S11-T09-P041	Assistance technique aux utilisateurs de produits et de logiciels	24/10/2027 – 28/10/2027	5	25	600
U27-S11-T09-P042	Renforcer la confiance avec le client du premier contact à la clôture de la commande	31/10/2027 – 04/11/2027	5	25	600
U27-S11-T09-P043	Préparer un plan pour le développement du service à la clientèle avec l’utilisation responsable de l’intelligence artificielle	07/11/2027 – 11/11/2027	5	25	600
U27-S11-T09-P044	Conversion des normes de qualité du service en listes de contrôle pour la surveillance du rendement	14/11/2027 – 18/11/2027	5	25	600
U27-S11-T09-P045	Gérer les conversations difficiles tout en maintenant le respect et la clarté	21/11/2027 – 25/11/2027	5	25	600
U27-S11-T09-P046	Développer les compétences de communication professionnelle pour traiter les demandes de clients	28/11/2027 – 02/12/2027	5	25	600
U27-S11-T09-P047	Établir une relation à long terme grâce au suivi et à la tenue des promesses	05/12/2027 – 09/12/2027	5	25	600
U27-S11-T09-P048	Application des mesures pratiques pour diagnostiquer et résoudre les problèmes des clients	12/12/2027 – 16/12/2027	5	25	600
U27-S11-T09-P049	Application de l’hospitalité japonaise pour prendre soin des détails de l’expérience du client	19/12/2027 – 23/12/2027	5	25	600
U27-S11-T09-P050	Élaboration d’un plan visant à améliorer la qualité du service en fonction des plaintes et des résultats de mesure	26/12/2027 – 30/12/2027	5	25	600

Formations en gestion / S08

Achats, stocks et continuité des approvisionnements / Formations longues · 10 jours

Code et fiche	Intitulé du programme	Dates proposées	Jours	Heures	USD
U27-S08-A01	Planification des achats à la demande : alignement des besoins, inventaire et financement approuvé	01/08/2027 – 12/08/2027	10	50	1200
U27-S08-A02	Au-delà du prix de l’offre : évaluer les offres en fonction du coût total de la propriété et du risque de livraison	14/03/2027 – 25/03/2027	10	50	1200
U27-S08-A03	Continuité des fournisseurs essentiels : essais de sources alternatives et plans de rétablissement	06/06/2027 – 17/06/2027	10	50	1200
U27-S08-A04	Inventaire qui soutient les opérations : établissement de points de réordre, stocks de sécurité et coûts de détention	15/08/2027 – 26/08/2027	10	50	1200
U27-S08-A05	Suivi des éléments avec la RFID et établissement de liens entre les mouvements des stocks et la réconciliation et la responsabilisation	07/11/2027 – 18/11/2027	10	50	1200

Formations en gestion / S08

Achats, stocks et continuité des approvisionnements / Planification des achats et gestion des fournisseurs

Code et fiche	Intitulé du programme	Dates proposées	Jours	Heures	USD
U27-S08-T01-P002	Commande de bons de commande selon l'importance, le coût et le calendrier des besoins	10/01/2027 – 14/01/2027	5	25	600
U27-S08-T01-P003	Analyse des dépenses pour identifier les possibilités d'épargne et améliorer la répartition du budget	17/01/2027 – 21/01/2027	5	25	600
U27-S08-T01-P004	Mise au point d'une barre d'indicateurs permettant de suivre la valeur des achats, les économies réalisées et les résultats obtenus par les fournisseurs	24/01/2027 – 28/01/2027	5	25	600
U27-S08-T01-P005	Élaboration de procédures d'achat normalisées qui réduisent les retards et les doubles emplois	03/01/2027 – 07/01/2027	5	25	600
U27-S08-T01-P006	Documentation du cycle d'achat de la demande à la réception et à la clôture de l'opération	07/02/2027 – 11/02/2027	5	25	600
U27-S08-T01-P007	Comparaison du coût total de la propriété avant la sélection du produit ou du fournisseur	14/02/2027 – 18/02/2027	5	25	600
U27-S08-T01-P008	Conversion des besoins ministériels en descriptions d'articles et spécifications d'achats appropriées pour l'établissement des prix	21/02/2027 – 25/02/2027	5	25	600
U27-S08-T01-P009	Élaboration de critères techniques et financiers communs pour la différenciation des fournisseurs	28/02/2027 – 04/03/2027	5	25	600
U27-S08-T01-P010	Préparation d'une liste de contrôle pour l'examen des bons de commande avant leur approbation	14/03/2027 – 18/03/2027	5	25	600
U27-S08-T01-P011	Qualité, capacité et engagement des fournisseurs qualifiés	21/03/2027 – 25/03/2027	5	25	600
U27-S08-T01-P012	Évaluation précontractuelle des fournisseurs à l'aide d'un modèle de point standard	28/03/2027 – 01/04/2027	5	25	600
U27-S08-T01-P013	Élaboration d'un plan visant à élargir la base des fournisseurs et à réduire la dépendance à l'égard d'une source unique	04/04/2027 – 08/04/2027	5	25	600
U27-S08-T01-P014	S'attaquer aux problèmes de performance des fournisseurs avec des plans d'amélioration et des dates de suivi	11/04/2027 – 15/04/2027	5	25	600
U27-S08-T01-P015	Élaboration d'une stratégie de négociation qui permette de réaliser des économies et de maintenir la qualité de l'offre	18/04/2027 – 22/04/2027	5	25	600
U27-S08-T01-P016	Utilisation des données de marché pour déterminer les objectifs et les limites de négociation	25/04/2027 – 29/04/2027	5	25	600
U27-S08-T01-P017	Administration de la négociation des prix, modalités de paiement et dates de livraison	02/05/2027 – 06/05/2027	5	25	600
U27-S08-T01-P018	Négociation du coût total plutôt que de se concentrer uniquement sur le prix d'achat	09/05/2027 – 13/05/2027	5	25	600
U27-S08-T01-P019	Comparaison des propositions d'achat direct par coût total et durée de l'approvisionnement	23/05/2027 – 27/05/2027	5	25	600
U27-S08-T01-P020	Gestion des litiges contractuels avec les fournisseurs sans perturber l'approvisionnement	30/05/2027 – 03/06/2027	5	25	600
U27-S08-T01-P021	Mettre en place des solutions de rechange négociées pour faire face aux changements de prix ou aux pénuries d'approvisionnement	06/06/2027 – 10/06/2027	5	25	600
U27-S08-T01-P022	Marchés qui définissent clairement la portée, la qualité et les obligations	13/06/2027 – 17/06/2027	5	25	600
U27-S08-T01-P023	Élaboration d'un calendrier des contrats, de rénovations majeures et d'engagements	20/06/2027 – 24/06/2027	5	25	600
U27-S08-T01-P024	Gestion des modifications apportées aux marchés et documentation de leur incidence financière et temporelle	27/06/2027 – 01/07/2027	5	25	600
U27-S08-T01-P025	Suivi des retards ou non-conformités des fournisseurs, mise en œuvre des procédures de traitement et suivi des obligations contractuelles	04/07/2027 – 08/07/2027	5	25	600
U27-S08-T01-P028	Réduction des risques liés aux contrats grâce à l'examen préalable à la signature des articles et des responsabilités	31/01/2027 – 04/02/2027	5	25	600

Formations en gestion / S08

Achats, stocks et continuité des approvisionnements / Planification des achats et gestion des fournisseurs

Code et fiche	Intitulé du programme	Dates proposées	Jours	Heures	USD
U27-S08-T01-P001	Plan annuel d’achat qui établit un lien entre les besoins et le budget et les priorités	01/08/2027 – 05/08/2027	5	25	600
U27-S08-T01-P026	Gestion des créances et des modifications contractuelles visant à préserver les droits de l’entreprise	11/07/2027 – 15/07/2027	5	25	600
U27-S08-T01-P027	Établissement d’une liste de vérification pour la clôture du marché et le règlement des obligations	18/07/2027 – 22/07/2027	5	25	600
U27-S08-T01-P029	Sélection d’un système électronique de passation des marchés adapté aux procédures et à la taille de l’entreprise	25/07/2027 – 29/07/2027	5	25	600
U27-S08-T01-P030	Préparation d’un chemin d’approbation numérique qui réduit le temps d’approbation des commandes	08/08/2027 – 12/08/2027	5	25	600
U27-S08-T01-P031	Application de la passation électronique des marchés pour faciliter la réception et la comparaison des offres	15/08/2027 – 19/08/2027	5	25	600
U27-S08-T01-P032	Utilisation des analyses prévisionnelles pour estimer les besoins futurs en matière d’achats	22/08/2027 – 26/08/2027	5	25	600
U27-S08-T01-P033	Contrôles de l’utilisation des outils d’intelligence artificielle dans les décisions d’achat	29/08/2027 – 02/09/2027	5	25	600
U27-S08-T01-P034	Séparation des pouvoirs d’accès aux propositions, aux prix et à l’adoption de la décision de passation de marché	05/09/2027 – 09/09/2027	5	25	600
U27-S08-T01-P035	Données normalisées sur les articles et les fournisseurs afin d’améliorer l’exactitude des rapports	12/09/2027 – 16/09/2027	5	25	600
U27-S08-T01-P036	Outils numériques pour comparer les prix, les offres et les dates de livraison	19/09/2027 – 23/09/2027	5	25	600
U27-S08-T01-P037	Intégration des critères de durabilité dans la sélection des produits et des fournisseurs	26/09/2027 – 30/09/2027	5	25	600
U27-S08-T01-P038	Élaboration d’une politique d’achat viable et mesurable	03/10/2027 – 07/10/2027	5	25	600
U27-S08-T01-P039	Sélection de produits qui réduisent la consommation de déchets et de ressources pendant leur cycle d’utilisation	10/10/2027 – 14/10/2027	5	25	600
U27-S08-T01-P040	Élaboration de normes pour les fournisseurs en matière de responsabilité environnementale et sociale	17/10/2027 – 21/10/2027	5	25	600
U27-S08-T01-P041	Vérification des demandes d’indemnisation pour cause de durabilité présentées aux fournisseurs avant leur adoption	24/10/2027 – 28/10/2027	5	25	600
U27-S08-T01-P042	Contrôles d’intégrité et de transparence appliqués à toutes les étapes de la passation des marchés	31/10/2027 – 04/11/2027	5	25	600
U27-S08-T01-P043	Divulgation de la fraude et de la fraude dans les bons de commande et les factures	07/11/2027 – 11/11/2027	5	25	600
U27-S08-T01-P044	Élaboration d’un mécanisme de notification des signalements et de protection de la confidentialité	14/11/2027 – 18/11/2027	5	25	600
U27-S08-T01-P045	Élaboration d’un plan de gestion des risques liés aux achats et mesures de suivi	21/11/2027 – 25/11/2027	5	25	600
U27-S08-T01-P046	Élaboration d’un plan de passation des marchés publics reliant les besoins aux crédits et aux dates d’exécution	28/11/2027 – 02/12/2027	5	25	600
U27-S08-T01-P047	Élaboration d’un programme visant à qualifier le personnel chargé des achats pour les politiques et les outils modernes	05/12/2027 – 09/12/2027	5	25	600
U27-S08-T01-P048	Amélioration de la coordination entre les départements chargés des achats, des finances et des demandes de paiement	12/12/2027 – 16/12/2027	5	25	600
U27-S08-T01-P049	Réglementation de la prestation des connaissances et des dossiers lorsque l’agent d’approvisionnement est modifié	19/12/2027 – 23/12/2027	5	25	600
U27-S08-T01-P050	Conversion des résultats de l’audit des achats en procédures de développement et responsabilités spécifiques	26/12/2027 – 30/12/2027	5	25	600

Formations en gestion / S08

Achats, stocks et continuité des approvisionnements / Gestion des magasins et contrôle des stocks

Code et fiche	Intitulé du programme	Dates proposées	Jours	Heures	USD
U27-S08-T02-P001	Préparer un plan de stocks qui relie les niveaux de stockage au volume de la demande et aux temps d'offre	03/01/2027 – 07/01/2027	5	25	600
U27-S08-T02-P002	Détermination des points de plancher, de plafond et de re-demande	10/01/2027 – 14/01/2027	5	25	600
U27-S08-T02-P003	Classification des articles par valeur, taux de déplacement et importance de la disponibilité	17/01/2027 – 21/01/2027	5	25	600
U27-S08-T02-P004	Classer les éléments à l'aide de l'analyse ABC et relier les classes d'inventaire pour compter et vérifier la fréquence	24/01/2027 – 28/01/2027	5	25	600
U27-S08-T02-P005	Élaboration d'un plan de réserve pour les matières essentielles	31/01/2027 – 04/02/2027	5	25	600
U27-S08-T02-P006	Réduction des stocks excédentaires sans incidence sur la continuité des opérations	07/02/2027 – 11/02/2027	5	25	600
U27-S08-T02-P007	Élaboration d'un tableau d'indicateurs pour suivre le niveau des stocks et le risque d'épuisement	14/02/2027 – 18/02/2027	5	25	600
U27-S08-T02-P008	Contrôle des documents pour assurer des quantités précises et des emplacements d'entreposage	21/02/2027 – 25/02/2027	5	25	600
U27-S08-T02-P011	Préparation des dossiers de réception et de décaissement qui documentent avec précision le mouvement des articles	21/03/2027 – 25/03/2027	5	25	600
U27-S08-T02-P012	Construction d'un registre des mouvements qui permet de suivre l'article de la réception au décaissement	28/03/2027 – 01/04/2027	5	25	600
U27-S08-T02-P013	Documentation des transferts entre sites et entrepôts avec rapprochement des soldes	04/04/2027 – 08/04/2027	5	25	600
U27-S08-T02-P015	Conception de zones de stockage pour améliorer la mobilité et l'accessibilité	28/02/2027 – 04/03/2027	5	25	600
U27-S08-T02-P016	Application des méthodes d'organisation des articles en fonction du rythme de déplacement et des caractéristiques des articles	25/04/2027 – 29/04/2027	5	25	600
U27-S08-T02-P017	Amélioration de l'utilisation des zones et réduction des zones inutilisées	02/05/2027 – 06/05/2027	5	25	600
U27-S08-T02-P018	Réduction du temps nécessaire et du traitement des demandes d'échange	09/05/2027 – 13/05/2027	5	25	600
U27-S08-T02-P019	Préparation des procédures d'inspection des matériaux à leur réception avant leur introduction dans le magasin	23/05/2027 – 27/05/2027	5	25	600
U27-S08-T02-P020	Amélioration du traitement des demandes, réduction des erreurs d'échange et d'emballage	11/04/2027 – 15/04/2027	5	25	600
U27-S08-T02-P021	Application de l'échange le plus proche, fin des substances à usage limité	06/06/2027 – 10/06/2027	5	25	600
U27-S08-T02-P022	Stockage des matériaux selon la température, l'humidité et les conditions de conservation	13/06/2027 – 17/06/2027	5	25	600
U27-S08-T02-P023	Emplacement séparé et sûr des matières sensibles et dangereuses	20/06/2027 – 24/06/2027	5	25	600
U27-S08-T02-P024	Utiliser les systèmes de gestion des entrepôts pour suivre les réceptions, les entreposages et les émissions	27/06/2027 – 01/07/2027	5	25	600
U27-S08-T02-P025	Utilisation du code-barres pour accélérer le mouvement des éléments et réduire les erreurs d'entrée	04/07/2027 – 08/07/2027	5	25	600
U27-S08-T02-P027	Tableau de suivi numérique des emplacements et des mouvements des articles dans l'entrepôt	14/03/2027 – 18/03/2027	5	25	600
U27-S08-T02-P033	Organisation du mouvement des grues et des équipements pour réduire les collisions	30/05/2027 – 03/06/2027	5	25	600
U27-S08-T02-P039	Prévenir la fin de ces questions au moyen de rapports d'alerte et de suivi périodiques	18/04/2027 – 22/04/2027	5	25	600

Formations en gestion / S08

Achats, stocks et continuité des approvisionnements / Gestion des magasins et contrôle des stocks

Code et fiche	Intitulé du programme	Dates proposées	Jours	Heures	USD
U27-S08-T02-P009	Mise en place d’un inventaire périodique avec contrôle des écarts et documentation	24/10/2027 – 28/10/2027	5	25	600
U27-S08-T02-P010	Utilisation d’un inventaire continu sans perturber les opérations d’entreposage	17/10/2027 – 21/10/2027	5	25	600
U27-S08-T02-P014	Audit des stocks avant la déclaration et la clôture	03/10/2027 – 07/10/2027	5	25	600
U27-S08-T02-P026	Demande RFID pour la réception, l’échange, l’inventaire et la vérification de l’exactitude du solde	10/10/2027 – 14/10/2027	5	25	600
U27-S08-T02-P028	Évaluation de la disponibilité des stocks pour les applications robotiques et les systèmes de transport automatisés	25/07/2027 – 29/07/2027	5	25	600
U27-S08-T02-P029	Utilisation des analyses pour déterminer les raisons des retards dans les opérations d’entreposage	01/08/2027 – 05/08/2027	5	25	600
U27-S08-T02-P030	Prévision des données pour réduire les pénuries et les accumulations de stocks	08/08/2027 – 12/08/2027	5	25	600
U27-S08-T02-P031	Restriction des pouvoirs de déplacement des articles, rapprochement des soldes, réception et paiement	15/08/2027 – 19/08/2027	5	25	600
U27-S08-T02-P032	Procédures de sécurité pour réduire les blessures et les accidents dans les entrepôts	11/07/2027 – 15/07/2027	5	25	600
U27-S08-T02-P034	Formation des équipes d’entrepôts à la manipulation sécuritaire du matériel de manutention	18/07/2027 – 22/07/2027	5	25	600
U27-S08-T02-P035	Élaboration d’un plan interne d’évacuation et d’intervention d’urgence	12/09/2027 – 16/09/2027	5	25	600
U27-S08-T02-P036	Stockage des matières inflammables conformément aux contrôles de sécurité agréés	22/08/2027 – 26/08/2027	5	25	600
U27-S08-T02-P037	Enquêtes sur les incidents d’entrepôt et conversion des causes en mesures préventives	26/09/2027 – 30/09/2027	5	25	600
U27-S08-T02-P038	Contrôle de la fourniture de médicaments et de matériel médical conformément aux exigences en matière de conservation et de suivi	05/09/2027 – 09/09/2027	5	25	600
U27-S08-T02-P040	Contrôle des stocks de matières premières pour répondre aux besoins de production sans stockage	19/09/2027 – 23/09/2027	5	25	600
U27-S08-T02-P041	Gestion de l’inventaire multibranches et rapprochement des équilibres entre les sites	29/08/2027 – 02/09/2027	5	25	600
U27-S08-T02-P042	Examen des matériaux endommagés et éliminés et documentation des procédures d’élimination	31/10/2027 – 04/11/2027	5	25	600
U27-S08-T02-P043	Calcul des frais de stockage et de manutention pour chaque article ou demande	07/11/2027 – 11/11/2027	5	25	600
U27-S08-T02-P044	Préparation d’un plan pour réduire les coûts d’entreposage sans compromettre le niveau de service	14/11/2027 – 18/11/2027	5	25	600
U27-S08-T02-P045	Mesure de l’exactitude de l’exécution des demandes et analyse des causes des erreurs de traitement	21/11/2027 – 25/11/2027	5	25	600
U27-S08-T02-P046	Évaluation du rendement du personnel d’entrepôt à l’aide d’indicateurs clairs et mesurables	28/11/2027 – 02/12/2027	5	25	600
U27-S08-T02-P047	Préparation d’un plan de continuité de l’entrepôt lorsque l’équipement ou les systèmes sont en panne	05/12/2027 – 09/12/2027	5	25	600
U27-S08-T02-P048	Gestion du risque de perte ou de dommage à l’inventaire et établissement de procédures de réduction	12/12/2027 – 16/12/2027	5	25	600
U27-S08-T02-P049	Réduction des emballages et des déchets provenant du stockage et de la manutention	19/12/2027 – 23/12/2027	5	25	600
U27-S08-T02-P050	Élaboration d’un plan annuel d’aménagement des entrepôts en fonction des résultats et des améliorations	26/12/2027 – 30/12/2027	5	25	600

Formations en gestion / S08

Achats, stocks et continuité des approvisionnements / Intégration des achats, des stocks et des systèmes numériques

Code et fiche	Intitulé du programme	Dates proposées	Jours	Heures	USD
U27-S08-T03-P001	Élaboration d’une feuille de route numérique reliant les systèmes d’approvisionnement et d’entreposage aux objectifs de la Fondation	03/01/2027 – 07/01/2027	5	25	600
U27-S08-T03-P002	Identification des besoins pour un système commun d’achats et d’entrepôts avant la sélection	10/01/2027 – 14/01/2027	5	25	600
U27-S08-T03-P003	Mise au point d’une base de données normalisée sur les articles, les fournisseurs et les sites de stockage	17/01/2027 – 21/01/2027	5	25	600
U27-S08-T03-P004	Contrôler les unités de mesure et les descriptions des éléments pour réduire les erreurs de commande et de délivrance	24/01/2027 – 28/01/2027	5	25	600
U27-S08-T03-P005	Conception d’une voie d’approbation électronique qui accélère les commandes et met à jour l’inventaire	31/01/2027 – 04/02/2027	5	25	600
U27-S08-T03-P006	Amélioration de la qualité des données avant la migration vers un système commun d’achats et d’entrepôts	07/02/2027 – 11/02/2027	5	25	600
U27-S08-T03-P007	Élaboration d’un plan de sauvegarde et de récupération des données relatives aux achats et aux entrepôts	14/02/2027 – 18/02/2027	5	25	600
U27-S08-T03-P008	Création d’un comité mixte d’indicateurs de suivi des achats et des stocks	21/02/2027 – 25/02/2027	5	25	600
U27-S08-T03-P009	Découverte et traitement des écarts de données entre les commandes et les registres d’entrepôt	28/02/2027 – 04/03/2027	5	25	600
U27-S08-T03-P010	Calendriers d’approvisionnement liés au niveau des stocks pour réduire les pénuries et l’accumulation de stocks	14/03/2027 – 18/03/2027	5	25	600
U27-S08-T03-P011	Lier l’analyse d’EAC aux décisions d’achat et à la répartition des stocks entre les emplacements des utilisateurs	21/03/2027 – 25/03/2027	5	25	600
U27-S08-T03-P012	Élaboration d’un plan d’achat fondé sur l’utilisation et les données d’inventaire effectives	28/03/2027 – 01/04/2027	5	25	600
U27-S08-T03-P013	Surveillance des articles qui sont lents à bouger avant que leur demande ne soit répétée	04/04/2027 – 08/04/2027	5	25	600
U27-S08-T03-P014	Mise au point d’un mécanisme numérique pour empêcher l’achat d’articles disponibles ou de leurs solutions de remplacement dans le stockage	11/04/2027 – 15/04/2027	5	25	600
U27-S08-T03-P015	Cours d’accueil et d’examen électronique des fournisseurs	18/04/2027 – 22/04/2027	5	25	600
U27-S08-T03-P016	Gestion numérique, exactitude et exhaustivité des données fournies par les fournisseurs	25/04/2027 – 29/04/2027	5	25	600
U27-S08-T03-P017	Construire une tablette pour analyser les dépenses et les stocks et découvrir les possibilités d’épargne	02/05/2027 – 06/05/2027	5	25	600
U27-S08-T03-P018	Utilisation des analyses pour comparer le rendement du fournisseur aux dates réelles d’exigences	09/05/2027 – 13/05/2027	5	25	600
U27-S08-T03-P019	Automatisation des bons de commande dès qu’ils atteignent les limites approuvées des stocks	23/05/2027 – 27/05/2027	5	25	600
U27-S08-T03-P020	Utiliser l’intelligence artificielle pour analyser la demande et proposer des quantités d’achats	30/05/2027 – 03/06/2027	5	25	600
U27-S08-T03-P021	Développement de contrôles sur l’utilisation de l’intelligence artificielle dans les achats et le stockage	06/06/2027 – 10/06/2027	5	25	600
U27-S08-T03-P022	Utilisation de l’apprentissage automatisé pour améliorer la prévision de la demande d’articles	13/06/2027 – 17/06/2027	5	25	600
U27-S08-T03-P023	Enregistrement électronique montrant les modifications et approbations des données d’éléments	20/06/2027 – 24/06/2027	5	25	600
U27-S08-T03-P024	Conception d’un chemin de suivi standard pour les articles utilisant RFID à partir de l’achat pour utiliser le site	27/06/2027 – 01/07/2027	5	25	600
U27-S08-T03-P025	Préparer un système de suivi de l’article du bon de commande jusqu’à ce qu’il soit remis au demandeur	04/07/2027 – 08/07/2027	5	25	600

Formations en gestion / S08

Achats, stocks et continuité des approvisionnements / Intégration des achats, des stocks et des systèmes numériques

Code et fiche	Intitulé du programme	Dates proposées	Jours	Heures	USD
U27-S08-T03-P026	Numérotation des procédures d’inspection des matériaux et adéquation des quantités et des spécifications	11/07/2027 – 15/07/2027	5	25	600
U27-S08-T03-P027	Documentation numérique des retours et mise à jour des stocks et des bons de commande	18/07/2027 – 22/07/2027	5	25	600
U27-S08-T03-P028	Mécanisme électronique de traitement des écarts de réception et d’inventaire	03/10/2027 – 07/10/2027	5	25	600
U27-S08-T03-P029	Analyse des raisons de la différence de stock entre le système d’inventaire et la quantité réelle	01/08/2027 – 05/08/2027	5	25	600
U27-S08-T03-P030	Mise au point d’un système numérique permettant de suivre l’inventaire endommagé, lent et retourné	08/08/2027 – 12/08/2027	5	25	600
U27-S08-T03-P031	Alertes numériques sur les dates de validité et les conditions de conservation des articles	15/08/2027 – 19/08/2027	5	25	600
U27-S08-T03-P032	Coordonner le mouvement intersite des articles en fonction de la demande et des données de disponibilité	25/07/2027 – 29/07/2027	5	25	600
U27-S08-T03-P033	Planification du site de stockage en fonction du taux de déplacement et des données sur le volume	29/08/2027 – 02/09/2027	5	25	600
U27-S08-T03-P034	Conception d’une voie de suivi automatisée pour la collecte des articles et le traitement des ordres de décaissement	22/08/2027 – 26/08/2027	5	25	600
U27-S08-T03-P035	Utiliser des robots pour la manipulation avec l’intégration des systèmes de stockage	12/09/2027 – 16/09/2027	5	25	600
U27-S08-T03-P036	Élaboration d’un plan pour la transition vers les systèmes numériques sans perturber les opérations quotidiennes	19/09/2027 – 23/09/2027	5	25	600
U27-S08-T03-P037	Gestion de la résistance au changement lors de l’application de la technologie dans l’approvisionnement et le stockage	26/09/2027 – 30/09/2027	5	25	600
U27-S08-T03-P038	Amélioration de la coordination des demandeurs, des achats et des entrepôts grâce à une plateforme normalisée	05/09/2027 – 09/09/2027	5	25	600
U27-S08-T03-P039	Préparation d’un tableau de suivi pour les applications tardives et leur impact sur les stocks	10/10/2027 – 14/10/2027	5	25	600
U27-S08-T03-P040	Mesure de l’exactitude de l’exécution des commandes d’achat à décaissement	17/10/2027 – 21/10/2027	5	25	600
U27-S08-T03-P041	Rapport périodique montrant les économies techniques et leur impact sur l’efficacité opérationnelle	24/10/2027 – 28/10/2027	5	25	600
U27-S08-T03-P042	Élaboration d’un plan de continuité des opérations pour la ventilation des achats ou des stocks	31/10/2027 – 04/11/2027	5	25	600
U27-S08-T03-P043	Vérification de la sécurité des applications en nuage utilisées dans les achats et les magasins	07/11/2027 – 11/11/2027	5	25	600
U27-S08-T03-P044	Réglementation du partage des données avec les fournisseurs et les fournisseurs de systèmes	14/11/2027 – 18/11/2027	5	25	600
U27-S08-T03-P045	Utilisation d’outils de suivi numérique pour améliorer la fiabilité des documents d’approvisionnement	21/11/2027 – 25/11/2027	5	25	600
U27-S08-T03-P046	Mesure de l’impact de la numérisation sur la perte et les coûts de stockage et d’achat	28/11/2027 – 02/12/2027	5	25	600
U27-S08-T03-P047	Intégration des normes de durabilité dans les données relatives aux fournisseurs, aux articles et aux inventaires	05/12/2027 – 09/12/2027	5	25	600
U27-S08-T03-P048	Surveillance de la consommation d’énergie dans les installations de stockage en utilisant des indicateurs numériques	12/12/2027 – 16/12/2027	5	25	600
U27-S08-T03-P049	Élaboration d’un modèle de calcul du rendement des investissements dans les systèmes d’achat et d’entrepôt	19/12/2027 – 23/12/2027	5	25	600
U27-S08-T03-P050	Plan annuel d’amélioration des achats, des entrepôts et de l’intégration des données	26/12/2027 – 30/12/2027	5	25	600

Formations en gestion / S08

Achats, stocks et continuité des approvisionnements / Planification et intégration des chaînes d’approvisionnement

Code et fiche	Intitulé du programme	Dates proposées	Jours	Heures	USD
U27-S08-T04-P001	Carte de la chaîne d’approvisionnement indiquant les flux, les responsabilités et les ventilations	03/01/2027 – 07/01/2027	5	25	600
U27-S08-T04-P002	Conception d’un équilibre réseau de distribution entre vitesse de livraison et coûts d’exploitation	10/01/2027 – 14/01/2027	5	25	600
U27-S08-T04-P003	Analyse des flux de matériel et d’information pour réduire les retards entre les phases d’approvisionnement	17/01/2027 – 21/01/2027	5	25	600
U27-S08-T04-P004	Élaboration d’un modèle d’évaluation des performances de la chaîne d’approvisionnement de la source au bénéficiaire	24/01/2027 – 28/01/2027	5	25	600
U27-S08-T04-P005	Élaboration d’un plan d’approvisionnement multisite qui maintient la continuité du service	31/01/2027 – 04/02/2027	5	25	600
U27-S08-T04-P006	Élaboration d’un plan d’exploitation pour une chaîne d’approvisionnement qui traite de la volatilité de la demande	07/02/2027 – 11/02/2027	5	25	600
U27-S08-T04-P007	Utiliser la planification de scénarios pour se préparer à l’évolution de la demande et des prix	14/02/2027 – 18/02/2027	5	25	600
U27-S08-T04-P008	Harmonisation des plans d’approvisionnement avec les saisons et l’évolution des modes de consommation	21/02/2027 – 25/02/2027	5	25	600
U27-S08-T04-P009	Planification de l’approvisionnement des nouveaux produits avant leur lancement sur le marché	28/02/2027 – 04/03/2027	5	25	600
U27-S08-T04-P010	Coordination des plans ministériels d’approvisionnement pour réduire les attentes contradictoires	14/03/2027 – 18/03/2027	5	25	600
U27-S08-T04-P011	Préparation d’un plan de rechange lorsque les temps d’offre ou le volume de la demande changent	21/03/2027 – 25/03/2027	5	25	600
U27-S08-T04-P012	Planification des transports et répartition des expéditions par coût, temps et niveau de service	28/03/2027 – 01/04/2027	5	25	600
U27-S08-T04-P013	Sélection des itinéraires de transport qui réduisent le temps de trajet et les coûts	04/04/2027 – 08/04/2027	5	25	600
U27-S08-T04-P014	Amélioration de l’utilisation du parc de transport grâce à la planification des chargements et des voies	11/04/2027 – 15/04/2027	5	25	600
U27-S08-T04-P015	Suivi des expéditions et gestion des exceptions avant la date de livraison est affectée	18/04/2027 – 22/04/2027	5	25	600
U27-S08-T04-P016	Réglementation du transport international de marchandises et suivi de la documentation et des étapes	25/04/2027 – 29/04/2027	5	25	600
U27-S08-T04-P017	Amélioration des expéditions de commerce électronique pendant les périodes de pointe de la demande	02/05/2027 – 06/05/2027	5	25	600
U27-S08-T04-P018	Identification des points critiques de crédit entre les sources d’approvisionnement et les centres de transport et de distribution	09/05/2027 – 13/05/2027	5	25	600
U27-S08-T04-P019	Élaboration d’un plan pour diversifier les sources d’approvisionnement et réduire l’impact des perturbations	23/05/2027 – 27/05/2027	5	25	600
U27-S08-T04-P020	Élaboration d’un mécanisme de partage des attentes en matière de demande avec les fournisseurs et les partenaires	30/05/2027 – 03/06/2027	5	25	600
U27-S08-T04-P021	Gérer les relations avec les partenaires pour améliorer la fiabilité des flux de produits	06/06/2027 – 10/06/2027	5	25	600
U27-S08-T04-P022	Évaluation des risques et mesures de réduction d’impact	13/06/2027 – 17/06/2027	5	25	600
U27-S08-T04-P023	Préparation d’un plan de continuité de l’approvisionnement en cas de perturbation d’une route ou d’une ressource principale	20/06/2027 – 24/06/2027	5	25	600
U27-S08-T04-P024	Lier la planification, le transport et les systèmes de distribution pour réduire la réplication des données	27/06/2027 – 01/07/2027	5	25	600
U27-S08-T04-P025	Analyse des données sur l’approvisionnement pour détecter les causes des retards et les coûts élevés	04/07/2027 – 08/07/2027	5	25	600

Formations en gestion / S08

Achats, stocks et continuité des approvisionnements / Planification et intégration des chaînes d’approvisionnement

Code et fiche	Intitulé du programme	Dates proposées	Jours	Heures	USD
U27-S08-T04-P026	Intelligence artificielle pour anticiper les perturbations et améliorer les décisions d’approvisionnement	11/07/2027 – 15/07/2027	5	25	600
U27-S08-T04-P027	Utilisation de l’Internet des objets pour suivre l’emplacement des expéditions et les conditions de transport	18/07/2027 – 22/07/2027	5	25	600
U27-S08-T04-P028	Utilisation d’analyses pour identifier des voies plus coûteuses et moins efficaces	25/07/2027 – 29/07/2027	5	25	600
U27-S08-T04-P029	Utiliser la simulation pour tester l’impact du changement de ressource, de route ou de centre	01/08/2027 – 05/08/2027	5	25	600
U27-S08-T04-P030	Utilisation des données géographiques pour améliorer les emplacements et les itinéraires des centres de distribution	08/08/2027 – 12/08/2027	5	25	600
U27-S08-T04-P031	Approuver l’automatisation pour accélérer le traitement des demandes et la coordination des expéditions	15/08/2027 – 19/08/2027	5	25	600
U27-S08-T04-P032	Élaboration d’un registre des risques de la chaîne d’approvisionnement qui identifie les priorités et les responsabilités	22/08/2027 – 26/08/2027	5	25	600
U27-S08-T04-P033	Conduite des essais de pression de la chaîne d’approvisionnement et mesure de la capacité de récupération	29/08/2027 – 02/09/2027	5	25	600
U27-S08-T04-P034	Identification des signaux d’alerte rapide pour la panne des fournisseurs ou des itinéraires de transport	05/09/2027 – 09/09/2027	5	25	600
U27-S08-T04-P035	Construction d’un plan de continuité des opérations pour la chaîne d’approvisionnement et les services essentiels	12/09/2027 – 16/09/2027	5	25	600
U27-S08-T04-P036	Préparation du mécanisme de renforcement de la prise de décisions en cas de rupture de l’approvisionnement	19/09/2027 – 23/09/2027	5	25	600
U27-S08-T04-P037	Les données de la chaîne d’approvisionnement et les systèmes associés sont protégés contre la pénétration.	26/09/2027 – 30/09/2027	5	25	600
U27-S08-T04-P038	Enseignements tirés des perturbations de l’approvisionnement et mise à jour des plans de préparation	03/10/2027 – 07/10/2027	5	25	600
U27-S08-T04-P039	Mesure de l’impact sur l’environnement et identification des possibilités de réduction des transferts et des distributions	10/10/2027 – 14/10/2027	5	25	600
U27-S08-T04-P040	Sélection des partenaires d’approvisionnement selon des critères de performance et de durabilité vérifiables	17/10/2027 – 21/10/2027	5	25	600
U27-S08-T04-P041	Intégration des exigences de durabilité dans la planification de la chaîne d’approvisionnement	24/10/2027 – 28/10/2027	5	25	600
U27-S08-T04-P042	Élaboration d’un plan pour la réduction des emballages et des déchets dans les processus de distribution	31/10/2027 – 04/11/2027	5	25	600
U27-S08-T04-P043	Identification des indicateurs de performance de la chaîne d’approvisionnement reliant le service au coût et à la vitesse	07/11/2027 – 11/11/2027	5	25	600
U27-S08-T04-P044	Mesure de l’exactitude et de l’actualité de la livraison par chemin et par partenaire	14/11/2027 – 18/11/2027	5	25	600
U27-S08-T04-P045	Préparation d’un rapport de direction sur les écarts en matière d’approvisionnement et de marchés et le plan de mesures correctives	21/11/2027 – 25/11/2027	5	25	600
U27-S08-T04-P046	Mise à niveau du service sans augmentation indue des stocks et de la distribution	28/11/2027 – 02/12/2027	5	25	600
U27-S08-T04-P047	Mesure de l’impact des améliorations apportées à l’approvisionnement sur la satisfaction de la clientèle et la continuité des services	05/12/2027 – 09/12/2027	5	25	600
U27-S08-T04-P048	Planification d’une chaîne d’approvisionnement appropriée pour les produits alimentaires et dommages rapides	12/12/2027 – 16/12/2027	5	25	600
U27-S08-T04-P049	Élaboration d’un plan d’approvisionnement en matériaux et en pièces de rechange pour la poursuite de l’exploitation	19/12/2027 – 23/12/2027	5	25	600
U27-S08-T04-P050	Élaboration d’un plan annuel de développement de la chaîne d’approvisionnement fondé sur les résultats en matière de performance et de risque	26/12/2027 – 30/12/2027	5	25	600

Formations en gestion / S08

Achats, stocks et continuité des approvisionnements / Gestion des appels d’offres, des soumissions et de l’attribution des marchés

Code et fiche	Intitulé du programme	Dates proposées	Jours	Heures	USD
U27-S08-T05-P002	Établissement d’un calendrier d’appel d’offres indiquant les phases, les responsabilités et les dates d’adoption	10/01/2027 – 14/01/2027	5	25	600
U27-S08-T05-P003	Préparer des documents d’appel d’offres clairs qui réduisent les demandes et les présentations non conformes	17/01/2027 – 21/01/2027	5	25	600
U27-S08-T05-P004	Formuler la portée des travaux et des résultats des projets de manière mesurable	24/01/2027 – 28/01/2027	5	25	600
U27-S08-T05-P005	Détermination des exigences de qualification en fonction de la nature et de la taille du projet	03/01/2027 – 07/01/2027	5	25	600
U27-S08-T05-P006	Coût de référence estimé de l’enchère avant soumission	07/02/2027 – 11/02/2027	5	25	600
U27-S08-T05-P007	Examen des documents d’appel d’offres pour la détection des écarts avant publication	14/02/2027 – 18/02/2027	5	25	600
U27-S08-T05-P008	Une étude de marché préalable pour déterminer la disponibilité des fournisseurs et des solutions de rechange	21/02/2027 – 25/02/2027	5	25	600
U27-S08-T05-P009	:: Gestion des demandes concurrentes et délivrance de précisions normalisées	28/02/2027 – 04/03/2027	5	25	600
U27-S08-T05-P010	Élaboration de critères d’évaluation déclarés directement liés aux exigences de l’enchère	14/03/2027 – 18/03/2027	5	25	600
U27-S08-T05-P011	Établissement des poids et des critères d’évaluation pour équilibrer la qualité et les coûts	21/03/2027 – 25/03/2027	5	25	600
U27-S08-T05-P012	Élaboration d’un plan d’évaluation des comités de lancement qui fixe les étapes, les critères d’évaluation et les contrôles de confidentialité	28/03/2027 – 01/04/2027	5	25	600
U27-S08-T05-P013	Élaboration d’une matrice de conformité reliant chaque exigence à un document de preuve et de responsabilité	04/04/2027 – 08/04/2027	5	25	600
U27-S08-T05-P014	Organisation de la collecte de la documentation requise auprès des équipes de présentation et des partisans	11/04/2027 – 15/04/2027	5	25	600
U27-S08-T05-P015	Harmonisation de la présentation technique avec les critères d’évaluation et les conditions d’appel d’offres	18/04/2027 – 22/04/2027	5	25	600
U27-S08-T05-P016	Élaboration d’un tableau des ressources reflétant les compétences, le matériel et les capacités nécessaires à la mise en œuvre	25/04/2027 – 29/04/2027	5	25	600
U27-S08-T05-P017	Formulation d’un bref exposé de la direction soulignant la solution et la valeur proposées	02/05/2027 – 06/05/2027	5	25	600
U27-S08-T05-P018	Préparation d’une offre financière reliant les prix au champ d’application et à la production des travaux	09/05/2027 – 13/05/2027	5	25	600
U27-S08-T05-P019	Examiner et vérifier les prix par rapport aux hypothèses de mise en œuvre	23/05/2027 – 27/05/2027	5	25	600
U27-S08-T05-P020	Élaboration d’un modèle de tarification indiquant les coûts directs et indirects	30/05/2027 – 03/06/2027	5	25	600
U27-S08-T05-P021	Préparer une liste de contrôle finale pour confirmer le rapprochement de l’offre avant la livraison	06/06/2027 – 10/06/2027	5	25	600
U27-S08-T05-P022	Gestion électronique de la présentation et documentation de reconnaissance de la transmission	13/06/2027 – 17/06/2027	5	25	600
U27-S08-T05-P023	Élaboration d’un plan d’évaluation qui identifie les phases, les rôles des résidents et les contrôles de confidentialité	20/06/2027 – 24/06/2027	5	25	600
U27-S08-T05-P024	Évaluation des propositions financières après que les exigences d’évaluation technique ont été satisfaites	27/06/2027 – 01/07/2027	5	25	600
U27-S08-T05-P025	Documentation des notations et des décisions dans le modèle d’évaluation	04/07/2027 – 08/07/2027	5	25	600
U27-S08-T05-P028	Analyse et justification des prix inhabituels	31/01/2027 – 04/02/2027	5	25	600

Formations en gestion / S08

Achats, stocks et continuité des approvisionnements / Gestion des appels d’offres, des soumissions et de l’attribution des marchés

Code et fiche	Intitulé du programme	Dates proposées	Jours	Heures	USD
U27-S08-T05-P001	Élaboration d’un plan d’appel d’offres reliant les besoins aux priorités et au budget	01/08/2027 – 05/08/2027	5	25	600
U27-S08-T05-P026	Gestion des conflits d’intérêts entre les membres du comité d’évaluation	11/07/2027 – 15/07/2027	5	25	600
U27-S08-T05-P027	Vérification de l’exhaustivité et de la validité des documents avant le comptage des grades	18/07/2027 – 22/07/2027	5	25	600
U27-S08-T05-P029	Élaboration d’un rapport d’évaluation expliquant les constatations, les recommandations et les raisons de la sélection	25/07/2027 – 29/07/2027	5	25	600
U27-S08-T05-P030	Examen indépendant des résultats de l’évaluation avant d’approuver l’attribution du marché	08/08/2027 – 12/08/2027	5	25	600
U27-S08-T05-P031	Négociation après évaluation dans les limites du mandat et des contrôles approuvés	15/08/2027 – 19/08/2027	5	25	600
U27-S08-T05-P032	Examen de l’impact de la négociation sur la portée, le prix et le calendrier	22/08/2027 – 26/08/2027	5	25	600
U27-S08-T05-P033	Avis aux concurrents des résultats de l’enchère de manière claire et ordonnée	29/08/2027 – 02/09/2027	5	25	600
U27-S08-T05-P034	Traitement des objections et réexamen de la procédure sans retard excessif	05/09/2027 – 09/09/2027	5	25	600
U27-S08-T05-P035	Préparation de la transition de l’attribution du contrat à la mise en oeuvre du projet	12/09/2027 – 16/09/2027	5	25	600
U27-S08-T05-P036	Utilisation des systèmes électroniques d’appel d’offres pour gérer la publication, la soumission et l’évaluation	19/09/2027 – 23/09/2027	5	25	600
U27-S08-T05-P037	Gestion de l’autorité de l’utilisateur et des registres de changement sur la plate-forme d’appel d’offres	26/09/2027 – 30/09/2027	5	25	600
U27-S08-T05-P038	Utilisation d’analyses pour comparer les résultats des soumissions et élaborer des présentations futures	03/10/2027 – 07/10/2027	5	25	600
U27-S08-T05-P039	Utilisation de l’IA pour l’écran des documents avec examen humain des résultats	10/10/2027 – 14/10/2027	5	25	600
U27-S08-T05-P040	Mesure de l’efficacité du cycle d’appel d’offres depuis la préparation des documents jusqu’à la décision d’accostage	17/10/2027 – 21/10/2027	5	25	600
U27-S08-T05-P041	Analyse du risque de retard ou de faiblesse de la concurrence avant la soumission	24/10/2027 – 28/10/2027	5	25	600
U27-S08-T05-P042	Prévenir la fragmentation des besoins ou des spécifications contradictoires affectant la concurrence	31/10/2027 – 04/11/2027	5	25	600
U27-S08-T05-P043	Communication et traitement des signes de collusion ou de manipulation d’offres	07/11/2027 – 11/11/2027	5	25	600
U27-S08-T05-P044	Documenter les exceptions et les approbations pour assurer la vérification	14/11/2027 – 18/11/2027	5	25	600
U27-S08-T05-P045	Gestion des appels d’offres en plusieurs étapes avec contrôle de la transition entre les phases	21/11/2027 – 25/11/2027	5	25	600
U27-S08-T05-P046	Évaluation des présentations conjointes et vérification des rôles et des responsabilités des parties	28/11/2027 – 02/12/2027	5	25	600
U27-S08-T05-P047	Élaboration de propositions d’appels d’offres internationaux avec examen des demandes de soumission et des documents requis	05/12/2027 – 09/12/2027	5	25	600
U27-S08-T05-P048	Évaluation du risque de variation de la monnaie et de l’offre dans les offres transfrontalières	12/12/2027 – 16/12/2027	5	25	600
U27-S08-T05-P049	Élaboration de critères d’évaluation pour les projets techniques tenant compte de la sécurité, de l’intégration et de la durabilité	19/12/2027 – 23/12/2027	5	25	600
U27-S08-T05-P050	Mise à jour des formulaires et des procédures de soumission sur la base des résultats de la vérification et du rendement	26/12/2027 – 30/12/2027	5	25	600

Formations en gestion / S02

Affaires juridiques, contrats et règlement des litiges / Formations longues · 10 jours

Code et fiche	Intitulé du programme	Dates proposées	Jours	Heures	USD
U27-S02-A01	Un contrat exécutoire : rédaction précise et suivi des obligations par la fermeture	03/10/2027 – 14/10/2027	10	50	1200
U27-S02-A02	Protection des droits contractuels : Dossiers de réclamations de construction à partir de faits et de preuves	14/03/2027 – 25/03/2027	10	50	1200
U27-S02-A03	Cartographie de l’exposition légale : lien entre obligations, risques et décisions correctives	06/06/2027 – 17/06/2027	10	50	1200
U27-S02-A04	Règlement des différends commerciaux : Choisir une voie de règlement et préparer le dossier d’arbitrage	01/08/2027 – 12/08/2027	10	50	1200
U27-S02-A05	Une enquête administrative vérifiable : séquence des événements et protection des éléments de preuve	07/11/2027 – 18/11/2027	10	50	1200

Formations en gestion / S02

Affaires juridiques, contrats et règlement des litiges / Pratique juridique, rédaction d’avis et conformité

Code et fiche	Intitulé du programme	Dates proposées	Jours	Heures	USD
U27-S02-T01-P001	Préparer un mémorandum juridique concis à l’appui des décisions administratives	03/01/2027 – 07/01/2027	5	25	600
U27-S02-T01-P002	Utilisation de l’IA dans les travaux juridiques avec examen de ses résultats	10/01/2027 – 14/01/2027	5	25	600
U27-S02-T01-P003	Automatisation des procédures judiciaires répétées avec contrôle des pouvoirs	17/01/2027 – 21/01/2027	5	25	600
U27-S02-T01-P004	Protection des informations confidentielles dans les départements et bureaux juridiques	24/01/2027 – 28/01/2027	5	25	600
U27-S02-T01-P005	Établissement d’un registre des risques juridiques et suivi des plans d’intervention	31/01/2027 – 04/02/2027	5	25	600
U27-S02-T01-P006	Préparation d’une liste de contrôle légal avant le lancement d’un nouveau produit ou service	07/02/2027 – 11/02/2027	5	25	600
U27-S02-T01-P007	Documenter les preuves numériques et l’intégrité de la chaîne de garde	14/02/2027 – 18/02/2027	5	25	600
U27-S02-T01-P008	Évaluation de l’autorité des messages électroniques et des dossiers en litige	21/02/2027 – 25/02/2027	5	25	600
U27-S02-T01-P009	Élaboration d’un dossier juridique intégré pour appuyer les enquêtes sur la cybercriminalité	28/02/2027 – 04/03/2027	5	25	600
U27-S02-T01-P010	Protection des données à caractère personnel lors de la collecte, du traitement et du partage	14/03/2027 – 18/03/2027	5	25	600
U27-S02-T01-P011	Gestion des demandes de données relatives aux droits d’accès, de correction et de suppression dans les périodes régulières	21/03/2027 – 25/03/2027	5	25	600
U27-S02-T01-P012	Réduction du risque de biais et d’erreurs dans les décisions automatisées	28/03/2027 – 01/04/2027	5	25	600
U27-S02-T01-P013	Protection de la propriété intellectuelle pour le contenu numérique et l’innovation	04/04/2027 – 08/04/2027	5	25	600
U27-S02-T01-P014	Lutte contre la contrefaçon du droit d’auteur sur les plateformes en ligne	11/04/2027 – 15/04/2027	5	25	600
U27-S02-T01-P015	Gestion de la conformité juridique dans le commerce électronique et la protection des consommateurs	18/04/2027 – 22/04/2027	5	25	600
U27-S02-T01-P016	Traitement des plaintes et des litiges découlant des ventes électroniques	25/04/2027 – 29/04/2027	5	25	600
U27-S02-T01-P017	Identification des obligations légales dans les transactions commerciales transfrontalières	02/05/2027 – 06/05/2027	5	25	600
U27-S02-T01-P018	Application des règles de concurrence et prévention des pratiques monopolistiques sur les marchés	09/05/2027 – 13/05/2027	5	25	600
U27-S02-T01-P019	Analyse de la responsabilité juridique pour les faits de corruption et exigences en matière de preuve	23/05/2027 – 27/05/2027	5	25	600
U27-S02-T01-P020	Détermination de la responsabilité pour les violations commises par des fournisseurs et des tiers	30/05/2027 – 03/06/2027	5	25	600
U27-S02-T01-P021	Mise en place de moyens de défense juridiques dans les litiges relatifs au respect des dispositions sur la base de preuves	06/06/2027 – 10/06/2027	5	25	600
U27-S02-T01-P022	Identification des éléments et responsabilité de la violation	13/06/2027 – 17/06/2027	5	25	600
U27-S02-T01-P023	Responsabilité juridique des gestionnaires en matière de décisions institutionnelles	20/06/2027 – 24/06/2027	5	25	600
U27-S02-T01-P024	Sur la base de précédents et de jugements dans l’interprétation des textes juridiques	27/06/2027 – 01/07/2027	5	25	600
U27-S02-T01-P025	Établissement de rapports juridiques sommaires à l’intention de la haute direction	04/07/2027 – 08/07/2027	5	25	600

Formations en gestion / S02

Affaires juridiques, contrats et règlement des litiges / Pratique juridique, rédaction d’avis et conformité

Code et fiche	Intitulé du programme	Dates proposées	Jours	Heures	USD
U27-S02-T01-P026	Création d’une base de données sur les affaires, les décisions et les enquêtes juridiques	11/07/2027 – 15/07/2027	5	25	600
U27-S02-T01-P027	Élaboration d’une stratégie viable de gestion des conflits avant de recourir à la justice	18/07/2027 – 22/07/2027	5	25	600
U27-S02-T01-P028	Organisation des procédures de recours en ligne et suivi des audiences et nominations	25/07/2027 – 29/07/2027	5	25	600
U27-S02-T01-P029	Analyse des causes de la perte d’affaires et amélioration des pratiques juridiques	01/08/2027 – 05/08/2027	5	25	600
U27-S02-T01-P030	Gestion des cas multiples et détermination des priorités et des ressources nécessaires	08/08/2027 – 12/08/2027	5	25	600
U27-S02-T01-P031	Documentation des procédures d’enquête visant à préserver les droits et l’intégrité des preuves	15/08/2027 – 19/08/2027	5	25	600
U27-S02-T01-P032	Analyse des indicateurs de fraude financière d’un point de vue juridique et réglementaire	22/08/2027 – 26/08/2027	5	25	600
U27-S02-T01-P033	Analyse des crimes commis en ligne et détermination de la responsabilité juridique	29/08/2027 – 02/09/2027	5	25	600
U27-S02-T01-P034	Application des principes relatifs aux droits de l’homme dans les politiques et procédures institutionnelles	05/09/2027 – 09/09/2027	5	25	600
U27-S02-T01-P035	Évaluation des incidences juridiques des décisions et des politiques pour les groupes touchés	12/09/2027 – 16/09/2027	5	25	600
U27-S02-T01-P036	Traitement des plaintes relatives au travail et documentation des procédures d’enquête et de règlement	19/09/2027 – 23/09/2027	5	25	600
U27-S02-T01-P037	Prévention des conflits liés à la discrimination et au harcèlement dans le milieu de travail	26/09/2027 – 30/09/2027	5	25	600
U27-S02-T01-P038	Application des prescriptions légales en matière de santé et de sécurité dans le milieu de travail	03/10/2027 – 07/10/2027	5	25	600
U27-S02-T01-P039	Détermination de la responsabilité juridique pour les dommages et accidents professionnels	10/10/2027 – 14/10/2027	5	25	600
U27-S02-T01-P040	Suivi des exigences juridiques liées au climat et aux ressources naturelles	17/10/2027 – 21/10/2027	5	25	600
U27-S02-T01-P041	Analyse des obligations juridiques en matière de gestion de l’eau et des ressources naturelles	24/10/2027 – 28/10/2027	5	25	600
U27-S02-T01-P042	Évaluation des obligations juridiques relatives à la protection des civils et des biens	31/10/2027 – 04/11/2027	5	25	600
U27-S02-T01-P043	Analyse de l’impact des traités et conventions internationaux sur les travaux institutionnels	07/11/2027 – 11/11/2027	5	25	600
U27-S02-T01-P044	Gestion du risque juridique dans les transactions et les investissements transfrontaliers	14/11/2027 – 18/11/2027	5	25	600
U27-S02-T01-P045	Analyse des exigences relatives à la fondation et à la gouvernance de l’entreprise et documentation des obligations	21/11/2027 – 25/11/2027	5	25	600
U27-S02-T01-P046	Évaluation des risques juridiques liés au financement et à l’investissement avant la prise de décisions	28/11/2027 – 02/12/2027	5	25	600
U27-S02-T01-P047	Analyse et documentation des droits de faillite et de liquidation des parties	05/12/2027 – 09/12/2027	5	25	600
U27-S02-T01-P048	Audit des obligations légales en matière de placement et de négociation sur les marchés financiers	12/12/2027 – 16/12/2027	5	25	600
U27-S02-T01-P049	Élaboration d’un avis juridique précisant l’impact d’une modification législative sur l’activité de l’entreprise	19/12/2027 – 23/12/2027	5	25	600
U27-S02-T01-P050	Conversion des résultats de l’examen juridique en un plan d’amélioration du suivi	26/12/2027 – 30/12/2027	5	25	600

Formations en gestion / S02

Affaires juridiques, contrats et règlement des litiges / Rédaction des contrats et gestion des obligations contractuelles

Code et fiche	Intitulé du programme	Dates proposées	Jours	Heures	USD
U27-S02-T02-P001	La conversion des travaux en un cadre contractuel clair et mesurable	03/01/2027 – 07/01/2027	5	25	600
U27-S02-T02-P002	Construction d’un modèle contractuel standard identifiable par type de transaction	10/01/2027 – 14/01/2027	5	25	600
U27-S02-T02-P003	Négociation de clauses contractuelles pour parvenir à l’équilibre des intérêts	17/01/2027 – 21/01/2027	5	25	600
U27-S02-T02-P004	Préparation et signature de la matrice du mandat	24/01/2027 – 28/01/2027	5	25	600
U27-S02-T02-P005	Formuler les modalités de paiement et les garanties pour réduire les différences	31/01/2027 – 04/02/2027	5	25	600
U27-S02-T02-P006	Gestion des modifications contractuelles sans confusion d’exécution ou de budget	07/02/2027 – 11/02/2027	5	25	600
U27-S02-T02-P007	Suivi de l’exécution des marchés à l’aide d’indicateurs clairs et spécifiques	14/02/2027 – 18/02/2027	5	25	600
U27-S02-T02-P008	Gestion et justification des motifs et des documents relatifs aux réclamations contractuelles	21/02/2027 – 25/02/2027	5	25	600
U27-S02-T02-P009	Évaluation des options juridiques pour la violation par une partie de ses obligations et détermination des droits de la partie et des moyens de réclamation	28/02/2027 – 04/03/2027	5	25	600
U27-S02-T02-P010	Formuler les sanctions et les clauses d’indemnisation de manière claire et applicable	14/03/2027 – 18/03/2027	5	25	600
U27-S02-T02-P011	Élaboration d’un plan pour la clôture du contrat et le règlement des engagements non réglés	21/03/2027 – 25/03/2027	5	25	600
U27-S02-T02-P012	Formulation des conditions de résiliation du contrat et de livraison des travaux et des déclarations	28/03/2027 – 01/04/2027	5	25	600
U27-S02-T02-P013	Élaborer une stratégie de négociation de contrats commerciaux multipoints	04/04/2027 – 08/04/2027	5	25	600
U27-S02-T02-P014	Élaboration d’un rapport de négociation confirmant ce qui a été convenu et ce qui reste en suspens	11/04/2027 – 15/04/2027	5	25	600
U27-S02-T02-P015	Gestion de la négociation des prix et des coûts tout au long du cycle des contrats	18/04/2027 – 22/04/2027	5	25	600
U27-S02-T02-P016	Identification des contrôles relatifs à l’utilisation, au retour ou à la destruction de renseignements communs après la cessation de la relation	25/04/2027 – 29/04/2027	5	25	600
U27-S02-T02-P017	Formulation de clauses de protection de la propriété intellectuelle dans les conventions de coopération	02/05/2027 – 06/05/2027	5	25	600
U27-S02-T02-P018	Réglementation des droits de propriété pour les produits produits par le contractant	09/05/2027 – 13/05/2027	5	25	600
U27-S02-T02-P019	Élaboration de conventions sur les services techniques et la participation aux activités en nuage	23/05/2027 – 27/05/2027	5	25	600
U27-S02-T02-P020	Répartition contractuelle des responsabilités en matière de sécurité de l’information et de cybercriminalité	30/05/2027 – 03/06/2027	5	25	600
U27-S02-T02-P021	Réglementation des obligations en matière de récupération et de livraison des données lors de la séparation technique	06/06/2027 – 10/06/2027	5	25	600
U27-S02-T02-P022	Vérification des procédures de signature électronique et conservation des copies certifiées conformes	13/06/2027 – 17/06/2027	5	25	600
U27-S02-T02-P023	Automatiser la préparation et l’examen du contrat avec des contrôles d’approbation	20/06/2027 – 24/06/2027	5	25	600
U27-S02-T02-P024	Conception d’une bibliothèque et de modèles standard pour les contrats d’entreprise	27/06/2027 – 01/07/2027	5	25	600
U27-S02-T02-P025	Réglementation de l’accès aux contrats et protection des copies et des documents électroniques	04/07/2027 – 08/07/2027	5	25	600

Formations en gestion / S02

Affaires juridiques, contrats et règlement des litiges / Rédaction des contrats et gestion des obligations contractuelles

Code et fiche	Intitulé du programme	Dates proposées	Jours	Heures	USD
U27-S02-T02-P026	Formuler les clauses de niveau de service pour le fournisseur et lier la violation des droits de traitement et de compensation	11/07/2027 – 15/07/2027	5	25	600
U27-S02-T02-P027	Gestion de l’évolution des prix et des coûts des marchés de fournitures	18/07/2027 – 22/07/2027	5	25	600
U27-S02-T02-P028	Préparation des prescriptions relatives à l’inspection, à la réception et au traitement des carences en matière d’approvisionnement	25/07/2027 – 29/07/2027	5	25	600
U27-S02-T02-P029	Préparation du contrat pour les contrats de portée, de phases et d’extraits	01/08/2027 – 05/08/2027	5	25	600
U27-S02-T02-P030	Mécanismes de mesure de la livraison et de la réception des projets d’ingénierie	08/08/2027 – 12/08/2027	5	25	600
U27-S02-T02-P031	Gestion des obligations des sous-traitants dans le cadre du contrat principal	15/08/2027 – 19/08/2027	5	25	600
U27-S02-T02-P032	Élaboration de contrats de partenariat public-privé et répartition des risques	22/08/2027 – 26/08/2027	5	25	600
U27-S02-T02-P033	Réglementation du partage des recettes et des indicateurs de performance dans les contrats de partenariat	29/08/2027 – 02/09/2027	5	25	600
U27-S02-T02-P034	Élaboration de clauses de concurrence et d’évaluation dans les documents contractuels généraux	05/09/2027 – 09/09/2027	5	25	600
U27-S02-T02-P035	Gestion des contrats immobiliers, de la négociation à la livraison	12/09/2027 – 16/09/2027	5	25	600
U27-S02-T02-P036	Réglementation de la gestion des installations et des services par le biais de conventions de performance mesurables	19/09/2027 – 23/09/2027	5	25	600
U27-S02-T02-P037	Détermination de la responsabilité en cas d’expédition, de retard et de dommage dans les conventions relatives au transport	26/09/2027 – 30/09/2027	5	25	600
U27-S02-T02-P038	Préparation des contrats commerciaux transfrontaliers et identification des documents de livraison requis	03/10/2027 – 07/10/2027	5	25	600
U27-S02-T02-P039	Formulation des contrats de l’Office, de la distribution et de la concession commerciale	10/10/2027 – 14/10/2027	5	25	600
U27-S02-T02-P040	Préparation des contrats de partenariat et d’investissement et identification des contributions et des rendements	17/10/2027 – 21/10/2027	5	25	600
U27-S02-T02-P041	Réglementation des exigences de confidentialité et de divulgation dans les négociations sur l’investissement	24/10/2027 – 28/10/2027	5	25	600
U27-S02-T02-P042	Audit des conditions de prêt, des garanties et des engagements financiers dans les contrats	31/10/2027 – 04/11/2027	5	25	600
U27-S02-T02-P043	Formulation des contrats d’assurance et identification de la couverture, des exceptions et des procédures	07/11/2027 – 11/11/2027	5	25	600
U27-S02-T02-P044	Réglementation de la confidentialité de l’information et de la propriété des entreprises dans les conventions sur le travail et les services	14/11/2027 – 18/11/2027	5	25	600
U27-S02-T02-P045	Élaboration de contrats de services professionnels assortis de produits spécifiques et de dates d’acceptation	21/11/2027 – 25/11/2027	5	25	600
U27-S02-T02-P046	Formulation des exigences de notification formelle et des délais de traitement pour les infractions	28/11/2027 – 02/12/2027	5	25	600
U27-S02-T02-P047	Détermination des exigences contractuelles en matière de négociation et de règlement avant le renvoi du différend à l’arbitrage	05/12/2027 – 09/12/2027	5	25	600
U27-S02-T02-P048	Examen du contrat avant consolidation ou acquisition	12/12/2027 – 16/12/2027	5	25	600
U27-S02-T02-P049	Élaboration d’un plan visant à modifier les obligations contractuelles et à obtenir l’approbation de leur transfert lors de la consolidation ou de l’acquisition	19/12/2027 – 23/12/2027	5	25	600
U27-S02-T02-P050	Préparation d’un comité de suivi des contrats indiquant les obligations, les risques et les dates de renouvellement	26/12/2027 – 30/12/2027	5	25	600

Formations en gestion / S02

Affaires juridiques, contrats et règlement des litiges / Organisation des services juridiques et gestion des dossiers et prestations

Code et fiche	Intitulé du programme	Dates proposées	Jours	Heures	USD
U27-S02-T03-P001	Conception d’un modèle opérationnel qui illustre les services et les responsabilités juridiques	03/01/2027 – 07/01/2027	5	25	600
U27-S02-T03-P002	Construire une voie unifiée pour la réception, la classification et la transmission des demandes juridiques	10/01/2027 – 14/01/2027	5	25	600
U27-S02-T03-P003	Élaboration d’une barre d’indicateurs pour mesurer les résultats des affaires juridiques et la qualité de leurs services	17/01/2027 – 21/01/2027	5	25	600
U27-S02-T03-P004	Gestion de la charge de travail et distribution des dossiers à l’Équipe des affaires juridiques	24/01/2027 – 28/01/2027	5	25	600
U27-S02-T03-P005	Organisation de la coordination entre les affaires juridiques et les départements opérationnels	31/01/2027 – 04/02/2027	5	25	600
U27-S02-T03-P006	Identification des besoins professionnels et plan de perfectionnement de l’équipe juridique	07/02/2027 – 11/02/2027	5	25	600
U27-S02-T03-P007	Gestion du recours à des conseillers externes et mesure de la qualité de leurs services	14/02/2027 – 18/02/2027	5	25	600
U27-S02-T03-P008	Bâtir une base de connaissances juridiques qui facilite l’accès aux précédents et aux modèles	21/02/2027 – 25/02/2027	5	25	600
U27-S02-T03-P009	Réglementation du dépôt légal et du contrôle de l’accès	28/02/2027 – 04/03/2027	5	25	600
U27-S02-T03-P010	Gestion des délais juridiques et des obligations visant à prévenir la perte de prestations	14/03/2027 – 18/03/2027	5	25	600
U27-S02-T03-P011	Évaluation du logiciel juridique et sélection des besoins appropriés de l’entreprise	21/03/2027 – 25/03/2027	5	25	600
U27-S02-T03-P012	Protection de la confidentialité des données lors de l’utilisation d’outils numériques dans le travail juridique	28/03/2027 – 01/04/2027	5	25	600
U27-S02-T03-P013	Élaboration et suivi d’un plan de transformation numérique des affaires juridiques	04/04/2027 – 08/04/2027	5	25	600
U27-S02-T03-P014	Élaboration d’un registre consolidé des obligations légales et réglementaires de l’institution	11/04/2027 – 15/04/2027	5	25	600
U27-S02-T03-P015	Établissement de responsabilités en matière de conformité et d’escalade au sein de l’institution	18/04/2027 – 22/04/2027	5	25	600
U27-S02-T03-P016	Conversion des exigences réglementaires en mesures de contrôle et de suivi	25/04/2027 – 29/04/2027	5	25	600
U27-S02-T03-P017	Élaborer une matrice reliant les obligations juridiques aux fonctionnaires et aux guides de mise en œuvre	02/05/2027 – 06/05/2027	5	25	600
U27-S02-T03-P018	Élaboration d’un plan de vérification périodique pour vérifier l’engagement politique	09/05/2027 – 13/05/2027	5	25	600
U27-S02-T03-P019	Remédier au non-respect et assurer le suivi de sa clôture	23/05/2027 – 27/05/2027	5	25	600
U27-S02-T03-P020	Mise en place d’un système de signalement et de traitement confidentiel des violations	30/05/2027 – 03/06/2027	5	25	600
U27-S02-T03-P021	Protection des dénonciateurs et des témoins dans les procédures institutionnelles	06/06/2027 – 10/06/2027	5	25	600
U27-S02-T03-P022	Établissement, divulgation et traitement des contrôles des conflits d’intérêts	13/06/2027 – 17/06/2027	5	25	600
U27-S02-T03-P023	Promouvoir l’intégrité professionnelle et promouvoir un comportement institutionnel responsable	20/06/2027 – 24/06/2027	5	25	600
U27-S02-T03-P024	Examen des risques par des tiers et engagement continu	27/06/2027 – 01/07/2027	5	25	600
U27-S02-T03-P025	Mise en place de contrôles du respect des dispositions contre le blanchiment d’argent et le financement des activités illicites	04/07/2027 – 08/07/2027	5	25	600

Formations en gestion / S02

Affaires juridiques, contrats et règlement des litiges / Organisation des services juridiques et gestion des dossiers et prestations

Code et fiche	Intitulé du programme	Dates proposées	Jours	Heures	USD
U27-S02-T03-P026	Évaluation des risques liés aux sanctions et restrictions réglementaires applicables aux transactions commerciales	11/07/2027 – 15/07/2027	5	25	600
U27-S02-T03-P027	Gestion des obligations réglementaires en matière de commerce électronique et de plateformes numériques	18/07/2027 – 22/07/2027	5	25	600
U27-S02-T03-P028	Élaboration d’un cadre pour le suivi des exigences en matière de concurrence et la prévention des abus	25/07/2027 – 29/07/2027	5	25	600
U27-S02-T03-P029	Établissement de procédures de conformité pour la protection des données et la protection de la vie privée au sein de l’entreprise	01/08/2027 – 05/08/2027	5	25	600
U27-S02-T03-P030	Enquêtes sur les plaintes pour abus de données, détermination de la responsabilité et poursuites judiciaires appropriées	08/08/2027 – 12/08/2027	5	25	600
U27-S02-T03-P031	Élaboration d’un plan juridique pour la lutte contre la cybercriminalité et la communication d’informations à ce sujet	15/08/2027 – 19/08/2027	5	25	600
U27-S02-T03-P032	Gestion du risque d’utilisation des outils d’intelligence artificielle dans l’entreprise	22/08/2027 – 26/08/2027	5	25	600
U27-S02-T03-P033	Protection de la propriété intellectuelle de l’entreprise dans le cadre des politiques et procédures nationales	29/08/2027 – 02/09/2027	5	25	600
U27-S02-T03-P034	Audit des politiques de publication et de commercialisation visant à réduire les risques juridiques	05/09/2027 – 09/09/2027	5	25	600
U27-S02-T03-P035	Intégrer les droits de l’homme et le travail responsable dans les politiques de l’institution	12/09/2027 – 16/09/2027	5	25	600
U27-S02-T03-P036	Suivi de la politique en matière de ressources humaines	19/09/2027 – 23/09/2027	5	25	600
U27-S02-T03-P037	Élaboration d’un programme d’information juridique axé sur les rôles du personnel	26/09/2027 – 30/09/2027	5	25	600
U27-S02-T03-P038	Élaboration d’un plan de conformité pour les opérations transfrontalières et multisystèmes	03/10/2027 – 07/10/2027	5	25	600
U27-S02-T03-P039	Coordination des exigences juridiques entre les succursales et les marchés des entreprises	10/10/2027 – 14/10/2027	5	25	600
U27-S02-T03-P040	Préparation des dossiers d’inspection et d’examen des demandes de surveillance	17/10/2027 – 21/10/2027	5	25	600
U27-S02-T03-P041	Établissement d’un registre de correspondance officielle avec les autorités de régulation	24/10/2027 – 28/10/2027	5	25	600
U27-S02-T03-P042	Organisation de l’examen des décisions et des politiques avant leur adoption par l’Administration	31/10/2027 – 04/11/2027	5	25	600
U27-S02-T03-P043	Évaluation des risques juridiques des initiatives et des produits avant leur lancement	07/11/2027 – 11/11/2027	5	25	600
U27-S02-T03-P044	Examen juridique des projets et des décisions ayant un impact institutionnel	14/11/2027 – 18/11/2027	5	25	600
U27-S02-T03-P045	Analyse des données sur les cas et les plaintes pour identifier les sources de risque	21/11/2027 – 25/11/2027	5	25	600
U27-S02-T03-P046	Utilisation d’indicateurs d’alerte rapide pour surveiller les risques liés au respect des dispositions	28/11/2027 – 02/12/2027	5	25	600
U27-S02-T03-P047	Élaboration d’un plan pour la continuité des services juridiques en temps de crise	05/12/2027 – 09/12/2027	5	25	600
U27-S02-T03-P048	Documenter les enseignements tirés des affaires et des examens de la surveillance	12/12/2027 – 16/12/2027	5	25	600
U27-S02-T03-P049	Examen périodique de l’échéance et de l’efficacité du programme de contrôle du respect des dispositions	19/12/2027 – 23/12/2027	5	25	600
U27-S02-T03-P050	Élaboration d’un plan juridique et de conformité intégré annuel et suivi de ses conclusions	26/12/2027 – 30/12/2027	5	25	600

Formations en gestion / S02

Affaires juridiques, contrats et règlement des litiges / Arbitrage, gestion et règlement des litiges

Code et fiche	Intitulé du programme	Dates proposées	Jours	Heures	USD
U27-S02-T04-P001	Sélection du déroulement du règlement du différend et évaluation de l’opportunité de l’arbitrage	03/01/2027 – 07/01/2027	5	25	600
U27-S02-T04-P002	Préparation d’une convention d’arbitrage indépendante et détermination de la portée du différend	10/01/2027 – 14/01/2027	5	25	600
U27-S02-T04-P003	Détermination du lieu et de la langue de l’arbitrage et du droit procédural applicable	17/01/2027 – 21/01/2027	5	25	600
U27-S02-T04-P004	Appréciation de l’arbitrabilité du différend à la lumière des règles applicables	24/01/2027 – 28/01/2027	5	25	600
U27-S02-T04-P005	Traitement des demandes de restitution d’arbitres et de conflits d’intérêts	31/01/2027 – 04/02/2027	5	25	600
U27-S02-T04-P006	Conduite de la première session de procédure et calendrier de l’affaire	07/02/2027 – 11/02/2027	5	25	600
U27-S02-T04-P007	Gestion du dossier d’arbitrage et documentation des dates et des décisions de procédure	14/02/2027 – 18/02/2027	5	25	600
U27-S02-T04-P008	Formulation d’une note de réponse et détermination des moyens de défense et des demandes reconventionnelles	21/02/2027 – 25/02/2027	5	25	600
U27-S02-T04-P009	Élaboration d’une stratégie pour les poursuites et identification des problèmes critiques en période de conflit	28/02/2027 – 04/03/2027	5	25	600
U27-S02-T04-P010	Gestion et contrôle des demandes de présentation de documents dans les pièces justificatives pertinentes	14/03/2027 – 18/03/2027	5	25	600
U27-S02-T04-P011	Préparer un dossier de preuves structuré qui soit facile à examiner par la Commission	21/03/2027 – 25/03/2027	5	25	600
U27-S02-T04-P012	Préparation et préparation des témoins sans porter atteinte à leur indépendance	28/03/2027 – 01/04/2027	5	25	600
U27-S02-T04-P013	Sélection de l’expert compétent et formulation de la portée de sa mission et des questions qui lui sont posées	04/04/2027 – 08/04/2027	5	25	600
U27-S02-T04-P014	Examen des rapports d’experts et comparaison de leurs méthodes et de leurs résultats	11/04/2027 – 15/04/2027	5	25	600
U27-S02-T04-P015	Utilisation de moyens visuels pour présenter des faits et des éléments de preuve lors des audiences arbitrales	18/04/2027 – 22/04/2027	5	25	600
U27-S02-T04-P016	Sécuriser les audiences et les dossiers numériques et protéger la confidentialité des procédures arbitrales	25/04/2027 – 29/04/2027	5	25	600
U27-S02-T04-P017	Préparation d’un procès-verbal d’une audition approfondie pour établir les procédures et les décisions	02/05/2027 – 06/05/2027	5	25	600
U27-S02-T04-P018	Élaboration d’une décision de procédure sur les exceptions préliminaires et détermination de son incidence sur le déroulement de l’affaire	09/05/2027 – 13/05/2027	5	25	600
U27-S02-T04-P019	Traitement des demandes de mesures provisoires et rapides pendant l’arbitrage	23/05/2027 – 27/05/2027	5	25	600
U27-S02-T04-P020	Organisation de l’arbitrage multilatéral et coordination des communications et des demandes	30/05/2027 – 03/06/2027	5	25	600
U27-S02-T04-P021	Gestion des demandes de suspension ou de prorogation du délai et leurs incidences sur l’affaire	06/06/2027 – 10/06/2027	5	25	600
U27-S02-T04-P022	Analyse des différends commerciaux et détermination des faits et des revendications vérifiables	13/06/2027 – 17/06/2027	5	25	600
U27-S02-T04-P023	Règlement des litiges relatifs aux ventes et à la fourniture par arbitrage commercial	20/06/2027 – 24/06/2027	5	25	600
U27-S02-T04-P024	Gestion du transport, de la navigation et de la logistique Arbitrage	27/06/2027 – 01/07/2027	5	25	600
U27-S02-T04-P025	Gestion de l’arbitrage des litiges relatifs à la garantie et des crédits bancaires	04/07/2027 – 08/07/2027	5	25	600

Formations en gestion / S02

Affaires juridiques, contrats et règlement des litiges / Arbitrage, gestion et règlement des litiges

Code et fiche	Intitulé du programme	Dates proposées	Jours	Heures	USD
U27-S02-T04-P026	Gestion de l’arbitrage dans les contrats et les litiges de construction	11/07/2027 – 15/07/2027	5	25	600
U27-S02-T04-P027	Évaluation des créances techniques et financières dans les litiges relatifs aux infrastructures	18/07/2027 – 22/07/2027	5	25	600
U27-S02-T04-P028	Gestion de l’arbitrage sur l’énergie, le pétrole et le gaz	25/07/2027 – 29/07/2027	5	25	600
U27-S02-T04-P029	Règlement des litiges de partenariat et d’investissement entre entreprises	01/08/2027 – 05/08/2027	5	25	600
U27-S02-T04-P030	Traitement des litiges de distribution, des organismes et de l’excellence commerciale	08/08/2027 – 12/08/2027	5	25	600
U27-S02-T04-P031	Gestion des dossiers d’arbitrage dans les litiges professionnels et commerciaux	15/08/2027 – 19/08/2027	5	25	600
U27-S02-T04-P032	Traitement des litiges relatifs aux logiciels et aux services techniques dans le cadre de l’arbitrage	22/08/2027 – 26/08/2027	5	25	600
U27-S02-T04-P033	Traitement des litiges relatifs au commerce électronique et aux transactions numériques	29/08/2027 – 02/09/2027	5	25	600
U27-S02-T04-P034	Utilisation de preuves numériques dans les litiges techniques et le commerce électronique	05/09/2027 – 09/09/2027	5	25	600
U27-S02-T04-P035	Gestion des litiges relatifs aux contrats d’assurance et de réassurance par arbitrage	12/09/2027 – 16/09/2027	5	25	600
U27-S02-T04-P036	Évaluation des dommages et des pertes à l’aide de preuves et de compétences spécialisées	19/09/2027 – 23/09/2027	5	25	600
U27-S02-T04-P037	Traitement des litiges multi-contrats et des sources d’obligation	26/09/2027 – 30/09/2027	5	25	600
U27-S02-T04-P038	Coordination des procédures en cas de conventions d’arbitrage connexes	03/10/2027 – 07/10/2027	5	25	600
U27-S02-T04-P039	Évaluation de l’impact des sanctions commerciales et des restrictions sur les procédures arbitrales	10/10/2027 – 14/10/2027	5	25	600
U27-S02-T04-P040	Négociation et documentation des clauses compromissoires	17/10/2027 – 21/10/2027	5	25	600
U27-S02-T04-P041	Coûts estimatifs de l’arbitrage et de la répartition entre les parties	24/10/2027 – 28/10/2027	5	25	600
U27-S02-T04-P042	Préparation des plaidoiries et ordre des plaidoiries et des preuves critiques	31/10/2027 – 04/11/2027	5	25	600
U27-S02-T04-P043	Organisation des travaux du tribunal arbitral et gestion de la divergence d’opinion	07/11/2027 – 11/11/2027	5	25	600
U27-S02-T04-P044	Examen du projet de jugement et cohérence des motifs et des résultats	14/11/2027 – 18/11/2027	5	25	600
U27-S02-T04-P045	Appréciation des motifs de recours et des limites du réexamen de la sentence	21/11/2027 – 25/11/2027	5	25	600
U27-S02-T04-P046	Traitement de l’objection à l’exécution des dispositions d’arbitrage	28/11/2027 – 02/12/2027	5	25	600
U27-S02-T04-P047	Évaluation du risque de nullité avant l’émission et pendant toute la procédure	05/12/2027 – 09/12/2027	5	25	600
U27-S02-T04-P048	Utilisation de techniques numériques pour réglementer les dossiers d’arbitrage et les procédures de suivi	12/12/2027 – 16/12/2027	5	25	600
U27-S02-T04-P049	Élaboration d’un plan de gestion des risques procéduraux dans les affaires d’arbitrage complexes	19/12/2027 – 23/12/2027	5	25	600
U27-S02-T04-P050	Mesurer la qualité des procédures d’arbitrage et tirer les enseignements d’une meilleure gestion des affaires	26/12/2027 – 30/12/2027	5	25	600

Formations en gestion / S03

Bibliothèques, documentation, archives et gestion des connaissances / Formations longues · 10 jours

Code et fiche	Intitulé du programme	Dates proposées	Jours	Heures	USD
U27-S03-A01	Classification qui réserve le contexte de la décision : cartographie des documents et des dossiers institutionnels	03/01/2027 – 14/01/2027	10	50	1200
U27-S03-A02	Une archive utilisable : Conversion des documents papier en documents numériques récupérables	14/03/2027 – 25/03/2027	10	50	1200
U27-S03-A03	Contrôler la version approuvée : Gouvernance, conservation et élimination des documents électroniques	06/06/2027 – 17/06/2027	10	50	1200
U27-S03-A04	Mémoire opérationnelle institutionnelle : transformer l’expérience et les procédures en connaissances réutilisables	01/08/2027 – 12/08/2027	10	50	1200
U27-S03-A05	Découvrir le contenu institutionnel : améliorer la description, la recherche et les liens avec les connaissances	07/11/2027 – 18/11/2027	10	50	1200

Formations en gestion / S03

Bibliothèques, documentation, archives et gestion des connaissances / Gestion des bibliothèques, services d’information et recherche documentaire

Code et fiche	Intitulé du programme	Dates proposées	Jours	Heures	USD
U27-S03-T01-P001	Plan de développement de la bibliothèque numérique en rapport avec les besoins des bénéficiaires	03/01/2027 – 07/01/2027	5	25	600
U27-S03-T01-P002	Développement de services de bibliothèque pour accroître l’utilisation et améliorer l’accès aux connaissances	10/01/2027 – 14/01/2027	5	25	600
U27-S03-T01-P003	Développement de la culture numérique pour un fonctionnement efficace des services de bibliothèque	17/01/2027 – 21/01/2027	5	25	600
U27-S03-T01-P004	Évaluation des outils de renseignement de bibliothèque en termes d’exactitude, de confidentialité et de droits	24/01/2027 – 28/01/2027	5	25	600
U27-S03-T01-P005	Élaborer un tableau de bord pour suivre l’utilisation des collections et des services	31/01/2027 – 04/02/2027	5	25	600
U27-S03-T01-P006	Étude des besoins des utilisateurs pour améliorer les services et les grappes	07/02/2027 – 11/02/2027	5	25	600
U27-S03-T01-P007	Accès aux services de bibliothèque numérique pour différentes catégories de bénéficiaires	14/02/2027 – 18/02/2027	5	25	600
U27-S03-T01-P008	Mise au point de systèmes de recherche et de détection pour faciliter l’accès aux sources d’information	21/02/2027 – 25/02/2027	5	25	600
U27-S03-T01-P009	Création et organisation de bases de données pour les chercheurs	28/02/2027 – 04/03/2027	5	25	600
U27-S03-T01-P010	Permettre aux utilisateurs d’évaluer et de vérifier la crédibilité des informations	14/03/2027 – 18/03/2027	5	25	600
U27-S03-T01-P011	Application des pratiques en matière de confidentialité dans la collecte de données des bibliothèques	21/03/2027 – 25/03/2027	5	25	600
U27-S03-T01-P012	Application des règles RDA pour construire une description reliant les sources de bibliothèque à leur contexte d’utilisation	28/03/2027 – 01/04/2027	5	25	600
U27-S03-T01-P013	Établir des dossiers bibliographiques cohérents à l’aide de MARC 21 et examiner la qualité des champs	04/04/2027 – 08/04/2027	5	25	600
U27-S03-T01-P014	Liens entre les données bibliographiques pour améliorer la détection des sources entre les systèmes	11/04/2027 – 15/04/2027	5	25	600
U27-S03-T01-P015	DDSE Résultats de la recherche scientifique	18/04/2027 – 22/04/2027	5	25	600
U27-S03-T01-P016	Gestion et accessibilité des livres électroniques	25/04/2027 – 29/04/2027	5	25	600
U27-S03-T01-P017	Gestion et suivi électroniques des patrouilles	02/05/2027 – 06/05/2027	5	25	600
U27-S03-T01-P018	Élaboration d’une politique de développement des groupes fondée sur l’utilisation et l’analyse des besoins	09/05/2027 – 13/05/2027	5	25	600
U27-S03-T01-P019	Examen des groupements et exclusion des matériaux selon les critères déclarés	23/05/2027 – 27/05/2027	5	25	600
U27-S03-T01-P020	Application du droit d’auteur et utilisation équitable des services numériques	30/05/2027 – 03/06/2027	5	25	600
U27-S03-T01-P021	Élaboration d’un plan d’archivage numérique pour assurer un accès continu aux fichiers	06/06/2027 – 10/06/2027	5	25	600
U27-S03-T01-P022	Sélection des formats de fichiers appropriés pour la conservation à long terme	13/06/2027 – 17/06/2027	5	25	600
U27-S03-T01-P023	Utilisation de lettres photo-identifiantes pour convertir des textes en contenu consultable	20/06/2027 – 24/06/2027	5	25	600
U27-S03-T01-P024	Utilisation de la réalité virtuelle dans la formation et la familiarisation avec les sources des bibliothèques	27/06/2027 – 01/07/2027	5	25	600
U27-S03-T01-P025	Développement de services de bibliothèque par smartphones et applications	04/07/2027 – 08/07/2027	5	25	600

Formations en gestion / S03

Bibliothèques, documentation, archives et gestion des connaissances / Gestion des bibliothèques, services d’information et recherche documentaire

Code et fiche	Intitulé du programme	Dates proposées	Jours	Heures	USD
U27-S03-T01-P026	Fourniture de services de référence virtuels et réponse aux demandes de recherche	11/07/2027 – 15/07/2027	5	25	600
U27-S03-T01-P027	Création d’une base de connaissances interne qui favorise la participation de l’expérience des travailleurs	18/07/2027 – 22/07/2027	5	25	600
U27-S03-T01-P028	Gestion du contenu de la bibliothèque à travers les plateformes et les systèmes cloud	25/07/2027 – 29/07/2027	5	25	600
U27-S03-T01-P029	Automatisation des procédures de prêt, indexation et gestion de groupe	01/08/2027 – 05/08/2027	5	25	600
U27-S03-T01-P030	Utilisation de l’automatisation robotique pour réduire les fonctions de bureau récurrentes	08/08/2027 – 12/08/2027	5	25	600
U27-S03-T01-P031	Conception des recommandations de la source fondées sur les intérêts des bénéficiaires	15/08/2027 – 19/08/2027	5	25	600
U27-S03-T01-P032	Rationalisation des procédures de services de bureau à l’aide de cartes de flux de travail	22/08/2027 – 26/08/2027	5	25	600
U27-S03-T01-P033	Application de la comparaison standard pour identifier les possibilités de développement du rendement des bibliothèques	29/08/2027 – 02/09/2027	5	25	600
U27-S03-T01-P034	Initiation à l’introduction de nouveaux systèmes et services de bureau	05/09/2027 – 09/09/2027	5	25	600
U27-S03-T01-P035	Leadership des équipes de bibliothèques, répartition des responsabilités et amélioration des services de connaissances	12/09/2027 – 16/09/2027	5	25	600
U27-S03-T01-P036	Élaboration d’un plan de maintenance des services de bibliothèque lorsque les systèmes sont perturbés	19/09/2027 – 23/09/2027	5	25	600
U27-S03-T01-P037	Utilisation de données ouvertes pour appuyer les services de recherche et de connaissances	26/09/2027 – 30/09/2027	5	25	600
U27-S03-T01-P038	Analyse de l’impact de la recherche à l’appui des chercheurs et des établissements universitaires	03/10/2027 – 07/10/2027	5	25	600
U27-S03-T01-P039	Développement de services d’information dans les bibliothèques universitaires pour la recherche et l’apprentissage	10/10/2027 – 14/10/2027	5	25	600
U27-S03-T01-P040	Développer les services de bibliothèque publique pour répondre aux besoins de la société	17/10/2027 – 21/10/2027	5	25	600
U27-S03-T01-P041	Créer des environnements d’apprentissage au sein des bibliothèques qui soutiennent l’apprentissage actif	24/10/2027 – 28/10/2027	5	25	600
U27-S03-T01-P042	Formation des bénéficiaires à l’utilisation des bases de données et des sources numériques	31/10/2027 – 04/11/2027	5	25	600
U27-S03-T01-P043	Établir des partenariats avec les universités et les centres de recherche pour le partage des connaissances	07/11/2027 – 11/11/2027	5	25	600
U27-S03-T01-P044	Conception de domaines d’innovation et de pratique qui soutiennent l’apprentissage et l’expérimentation	14/11/2027 – 18/11/2027	5	25	600
U27-S03-T01-P045	Planification des activités de sensibilisation et renforcement de la participation communautaire aux services de bibliothèque	21/11/2027 – 25/11/2027	5	25	600
U27-S03-T01-P046	Développer la sensibilisation professionnelle des utilisateurs des bibliothèques et la coordination avec leurs collègues	28/11/2027 – 02/12/2027	5	25	600
U27-S03-T01-P047	Mesure de l’efficacité des services d’orientation de référence en temps de réponse et précision de la saisine	05/12/2027 – 09/12/2027	5	25	600
U27-S03-T01-P048	Rationalisation des interfaces de service de bibliothèque sur différents téléphones et appareils	12/12/2027 – 16/12/2027	5	25	600
U27-S03-T01-P049	Image, enregistrement et gestion multimédia dans les collections numériques	19/12/2027 – 23/12/2027	5	25	600
U27-S03-T01-P050	Renforcement de la coopération professionnelle entre bibliothèques pour l’échange de ressources et d’expériences	26/12/2027 – 30/12/2027	5	25	600

Formations en gestion / S03

Bibliothèques, documentation, archives et gestion des connaissances / Gouvernance documentaire, archives et cycle de vie des documents

Code et fiche	Intitulé du programme	Dates proposées	Jours	Heures	USD
U27-S03-T02-P001	Créer un système de gestion des documents qui identifie les responsabilités et les axes de travail	03/01/2027 – 07/01/2027	5	25	600
U27-S03-T02-P002	Gestion du cycle de vie du document, de la création à la préservation ou à la destruction	10/01/2027 – 14/01/2027	5	25	600
U27-S03-T02-P003	Élaboration d’un plan de classification qui facilite l’organisation et la récupération des dossiers	17/01/2027 – 21/01/2027	5	25	600
U27-S03-T02-P004	Construire une conception unifiée des fichiers et une structure institutionnelle codée	24/01/2027 – 28/01/2027	5	25	600
U27-S03-T02-P005	Évaluation des documents pour leur valeur administrative et historique	31/01/2027 – 04/02/2027	5	25	600
U27-S03-T02-P006	Organisation du transfert des documents des départements aux archives intermédiaires et permanentes	07/02/2027 – 11/02/2027	5	25	600
U27-S03-T02-P007	Gestion et validation des documents électroniques certifiés	14/02/2027 – 18/02/2027	5	25	600
U27-S03-T02-P008	Sélection d’un système de gestion des documents adapté aux besoins de l’organisation	21/02/2027 – 25/02/2027	5	25	600
U27-S03-T02-P009	Préparation de métadonnées pour faciliter la recherche et la recherche précise	28/02/2027 – 04/03/2027	5	25	600
U27-S03-T02-P010	Contrôle de la qualité des images et des fichiers résultant de la numérisation des documents	14/03/2027 – 18/03/2027	5	25	600
U27-S03-T02-P011	Créer des catalogues numériques qui accélèrent la recherche de fichiers	21/03/2027 – 25/03/2027	5	25	600
U27-S03-T02-P012	Application des règles de classement des documents aux fichiers papier et électroniques	28/03/2027 – 01/04/2027	5	25	600
U27-S03-T02-P013	Utiliser l’intelligence artificielle pour proposer la classification et l’exactitude des documents	04/04/2027 – 08/04/2027	5	25	600
U27-S03-T02-P014	Audit des résultats de l’automatisation et vérification de la précision de classification et d’extraction	11/04/2027 – 15/04/2027	5	25	600
U27-S03-T02-P015	Application des contrôles de la vie privée dans la collecte, l’utilisation et la participation des documents	18/04/2027 – 22/04/2027	5	25	600
U27-S03-T02-P016	Documentation des signatures électroniques et vérification de l’intégrité des documents	25/04/2027 – 29/04/2027	5	25	600
U27-S03-T02-P017	Preuve d’originalité et d’intégrité du document numérique après conservation	02/05/2027 – 06/05/2027	5	25	600
U27-S03-T02-P018	Traitement des documents pour répondre aux demandes et enquêtes juridiques	09/05/2027 – 13/05/2027	5	25	600
U27-S03-T02-P019	Classification et contrôle des documents sensibles	23/05/2027 – 27/05/2027	5	25	600
U27-S03-T02-P020	Élaboration d’un plan pour réagir aux incidents de fuite ou de perte de documents	30/05/2027 – 03/06/2027	5	25	600
U27-S03-T02-P021	Élaboration d’un plan de continuité des archives pour les défaillances du système ou les catastrophes	06/06/2027 – 10/06/2027	5	25	600
U27-S03-T02-P022	Élaboration d’un plan de conservation des documents numériques à long terme	13/06/2027 – 17/06/2027	5	25	600
U27-S03-T02-P023	Traitement des paquets d’archivage numérique contenant des fichiers, des données et des procès-verbaux	20/06/2027 – 24/06/2027	5	25	600
U27-S03-T02-P024	Évaluer et gérer le risque de transfert de documents vers des services en nuage	27/06/2027 – 01/07/2027	5	25	600
U27-S03-T02-P025	Maintenir les conversations de travail numériques conformément aux politiques de registre	04/07/2027 – 08/07/2027	5	25	600

Formations en gestion / S03

Bibliothèques, documentation, archives et gestion des connaissances / Gouvernance documentaire, archives et cycle de vie des documents

Code et fiche	Intitulé du programme	Dates proposées	Jours	Heures	USD
U27-S03-T02-P026	Documentation et archivage des comptes de réseaux sociaux d'entreprise	11/07/2027 – 15/07/2027	5	25	600
U27-S03-T02-P027	Organisation des archives et suivi des copies approuvées des contrats et conventions	18/07/2027 – 22/07/2027	5	25	600
U27-S03-T02-P028	Archives des documents financiers et comptables à l'appui de la vérification	25/07/2027 – 29/07/2027	5	25	600
U27-S03-T02-P029	Les documents juridiques sont gérés et mis à la disposition des personnes autorisées sous contrôle clair.	01/08/2027 – 05/08/2027	5	25	600
U27-S03-T02-P030	Gestion des documents gouvernementaux et des documents officiels	08/08/2027 – 12/08/2027	5	25	600
U27-S03-T02-P031	Réglementation des dossiers médicaux conformément aux exigences relatives à la confidentialité et à la vitesse de récupération	15/08/2027 – 19/08/2027	5	25	600
U27-S03-T02-P032	Archives des documents de projet, de la correspondance et des dossiers de réalisations	22/08/2027 – 26/08/2027	5	25	600
U27-S03-T02-P033	Organisation de cartes et de données spatiales au sein des archives institutionnelles	29/08/2027 – 02/09/2027	5	25	600
U27-S03-T02-P034	Gestion des archives historiques et des collections de documents précieux	05/09/2027 – 09/09/2027	5	25	600
U27-S03-T02-P035	Méthodes sûres de traitement des documents endommagés avant la numérisation	12/09/2027 – 16/09/2027	5	25	600
U27-S03-T02-P036	Amélioration des procédures de demande de documents et mise à la disposition des bénéficiaires	19/09/2027 – 23/09/2027	5	25	600
U27-S03-T02-P037	Préparation de versions révisées des documents avant qu'ils ne soient disponibles ou disponibles pour participation	26/09/2027 – 30/09/2027	5	25	600
U27-S03-T02-P038	Vérification interne pour vérifier la conformité aux politiques d'archivage	03/10/2027 – 07/10/2027	5	25	600
U27-S03-T02-P039	Application de la norme ISO 15489 pour enregistrer les responsabilités, la conservation, l'accès et l'aliénation	10/10/2027 – 14/10/2027	5	25	600
U27-S03-T02-P040	Élaboration d'un manuel de gestion des documents standard au sein des ministères	17/10/2027 – 21/10/2027	5	25	600
U27-S03-T02-P041	Développement des compétences du personnel des documents et des archives dans l'environnement numérique	24/10/2027 – 28/10/2027	5	25	600
U27-S03-T02-P042	Automatisation des flux d'approbation, de révision et de signature des documents	31/10/2027 – 04/11/2027	5	25	600
U27-S03-T02-P043	Conception numérique du flux de travail reliant le document aux étapes d'achèvement de la transaction	07/11/2027 – 11/11/2027	5	25	600
U27-S03-T02-P044	Utilisation des recherches factuelles pour accéder aux documents selon leur signification et leur contenu	14/11/2027 – 18/11/2027	5	25	600
U27-S03-T02-P045	Divulgation des documents en double et amélioration de la qualité des documents et des métadonnées	21/11/2027 – 25/11/2027	5	25	600
U27-S03-T02-P046	Recalibrer la copie des documents et le registre des modifications afin d'empêcher l'utilisation de copies non approuvées	28/11/2027 – 02/12/2027	5	25	600
U27-S03-T02-P047	Conception de modèles numériques qui recueilleront pleinement les données documentaires depuis sa création	05/12/2027 – 09/12/2027	5	25	600
U27-S03-T02-P048	Élaboration d'indicateurs pour mesurer le temps de recherche et de recherche et la qualité des archives	12/12/2027 – 16/12/2027	5	25	600
U27-S03-T02-P049	Évaluation de l'échéance et établissement de priorités pour l'élaboration du programme de gestion des documents	19/12/2027 – 23/12/2027	5	25	600
U27-S03-T02-P050	Élaboration d'un plan d'amélioration continue qui réduit le temps de traitement et le coût de la gestion des documents	26/12/2027 – 30/12/2027	5	25	600

Formations en gestion / S03

Bibliothèques, documentation, archives et gestion des connaissances / Gestion des bases de connaissances et des systèmes de gestion de contenu

Code et fiche	Intitulé du programme	Dates proposées	Jours	Heures	USD
U27-S03-T03-P001	Élaboration d’un modèle d’exploitation des systèmes d’information qui illustre les services, les responsabilités et les indicateurs de rendement	03/01/2027 – 07/01/2027	5	25	600
U27-S03-T03-P002	Analyse des exigences du règlement et de leur transformation en spécifications applicables	10/01/2027 – 14/01/2027	5	25	600
U27-S03-T03-P003	Évaluation de l’infrastructure technique et définition des priorités de modernisation	17/01/2027 – 21/01/2027	5	25	600
U27-S03-T03-P004	Architecture d’intégration institutionnelle définissant les flux de données et la responsabilité du système	24/01/2027 – 28/01/2027	5	25	600
U27-S03-T03-P005	Architecture des données à l’appui de l’analyse et de l’échange d’informations	31/01/2027 – 04/02/2027	5	25	600
U27-S03-T03-P006	Application des contrôles de qualité des données, détection et réplication des erreurs	07/02/2027 – 11/02/2027	5	25	600
U27-S03-T03-P007	Classification des données de l’entreprise et lien avec les niveaux de protection appropriés	14/02/2027 – 18/02/2027	5	25	600
U27-S03-T03-P008	Construction d’un dictionnaire de données qui illustre les définitions, les sources et les voies d’utilisation	21/02/2027 – 25/02/2027	5	25	600
U27-S03-T03-P009	Intégrer les solutions d’intelligence artificielle à l’action avec la mesure de l’impact	28/02/2027 – 04/03/2027	5	25	600
U27-S03-T03-P010	Élaboration de systèmes d’appui à la décision et établissement de liens avec des données fiables	14/03/2027 – 18/03/2027	5	25	600
U27-S03-T03-P011	Élaborer des modèles prédictifs qui appuient la planification, l’évaluation de la demande et les risques	21/03/2027 – 25/03/2027	5	25	600
U27-S03-T03-P012	Conversion des données en rapports visibles, visibles et orientés vers l’utilisateur	28/03/2027 – 01/04/2027	5	25	600
U27-S03-T03-P013	Utilisation des analyses pour identifier les possibilités d’amélioration des services et des opérations	04/04/2027 – 08/04/2027	5	25	600
U27-S03-T03-P014	Planification de la migration des systèmes vers le cloud et gestion des transitions	11/04/2027 – 15/04/2027	5	25	600
U27-S03-T03-P015	Contrôle des coûts des services en nuage et surveillance de la consommation	18/04/2027 – 22/04/2027	5	25	600
U27-S03-T03-P016	Fonctionnement de la structure virtuelle et allocation efficace des ressources	25/04/2027 – 29/04/2027	5	25	600
U27-S03-T03-P017	Gestion des conteneurs et plateformes d’application d’entreprise	02/05/2027 – 06/05/2027	5	25	600
U27-S03-T03-P018	Modernisation des centres de données et surveillance de l’énergie, de la réfrigération et de la fiabilité	09/05/2027 – 13/05/2027	5	25	600
U27-S03-T03-P019	Gestion des réseaux, contrôle des résultats et gestion des catastrophes	23/05/2027 – 27/05/2027	5	25	600
U27-S03-T03-P020	Protection des charges de travail en nuage et gestion des paramètres de sécurité	30/05/2027 – 03/06/2027	5	25	600
U27-S03-T03-P021	Évaluation numérique des risques et hiérarchisation des plans de traitement	06/06/2027 – 10/06/2027	5	25	600
U27-S03-T03-P022	Réglementation de l’identité des utilisateurs des dépôts de connaissances et de l’accès aux documents	13/06/2027 – 17/06/2027	5	25	600
U27-S03-T03-P023	Analyse des dossiers et contrôle des systèmes pour la détection d’activités inhabituelles	20/06/2027 – 24/06/2027	5	25	600
U27-S03-T03-P024	Conception d’un plan pour la continuité des systèmes et la reprise après sinistre	27/06/2027 – 01/07/2027	5	25	600
U27-S03-T03-P025	Découverte et gestion des lacunes avant leur exploitation	04/07/2027 – 08/07/2027	5	25	600

Formations en gestion / S03

Bibliothèques, documentation, archives et gestion des connaissances / Gestion des bases de connaissances et des systèmes de gestion de contenu

Code et fiche	Intitulé du programme	Dates proposées	Jours	Heures	USD
U27-S03-T03-P026	Intégration de la sécurité dans le cycle de développement et d'essai des applications	11/07/2027 – 15/07/2027	5	25	600
U27-S03-T03-P027	Administration des comptes de concession et application d'un principe moins valable	18/07/2027 – 22/07/2027	5	25	600
U27-S03-T03-P028	Protection des données par cryptage et contrôle des fuites	25/07/2027 – 29/07/2027	5	25	600
U27-S03-T03-P029	Suivi des prescriptions réglementaires et contractuelles relatives aux systèmes d'information	01/08/2027 – 05/08/2027	5	25	600
U27-S03-T03-P030	Mise en œuvre d'une vérification technique fondée sur des éléments de preuve pour vérifier l'efficacité des contrôles de sécurité	08/08/2027 – 12/08/2027	5	25	600
U27-S03-T03-P031	Application de la gestion des services de TI pour traiter les demandes et les incidents	15/08/2027 – 19/08/2027	5	25	600
U27-S03-T03-P032	Utilisation d'une surveillance complète des applications et des infrastructures sanitaires	22/08/2027 – 26/08/2027	5	25	600
U27-S03-T03-P033	Accroître la fiabilité des applications et réduire les interruptions et les défaillances récurrentes	29/08/2027 – 02/09/2027	5	25	600
U27-S03-T03-P034	Documenter et organiser les besoins des utilisateurs avant de construire des solutions	05/09/2027 – 09/09/2027	5	25	600
U27-S03-T03-P035	Lier les systèmes ERP aux dépôts de documents et au contrôle des transferts de documents entre les processus opérationnels	12/09/2027 – 16/09/2027	5	25	600
U27-S03-T03-P036	Gestion des systèmes financiers et comptables et vérification de l'intégration des données	19/09/2027 – 23/09/2027	5	25	600
U27-S03-T03-P037	Intégration des systèmes de chaîne d'approvisionnement et suivi des données opérationnelles	26/09/2027 – 30/09/2027	5	25	600
U27-S03-T03-P038	Conception de l'interface API pour la recherche de contenu et le contrôle de stabilisation des services	03/10/2027 – 07/10/2027	5	25	600
U27-S03-T03-P039	Développement d'applications d'entreprise sur des plates-formes à faible code pour soutenir les tâches de travail	10/10/2027 – 14/10/2027	5	25	600
U27-S03-T03-P040	Modélisation et remaniement des processus pour améliorer le flux de travail institutionnel	17/10/2027 – 21/10/2027	5	25	600
U27-S03-T03-P041	Concevoir des interfaces utilisateur et des expériences qui facilitent la réalisation des tâches numériques	24/10/2027 – 28/10/2027	5	25	600
U27-S03-T03-P042	Développement de systèmes de services gouvernementaux numériques et de leurs liaisons internes	31/10/2027 – 04/11/2027	5	25	600
U27-S03-T03-P043	Utilisation de l'analyse géographique pour appuyer la planification et l'allocation des ressources	07/11/2027 – 11/11/2027	5	25	600
U27-S03-T03-P044	Mise au point de systèmes d'information sur la santé et meilleure intégration des données	14/11/2027 – 18/11/2027	5	25	600
U27-S03-T03-P045	Gestion des comptes utilisateurs, pouvoirs du système et audit d'accès dans le cadre du cycle d'identité numérique	21/11/2027 – 25/11/2027	5	25	600
U27-S03-T03-P046	Connecter les appareils IoT aux systèmes et analyser leurs données d'exploitation	28/11/2027 – 02/12/2027	5	25	600
U27-S03-T03-P047	Mesurer les indicateurs de rendement numériques et les relier aux résultats du service	05/12/2027 – 09/12/2027	5	25	600
U27-S03-T03-P048	Utiliser la modélisation pour analyser les systèmes avant de les mettre au point ou de les modifier	12/12/2027 – 16/12/2027	5	25	600
U27-S03-T03-P049	Méthodes d'exécution souples pour les projets techniques en phases	19/12/2027 – 23/12/2027	5	25	600
U27-S03-T03-P050	Évaluation des techniques émergentes et élaboration d'un plan pratique pour leur mise à l'essai et leur adoption	26/12/2027 – 30/12/2027	5	25	600

Formations en gestion / S04

Collectivités locales et municipalités / Formations longues · 10 jours

Code et fiche	Intitulé du programme	Dates proposées	Jours	Heures	USD
U27-S04-A01	Réduire les visites municipales répétées : concevoir des points de service et s’attaquer aux causes des retards	03/01/2027 – 14/01/2027	10	50	1200
U27-S04-A02	Un flux de travail contrôlé en matière de délivrance de permis : lier les demandes, les inspections et les approbations à un seul dossier de décision	14/03/2027 – 25/03/2027	10	50	1200
U27-S04-A03	État de préparation opérationnel de la ville : priorité accordée à l’entretien des routes et des services publics par l’impact de la perturbation	06/06/2027 – 17/06/2027	10	50	1200
U27-S04-A04	Équilibrer les niveaux de services municipaux : faire le lien entre les dépenses et le coût et la qualité des extrants	01/08/2027 – 12/08/2027	10	50	1200
U27-S04-A05	De la plainte à la réponse: Diriger les équipes sur le terrain au moyen de données et de priorités sur les plaintes	07/11/2027 – 18/11/2027	10	50	1200

Formations en gestion / S04

Collectivités locales et municipalités / Gouvernance des services municipaux et décisions d’exploitation et de financement

Code et fiche	Intitulé du programme	Dates proposées	Jours	Heures	USD
U27-S04-T01-P001	Remaniement des mesures municipales visant à réduire les étapes et le temps de prestation des services	03/01/2027 – 07/01/2027	5	25	600
U27-S04-T01-P002	Renforcement de la gouvernance, de la transparence et de la responsabilisation en matière de performance municipale	10/01/2027 – 14/01/2027	5	25	600
U27-S04-T01-P003	Suivi des projets municipaux à l’aide d’indicateurs et de données actualisés	17/01/2027 – 21/01/2027	5	25	600
U27-S04-T01-P004	Mesurer la qualité des services municipaux et transformer les résultats en plans d’amélioration	24/01/2027 – 28/01/2027	5	25	600
U27-S04-T01-P005	Appliquer l’amélioration continue pour réduire la complexité des procédures municipales	31/01/2027 – 04/02/2027	5	25	600
U27-S04-T01-P006	Développement du leadership stratégique parmi les dirigeants municipaux	07/02/2027 – 11/02/2027	5	25	600
U27-S04-T01-P007	Élaboration de plans de continuité des services municipaux et d’intervention d’urgence	14/02/2027 – 18/02/2027	5	25	600
U27-S04-T01-P008	Gestion des contrats, achats municipaux, suivi des obligations et indicateurs de résultats	21/02/2027 – 25/02/2027	5	25	600
U27-S04-T01-P009	Organisation des travaux sur le terrain et répartition des tâches selon les priorités et les régions	28/02/2027 – 04/03/2027	5	25	600
U27-S04-T01-P010	Gestion du portefeuille de projets municipaux et suivi de ses phases et risques	14/03/2027 – 18/03/2027	5	25	600
U27-S04-T01-P011	Élaboration d’un registre des risques municipaux et de plans pratiques pour y faire face	21/03/2027 – 25/03/2027	5	25	600
U27-S04-T01-P012	Comparaison du rendement de la municipalité avec des expériences semblables pour tirer des possibilités d’amélioration	28/03/2027 – 01/04/2027	5	25	600
U27-S04-T01-P013	Planification de la main-d’oeuvre municipale et compétences correspondant aux besoins en services	04/04/2027 – 08/04/2027	5	25	600
U27-S04-T01-P014	Administration des équipes spéciales municipales, répartition des responsabilités et suivi de l’achèvement	11/04/2027 – 15/04/2027	5	25	600
U27-S04-T01-P015	Analyse des recettes municipales pour améliorer la collecte et la planification financière	18/04/2027 – 22/04/2027	5	25	600
U27-S04-T01-P016	Gestion des changements institutionnels lors de l’introduction de nouveaux systèmes et procédures	25/04/2027 – 29/04/2027	5	25	600
U27-S04-T01-P017	Vérification et mise à jour des politiques et procédures d’action municipales en fonction des résultats	02/05/2027 – 06/05/2027	5	25	600
U27-S04-T01-P018	Suivi des projets d’investissement municipaux et des obligations contractuelles	09/05/2027 – 13/05/2027	5	25	600
U27-S04-T01-P019	Bâtir une identité urbaine qui commercialise les villes et les provinces avec réalisme et cohérence	23/05/2027 – 27/05/2027	5	25	600
U27-S04-T01-P020	Évaluation de l’efficacité municipale et identification des possibilités de réduction des coûts et des délais de service	30/05/2027 – 03/06/2027	5	25	600
U27-S04-T01-P021	Exploitation de services intelligents et établissement de liens entre les salles de suivi et les équipes de terrain	06/06/2027 – 10/06/2027	5	25	600
U27-S04-T01-P022	Gestion des partenariats avec les investisseurs, suivi des engagements et des résultats de la coopération	13/06/2027 – 17/06/2027	5	25	600
U27-S04-T01-P023	Transparence et respect des décisions et des transactions municipales	20/06/2027 – 24/06/2027	5	25	600
U27-S04-T01-P024	Renforcer le contrôle sur le budget municipal et lier les dépenses aux résultats	27/06/2027 – 01/07/2027	5	25	600
U27-S04-T01-P025	Concevoir mon modèle d’exploitation qui définit le propriétaire du service, le chemin de décision et la passation de responsabilité	04/07/2027 – 08/07/2027	5	25	600

Formations en gestion / S04

Collectivités locales et municipalités / Gouvernance des services municipaux et décisions d’exploitation et de financement

Code et fiche	Intitulé du programme	Dates proposées	Jours	Heures	USD
U27-S04-T01-P026	Délégation de pouvoirs entre les directions municipales	11/07/2027 – 15/07/2027	5	25	600
U27-S04-T01-P027	Organisation des travaux des comités municipaux et documentation et suivi de leurs décisions	18/07/2027 – 22/07/2027	5	25	600
U27-S04-T01-P028	Établissement de la promesse de service municipal, du délai de réponse et de la responsabilité de l’exploitant envers le bénéficiaire	25/07/2027 – 29/07/2027	5	25	600
U27-S04-T01-P029	Permettre aux partenaires de fournir des services locaux	01/08/2027 – 05/08/2027	5	25	600
U27-S04-T01-P030	Conception de partenariats intermunicipaux pour la coordination des services et le partage des ressources	08/08/2027 – 12/08/2027	5	25	600
U27-S04-T01-P031	Concevoir un budget participatif qui lie les besoins de la population aux priorités des dépenses	15/08/2027 – 19/08/2027	5	25	600
U27-S04-T01-P032	Planification de services urbains en croissance rapide	22/08/2027 – 26/08/2027	5	25	600
U27-S04-T01-P033	Entretien des services municipaux et suivi des entrepreneurs	29/08/2027 – 02/09/2027	5	25	600
U27-S04-T01-P034	Relier les rapports des villes aux décisions des centres de contrôle et au déploiement des ressources sur le terrain	05/09/2027 – 09/09/2027	5	25	600
U27-S04-T01-P035	Analyse et comparaison des possibilités de revenu municipal au coût du service et de la possibilité de percevoir	12/09/2027 – 16/09/2027	5	25	600
U27-S04-T01-P036	Documenter la décision relative au soutien ou à l’exemption de la municipalité et la lier aux critères d’admissibilité et à l’incidence du financement	19/09/2027 – 23/09/2027	5	25	600
U27-S04-T01-P037	Planification des investissements au niveau des quartiers	26/09/2027 – 30/09/2027	5	25	600
U27-S04-T01-P038	Suivi des obligations contractuelles des municipalités	03/10/2027 – 07/10/2027	5	25	600
U27-S04-T01-P039	Comparaison des solutions de rechange à l’investissement municipal et de leur incidence sur le service et le coût du cycle de vie	10/10/2027 – 14/10/2027	5	25	600
U27-S04-T01-P040	Organisation des travaux des conseils locaux et suivi des décisions et engagements	17/10/2027 – 21/10/2027	5	25	600
U27-S04-T01-P041	Mise en place d’un mécanisme de responsabilisation en ce qui concerne les résultats des services locaux	24/10/2027 – 28/10/2027	5	25	600
U27-S04-T01-P042	Concevoir des partenariats d’exploitation des services publics urbains et définir les responsabilités des Parties	31/10/2027 – 04/11/2027	5	25	600
U27-S04-T01-P043	Règlement des différends entre les fournisseurs de services municipaux	07/11/2027 – 11/11/2027	5	25	600
U27-S04-T01-P044	Établissement de rapports annuels sur le rendement des municipalités	14/11/2027 – 18/11/2027	5	25	600
U27-S04-T01-P045	Analyse des coûts des services municipaux	21/11/2027 – 25/11/2027	5	25	600
U27-S04-T01-P046	Conception des contrats de rendement des dirigeants municipaux	28/11/2027 – 02/12/2027	5	25	600
U27-S04-T01-P047	Attente des besoins futurs de la ville	05/12/2027 – 09/12/2027	5	25	600
U27-S04-T01-P048	Gouvernance des projets intercommunaux	12/12/2027 – 16/12/2027	5	25	600
U27-S04-T01-P049	Redistribution des services entre les quartiers	19/12/2027 – 23/12/2027	5	25	600
U27-S04-T01-P050	Suivi de la mise en œuvre des décisions du Conseil municipal	26/12/2027 – 30/12/2027	5	25	600

Formations en gestion / S04

Collectivités locales et municipalités / Transformation numérique et données municipales

Code et fiche	Intitulé du programme	Dates proposées	Jours	Heures	USD
U27-S04-T02-P001	Élaboration d’une feuille de route pour la transition numérique qui identifie les projets, les responsabilités et les indicateurs de mise en œuvre	03/01/2027 – 07/01/2027	5	25	600
U27-S04-T02-P002	Emploi de l’intelligence artificielle pour accélérer et améliorer la qualité des services municipaux	10/01/2027 – 14/01/2027	5	25	600
U27-S04-T02-P003	Utilisation des SIG pour hiérarchiser la planification et les services	17/01/2027 – 21/01/2027	5	25	600
U27-S04-T02-P004	Connecter les plateformes municipales pour offrir un service unifié au bénéficiaire	24/01/2027 – 28/01/2027	5	25	600
U27-S04-T02-P005	Gouvernance des données municipales et amélioration de la qualité à l’appui de la planification	31/01/2027 – 04/02/2027	5	25	600
U27-S04-T02-P006	Emploi de données ouvertes pour le développement des services locaux	07/02/2027 – 11/02/2027	5	25	600
U27-S04-T02-P007	Administration des biens fonciers et municipaux à l’aide de cartes et de bases de données	14/02/2027 – 18/02/2027	5	25	600
U27-S04-T02-P008	Conception de systèmes d’information municipaux reliant les services et les données opérationnelles	21/02/2027 – 25/02/2027	5	25	600
U27-S04-T02-P009	Construction d’indicateurs de résultats municipaux et de groupes de suivi à l’intention des fonctionnaires	28/02/2027 – 04/03/2027	5	25	600
U27-S04-T02-P010	Utilisation des données pour appuyer les décisions et hiérarchiser les dépenses municipales	14/03/2027 – 18/03/2027	5	25	600
U27-S04-T02-P011	Identification des radiations et numérisation des transactions sur papier	21/03/2027 – 25/03/2027	5	25	600
U27-S04-T02-P012	La transaction municipale est gérée numériquement à partir de la demande jusqu’à ce que le bénéficiaire soit informé de la clôture	28/03/2027 – 01/04/2027	5	25	600
U27-S04-T02-P013	Formation des cadres municipaux à l’analyse des données et à la conversion aux décisions	04/04/2027 – 08/04/2027	5	25	600
U27-S04-T02-P014	Application du paiement, perception électronique et rapprochement des recettes municipales	11/04/2027 – 15/04/2027	5	25	600
U27-S04-T02-P015	Utilisation de l’intelligence artificielle pour analyser les rapports et établir des rapports municipaux	18/04/2027 – 22/04/2027	5	25	600
U27-S04-T02-P016	Conception de l’architecture des données urbaines et établissement de liens entre les sources et les flux	25/04/2027 – 29/04/2027	5	25	600
U27-S04-T02-P017	Conception numérique jumelée pour l’analyse des performances des services urbains	02/05/2027 – 06/05/2027	5	25	600
U27-S04-T02-P018	Gestion des capteurs urbains et surveillance de la qualité des données IoT	09/05/2027 – 13/05/2027	5	25	600
U27-S04-T02-P019	Conception d’interfaces pour l’échange de données entre les systèmes municipaux	23/05/2027 – 27/05/2027	5	25	600
U27-S04-T02-P020	Gestion de l’identité numérique pour le bénéficiaire municipal	13/06/2027 – 17/06/2027	5	25	600
U27-S04-T02-P021	Analyse des tendances de la demande municipale	06/06/2027 – 10/06/2027	5	25	600
U27-S04-T02-P022	Projection des charges saisonnières des services urbains	30/05/2027 – 03/06/2027	5	25	600
U27-S04-T02-P023	Construction d’un entrepôt de données sur les biens municipaux pour appuyer le suivi et la planification	20/06/2027 – 24/06/2027	5	25	600
U27-S04-T02-P024	Analyse des images aériennes pour surveiller les changements dans les localités municipales	27/06/2027 – 01/07/2027	5	25	600
U27-S04-T02-P025	Vérification de la qualité des adresses et des données spatiales et traitement des écarts	04/07/2027 – 08/07/2027	5	25	600

Formations en gestion / S04

Collectivités locales et municipalités / Transformation numérique et données municipales

Code et fiche	Intitulé du programme	Dates proposées	Jours	Heures	USD
U27-S04-T02-P026	Construction de catalogues de données municipaux qui illustrent leurs sources et leurs responsabilités	11/07/2027 – 15/07/2027	5	25	600
U27-S04-T02-P027	Évaluation de l’état de préparation des municipalités à l’IA	18/07/2027 – 22/07/2027	5	25	600
U27-S04-T02-P028	Gestion du cycle de vie et évaluation des performances des modèles d’analyse urbaine	25/07/2027 – 29/07/2027	5	25	600
U27-S04-T02-P029	Concevoir des contrôles pour protéger la vie privée des données démographiques	01/08/2027 – 05/08/2027	5	25	600
U27-S04-T02-P030	Établissement de cartes de l’intensité des communications et des orientations de la réponse municipale	08/08/2027 – 12/08/2027	5	25	600
U27-S04-T02-P031	Analyse des mouvements et du surpeuplement urbain pour identifier les goulets d’étranglement	15/08/2027 – 19/08/2027	5	25	600
U27-S04-T02-P032	Conception de services municipaux autonomes qui facilitent le traitement des demandes	22/08/2027 – 26/08/2027	5	25	600
U27-S04-T02-P033	Test de la facilité d’utilisation des plateformes municipales	29/08/2027 – 02/09/2027	5	25	600
U27-S04-T02-P034	Réalisation des anciens dossiers municipaux	05/09/2027 – 09/09/2027	5	25	600
U27-S04-T02-P035	Création de conseils d’alerte rapide qui appuient les interventions en cas de risque urbain	12/09/2027 – 16/09/2027	5	25	600
U27-S04-T02-P036	Gouvernance des fournisseurs de villes intelligentes, suivi des performances et engagements	19/09/2027 – 23/09/2027	5	25	600
U27-S04-T02-P037	Mesure des rendements de la numérisation municipale	26/09/2027 – 30/09/2027	5	25	600
U27-S04-T02-P038	Intégration des systèmes d’octroi de licences, de cartographie et de tarification pour la normalisation des données relatives aux services	03/10/2027 – 07/10/2027	5	25	600
U27-S04-T02-P039	Hébergement et exploitation des plates-formes municipales	10/10/2027 – 14/10/2027	5	25	600
U27-S04-T02-P040	Découvrez les lacunes de la couverture des services municipaux en reliant le site de la population à l’heure d’arrivée	17/10/2027 – 21/10/2027	5	25	600
U27-S04-T02-P041	Évaluer la sécurité des interfaces de services municipaux et remédier aux faiblesses	24/10/2027 – 28/10/2027	5	25	600
U27-S04-T02-P042	Conception de services municipaux proactifs	31/10/2027 – 04/11/2027	5	25	600
U27-S04-T02-P043	Conception d’une vérification humaine pour vérifier les extrants automatisés municipaux	07/11/2027 – 11/11/2027	5	25	600
U27-S04-T02-P044	Prépublication des données municipales	14/11/2027 – 18/11/2027	5	25	600
U27-S04-T02-P045	Prédiction de l’entretien des installations urbaines	21/11/2027 – 25/11/2027	5	25	600
U27-S04-T02-P046	Mesure de la surpopulation dans les installations municipales et amélioration de la répartition des capacités	28/11/2027 – 02/12/2027	5	25	600
U27-S04-T02-P047	Gestion des approbations municipales numériques	05/12/2027 – 09/12/2027	5	25	600
U27-S04-T02-P048	Conception d’une plate-forme pour la participation et le suivi des propositions de population	12/12/2027 – 16/12/2027	5	25	600
U27-S04-T02-P049	Évaluation et préparation des exigences d’achat pour les techniques de ville intelligente	19/12/2027 – 23/12/2027	5	25	600
U27-S04-T02-P050	Mesurer la capacité de la ville numérique et fixer les priorités de développement	26/12/2027 – 30/12/2027	5	25	600

Formations en gestion / S04

Collectivités locales et municipalités / Urbanisme et utilisation des sols

Code et fiche	Intitulé du programme	Dates proposées	Jours	Heures	USD
U27-S04-T03-P001	Examen des systèmes réglementaires et de la réglementation de l’urbanisation et de la croissance urbaine	03/01/2027 – 07/01/2027	5	25	600
U27-S04-T03-P002	Développement de systèmes spatiaux numériques et contrôle de l’utilisation des sols	10/01/2027 – 14/01/2027	5	25	600
U27-S04-T03-P003	Gestion du trafic et stationnement urbain à l’aide de données	17/01/2027 – 21/01/2027	5	25	600
U27-S04-T03-P004	Utilisation de la télédétection pour surveiller l’expansion physique et les changements spatiaux	24/01/2027 – 28/01/2027	5	25	600
U27-S04-T03-P005	Améliorer le paysage urbain et concevoir des espaces publics pour améliorer la qualité de vie	31/01/2027 – 04/02/2027	5	25	600
U27-S04-T03-P006	Élaboration de plans urbains intégrant l’adaptation au climat et l’utilisation efficace des sols	07/02/2027 – 11/02/2027	5	25	600
U27-S04-T03-P007	Essais d’alternatives urbaines intégrées avec impact de la densité sur les mouvements et les services	14/02/2027 – 18/02/2027	5	25	600
U27-S04-T03-P008	Analyse de l’économie de l’utilisation des sols des compromis entre les solutions de remplacement	21/02/2027 – 25/02/2027	5	25	600
U27-S04-T03-P009	Planification des transports urbains	28/02/2027 – 04/03/2027	5	25	600
U27-S04-T03-P010	Préparer des tableaux de biologie détaillés reliant les utilisations aux services	14/03/2027 – 18/03/2027	5	25	600
U27-S04-T03-P011	Planification des réseaux piétonniers et cyclistes et amélioration de leurs connexions aux services	21/03/2027 – 25/03/2027	5	25	600
U27-S04-T03-P012	Évaluation de la demande de changement d’affectation des terres et documentation de son impact sur les réseaux et les quartiers	28/03/2027 – 01/04/2027	5	25	600
U27-S04-T03-P013	Rénovation des zones urbaines dégradées	04/04/2027 – 08/04/2027	5	25	600
U27-S04-T03-P014	Conception de quartier à pied qui tient compte de la sécurité et de l’accessibilité	11/04/2027 – 15/04/2027	5	25	600
U27-S04-T03-P015	Planification des densités physiques	18/04/2027 – 22/04/2027	5	25	600
U27-S04-T03-P016	Évaluation de l’impact du trafic sur le projet	25/04/2027 – 29/04/2027	5	25	600
U27-S04-T03-P017	Gestion de l’expansion urbaine en périphérie de la ville	02/05/2027 – 06/05/2027	5	25	600
U27-S04-T03-P018	Planification des centres urbains	09/05/2027 – 13/05/2027	5	25	600
U27-S04-T03-P019	Équilibre, disponibilité et proximité de l’emploi et des services de logements abordables	23/05/2027 – 27/05/2027	5	25	600
U27-S04-T03-P020	Formulation des exigences fondées sur les performances et révision de leur application	30/05/2027 – 03/06/2027	5	25	600
U27-S04-T03-P021	Gestion des hauteurs des bâtiments et des reculs urbains	06/06/2027 – 10/06/2027	5	25	600
U27-S04-T03-P022	Protection des scènes historiques	13/06/2027 – 17/06/2027	5	25	600
U27-S04-T03-P023	Planification d’un réseau d’espaces publics connectés répondant aux besoins de la population	20/06/2027 – 24/06/2027	5	25	600
U27-S04-T03-P024	Modélisation des scénarios de croissance urbaine	27/06/2027 – 01/07/2027	5	25	600
U27-S04-T03-P029	Redistribution des terres	04/07/2027 – 08/07/2027	5	25	600

Formations en gestion / S04

Collectivités locales et municipalités / Urbanisme et utilisation des sols

Code et fiche	Intitulé du programme	Dates proposées	Jours	Heures	USD
U27-S04-T03-P025	Aménagement des terres inondables et réduction de la vulnérabilité	01/08/2027 – 05/08/2027	5	25	600
U27-S04-T03-P026	Conversion des plans physiques en projets réalisables	11/07/2027 – 15/07/2027	5	25	600
U27-S04-T03-P027	Sélection des lieux d’affectation des services généraux	18/07/2027 – 22/07/2027	5	25	600
U27-S04-T03-P028	Planification urbaine moyenne	25/07/2027 – 29/07/2027	5	25	600
U27-S04-T03-P030	Préparer des contrôles pour les utilisations mixtes et évaluer la compatibilité des activités	08/08/2027 – 12/08/2027	5	25	600
U27-S04-T03-P031	Prise en compte des besoins des enfants et des personnes âgées dans la planification physique	15/08/2027 – 19/08/2027	5	25	600
U27-S04-T03-P032	Évaluation de l’accès universel dans les quartiers et préparation des priorités d’amélioration	22/08/2027 – 26/08/2027	5	25	600
U27-S04-T03-P033	Élaboration de manuels de conception des routes pour favoriser la cohérence du paysage urbain	29/08/2027 – 02/09/2027	5	25	600
U27-S04-T03-P034	Gestion du campus des installations et harmonisation de ses exigences avec l’utilisation des sols	05/09/2027 – 09/09/2027	5	25	600
U27-S04-T03-P035	Planification des zones d’activité économique	12/09/2027 – 16/09/2027	5	25	600
U27-S04-T03-P036	Protection des terres agricoles contre l’expansion	19/09/2027 – 23/09/2027	5	25	600
U27-S04-T03-P037	Planification de la ceinture verte	26/09/2027 – 30/09/2027	5	25	600
U27-S04-T03-P038	Mesurer l’efficacité spatiale des services et identifier les lacunes de couverture	03/10/2027 – 07/10/2027	5	25	600
U27-S04-T03-P039	Établissement d’indicateurs de surveillance urbaine pour appuyer la croissance et le suivi des services	10/10/2027 – 14/10/2027	5	25	600
U27-S04-T03-P040	Examen des plans structurels	17/10/2027 – 21/10/2027	5	25	600
U27-S04-T03-P041	Planification des zones côtières	24/10/2027 – 28/10/2027	5	25	600
U27-S04-T03-P042	Consultation publique sur les régimes	31/10/2027 – 04/11/2027	5	25	600
U27-S04-T03-P043	Concevoir des interventions urbaines pour réduire les îles thermiques	07/11/2027 – 11/11/2027	5	25	600
U27-S04-T03-P044	Réutilisation des sites industriels suspendus	14/11/2027 – 18/11/2027	5	25	600
U27-S04-T03-P045	Réglementation des données immobilières à l’appui des décisions d’urbanisme	21/11/2027 – 25/11/2027	5	25	600
U27-S04-T03-P046	Évaluation de la faisabilité des solutions de remplacement de l’urbanisation et comparaison des besoins en matière de mise en œuvre	28/11/2027 – 02/12/2027	5	25	600
U27-S04-T03-P047	Planification souple pour le changement de population	05/12/2027 – 09/12/2027	5	25	600
U27-S04-T03-P048	Planifier des installations communautaires en fonction des besoins de la population	12/12/2027 – 16/12/2027	5	25	600
U27-S04-T03-P049	Mise au point de solutions de rechange au financement de l’amélioration des terres et évaluation de leur faisabilité	19/12/2027 – 23/12/2027	5	25	600
U27-S04-T03-P050	Planification des centres de compensation des transports	26/12/2027 – 30/12/2027	5	25	600

Formations en gestion / S04

Collectivités locales et municipalités / Gestion du patrimoine et des infrastructures urbaines

Code et fiche	Intitulé du programme	Dates proposées	Jours	Heures	USD
U27-S04-T04-P001	Amélioration du fonctionnement des services publics et suivi du niveau de service	03/01/2027 – 07/01/2027	5	25	600
U27-S04-T04-P002	Inventaire, évaluation et maximisation des actifs municipaux	10/01/2027 – 14/01/2027	5	25	600
U27-S04-T04-P003	Planification de l’entretien des infrastructures municipales en fonction de l’état et de la priorité des biens	17/01/2027 – 21/01/2027	5	25	600
U27-S04-T04-P004	Amélioration de l’efficacité énergétique dans les services publics de distribution et d’éclairage	24/01/2027 – 28/01/2027	5	25	600
U27-S04-T04-P005	Réglementation du fonctionnement des marchés et des parcs commerciaux et suivi de leurs besoins	31/01/2027 – 04/02/2027	5	25	600
U27-S04-T04-P006	Temps, coût et contrôle de la qualité des projets d’infrastructure municipaux	07/02/2027 – 11/02/2027	5	25	600
U27-S04-T04-P007	Suivi des systèmes d’approvisionnement en eau et de drainage urbain et hiérarchisation de l’entretien	14/02/2027 – 18/02/2027	5	25	600
U27-S04-T04-P008	Gestion des biens routiers urbains et état et données sur la sécurité d’utilisation	21/02/2027 – 25/02/2027	5	25	600
U27-S04-T04-P009	Gestion des contrats de nettoyage et d’entretien municipaux assortis d’indicateurs de résultats vérifiables	28/02/2027 – 04/03/2027	5	25	600
U27-S04-T04-P010	Création d’une base de données consolidée sur les propriétés et les sites municipaux	14/03/2027 – 18/03/2027	5	25	600
U27-S04-T04-P011	Élaboration de plans de cycle de vie en milieu urbain et de priorités de renouvellement	21/03/2027 – 25/03/2027	5	25	600
U27-S04-T04-P012	Modélisation de la dégradation des routes municipales pour déterminer le moment de l’entretien	28/03/2027 – 01/04/2027	5	25	600
U27-S04-T04-P013	Établissement de niveaux de service pour les biens urbains et établissement de liens avec les indicateurs de performance	04/04/2027 – 08/04/2027	5	25	600
U27-S04-T04-P014	Prévisions de dépenses relatives au remplacement des villes et à la comparaison des solutions de remplacement	11/04/2027 – 15/04/2027	5	25	600
U27-S04-T04-P015	Gouvernance et contrôle des mises à jour des données et responsabilité du registre des biens municipaux	18/04/2027 – 22/04/2027	5	25	600
U27-S04-T04-P016	Évaluation du risque de défaillance de l’éclairage public et identification des procédures de traitement	25/04/2027 – 29/04/2027	5	25	600
U27-S04-T04-P018	Évaluation des établissements municipaux	02/05/2027 – 06/05/2027	5	25	600
U27-S04-T04-P019	Entretien des chaussées et des couloirs	23/05/2027 – 27/05/2027	5	25	600
U27-S04-T04-P020	Fonctionnement du parking public	30/05/2027 – 03/06/2027	5	25	600
U27-S04-T04-P021	Exploitation de tunnels et de ponts urbains	06/06/2027 – 10/06/2027	5	25	600
U27-S04-T04-P022	Préparation et documentation des procédures de réception et de livraison des biens de la ville	13/06/2027 – 17/06/2027	5	25	600
U27-S04-T04-P023	Préparation des contrats d’exploitation du marché public et suivi du niveau de service	20/06/2027 – 24/06/2027	5	25	600
U27-S04-T04-P024	Gestion de la ventilation des services publics municipaux	27/06/2027 – 01/07/2027	5	25	600
U27-S04-T04-P025	Remise en état des parcs et des terrains de jeux	04/07/2027 – 08/07/2027	5	25	600
U27-S04-T04-P027	Découverte du conflit de forage avec les réseaux de services et documentation de la coordination préalable à la mise en œuvre	09/05/2027 – 13/05/2027	5	25	600

Formations en gestion / S04

Collectivités locales et municipalités / Gestion du patrimoine et des infrastructures urbaines

Code et fiche	Intitulé du programme	Dates proposées	Jours	Heures	USD
U27-S04-T04-P017	Renouveler les réseaux de drainage des eaux pluviales	01/08/2027 – 05/08/2027	5	25	600
U27-S04-T04-P026	Planification du cycle de vie des panneaux de circulation, de l’entretien et du remplacement	11/07/2027 – 15/07/2027	5	25	600
U27-S04-T04-P028	Remise en état de la structure urbaine endommagée	25/07/2027 – 29/07/2027	5	25	600
U27-S04-T04-P029	Planification de la flotte municipale	18/07/2027 – 22/07/2027	5	25	600
U27-S04-T04-P030	Comparaison des solutions de remplacement, des coûts et des risques d’exploitation des installations locales	08/08/2027 – 12/08/2027	5	25	600
U27-S04-T04-P031	Analyse des coûts de la propriété du matériel municipal à l’appui des décisions de remplacement	15/08/2027 – 19/08/2027	5	25	600
U27-S04-T04-P032	Gestion des compteurs de services publics municipaux	22/08/2027 – 26/08/2027	5	25	600
U27-S04-T04-P033	Préparation des budgets d’immobilisations pour les biens urbains et établissement de liens avec les priorités de service	29/08/2027 – 02/09/2027	5	25	600
U27-S04-T04-P034	Valeur résiduelle estimative des actifs municipaux	05/09/2027 – 09/09/2027	5	25	600
U27-S04-T04-P035	Vérification de la qualité des données d’inspection routière avant les décisions d’entretien	12/09/2027 – 16/09/2027	5	25	600
U27-S04-T04-P036	Évaluation des entrepreneurs d’entretien des ponts urbains et suivi de la qualité de la mise en œuvre	19/09/2027 – 23/09/2027	5	25	600
U27-S04-T04-P037	Bâtir des indicateurs de fiabilité des services municipaux et analyser les causes des perturbations	26/09/2027 – 30/09/2027	5	25	600
U27-S04-T04-P038	Analyse de la consommation d’énergie dans les bâtiments municipaux et identification des possibilités de rationalisation	03/10/2027 – 07/10/2027	5	25	600
U27-S04-T04-P039	Entretien des biens du patrimoine local	10/10/2027 – 14/10/2027	5	25	600
U27-S04-T04-P040	Conception des concessions de services publics urbains et répartition des responsabilités opérationnelles	17/10/2027 – 21/10/2027	5	25	600
U27-S04-T04-P041	Évaluation des risques et coordination de la protection commerciale des actifs enfouis	24/10/2027 – 28/10/2027	5	25	600
U27-S04-T04-P042	Entretien saisonnier de la ville	31/10/2027 – 04/11/2027	5	25	600
U27-S04-T04-P043	Exploitation des plages et des interfaces publiques	07/11/2027 – 11/11/2027	5	25	600
U27-S04-T04-P044	Planification et organisation du fonctionnement des installations publiques polyvalentes	14/11/2027 – 18/11/2027	5	25	600
U27-S04-T04-P045	Mesurer le rendement des centres de services municipaux et traduire les résultats en améliorations	21/11/2027 – 25/11/2027	5	25	600
U27-S04-T04-P046	Substitution des flottes municipales	28/11/2027 – 02/12/2027	5	25	600
U27-S04-T04-P047	Conception et utilisation d’un système de suivi des équipements de nettoyage	05/12/2027 – 09/12/2027	5	25	600
U27-S04-T04-P048	Remise en état de sites de services obsolètes	12/12/2027 – 16/12/2027	5	25	600
U27-S04-T04-P049	Évaluation de la fiabilité du drainage urbain et hiérarchisation des mesures correctives	19/12/2027 – 23/12/2027	5	25	600
U27-S04-T04-P050	Audit des garanties d’actifs des projets municipaux et suivi des réclamations	26/12/2027 – 30/12/2027	5	25	600

Formations en gestion / S04

Collectivités locales et municipalités / Inspection, autorisations et conformité aux règlements municipaux

Code et fiche	Intitulé du programme	Dates proposées	Jours	Heures	USD
U27-S04-T05-P001	Conception, examen et délivrance d’un vol électronique pour la demande de permis municipaux	03/01/2027 – 07/01/2027	5	25	600
U27-S04-T05-P002	Priorisation des inspections municipales selon le niveau de risque et les données disponibles	10/01/2027 – 14/01/2027	5	25	600
U27-S04-T05-P003	Utiliser l’intelligence artificielle pour prioriser l’inspection par risque	17/01/2027 – 21/01/2027	5	25	600
U27-S04-T05-P004	Gestion du renouvellement des licences et suivi de la conformité aux exigences après délivrance	24/01/2027 – 28/01/2027	5	25	600
U27-S04-T05-P005	Mise en œuvre de la visite d’inspection municipale et documentation des résultats sur le terrain	31/01/2027 – 04/02/2027	5	25	600
U27-S04-T05-P006	Application des procédures d’inspection des aliments fondées sur les risques	07/02/2027 – 11/02/2027	5	25	600
U27-S04-T05-P007	Développement du contrôle de la construction et vérification de la conformité	14/02/2027 – 18/02/2027	5	25	600
U27-S04-T05-P008	Surveillance des irrégularités municipales et identification des mesures correctives appropriées pour chaque cas	21/02/2027 – 25/02/2027	5	25	600
U27-S04-T05-P009	Gestion des mandats de perquisition et suivi de la clôture des violations par un système électronique	28/02/2027 – 04/03/2027	5	25	600
U27-S04-T05-P010	Contrôle des activités commerciales et vérification du respect des exigences opérationnelles	14/03/2027 – 18/03/2027	5	25	600
U27-S04-T05-P011	Examen numérique des plans de construction et vérification de leur conformité avec les prescriptions techniques	21/03/2027 – 25/03/2027	5	25	600
U27-S04-T05-P012	Réglementation des professions, des panneaux d’affichage et suivi des licences d’exploitation	28/03/2027 – 01/04/2027	5	25	600
U27-S04-T05-P013	Modernisation des exigences en matière de licences professionnelles et simplification des procédures d’application	04/04/2027 – 08/04/2027	5	25	600
U27-S04-T05-P014	Planification des routeurs pour les visites d’observation à l’aide de cartes et identification des zones de visite	11/04/2027 – 15/04/2027	5	25	600
U27-S04-T05-P015	Élaboration de manuels d’inspection sectorielle pour le pays qui uniformisent les procédures de visite	18/04/2027 – 22/04/2027	5	25	600
U27-S04-T05-P016	Documenter les preuves numériques pour le contrôle municipal et préserver la chaîne d’action	25/04/2027 – 29/04/2027	5	25	600
U27-S04-T05-P017	Évaluation de l’efficacité des inspecteurs et élaboration de plans de renforcement des résultats	02/05/2027 – 06/05/2027	5	25	600
U27-S04-T05-P018	Classification des infractions municipales et leur lien avec les procédures de traitement	09/05/2027 – 13/05/2027	5	25	600
U27-S04-T05-P019	Règlement et documentation des plaintes contre les décisions municipales	23/05/2027 – 27/05/2027	5	25	600
U27-S04-T05-P020	Coordination des inspections interorganisations et répartition des responsabilités	13/06/2027 – 17/06/2027	5	25	600
U27-S04-T05-P021	Divulgation des conflits d’intérêts au cours de l’inspection et de la réglementation de la divulgation	06/06/2027 – 10/06/2027	5	25	600
U27-S04-T05-P022	Gestion des permis d’activités saisonnières et surveillance des conditions d’exploitation	30/05/2027 – 03/06/2027	5	25	600
U27-S04-T05-P023	Réglementation et suivi sur le terrain des licences des fournisseurs et des marchés temporaires	20/06/2027 – 24/06/2027	5	25	600
U27-S04-T05-P024	Audit des permis d’hébergement locaux et suivi de leurs obligations	27/06/2027 – 01/07/2027	5	25	600
U27-S04-T05-P025	Gestion des activités publiques Délivrance de licences et coordination des exigences des autorités	04/07/2027 – 08/07/2027	5	25	600

Formations en gestion / S04

Collectivités locales et municipalités / Inspection, autorisations et conformité aux règlements municipaux

Code et fiche	Intitulé du programme	Dates proposées	Jours	Heures	USD
U27-S04-T05-P026	Évaluation des risques environnementaux dans les dossiers de permis avant la décision	11/07/2027 – 15/07/2027	5	25	600
U27-S04-T05-P027	Documenter les procédures d’application et établir un dossier de suivi vérifiable	18/07/2027 – 22/07/2027	5	25	600
U27-S04-T05-P028	Mise en œuvre du contrôle des stocks alimentaires et documentation des observations	25/07/2027 – 29/07/2027	5	25	600
U27-S04-T05-P029	Planification et suivi des campagnes de surveillance axées sur les risques	01/08/2027 – 05/08/2027	5	25	600
U27-S04-T05-P030	Vérification des licences de publicité numérique, du contrôle des données et de l’emplacement	08/08/2027 – 12/08/2027	5	25	600
U27-S04-T05-P031	Élaboration de décisions de refus et de suspension de licences pour des motifs documentés	15/08/2027 – 19/08/2027	5	25	600
U27-S04-T05-P032	Organisation des bouclages municipaux et suivi des violations	22/08/2027 – 26/08/2027	5	25	600
U27-S04-T05-P033	Planification des saisies municipales pendant les saisons et répartition des équipes	29/08/2027 – 02/09/2027	5	25	600
U27-S04-T05-P034	Examiner et vérifier l’application des exigences spatiales pour les licences	05/09/2027 – 09/09/2027	5	25	600
U27-S04-T05-P035	Vérification des exigences en matière de certification municipale et des documents de vérification	12/09/2027 – 16/09/2027	5	25	600
U27-S04-T05-P036	Analyse des causes de la réapparition des infractions commerciales et conception des actions préventives	19/09/2027 – 23/09/2027	5	25	600
U27-S04-T05-P037	Créer une base de connaissances pour les besoins des municipalités et réglementer leur modernisation	26/09/2027 – 30/09/2027	5	25	600
U27-S04-T05-P038	Entretien professionnel pendant l’inspection et collecte précise de l’information	03/10/2027 – 07/10/2027	5	25	600
U27-S04-T05-P039	Évaluation des risques et planification de la sécurité par l’inspecteur de terrain	10/10/2027 – 14/10/2027	5	25	600
U27-S04-T05-P040	Planification et documentation de l’échantillonnage de contrôle municipal	17/10/2027 – 21/10/2027	5	25	600
U27-S04-T05-P041	Vérification des dossiers de licence et vérification de la conformité de leurs exigences	24/10/2027 – 28/10/2027	5	25	600
U27-S04-T05-P042	Planification et documentation des résultats des activités nationales	31/10/2027 – 04/11/2027	5	25	600
U27-S04-T05-P043	Mesure de l’impact des prescriptions simplifiées sur le temps de service et la qualité de la décision	07/11/2027 – 11/11/2027	5	25	600
U27-S04-T05-P044	Mise en oeuvre de l’inspection de l’utilité publique et hiérarchisation des traitements	14/11/2027 – 18/11/2027	5	25	600
U27-S04-T05-P045	Documentation des irrégularités dans les images de terrain et organisation des preuves	21/11/2027 – 25/11/2027	5	25	600
U27-S04-T05-P046	Évaluation de l’intégrité et de l’efficacité de l’inspection et détermination des lacunes en matière de contrôle	28/11/2027 – 02/12/2027	5	25	600
U27-S04-T05-P047	Gestion et normalisation des licences d’activités multi-sites	05/12/2027 – 09/12/2027	5	25	600
U27-S04-T05-P048	Réglementation de l’occupation des quais et surveillance des obligations en matière de licences	12/12/2027 – 16/12/2027	5	25	600
U27-S04-T05-P049	Développement d’un parcours de formation pour l’inspecteur municipal reliant les compétences aux tâches	19/12/2027 – 23/12/2027	5	25	600
U27-S04-T05-P050	Évaluation de la qualité des visites de contrôle à l’aide de listes de contrôle	26/12/2027 – 30/12/2027	5	25	600

Formations en gestion / S04

Collectivités locales et municipalités / Développement local et expérience des usagers

Code et fiche	Intitulé du programme	Dates proposées	Jours	Heures	USD
U27-S04-T06-P001	Développement d’une stratégie de ville intelligente qui tienne compte des besoins de la population et de l’accessibilité	03/01/2027 – 07/01/2027	5	25	600
U27-S04-T06-P002	Conception de mécanismes de participation communautaire qui intègrent les vues de la population dans la planification	10/01/2027 – 14/01/2027	5	25	600
U27-S04-T06-P003	Concevoir et tester des prototypes de services municipaux avec les bénéficiaires	17/01/2027 – 21/01/2027	5	25	600
U27-S04-T06-P004	Développement des centres de services bénéficiaires et facilitation des transactions	24/01/2027 – 28/01/2027	5	25	600
U27-S04-T06-P005	Amélioration de la gestion des collectivités et du suivi de leurs besoins en matière de services	31/01/2027 – 04/02/2027	5	25	600
U27-S04-T06-P006	Les plaintes des municipalités sont traitées conformément aux délais de réponse et aux itinéraires d’escalade clairs	07/02/2027 – 11/02/2027	5	25	600
U27-S04-T06-P007	Accès aux services municipaux pour les personnes handicapées par les canaux numériques et sur le terrain	14/02/2027 – 18/02/2027	5	25	600
U27-S04-T06-P008	Analyse des données démographiques pour l’estimation et la distribution de la demande de services	21/02/2027 – 25/02/2027	5	25	600
U27-S04-T06-P009	Élaboration d’une charte de service municipal qui énonce les obligations et les droits du bénéficiaire	28/02/2027 – 04/03/2027	5	25	600
U27-S04-T06-P010	Organisation des conseils de district et hiérarchisation de la participation de la population	14/03/2027 – 18/03/2027	5	25	600
U27-S04-T06-P011	Conception de services urbains adaptés aux besoins des personnes âgées	21/03/2027 – 25/03/2027	5	25	600
U27-S04-T06-P012	Concevoir et tester des services municipaux adaptés aux enfants	28/03/2027 – 01/04/2027	5	25	600
U27-S04-T06-P013	Analyse des besoins des communautés à faible revenu et orientation des services	04/04/2027 – 08/04/2027	5	25	600
U27-S04-T06-P014	Organisation du volontariat urbain, répartition des rôles et suivi de l’impact	11/04/2027 – 15/04/2027	5	25	600
U27-S04-T06-P015	Mesure de la confiance dans les services municipaux	18/04/2027 – 22/04/2027	5	25	600
U27-S04-T06-P016	Concevoir la recherche sur l’expérience démographique et transformer les résultats en améliorations	25/04/2027 – 29/04/2027	5	25	600
U27-S04-T06-P017	Gestion d’un dialogue communautaire sur les projets et documentation des réponses aux observations	02/05/2027 – 06/05/2027	5	25	600
U27-S04-T06-P018	Conception de services municipaux multilingues facilitant l’accès aux bénéficiaires	09/05/2027 – 13/05/2027	5	25	600
U27-S04-T06-P019	Analyse des déplacements des petits investisseurs et simplification des procédures municipales	23/05/2027 – 27/05/2027	5	25	600
U27-S04-T06-P020	Protection des groupes vulnérables pendant les changements de service	30/05/2027 – 03/06/2027	5	25	600
U27-S04-T06-P021	Création d’une cartographie et d’une planification des communications dans les quartiers	06/06/2027 – 10/06/2027	5	25	600
U27-S04-T06-P022	Concevoir des initiatives pour la citoyenneté et la participation locale et en assurer le suivi	13/06/2027 – 17/06/2027	5	25	600
U27-S04-T06-P023	Conception et définition des résultats des partenariats municipaux avec la société civile	20/06/2027 – 24/06/2027	5	25	600
U27-S04-T06-P024	Planification des initiatives communautaires dans les établissements publics et définition des mécanismes de participation	27/06/2027 – 01/07/2027	5	25	600
U27-S04-T06-P025	Évaluation de l’impact social des projets urbains avant leur mise en œuvre	04/07/2027 – 08/07/2027	5	25	600

Formations en gestion / S04

Collectivités locales et municipalités / Développement local et expérience des usagers

Code et fiche	Intitulé du programme	Dates proposées	Jours	Heures	USD
U27-S04-T06-P026	Remédier à l’impact des travaux d’utilité publique sur la population	11/07/2027 – 15/07/2027	5	25	600
U27-S04-T06-P027	Analyse et traitement des causes de la réticence de la population aux services numériques	18/07/2027 – 22/07/2027	5	25	600
U27-S04-T06-P028	Élaboration d’un plan de communication avec la population en cas de perturbation des services locaux	25/07/2027 – 29/07/2027	5	25	600
U27-S04-T06-P029	Conception de mécanismes pour associer les jeunes à l’urbanisme	01/08/2027 – 05/08/2027	5	25	600
U27-S04-T06-P030	Conception d’enquêtes sur la satisfaction de la population et analyse des résultats pour améliorer les services	08/08/2027 – 12/08/2027	5	25	600
U27-S04-T06-P031	Planification des services d’annexe rurale et identification des lacunes dans la couverture	15/08/2027 – 19/08/2027	5	25	600
U27-S04-T06-P032	Organisation de visites communautaires pour documenter les besoins et assurer le suivi de la réponse	22/08/2027 – 26/08/2027	5	25	600
U27-S04-T06-P033	Concevoir des initiatives pour intégrer les nouveaux arrivants et faciliter leur accès aux services	29/08/2027 – 02/09/2027	5	25	600
U27-S04-T06-P034	Rationalisation de la langue des modèles municipaux	05/09/2027 – 09/09/2027	5	25	600
U27-S04-T06-P035	Planification des points de service mobiles pour atteindre des zones moins couvertes	12/09/2027 – 16/09/2027	5	25	600
U27-S04-T06-P036	Concevoir des partenariats pour améliorer l’accès des personnes handicapées aux services	19/09/2027 – 23/09/2027	5	25	600
U27-S04-T06-P037	Évaluer l’accès équitable aux services locaux et combler les lacunes en matière d’accessibilité	26/09/2027 – 30/09/2027	5	25	600
U27-S04-T06-P038	Facilitation des séances de consultation communautaire et documentation des propositions et engagements	03/10/2027 – 07/10/2027	5	25	600
U27-S04-T06-P039	Gestion des besoins de population en période de conflit	10/10/2027 – 14/10/2027	5	25	600
U27-S04-T06-P040	Analyse des coûts du voyage municipal du bénéficiaire et identification des possibilités de réduire les charges	17/10/2027 – 21/10/2027	5	25	600
U27-S04-T06-P041	Priorité à la réponse des municipalités aux besoins de la population	24/10/2027 – 28/10/2027	5	25	600
U27-S04-T06-P042	Engagement des familles dans la conception des initiatives urbaines	31/10/2027 – 04/11/2027	5	25	600
U27-S04-T06-P043	Mesurer l’impact des initiatives de voisinage et orienter les améliorations suivantes	07/11/2027 – 11/11/2027	5	25	600
U27-S04-T06-P044	Conception de campagnes de comportement urbain et évaluation de la réaction de la population	14/11/2027 – 18/11/2027	5	25	600
U27-S04-T06-P045	Conception de mécanismes de participation de la population à l’amélioration des parcs	21/11/2027 – 25/11/2027	5	25	600
U27-S04-T06-P046	Mise en place de mécanismes locaux de responsabilisation sociale et suivi des engagements	28/11/2027 – 02/12/2027	5	25	600
U27-S04-T06-P047	Évaluation de l’équité dans le traitement des plaintes de la population et réglementation des critères de décision	05/12/2027 – 09/12/2027	5	25	600
U27-S04-T06-P048	Gestion des propositions d’amélioration communautaire	12/12/2027 – 16/12/2027	5	25	600
U27-S04-T06-P049	Formation des coordonnateurs municipaux de la participation pour faciliter le dialogue et le suivi des propositions	19/12/2027 – 23/12/2027	5	25	600
U27-S04-T06-P050	Améliorer le parcours de service pour les utilisateurs ayant une déficience auditive	26/12/2027 – 30/12/2027	5	25	600

Formations en gestion / S04

Collectivités locales et municipalités / Développement durable, santé publique et urgences locales

Code et fiche	Intitulé du programme	Dates proposées	Jours	Heures	USD
U27-S04-T07-P001	Développement du système de surveillance de la santé publique et de la réponse locale aux risques	03/01/2027 – 07/01/2027	5	25	600
U27-S04-T07-P002	Application et mesure de l’impact des plans locaux de gestion de l’environnement	10/01/2027 – 14/01/2027	5	25	600
U27-S04-T07-P003	Amélioration de la collecte, du tri et du suivi des déchets à l’aide de données	17/01/2027 – 21/01/2027	5	25	600
U27-S04-T07-P004	Contrôle de la qualité de l’air au moyen de stations géospatiales	24/01/2027 – 28/01/2027	5	25	600
U27-S04-T07-P005	Gestion générale des jardins, suivi de l’entretien et consommation des ressources	31/01/2027 – 04/02/2027	5	25	600
U27-S04-T07-P006	Planification forestière urbaine et accroissement de la couverture végétale locale	07/02/2027 – 11/02/2027	5	25	600
U27-S04-T07-P007	Mise en place de stations de surveillance de la santé publique et établissement de liens entre leurs résultats et les mesures d’intervention	14/02/2027 – 18/02/2027	5	25	600
U27-S04-T07-P008	Évaluation de l’impact environnemental et climatique des projets municipaux avant leur mise en œuvre	21/02/2027 – 25/02/2027	5	25	600
U27-S04-T07-P009	Planification de la préparation aux catastrophes naturelles, de l’évacuation et de la coordination des interventions sur le terrain	28/02/2027 – 04/03/2027	5	25	600
U27-S04-T07-P010	Planification et gestion des abris d’urgence et coordination	14/03/2027 – 18/03/2027	5	25	600
U27-S04-T07-P012	Maintenance des crises	28/03/2027 – 01/04/2027	5	25	600
U27-S04-T07-P013	Préparation d’un plan d’intervention en cas d’onde de chaleur pour protéger les services urbains	21/03/2027 – 25/03/2027	5	25	600
U27-S04-T07-P014	Planification de la lutte contre les vecteurs urbains et suivi des interventions	11/04/2027 – 15/04/2027	5	25	600
U27-S04-T07-P015	Planification et entretien des espaces publics pour améliorer le confort thermique	18/04/2027 – 22/04/2027	5	25	600
U27-S04-T07-P017	Organisation de la coordination locale des situations d’urgence et identification des rôles et des filières hiérarchiques	02/05/2027 – 06/05/2027	5	25	600
U27-S04-T07-P018	Conception du fonctionnement des salles d’opération locales et du flux d’information	25/04/2027 – 29/04/2027	5	25	600
U27-S04-T07-P019	Gestion des ressources municipales d’urgence	23/05/2027 – 27/05/2027	5	25	600
U27-S04-T07-P020	Évaluation de la vulnérabilité climatique et hiérarchisation des interventions	30/05/2027 – 03/06/2027	5	25	600
U27-S04-T07-P021	Élaboration d’un plan de reprise après sinistre pour les services municipaux	06/06/2027 – 10/06/2027	5	25	600
U27-S04-T07-P022	Surveillance de la pollution sonore urbaine et définition des procédures de traitement	04/04/2027 – 08/04/2027	5	25	600
U27-S04-T07-P023	Justification de l’eau de service	20/06/2027 – 24/06/2027	5	25	600
U27-S04-T07-P024	Planification et suivi de la viabilité des initiatives communautaires en matière d’agriculture urbaine	27/06/2027 – 01/07/2027	5	25	600
U27-S04-T07-P025	Planification et collecte de la gestion des déchets urbains en cas de catastrophe	04/07/2027 – 08/07/2027	5	25	600
U27-S04-T07-P027	Organisation et distribution de volontaires municipaux d’urgence	09/05/2027 – 13/05/2027	5	25	600
U27-S04-T07-P030	Élaboration d’un plan de coordination locale en cas de crise sanitaire	13/06/2027 – 17/06/2027	5	25	600

Formations en gestion / S04

Collectivités locales et municipalités / Développement durable, santé publique et urgences locales

Code et fiche	Intitulé du programme	Dates proposées	Jours	Heures	USD
U27-S04-T07-P011	Gestion de l’inondation dans les vivants	08/08/2027 – 12/08/2027	5	25	600
U27-S04-T07-P016	Gestion de la récolte des eaux pluviales	01/08/2027 – 05/08/2027	5	25	600
U27-S04-T07-P026	Évaluation de la disponibilité des refuges et élaboration du plan de gestion des lacunes	11/07/2027 – 15/07/2027	5	25	600
U27-S04-T07-P028	Formulation d’avertissements à l’intention de la population et coordination de leur déploiement en cas d’urgence	18/07/2027 – 22/07/2027	5	25	600
U27-S04-T07-P029	Évaluation de la viabilité des marchés municipaux et mise en place de possibilités d’amélioration	25/07/2027 – 29/07/2027	5	25	600
U27-S04-T07-P031	Planification municipale de l’eau et surveillance de l’efficacité de la consommation	15/08/2027 – 19/08/2027	5	25	600
U27-S04-T07-P032	Traitement des points focaux pour l’environnement	22/08/2027 – 26/08/2027	5	25	600
U27-S04-T07-P033	Planification des zones vertes dans les zones sèches selon les ressources disponibles	29/08/2027 – 02/09/2027	5	25	600
U27-S04-T07-P034	Planification des corridors environnementaux urbains reliant les zones naturelles	05/09/2027 – 09/09/2027	5	25	600
U27-S04-T07-P035	Gestion de l’hygiène municipale, de la planification à la surveillance des performances	12/09/2027 – 16/09/2027	5	25	600
U27-S04-T07-P036	Évaluation des entrepreneurs en lutte antiparasitaire et suivi de la qualité du service	19/09/2027 – 23/09/2027	5	25	600
U27-S04-T07-P037	Concevoir des initiatives d’économie circulaire de voisinage et identifier les flux de ressources	26/09/2027 – 30/09/2027	5	25	600
U27-S04-T07-P038	Évaluation et amélioration de l’environnement intérieur des bâtiments municipaux	03/10/2027 – 07/10/2027	5	25	600
U27-S04-T07-P039	Sélection et planification opérationnelle des sites de déchets d’urgence	10/10/2027 – 14/10/2027	5	25	600
U27-S04-T07-P040	Planification de l’état de préparation des marchés locaux des incendies et coordination des interventions	17/10/2027 – 21/10/2027	5	25	600
U27-S04-T07-P041	Construction de scénarios d’urgence municipaux et essais de préparation à l’intervention	24/10/2027 – 28/10/2027	5	25	600
U27-S04-T07-P042	Planification des approvisionnements des centres d’hébergement et suivi des besoins et inventaire	31/10/2027 – 04/11/2027	5	25	600
U27-S04-T07-P043	Planification de la protection des groupes vulnérables dans les situations d’urgence et coordination de l’assistance	07/11/2027 – 11/11/2027	5	25	600
U27-S04-T07-P044	Suivi de la réponse aux communications environnementales	14/11/2027 – 18/11/2027	5	25	600
U27-S04-T07-P045	Mesure de l’impact du boisement sur le bien-être de la population et orientation des projets d’amélioration	21/11/2027 – 25/11/2027	5	25	600
U27-S04-T07-P046	Planification de l’eau et surveillance de l’irrigation des parcs municipaux	28/11/2027 – 02/12/2027	5	25	600
U27-S04-T07-P047	Élaboration et évaluation de projets municipaux à faible émission	05/12/2027 – 09/12/2027	5	25	600
U27-S04-T07-P048	Coordination de la préparation sanitaire pour les saisons locales et répartition des responsabilités	12/12/2027 – 16/12/2027	5	25	600
U27-S04-T07-P049	Conception de campagnes communautaires de sensibilisation à l’environnement et suivi de leur impact	19/12/2027 – 23/12/2027	5	25	600
U27-S04-T07-P050	Évaluer la résilience des services locaux et élaborer un plan pour les renforcer	26/12/2027 – 30/12/2027	5	25	600

Formations en gestion / S09

Assurances et indemnisation / Formations longues · 10 jours

Code et fiche	Intitulé du programme	Dates proposées	Jours	Heures	USD
U27-S09-A01	Réclamations prêtes à être réglées : réduction de la présentation de documents et des droits de vérification	03/01/2027 – 14/01/2027	10	50	1200
U27-S09-A02	Indicateurs de fraude d’assurance : transformer la présomption en un plan de vérification documenté	14/03/2027 – 25/03/2027	10	50	1200
U27-S09-A03	Défaut de la réserve d’assurance : Tests d’hypothèses sur l’élaboration des demandes de remboursement	06/06/2027 – 17/06/2027	10	50	1200
U27-S09-A04	Tarification qui reflète les pertes : analyse de l’expérience en matière de réclamations et amélioration des décisions de souscription	01/08/2027 – 12/08/2027	10	50	1200
U27-S09-A05	Le parcours client de l’assurance : traiter les retards et restaurer la confiance dans le service	07/11/2027 – 18/11/2027	10	50	1200

Formations en gestion / S09

Assurances et indemnisation / Règlement des sinistres, justification du droit à indemnisation et litiges d’assurance

Code et fiche	Intitulé du programme	Dates proposées	Jours	Heures	USD
U27-S09-T01-P001	Gestion des opérations d’assurance dans les contrats de souscription, les sinistres et le service à la clientèle	03/01/2027 – 07/01/2027	5	25	600
U27-S09-T01-P002	Application des étapes de règlement des réclamations depuis la réception de la notification et de la vérification jusqu’à l’approbation du montant de l’indemnité	10/01/2027 – 14/01/2027	5	25	600
U27-S09-T01-P003	Organisation du dossier de réclamation, documentation des documents et décisions et responsabilités en matière de traitement	17/01/2027 – 21/01/2027	5	25	600
U27-S09-T01-P004	Utilisation de renseignements artificiels pour estimer les réclamations avec les constatations de la vérification	24/01/2027 – 28/01/2027	5	25	600
U27-S09-T01-P005	Inspection des dommages et établissement de rapports d’évaluation des pertes étayés par des preuves	31/01/2027 – 04/02/2027	5	25	600
U27-S09-T01-P006	Mise en place d’un système de gestion des réclamations, qui lierait ce système aux documents financiers et règlements et au suivi de l’état de la demande	07/02/2027 – 11/02/2027	5	25	600
U27-S09-T01-P007	Gestion de l’assurance automobile et des réclamations pour accidents de la circulation	14/02/2027 – 18/02/2027	5	25	600
U27-S09-T01-P008	Conception de politiques de rémunération, d’autorisation et de routes d’escale	21/02/2027 – 25/02/2027	5	25	600
U27-S09-T01-P009	Gestion des accidents du travail, vérification des droits et évaluation de la rémunération	28/02/2027 – 04/03/2027	5	25	600
U27-S09-T01-P010	Gestion de l’assurance maritime et des réclamations relatives au fret pendant le transport	14/03/2027 – 18/03/2027	5	25	600
U27-S09-T01-P011	Analyse de la fréquence et de la gravité des réclamations en vue de réduire les pertes attendues	21/03/2027 – 25/03/2027	5	25	600
U27-S09-T01-P012	Règlement des litiges d’assurance et préparation de la procédure d’arbitrage	28/03/2027 – 01/04/2027	5	25	600
U27-S09-T01-P013	Compensation estimée des véhicules à l’aide des données relatives aux accidents et des coûts de réparation	04/04/2027 – 08/04/2027	5	25	600
U27-S09-T01-P014	Règlement des créances transfrontalières et harmonisation des exigences de réassurance	11/04/2027 – 15/04/2027	5	25	600
U27-S09-T01-P015	Conception de l’assurance agricole et estimation des dommages et pertes saisonniers	18/04/2027 – 22/04/2027	5	25	600
U27-S09-T01-P016	Administration de l’assurance voyage, demandes de traitement, de retard et de perte de bagages	25/04/2027 – 29/04/2027	5	25	600
U27-S09-T01-P017	Numérisation des allégations santé et vérification des approbations et des factures	02/05/2027 – 06/05/2027	5	25	600
U27-S09-T01-P018	Vérification des réclamations et collecte de preuves pour détecter la fraude	09/05/2027 – 13/05/2027	5	25	600
U27-S09-T01-P019	Conception de la rémunération et des avantages sociaux des employés conformément aux cadres réglementaires applicables	23/05/2027 – 27/05/2027	5	25	600
U27-S09-T01-P020	Réingénierie du flux de la réclamation et réduction des points d’attente et des erreurs grâce à l’automatisation	30/05/2027 – 03/06/2027	5	25	600
U27-S09-T01-P021	Mise en œuvre du paiement électronique de l’indemnisation et rapprochement des montants avec les décisions de règlement	06/06/2027 – 10/06/2027	5	25	600
U27-S09-T01-P022	Gestion des différends en matière d’assurance et documentation des règlements et de leurs causes	13/06/2027 – 17/06/2027	5	25	600
U27-S09-T01-P023	Analyse des dossiers médicaux pour la vérification des allégations de santé et le contrôle des coûts	20/06/2027 – 24/06/2027	5	25	600
U27-S09-T01-P024	Gestion de la couverture de la responsabilité maritime et règlement des réclamations connexes	27/06/2027 – 01/07/2027	5	25	600
U27-S09-T01-P025	Évaluation des indemnités en fonction de la documentation nationale, des éléments de preuve et des exigences	04/07/2027 – 08/07/2027	5	25	600

Formations en gestion / S09

Assurances et indemnisation / Règlement des sinistres, justification du droit à indemnisation et litiges d’assurance

Code et fiche	Intitulé du programme	Dates proposées	Jours	Heures	USD
U27-S09-T01-P026	Gestion des réclamations collectives et coordination des interventions en cas d’incidents de grande ampleur	11/07/2027 – 15/07/2027	5	25	600
U27-S09-T01-P027	Contrôle du pouvoir d’approuver les sentences et de documenter les décisions par voie électronique	18/07/2027 – 22/07/2027	5	25	600
U27-S09-T01-P028	Diriger les équipes de réclamation, améliorer la qualité des décisions et la rapidité de livraison	25/07/2027 – 29/07/2027	5	25	600
U27-S09-T01-P029	Développement des compétences en matière de perte de vue, de documentation et de tarification	01/08/2027 – 05/08/2027	5	25	600
U27-S09-T01-P030	Évaluation des réclamations en litige et établissement d’un dossier de preuve intégré	08/08/2027 – 12/08/2027	5	25	600
U27-S09-T01-P031	Négociation du règlement des sentences conformément aux éléments de preuve et aux exigences du document	15/08/2027 – 19/08/2027	5	25	600
U27-S09-T01-P032	Application des aspects juridiques dans l’interprétation des documents et le règlement des créances	22/08/2027 – 26/08/2027	5	25	600
U27-S09-T01-P033	Réglementation des documents d’assurance et tenue de registres des décisions et des réclamations	29/08/2027 – 02/09/2027	5	25	600
U27-S09-T01-P034	Élaboration d’indicateurs de résultats pour la gestion des réclamations et le suivi du délai de règlement et de la qualité	05/09/2027 – 09/09/2027	5	25	600
U27-S09-T01-P035	Évaluation de la rémunération pour soins de santé, examen des coûts et documentation médicale	12/09/2027 – 16/09/2027	5	25	600
U27-S09-T01-P036	Gestion des demandes d’indemnisation en cas d’incendie et d’explosion et identification des pertes	19/09/2027 – 23/09/2027	5	25	600
U27-S09-T01-P037	Gestion des droits et prestations d’assurance sociale et vérification de l’admissibilité des bénéficiaires	26/09/2027 – 30/09/2027	5	25	600
U27-S09-T01-P038	Enquête technique sur les accidents de véhicules et identification des causes de dommages	03/10/2027 – 07/10/2027	5	25	600
U27-S09-T01-P039	Évaluation des réclamations pour interruption d’activité et établissement de la documentation relative aux pertes visées	10/10/2027 – 14/10/2027	5	25	600
U27-S09-T01-P040	Règlement des réclamations au titre de l’assurance technique et établissement d’un lien entre l’évaluation et la preuve du dommage	17/10/2027 – 21/10/2027	5	25	600
U27-S09-T01-P041	Construction d’un dossier de réclamation électronique reliant l’incident aux limites de preuve et de couverture	24/10/2027 – 28/10/2027	5	25	600
U27-S09-T01-P042	Montant estimatif des pertes d’actifs incorporels et couverture révisée	31/10/2027 – 04/11/2027	5	25	600
U27-S09-T01-P043	Identifier les possibilités de recouvrement et de subrogation et préparer des preuves à l’appui de la réclamation	07/11/2027 – 11/11/2027	5	25	600
U27-S09-T01-P044	Réserves de créances ouvertes estimées et documentées	14/11/2027 – 18/11/2027	5	25	600
U27-S09-T01-P045	Gestion et évaluation de la qualité des experts en inspection et en établissement	21/11/2027 – 25/11/2027	5	25	600
U27-S09-T01-P046	Organisation et justification de la réouverture des dossiers de réclamations	28/11/2027 – 02/12/2027	5	25	600
U27-S09-T01-P047	Évaluation des réclamations au titre de la responsabilité professionnelle et établissement d’un dossier de preuve	05/12/2027 – 09/12/2027	5	25	600
U27-S09-T01-P048	Réglementation de l’indemnisation en cas de catastrophe naturelle et identification des priorités de traitement	12/12/2027 – 16/12/2027	5	25	600
U27-S09-T01-P049	Vérification de la qualité des décisions en matière de rémunération et de la cohérence des éléments de preuve	19/12/2027 – 23/12/2027	5	25	600
U27-S09-T01-P050	Analyse de l’incidence des demandes sur le renouvellement de la documentation et le maintien des clients	26/12/2027 – 30/12/2027	5	25	600

Formations en gestion / S09

Assurances et indemnisation / Souscription, conception des produits et définition des garanties

Code et fiche	Intitulé du programme	Dates proposées	Jours	Heures	USD
U27-S09-T02-P001	Évaluer les risques de souscription et définir les niveaux d'acceptation et les termes de couverture	03/01/2027 – 07/01/2027	5	25	600
U27-S09-T02-P002	Gestion des contrats de réseau de prestataires de services de santé et contrôle de la couverture et des coûts	10/01/2027 – 14/01/2027	5	25	600
U27-S09-T02-P003	Conception d'une couverture d'assurance commerciale au risque d'entreprise	17/01/2027 – 21/01/2027	5	25	600
U27-S09-T02-P004	Évaluation du risque professionnel et limitation de la couverture	24/01/2027 – 28/01/2027	5	25	600
U27-S09-T02-P005	Conception de l'assurance-vie et de la gestion de la demande des utilisateurs	31/01/2027 – 04/02/2027	5	25	600
U27-S09-T02-P006	Gestion et exhaustivité des documents d'assurance numériques	07/02/2027 – 11/02/2027	5	25	600
U27-S09-T02-P007	Évaluation du risque immobilier et exigences de couverture appropriées	14/02/2027 – 18/02/2027	5	25	600
U27-S09-T02-P008	Développement des circuits d'assurance bancaire et harmonisation des rôles entre les partenaires	21/02/2027 – 25/02/2027	5	25	600
U27-S09-T02-P009	Élaboration de politiques écrites indiquant les limites et les exceptions de couverture	28/02/2027 – 04/03/2027	5	25	600
U27-S09-T02-P010	Assurance des projets de construction et de passation de marchés pendant les phases de mise en œuvre	14/03/2027 – 18/03/2027	5	25	600
U27-S09-T02-P011	Gestion des opérations d'assurance et répartition des risques et des excédents	21/03/2027 – 25/03/2027	5	25	600
U27-S09-T02-P012	Évaluation des risques des PME et identification d'une couverture appropriée	28/03/2027 – 01/04/2027	5	25	600
U27-S09-T02-P013	Élaborer des produits d'assurance qui répondent aux lacunes de la couverture et aux besoins des clients	04/04/2027 – 08/04/2027	5	25	600
U27-S09-T02-P014	Marketing de produits d'assurance avec des messages clairs qui améliorent la confiance des clients	11/04/2027 – 15/04/2027	5	25	600
U27-S09-T02-P015	Mise en œuvre de la souscription numérique et vérification des données avant la publication de la politique	18/04/2027 – 22/04/2027	5	25	600
U27-S09-T02-P016	Sécuriser les projets à grande échelle, les infrastructures et la répartition des risques contractuels	25/04/2027 – 29/04/2027	5	25	600
U27-S09-T02-P017	Gestion des fichiers clients et gestion du cycle de documents dans un environnement numérique	02/05/2027 – 06/05/2027	5	25	600
U27-S09-T02-P018	Assurance risques professionnels pour les entreprises et exigences de protection	09/05/2027 – 13/05/2027	5	25	600
U27-S09-T02-P019	Concevoir des produits de microassurance pour élargir l'accès à la couverture	23/05/2027 – 27/05/2027	5	25	600
U27-S09-T02-P020	Assurance incendie, évaluation des risques techniques et des pertes	30/05/2027 – 03/06/2027	5	25	600
U27-S09-T02-P021	Évaluation des produits de microassurance et adéquation de la couverture	06/06/2027 – 10/06/2027	5	25	600
U27-S09-T02-P022	Évaluation de l'opportunité d'une assurance fondée sur des indicateurs pour des risques ciblés	13/06/2027 – 17/06/2027	5	25	600
U27-S09-T02-P023	Rédiger les risques émergents	20/06/2027 – 24/06/2027	5	25	600
U27-S09-T02-P024	Conception de la couverture du cyberrisque, des limites et des exceptions	27/06/2027 – 01/07/2027	5	25	600
U27-S09-T02-P025	Instaurer des projets d'énergie renouvelable	04/07/2027 – 08/07/2027	5	25	600

Formations en gestion / S09

Assurances et indemnisation / Souscription, conception des produits et définition des garanties

Code et fiche	Intitulé du programme	Dates proposées	Jours	Heures	USD
U27-S09-T02-P026	Évaluation des risques liés à la chaîne d'approvisionnement et identification d'une couverture d'assurance appropriée	11/07/2027 – 15/07/2027	5	25	600
U27-S09-T02-P027	Programmes d'assurance des petites entreprises	18/07/2027 – 22/07/2027	5	25	600
U27-S09-T02-P028	Analyser l'accumulation de risques pendant la souscription et contrôler les limites d'acceptation	25/07/2027 – 29/07/2027	5	25	600
U27-S09-T02-P029	Accepter le risque immobilier	01/08/2027 – 05/08/2027	5	25	600
U27-S09-T02-P030	Évaluation de l'exposition de l'assuré à la perturbation de l'activité et établissement de liens entre les hypothèses et les limites de couverture	08/08/2027 – 12/08/2027	5	25	600
U27-S09-T02-P031	Formuler des documents de responsabilité professionnelle et préciser les limites de couverture	15/08/2027 – 19/08/2027	5	25	600
U27-S09-T02-P032	Exceptions à la politique et justifications de l'approbation	22/08/2027 – 26/08/2027	5	25	600
U27-S09-T02-P033	Élaboration d'un plan de renouvellement et de révision des conditions du portefeuille d'assurances	29/08/2027 – 02/09/2027	5	25	600
U27-S09-T02-P034	Concevoir des questionnaires numériques d'abonnement qui répondent aux données d'évaluation des risques	05/09/2027 – 09/09/2027	5	25	600
U27-S09-T02-P035	Analyse des échantillons de données pour l'abonnement	12/09/2027 – 16/09/2027	5	25	600
U27-S09-T02-P036	Choix du catalyseur de compensation paramétrique et essai de l'écart indicateur-perte	19/09/2027 – 23/09/2027	5	25	600
U27-S09-T02-P037	Évaluation et couverture des risques liés aux actifs numériques	26/09/2027 – 30/09/2027	5	25	600
U27-S09-T02-P038	Rédiger les risques climatiques	03/10/2027 – 07/10/2027	5	25	600
U27-S09-T02-P039	Coordination des programmes d'assurance multisectoriels et limitation de la couverture	10/10/2027 – 14/10/2027	5	25	600
U27-S09-T02-P040	RESPONSABILITÉ ENVIRONNEMENTALE	17/10/2027 – 21/10/2027	5	25	600
U27-S09-T02-P041	Assurance design adaptée aux besoins des personnes âgées	24/10/2027 – 28/10/2027	5	25	600
U27-S09-T02-P042	Sécuriser les grands événements	31/10/2027 – 04/11/2027	5	25	600
U27-S09-T02-P043	Conception des prestations d'assurance collective, équilibre des coûts et couverture	07/11/2027 – 11/11/2027	5	25	600
U27-S09-T02-P044	Rédaction de projets à long terme	14/11/2027 – 18/11/2027	5	25	600
U27-S09-T02-P045	Prolongation de la couverture tarifaire	21/11/2027 – 25/11/2027	5	25	600
U27-S09-T02-P046	Commerce électronique sécurisé	28/11/2027 – 02/12/2027	5	25	600
U27-S09-T02-P047	Organisation des pouvoirs de souscription et des renvois et documentation des processus décisionnels	05/12/2027 – 09/12/2027	5	25	600
U27-S09-T02-P048	Gouvernance du cycle des produits d'assurance, de la conception à la vérification	12/12/2027 – 16/12/2027	5	25	600
U27-S09-T02-P049	Test de la clarté des documents d'assurance	19/12/2027 – 23/12/2027	5	25	600
U27-S09-T02-P050	Analyser les fuites de bénéfices de souscription et identifier les mesures correctives	26/12/2027 – 30/12/2027	5	25	600

Formations en gestion / S09

Assurances et indemnisation / Risques, tarification, actuariat et conformité

Code et fiche	Intitulé du programme	Dates proposées	Jours	Heures	USD
U27-S09-T03-P001	Appliquer les exigences réglementaires de conformité et surveiller la conformité au sein des assureurs	03/01/2027 – 07/01/2027	5	25	600
U27-S09-T03-P002	Utilisation de l’analyse actuarielle pour estimer les passifs et les réserves	10/01/2027 – 14/01/2027	5	25	600
U27-S09-T03-P003	Bâtir des modèles de tarification des risques et des données d’assurance	17/01/2027 – 21/01/2027	5	25	600
U27-S09-T03-P004	Analyse de la viabilité financière des systèmes d’assurance sociale et élaboration de scénarios de financement	24/01/2027 – 28/01/2027	5	25	600
U27-S09-T03-P005	Élaboration d’un cadre pour la gestion des risques d’assurance et le suivi des plans de traitement	31/01/2027 – 04/02/2027	5	25	600
U27-S09-T03-P006	Analyse des données d’assurance pour identifier les tendances des pertes et les possibilités d’amélioration	07/02/2027 – 11/02/2027	5	25	600
U27-S09-T03-P007	Gestion des risques d’assurance aérienne et suivi des réclamations opérationnelles	14/02/2027 – 18/02/2027	5	25	600
U27-S09-T03-P008	Évaluation des risques opérationnels et contrôle de la réduction des pertes	21/02/2027 – 25/02/2027	5	25	600
U27-S09-T03-P009	Utilisation de l’analyse statistique pour mesurer la fréquence et la gravité des allégations	28/02/2027 – 04/03/2027	5	25	600
U27-S09-T03-P010	Élaborer des modèles de prévision et de révision des risques et des pertes d’assurance	14/03/2027 – 18/03/2027	5	25	600
U27-S09-T03-P011	Divulgation des tendances de fraude en matière d’assurance à l’aide de l’analyse des données	21/03/2027 – 25/03/2027	5	25	600
U27-S09-T03-P012	Développer le cadre institutionnel de gouvernance des compagnies d’assurances et la répartition des responsabilités	28/03/2027 – 01/04/2027	5	25	600
U27-S09-T03-P013	Utilisation de la réassurance pour la distribution des risques et le soutien à la résilience	04/04/2027 – 08/04/2027	5	25	600
U27-S09-T03-P014	Superviser les assureurs et surveiller les indicateurs de solvabilité et de conformité	11/04/2027 – 15/04/2027	5	25	600
U27-S09-T03-P015	Gestion des investissements des compagnies d’assurance et de leurs liens avec les passifs et les risques	18/04/2027 – 22/04/2027	5	25	600
U27-S09-T03-P016	Analyse de la performance financière des compagnies d’assurance et mesure de l’adéquation des résultats	25/04/2027 – 29/04/2027	5	25	600
U27-S09-T03-P017	Garantir le risque de catastrophe et en évaluer l’impact sur le portefeuille d’assurances	02/05/2027 – 06/05/2027	5	25	600
U27-S09-T03-P018	Évaluation du risque de cyberassurance et détermination des limites et des exceptions de couverture	09/05/2027 – 13/05/2027	5	25	600
U27-S09-T03-P019	Gestion du portefeuille d’assurances d’entreprise et suivi de la concentration des risques	23/05/2027 – 27/05/2027	5	25	600
U27-S09-T03-P020	Mettre en place des systèmes numériques pour la tarification des produits d’assurance et examiner leurs résultats	30/05/2027 – 03/06/2027	5	25	600
U27-S09-T03-P021	Renforcement de la cybersécurité et de la continuité des activités des compagnies d’assurance	06/06/2027 – 10/06/2027	5	25	600
U27-S09-T03-P022	Modélisation de l’accumulation des risques d’assurance	13/06/2027 – 17/06/2027	5	25	600
U27-S09-T03-P023	Risque de réassurance et de rétention	20/06/2027 – 24/06/2027	5	25	600
U27-S09-T03-P024	Analyse de la rentabilité des produits d’assurance pour les variations des risques	27/06/2027 – 01/07/2027	5	25	600
U27-S09-T03-P025	Planification de la liquidité de l’assurance et suivi des lacunes en matière de droits	04/07/2027 – 08/07/2027	5	25	600

Formations en gestion / S09

Assurances et indemnisation / Risques, tarification, actuariat et conformité

Code et fiche	Intitulé du programme	Dates proposées	Jours	Heures	USD
U27-S09-T03-P026	Effectuer des tests de pression pour le portefeuille d’assurances et expliquer leurs résultats	11/07/2027 – 15/07/2027	5	25	600
U27-S09-T03-P027	Fréquence et gravité des pertes	18/07/2027 – 22/07/2027	5	25	600
U27-S09-T03-P028	Gouvernance des modèles actuariels, certification et vérification	25/07/2027 – 29/07/2027	5	25	600
U27-S09-T03-P029	Audit de la qualité et de la gestion des lacunes des données actuarielles	01/08/2027 – 05/08/2027	5	25	600
U27-S09-T03-P030	Analyse et sensibilité des engagements d’assurance à long terme	08/08/2027 – 12/08/2027	5	25	600
U27-S09-T03-P031	Évaluation de l’incertitude dans les réserves techniques et comparaison des scénarios d’estimation	15/08/2027 – 19/08/2027	5	25	600
U27-S09-T03-P032	Définir l’appétit pour les risques de souscription et le relier aux limites d’acceptation	22/08/2027 – 26/08/2027	5	25	600
U27-S09-T03-P033	Évaluation du risque des contreparties d’assurance et détermination des contrôles de l’opération	29/08/2027 – 02/09/2027	5	25	600
U27-S09-T03-P034	Surveillance du risque de fraude par le biais du cycle de documentation et identification des points de contrôle	05/09/2027 – 09/09/2027	5	25	600
U27-S09-T03-P035	Analyse de l’impact de l’inflation médicale sur les prix et la rentabilité	12/09/2027 – 16/09/2027	5	25	600
U27-S09-T03-P036	Audit de la conformité des intermédiaires d’assurance et documentation des procédures de traitement	19/09/2027 – 23/09/2027	5	25	600
U27-S09-T03-P037	Évaluation du risque de blanchiment d’argent dans les assurances et examen des mesures de contrôle visant à le réduire	26/09/2027 – 30/09/2027	5	25	600
U27-S09-T03-P038	Évaluation des opérations d’assurance externalisées et de la qualité du service de surveillance	03/10/2027 – 07/10/2027	5	25	600
U27-S09-T03-P039	Divulgation et documentation du traitement des conflits d’intérêts dans la distribution des assurances	10/10/2027 – 14/10/2027	5	25	600
U27-S09-T03-P040	Élaboration d’indicateurs de solvabilité et d’alerte rapide pour les portefeuilles d’assurances	17/10/2027 – 21/10/2027	5	25	600
U27-S09-T03-P041	Prix des pertes en cas de catastrophe	24/10/2027 – 28/10/2027	5	25	600
U27-S09-T03-P042	Évaluation des risques et organisation du traitement des canaux d’assurance numériques	31/10/2027 – 04/11/2027	5	25	600
U27-S09-T03-P043	Analyse de l’orientation géographique du portefeuille d’assurances et du risque d’accumulation	07/11/2027 – 11/11/2027	5	25	600
U27-S09-T03-P044	Rapports sur les risques d’assurance à l’appui des décisions du conseil	14/11/2027 – 18/11/2027	5	25	600
U27-S09-T03-P045	Examen indépendant des prix et documentation des observations	21/11/2027 – 25/11/2027	5	25	600
U27-S09-T03-P046	Évaluation de l’équité et justification des variables de prix	28/11/2027 – 02/12/2027	5	25	600
U27-S09-T03-P047	Analyse des risques liés à l’absence de documents et conception des actions de suivi	05/12/2027 – 09/12/2027	5	25	600
U27-S09-T03-P048	Mesurer la rentabilité des circuits d’assurance et identifier les possibilités d’amélioration	12/12/2027 – 16/12/2027	5	25	600
U27-S09-T03-P049	Évaluation des contrôles relatifs à la détection et au suivi des cas suspects	19/12/2027 – 23/12/2027	5	25	600
U27-S09-T03-P050	Concevoir des contrôles pour la protection des consommateurs en matière d’assurance et suivre les plaintes	26/12/2027 – 30/12/2027	5	25	600

Formations en gestion / S09

Assurances et indemnisation / Services d’assurance numériques, qualité des données et parcours de l’assuré

Code et fiche	Intitulé du programme	Dates proposées	Jours	Heures	USD
U27-S09-T04-P001	Élaboration d’une feuille de route pour la transformation numérique dans les compagnies d’assurance	03/01/2027 – 07/01/2027	5	25	600
U27-S09-T04-P002	Gestion de la transformation institutionnelle des autorités d’assurance et des compagnies d’assurance	10/01/2027 – 14/01/2027	5	25	600
U27-S09-T04-P003	Enregistrement des entreprises et des salariés du secteur privé et rapprochement des cotisations d’assurance sociale	17/01/2027 – 21/01/2027	5	25	600
U27-S09-T04-P004	Protection des données sur les clients et les sinistres dans les systèmes d’assurance	24/01/2027 – 28/01/2027	5	25	600
U27-S09-T04-P005	Gestion de la relation client et amélioration de la communication aux étapes du document et de la réclamation	31/01/2027 – 04/02/2027	5	25	600
U27-S09-T04-P006	Développement de l’expérience du détenteur de document par les canaux numériques	07/02/2027 – 11/02/2027	5	25	600
U27-S09-T04-P007	Simplification des opérations d’assurance et adoption de procédures numériques sans papier	14/02/2027 – 18/02/2027	5	25	600
U27-S09-T04-P008	Évaluation du rendement du réseau des fournisseurs de services de santé et mesure de la qualité, du temps de service et des coûts	21/02/2027 – 25/02/2027	5	25	600
U27-S09-T04-P009	Développer les services à la clientèle dans les compagnies d’assurance et mesurer la qualité des réponses	28/02/2027 – 04/03/2027	5	25	600
U27-S09-T04-P010	Concevoir un voyage pour acheter un document numérique qui réduit le glissement et explique la couverture	14/03/2027 – 18/03/2027	5	25	600
U27-S09-T04-P011	Conception d’un libre-service pour les détenteurs de documents et suivi de la qualité de la livraison des demandes	21/03/2027 – 25/03/2027	5	25	600
U27-S09-T04-P012	Amélioration de la qualité des données sur les clients d’assurance et traitement des licenciements et des lacunes	28/03/2027 – 01/04/2027	5	25	600
U27-S09-T04-P013	Conception et suivi de l’intégration des compagnies d’assurance et des intermédiaires	04/04/2027 – 08/04/2027	5	25	600
U27-S09-T04-P014	Réglementation de la collecte numérique des primes et rapprochement des paiements	11/04/2027 – 15/04/2027	5	25	600
U27-S09-T04-P015	Conception des demandes d’assurance portatives pour les détenteurs de documents	18/04/2027 – 22/04/2027	5	25	600
U27-S09-T04-P016	Analyse des données sur les rénovations afin de déterminer les causes des interruptions et des possibilités de rétention	25/04/2027 – 29/04/2027	5	25	600
U27-S09-T04-P017	Coordonner le suivi du client d’assurance entre la délivrance du document et le renouvellement et la réclamation	02/05/2027 – 06/05/2027	5	25	600
U27-S09-T04-P018	Analyse de l’expérience du client, réduction des points d’attente et perturbation	09/05/2027 – 13/05/2027	5	25	600
U27-S09-T04-P019	Mesure de l’effort d’assurance du client	23/05/2027 – 27/05/2027	5	25	600
U27-S09-T04-P020	Assurance numérique intégrée et rôles de partenaire	30/05/2027 – 03/06/2027	5	25	600
U27-S09-T04-P021	Tester le dépistage automatisé des documents d’assurance et identifier les aiguillages vers les examinateurs humains	06/06/2027 – 10/06/2027	5	25	600
U27-S09-T04-P022	Signature électronique des documents	13/06/2027 – 17/06/2027	5	25	600
U27-S09-T04-P023	Contrôle de la qualité des données documentaires et correction des lacunes et des incohérences	20/06/2027 – 24/06/2027	5	25	600
U27-S09-T04-P024	Catalogues d’assurance-bâtiment qui démontrent les exigences et les modes de livraison	27/06/2027 – 01/07/2027	5	25	600
U27-S09-T04-P025	Planification des activités du centre de contact d’assurance et contrôle de la qualité des interventions	04/07/2027 – 08/07/2027	5	25	600

Formations en gestion / S09

Assurances et indemnisation / Services d’assurance numériques, qualité des données et parcours de l’assuré

Code et fiche	Intitulé du programme	Dates proposées	Jours	Heures	USD
U27-S09-T04-P026	Analyse des plaintes des assurés et traduction de leurs conclusions en procédures d’amélioration	11/07/2027 – 15/07/2027	5	25	600
U27-S09-T04-P027	Indicateurs de fonctionnement de l’assurance-bâtiment, qui établissent un lien entre les résultats obtenus et la qualité et les coûts	18/07/2027 – 22/07/2027	5	25	600
U27-S09-T04-P028	Migrant les systèmes d’assurance existants	25/07/2027 – 29/07/2027	5	25	600
U27-S09-T04-P029	Intégration des documents, réclamations et collecte	01/08/2027 – 05/08/2027	5	25	600
U27-S09-T04-P030	Préparation de tests d’acceptation pour les systèmes d’assurance avant la mise en service	08/08/2027 – 12/08/2027	5	25	600
U27-S09-T04-P031	Gestion de l’identité numérique et vérification des données du bénéficiaire de l’assurance	15/08/2027 – 19/08/2027	5	25	600
U27-S09-T04-P032	Concevoir une explication intelligente pour la couverture, avec un contrôle approfondi et clair	22/08/2027 – 26/08/2027	5	25	600
U27-S09-T04-P033	Identification et révision de l’application des contrôles de la vie privée des clients d’assurance	29/08/2027 – 02/09/2027	5	25	600
U27-S09-T04-P034	Coordonner l’intégration de l’assurance avec les partenaires et établir la responsabilité des données	05/09/2027 – 09/09/2027	5	25	600
U27-S09-T04-P035	Prévision de la charge de travail des centres d’assurance et des ressources de planification selon la demande	12/09/2027 – 16/09/2027	5	25	600
U27-S09-T04-P036	Concevoir des campagnes pour maintenir l’assuré et mesurer la réponse	19/09/2027 – 23/09/2027	5	25	600
U27-S09-T04-P037	Conception d’un assistant d’assurance numérique et évaluation de la qualité de ses réponses	26/09/2027 – 30/09/2027	5	25	600
U27-S09-T04-P038	Calcul du coût de l’opération d’assurance et identification des possibilités de réduction des déchets	03/10/2027 – 07/10/2027	5	25	600
U27-S09-T04-P039	Conception d’avis de campagne de documentation qui appuient le suivi en temps opportun	10/10/2027 – 14/10/2027	5	25	600
U27-S09-T04-P040	Archivage des attestations d’assurance et les relier aux polices et aux versions approuvées	17/10/2027 – 21/10/2027	5	25	600
U27-S09-T04-P041	Évaluer et améliorer l’accessibilité des services d’assurance pour les personnes handicapées	24/10/2027 – 28/10/2027	5	25	600
U27-S09-T04-P042	Conception des contrôles de compensation numériques et certification des crédits	31/10/2027 – 04/11/2027	5	25	600
U27-S09-T04-P043	Analyse de l’interruption du voyage d’achat d’assurance et du traitement des causes de la panne	07/11/2027 – 11/11/2027	5	25	600
U27-S09-T04-P044	Contrôle de la qualité des dossiers d’assurance et correction des données incomplètes	14/11/2027 – 18/11/2027	5	25	600
U27-S09-T04-P045	Détection de répétition des bénéficiaires et normalisation des dossiers	21/11/2027 – 25/11/2027	5	25	600
U27-S09-T04-P046	Préparation d’un plan pour la continuité des plateformes d’assurance et le test de récupération	28/11/2027 – 02/12/2027	5	25	600
U27-S09-T04-P047	Formulation de conventions relatives aux services techniques d’assurance et suivi des résultats	05/12/2027 – 09/12/2027	5	25	600
U27-S09-T04-P048	Construction de peintures pour la rénovation de suivi, primes et alertes précoces	12/12/2027 – 16/12/2027	5	25	600
U27-S09-T04-P049	Essai du produit d’assurance	19/12/2027 – 23/12/2027	5	25	600
U27-S09-T04-P050	Mesure de l’effet de l’automatisation de l’assurance sur le temps de transaction et la qualité	26/12/2027 – 30/12/2027	5	25	600

Formations en gestion / S24

Administration et services publics / Formations longues · 10 jours

Code et fiche	Intitulé du programme	Dates proposées	Jours	Heures	USD
U27-S24-A01	Les services publics autour de la vie des gens : remodeler les voyages et les congés de service	03/01/2027 – 14/01/2027	10	50	1200
U27-S24-A02	Avant qu’une décision ne soit rendue : Tester les solutions de rechange réglementaires et le coût des répercussions prévues	14/03/2027 – 25/03/2027	10	50	1200
U27-S24-A03	Résultats publics traçables : Liens entre les indicateurs de l’Agence et les cibles de mise en oeuvre	06/06/2027 – 17/06/2027	10	50	1200
U27-S24-A04	Données interorganisations : Entente de partage régissant la qualité, l’accès et la responsabilité	01/08/2027 – 12/08/2027	10	50	1200
U27-S24-A05	Continuité de la fonction publique : mise à l’essai de scénarios de perturbation et de solutions de rechange pour la prestation des services	07/11/2027 – 18/11/2027	10	50	1200

Formations en gestion / S24

Administration et services publics / Élaboration des politiques publiques et évaluation de leur impact

Code et fiche	Intitulé du programme	Dates proposées	Jours	Heures	USD
U27-S24-T01-P001	Définir un problème de politique publique en utilisant les données probantes pour définir la portée de l'intervention gouvernementale	03/01/2027 – 07/01/2027	5	25	600
U27-S24-T01-P002	Formuler des solutions de rechange qui diffèrent dans le mécanisme d'intervention et permettre un compromis documenté	10/01/2027 – 14/01/2027	5	25	600
U27-S24-T01-P003	Analyse des politiques par les parties prenantes	17/01/2027 – 21/01/2027	5	25	600
U27-S24-T01-P004	Tester la chaîne des hypothèses politiques et relier l'intervention à un résultat traçable	24/01/2027 – 28/01/2027	5	25	600
U27-S24-T01-P005	Évaluation de l'impact des options réglementaires	31/01/2027 – 04/02/2027	5	25	600
U27-S24-T01-P006	Analyse coûts-avantages des politiques	07/02/2027 – 11/02/2027	5	25	600
U27-S24-T01-P007	Conception des consultations politiques	14/02/2027 – 18/02/2027	5	25	600
U27-S24-T01-P008	Gestion du cycle d'élaboration des politiques	21/02/2027 – 25/02/2027	5	25	600
U27-S24-T01-P009	Planification de la recherche à l'appui des politiques	28/02/2027 – 04/03/2027	5	25	600
U27-S24-T01-P010	Mener une analyse dans la fonction publique	14/03/2027 – 18/03/2027	5	25	600
U27-S24-T01-P011	Évaluation de la mise en œuvre des politiques	21/03/2027 – 25/03/2027	5	25	600
U27-S24-T01-P012	Conception d'expériences gouvernementales limitées	28/03/2027 – 01/04/2027	5	25	600
U27-S24-T01-P013	Analyse de la répartition de l'impact des politiques	04/04/2027 – 08/04/2027	5	25	600
U27-S24-T01-P014	Préparation des résumés des décisions du gouvernement	11/04/2027 – 15/04/2027	5	25	600
U27-S24-T01-P015	La gestion des éléments de preuve dans l'élaboration des politiques	18/04/2027 – 22/04/2027	5	25	600
U27-S24-T01-P016	Planification en vue d'une évaluation ultérieure des politiques	25/04/2027 – 29/04/2027	5	25	600
U27-S24-T01-P017	Conception des indicateurs de résultats	02/05/2027 – 06/05/2027	5	25	600
U27-S24-T01-P018	Analyse de la cohérence des politiques	09/05/2027 – 13/05/2027	5	25	600
U27-S24-T01-P019	Gestion des conflits avec les objectifs généraux	23/05/2027 – 27/05/2027	5	25	600
U27-S24-T01-P020	Analyse d'impact sur les petites entreprises	30/05/2027 – 03/06/2027	5	25	600
U27-S24-T01-P021	Conception des politiques d'intégration communautaire	06/06/2027 – 10/06/2027	5	25	600
U27-S24-T01-P022	Analyse spatiale de l'impact des politiques	13/06/2027 – 17/06/2027	5	25	600
U27-S24-T01-P023	Planification urbaine durable	20/06/2027 – 24/06/2027	5	25	600
U27-S24-T01-P024	Évaluation de l'impact de la transformation de la population	27/06/2027 – 01/07/2027	5	25	600
U27-S24-T01-P025	Conception de politiques de soutien aux compétences	04/07/2027 – 08/07/2027	5	25	600

Formations en gestion / S24

Administration et services publics / Élaboration des politiques publiques et évaluation de leur impact

Code et fiche	Intitulé du programme	Dates proposées	Jours	Heures	USD
U27-S24-T01-P026	Analyse des scénarios à l’intention des décideurs	11/07/2027 – 15/07/2027	5	25	600
U27-S24-T01-P027	Gestion de l’incertitude politique	18/07/2027 – 22/07/2027	5	25	600
U27-S24-T01-P028	Planification de la participation des experts	25/07/2027 – 29/07/2027	5	25	600
U27-S24-T01-P029	Évaluation des programmes pilotes généraux	01/08/2027 – 05/08/2027	5	25	600
U27-S24-T01-P030	Concevoir une stratégie de mise en œuvre des politiques	08/08/2027 – 12/08/2027	5	25	600
U27-S24-T01-P031	Analyse des préjugés politiques	15/08/2027 – 19/08/2027	5	25	600
U27-S24-T01-P032	Gestion des examens périodiques des politiques	22/08/2027 – 26/08/2027	5	25	600
U27-S24-T01-P033	Évaluation de l’impact sur les groupes vulnérables	29/08/2027 – 02/09/2027	5	25	600
U27-S24-T01-P034	Conception d’outils de conformité réglementaire	05/09/2027 – 09/09/2027	5	25	600
U27-S24-T01-P035	Analyse des solutions de rechange à l’intervention gouvernementale et comparaison de leurs effets et de leurs ressources	12/09/2027 – 16/09/2027	5	25	600
U27-S24-T01-P036	Planification des politiques de l’économie circulaire	19/09/2027 – 23/09/2027	5	25	600
U27-S24-T01-P037	Évaluation de la qualité des documents d’organisation	26/09/2027 – 30/09/2027	5	25	600
U27-S24-T01-P038	Conception des politiques publiques de transformation numérique	03/10/2027 – 07/10/2027	5	25	600
U27-S24-T01-P039	Analyse de l’impact de l’aide gouvernementale	10/10/2027 – 14/10/2027	5	25	600
U27-S24-T01-P040	Département de la documentation des décisions politiques	17/10/2027 – 21/10/2027	5	25	600
U27-S24-T01-P041	Évaluation de la pertinence des charges organisationnelles	24/10/2027 – 28/10/2027	5	25	600
U27-S24-T01-P042	Conception des politiques de développement régional	31/10/2027 – 04/11/2027	5	25	600
U27-S24-T01-P043	Analyse de la qualité des données sur les politiques	07/11/2027 – 11/11/2027	5	25	600
U27-S24-T01-P044	Planification de l’évaluation participative des politiques	14/11/2027 – 18/11/2027	5	25	600
U27-S24-T01-P045	Gestion des études comparatives des politiques	21/11/2027 – 25/11/2027	5	25	600
U27-S24-T01-P046	Évaluation de la durabilité de l’impact de l’intervention	28/11/2027 – 02/12/2027	5	25	600
U27-S24-T01-P047	Conception d’une carte des résultats de la politique	05/12/2027 – 09/12/2027	5	25	600
U27-S24-T01-P048	Analyse des risques liés à l’échec de la mise en œuvre	12/12/2027 – 16/12/2027	5	25	600
U27-S24-T01-P049	Planification des politiques liant la mise en œuvre aux résultats et indicateurs de suivi	19/12/2027 – 23/12/2027	5	25	600
U27-S24-T01-P050	Évaluation de l’impact des services sur l’égalité	26/12/2027 – 30/12/2027	5	25	600

Formations en gestion / S24

Administration et services publics / Conception des parcours de service public et simplification des démarches

Code et fiche	Intitulé du programme	Dates proposées	Jours	Heures	USD
U27-S24-T02-P001	Frais de voyage des utilisateurs gouvernementaux pour identifier les possibilités de rationalisation du service	03/01/2027 – 07/01/2027	5	25	600
U27-S24-T02-P002	Conception des besoins des utilisateurs recherche	10/01/2027 – 14/01/2027	5	25	600
U27-S24-T02-P003	Simplification des procédures de service public	17/01/2027 – 21/01/2027	5	25	600
U27-S24-T02-P004	Planification du portail de services normalisé	24/01/2027 – 28/01/2027	5	25	600
U27-S24-T02-P005	Conception des services à partir des événements de vie	31/01/2027 – 04/02/2027	5	25	600
U27-S24-T02-P006	Gestion de l’expérience multicanal du bénéficiaire	07/02/2027 – 11/02/2027	5	25	600
U27-S24-T02-P007	Essais de modèles de services publics	14/02/2027 – 18/02/2027	5	25	600
U27-S24-T02-P008	Mesure de l’effort d’obtention du service	21/02/2027 – 25/02/2027	5	25	600
U27-S24-T02-P009	Conception de la langue des services gouvernementaux	28/02/2027 – 04/03/2027	5	25	600
U27-S24-T02-P010	Planification des services pour le bénéficiaire non numérique	14/03/2027 – 18/03/2027	5	25	600
U27-S24-T02-P011	Gestion des centres de services gouvernementaux	21/03/2027 – 25/03/2027	5	25	600
U27-S24-T02-P012	Conception des normes de temps de service	28/03/2027 – 01/04/2027	5	25	600
U27-S24-T02-P013	Identification de la raison de la révision du bénéficiaire et de sa conversion en un ajustement utilisable et vérifiable	04/04/2027 – 08/04/2027	5	25	600
U27-S24-T02-P014	Planification de services généraux proactifs	11/04/2027 – 15/04/2027	5	25	600
U27-S24-T02-P015	Conception des demandes de services gouvernementaux	18/04/2027 – 22/04/2027	5	25	600
U27-S24-T02-P016	Faciliter l’évaluation des procédures d’octroi de licences	25/04/2027 – 29/04/2027	5	25	600
U27-S24-T02-P017	Administration des plaintes par les bénéficiaires gouvernementaux	02/05/2027 – 06/05/2027	5	25	600
U27-S24-T02-P018	Planification des liaisons	09/05/2027 – 13/05/2027	5	25	600
U27-S24-T02-P019	Conception de notifications gouvernementales compréhensibles	23/05/2027 – 27/05/2027	5	25	600
U27-S24-T02-P020	Analyse de la ventilation des vols du bénéficiaire et réduction des efforts nécessaires pour y parvenir	30/05/2027 – 03/06/2027	5	25	600
U27-S24-T02-P021	Gestion pilote du lancement de la fonction publique	06/06/2027 – 10/06/2027	5	25	600
U27-S24-T02-P022	Planification globale de l’accès	13/06/2027 – 17/06/2027	5	25	600
U27-S24-T02-P023	Faciliter les transactions gouvernementales pour les groupes d’âge plus âgés	20/06/2027 – 24/06/2027	5	25	600
U27-S24-T02-P024	Évaluation des observations sur le terrain du bénéficiaire	27/06/2027 – 01/07/2027	5	25	600
U27-S24-T02-P025	Développement du catalogue de la fonction publique	04/07/2027 – 08/07/2027	5	25	600

Formations en gestion / S24

Administration et services publics / Conception des parcours de service public et simplification des démarches

Code et fiche	Intitulé du programme	Dates proposées	Jours	Heures	USD
U27-S24-T02-P026	Planification du service mobile du gouvernement	11/07/2027 – 15/07/2027	5	25	600
U27-S24-T02-P027	Gestion de la qualité de l’action gouvernementale	18/07/2027 – 22/07/2027	5	25	600
U27-S24-T02-P028	Conçu pour mesurer la satisfaction générale des bénéficiaires	25/07/2027 – 29/07/2027	5	25	600
U27-S24-T02-P029	Analyse de la demande de services	01/08/2027 – 05/08/2027	5	25	600
U27-S24-T02-P030	Planification de la distribution des centres de services	08/08/2027 – 12/08/2027	5	25	600
U27-S24-T02-P031	Conception d’ententes sur le niveau de la fonction publique	15/08/2027 – 19/08/2027	5	25	600
U27-S24-T02-P032	Gestion des foules dans les centres de services	22/08/2027 – 26/08/2027	5	25	600
U27-S24-T02-P033	Planification des horaires de service	29/08/2027 – 02/09/2027	5	25	600
U27-S24-T02-P034	Conception des voies de traitement d’exception	05/09/2027 – 09/09/2027	5	25	600
U27-S24-T02-P035	Évaluation du service du bénéficiaire extérieur	12/09/2027 – 16/09/2027	5	25	600
U27-S24-T02-P036	Gestion des services publics en temps de crise	19/09/2027 – 23/09/2027	5	25	600
U27-S24-T02-P037	Conception de contrôles de prévention de la demande répétée	26/09/2027 – 30/09/2027	5	25	600
U27-S24-T02-P038	Planification de la prestation du service par téléphone	03/10/2027 – 07/10/2027	5	25	600
U27-S24-T02-P039	Analyse de l’impact de la rationalisation des besoins	10/10/2027 – 14/10/2027	5	25	600
U27-S24-T02-P040	Gestion de la formation des agents de front du gouvernement	17/10/2027 – 21/10/2027	5	25	600
U27-S24-T02-P041	Conception des services de démarrage	24/10/2027 – 28/10/2027	5	25	600
U27-S24-T02-P042	Évaluation de l’équité de l’expérience du bénéficiaire	31/10/2027 – 04/11/2027	5	25	600
U27-S24-T02-P043	Planification des partenariats pour la prestation de services publics	07/11/2027 – 11/11/2027	5	25	600
U27-S24-T02-P044	Conception de systèmes gouvernementaux de suivi de la demande	14/11/2027 – 18/11/2027	5	25	600
U27-S24-T02-P045	Gestion des données de vol de la fonction publique	21/11/2027 – 25/11/2027	5	25	600
U27-S24-T02-P046	Planification du rétablissement de la confiance des bénéficiaires	28/11/2027 – 02/12/2027	5	25	600
U27-S24-T02-P047	Conception de garanties de qualité de service public	05/12/2027 – 09/12/2027	5	25	600
U27-S24-T02-P048	Analyse des voies de communication gouvernementales	12/12/2027 – 16/12/2027	5	25	600
U27-S24-T02-P049	Gestion du contenu de l’orientation des services	19/12/2027 – 23/12/2027	5	25	600
U27-S24-T02-P050	Planification de la consolidation des services liés à la facilitation du parcours du bénéficiaire	26/12/2027 – 30/12/2027	5	25	600

Formations en gestion / S24

Administration et services publics / Suivi des programmes et mesure de la performance publique

Code et fiche	Intitulé du programme	Dates proposées	Jours	Heures	USD
U27-S24-T03-P001	Conversion des priorités nationales en programmes opérationnels	03/01/2027 – 07/01/2027	5	25	600
U27-S24-T03-P002	Bâtir la chaîne de résultats du gouvernement	10/01/2027 – 14/01/2027	5	25	600
U27-S24-T03-P003	Gestion du portefeuille d’initiatives publiques	17/01/2027 – 21/01/2027	5	25	600
U27-S24-T03-P004	Conception des indicateurs de succès gouvernementaux	24/01/2027 – 28/01/2027	5	25	600
U27-S24-T03-P005	Planification des bureaux de suivi du programme général	31/01/2027 – 04/02/2027	5	25	600
U27-S24-T03-P006	L’obligation de fournir des services entre les parties et l’escalade des retards affectant la mise en œuvre de l’initiative	07/02/2027 – 11/02/2027	5	25	600
U27-S24-T03-P007	Analyse de l’impasse dans laquelle se trouvent les initiatives gouvernementales	14/02/2027 – 18/02/2027	5	25	600
U27-S24-T03-P008	Planification des ressources pour la mise en œuvre d’un programme général	21/02/2027 – 25/02/2027	5	25	600
U27-S24-T03-P009	Conception des rapports d’achèvement à l’intention des responsables gouvernementaux	28/02/2027 – 04/03/2027	5	25	600
U27-S24-T03-P010	Gestion de l’escalade des contraintes liées à la mise en œuvre	14/03/2027 – 18/03/2027	5	25	600
U27-S24-T03-P011	Évaluation de la disponibilité des acteurs à mettre en œuvre	21/03/2027 – 25/03/2027	5	25	600
U27-S24-T03-P012	Planification des plans d’action des participants	28/03/2027 – 01/04/2027	5	25	600
U27-S24-T03-P013	Gestion des ententes de rendement du gouvernement	04/04/2027 – 08/04/2027	5	25	600
U27-S24-T03-P014	Analyse de la qualité des indicateurs de résultats	11/04/2027 – 15/04/2027	5	25	600
U27-S24-T03-P015	Planification de la mesure de la valeur générale	18/04/2027 – 22/04/2027	5	25	600
U27-S24-T03-P016	Conception des cartes des responsabilités du programme	25/04/2027 – 29/04/2027	5	25	600
U27-S24-T03-P017	Gestion des risques dans les initiatives publiques	02/05/2027 – 06/05/2027	5	25	600
U27-S24-T03-P018	Amélioration de la répartition des dépenses consacrées aux initiatives publiques	09/05/2027 – 13/05/2027	5	25	600
U27-S24-T03-P019	Planification des audits de performance gouvernementaux	23/05/2027 – 27/05/2027	5	25	600
U27-S24-T03-P020	Gestion des obligations opérationnelles communes	30/05/2027 – 03/06/2027	5	25	600
U27-S24-T03-P021	Conception de conseils généraux de suivi des programmes	06/06/2027 – 10/06/2027	5	25	600
U27-S24-T03-P022	Analyse des lacunes dans la mise en œuvre de la stratégie du Gouvernement	13/06/2027 – 17/06/2027	5	25	600
U27-S24-T03-P023	Planification de la durabilité des résultats des initiatives	20/06/2027 – 24/06/2027	5	25	600
U27-S24-T03-P024	Gestion des projets prioritaires nationaux	27/06/2027 – 01/07/2027	5	25	600
U27-S24-T03-P025	Évaluation de l’impact des retards dans les programmes gouvernementaux et identification des procédures de recouvrement	04/07/2027 – 08/07/2027	5	25	600

Formations en gestion / S24

Administration et services publics / Suivi des programmes et mesure de la performance publique

Code et fiche	Intitulé du programme	Dates proposées	Jours	Heures	USD
U27-S24-T03-P026	Planification de la mise en œuvre des initiatives pilotes	11/07/2027 – 15/07/2027	5	25	600
U27-S24-T03-P027	Gestion des décisions des comités gouvernementaux	18/07/2027 – 22/07/2027	5	25	600
U27-S24-T03-P028	Conception des systèmes de documentation d’achèvement	25/07/2027 – 29/07/2027	5	25	600
U27-S24-T03-P029	Analyse des indicateurs de performance spatiale	01/08/2027 – 05/08/2027	5	25	600
U27-S24-T03-P030	Planification de la coordination entre le Centre et les services	08/08/2027 – 12/08/2027	5	25	600
U27-S24-T03-P031	Gestion du changement de portée des programmes généraux	15/08/2027 – 19/08/2027	5	25	600
U27-S24-T03-P032	Évaluation de l’efficacité des mesures d’incitation gouvernementales	22/08/2027 – 26/08/2027	5	25	600
U27-S24-T03-P033	Planification de la gestion des biens publics	29/08/2027 – 02/09/2027	5	25	600
U27-S24-T03-P034	Conception d’audits trimestriels d’achèvement	05/09/2027 – 09/09/2027	5	25	600
U27-S24-T03-P035	Gestion de la livraison des initiatives aux opérateurs	12/09/2027 – 16/09/2027	5	25	600
U27-S24-T03-P036	Analyse de la capacité d’absorption	19/09/2027 – 23/09/2027	5	25	600
U27-S24-T03-P037	Planification des équipes gouvernementales de mise en œuvre	26/09/2027 – 30/09/2027	5	25	600
U27-S24-T03-P038	Gestion des connaissances dans le cadre des programmes généraux	03/10/2027 – 07/10/2027	5	25	600
U27-S24-T03-P039	Évaluation de la fiabilité des rapports d’achèvement	10/10/2027 – 14/10/2027	5	25	600
U27-S24-T03-P040	Planification et suivi des écarts de mise en œuvre du gouvernement	17/10/2027 – 21/10/2027	5	25	600
U27-S24-T03-P041	Conception de modèles opérationnels pour les programmes gouvernementaux	24/10/2027 – 28/10/2027	5	25	600
U27-S24-T03-P042	Gestion des programmes publics par les parties prenantes	31/10/2027 – 04/11/2027	5	25	600
U27-S24-T03-P043	Analyse du portefeuille des dépenses de développement	07/11/2027 – 11/11/2027	5	25	600
U27-S24-T03-P044	Planification de la clôture des initiatives gouvernementales	14/11/2027 – 18/11/2027	5	25	600
U27-S24-T03-P045	Gestion du changement dans la mise en œuvre des politiques	21/11/2027 – 25/11/2027	5	25	600
U27-S24-T03-P046	Évaluation de la réponse des entités aux directives	28/11/2027 – 02/12/2027	5	25	600
U27-S24-T03-P047	Planification de la mesure de l’impact du soutien général	05/12/2027 – 09/12/2027	5	25	600
U27-S24-T03-P048	Mesure des résultats des centres d’appui gouvernementaux unifiés	12/12/2027 – 16/12/2027	5	25	600
U27-S24-T03-P049	Gestion des réunions générales de suivi opérationnel	19/12/2027 – 23/12/2027	5	25	600
U27-S24-T03-P050	Analyse des facteurs de succès des programmes intergouvernementaux	26/12/2027 – 30/12/2027	5	25	600

Formations en gestion / S24

Administration et services publics / Gouvernance des organismes publics, partenariats et répartition des responsabilités

Code et fiche	Intitulé du programme	Dates proposées	Jours	Heures	USD
U27-S24-T04-P001	Conception des cadres de gouvernance publique	03/01/2027 – 07/01/2027	5	25	600
U27-S24-T04-P002	Gouvernance des comités intergouvernementaux	10/01/2027 – 14/01/2027	5	25	600
U27-S24-T04-P003	Administration de la délégation des pouvoirs généraux	17/01/2027 – 21/01/2027	5	25	600
U27-S24-T04-P004	Bâtir des alliances pour le développement de la fonction publique	24/01/2027 – 28/01/2027	5	25	600
U27-S24-T04-P005	Évaluation des modèles de partenariat avec le secteur privé	31/01/2027 – 04/02/2027	5	25	600
U27-S24-T04-P006	Gouvernance des marchés publics de services	07/02/2027 – 11/02/2027	5	25	600
U27-S24-T04-P007	Gestion des obligations des partenaires du secteur public	14/02/2027 – 18/02/2027	5	25	600
U27-S24-T04-P008	Planification de l’information des entreprises publiques	21/02/2027 – 25/02/2027	5	25	600
U27-S24-T04-P009	Administration publique des conflits d’intérêts	28/02/2027 – 04/03/2027	5	25	600
U27-S24-T04-P010	Évaluation des risques liés à l’intégrité de la fonction publique	14/03/2027 – 18/03/2027	5	25	600
U27-S24-T04-P011	Gouvernance des conseils d’administration des organismes publics	21/03/2027 – 25/03/2027	5	25	600
U27-S24-T04-P012	Planification de la responsabilisation dans les programmes conjoints	28/03/2027 – 01/04/2027	5	25	600
U27-S24-T04-P013	Gestion des documents d’organisation de la région	04/04/2027 – 08/04/2027	5	25	600
U27-S24-T04-P014	Évaluation de la qualité des décisions administratives générales	11/04/2027 – 15/04/2027	5	25	600
U27-S24-T04-P015	Conception des politiques gouvernementales de transparence	18/04/2027 – 22/04/2027	5	25	600
U27-S24-T04-P016	Planification du contrôle des entités subsidiaires	25/04/2027 – 29/04/2027	5	25	600
U27-S24-T04-P017	Gestion des partenariats à but non lucratif	02/05/2027 – 06/05/2027	5	25	600
U27-S24-T04-P018	Gouvernance de la gestion des biens publics	09/05/2027 – 13/05/2027	5	25	600
U27-S24-T04-P019	Évaluation des résultats des partenariats pour le développement	23/05/2027 – 27/05/2027	5	25	600
U27-S24-T04-P020	Planification de la liaison avec les organes de contrôle	30/05/2027 – 03/06/2027	5	25	600
U27-S24-T04-P021	Gestion des obligations découlant des accords de coopération	06/06/2027 – 10/06/2027	5	25	600
U27-S24-T04-P022	Conception de matrices de gouvernance publique	13/06/2027 – 17/06/2027	5	25	600
U27-S24-T04-P023	Planification des partenariats pour le développement des infrastructures	20/06/2027 – 24/06/2027	5	25	600
U27-S24-T04-P024	Évaluation de l’optimisation des ressources dans les projets publics à l’appui du compromis	27/06/2027 – 01/07/2027	5	25	600
U27-S24-T04-P025	Évaluation de l’état de préparation des partenaires	04/07/2027 – 08/07/2027	5	25	600

Formations en gestion / S24

Administration et services publics / Gouvernance des organismes publics, partenariats et répartition des responsabilités

Code et fiche	Intitulé du programme	Dates proposées	Jours	Heures	USD
U27-S24-T04-P026	Gouvernance des données d’échange de l’État	11/07/2027 – 15/07/2027	5	25	600
U27-S24-T04-P027	Planification du contrôle des services prescrits	18/07/2027 – 22/07/2027	5	25	600
U27-S24-T04-P028	Gestion des risques liés aux marchés publics à long terme	25/07/2027 – 29/07/2027	5	25	600
U27-S24-T04-P029	Conception de cadres de participation communautaire	01/08/2027 – 05/08/2027	5	25	600
U27-S24-T04-P030	Évaluation de l’indépendance des fonctions de contrôle	08/08/2027 – 12/08/2027	5	25	600
U27-S24-T04-P031	Rôles réconciliants des centres de services communs	15/08/2027 – 19/08/2027	5	25	600
U27-S24-T04-P032	Planification des politiques d’utilisation des ressources générales	22/08/2027 – 26/08/2027	5	25	600
U27-S24-T04-P033	Gestion de la réponse aux observations générales d’audit	29/08/2027 – 02/09/2027	5	25	600
U27-S24-T04-P034	Évaluation de la transparence des normes de service	05/09/2027 – 09/09/2027	5	25	600
U27-S24-T04-P035	Concevoir un cadre qui précise les responsabilités en matière de mise en œuvre du partenariat et de suivi de ses engagements	12/09/2027 – 16/09/2027	5	25	600
U27-S24-T04-P036	Gouvernance des marchés publics stratégiques	19/09/2027 – 23/09/2027	5	25	600
U27-S24-T04-P037	Planification de l’audit du satellite	26/09/2027 – 30/09/2027	5	25	600
U27-S24-T04-P038	Gestion de l’information des investisseurs par le biais de partenariats publics	03/10/2027 – 07/10/2027	5	25	600
U27-S24-T04-P039	Évaluation de la durabilité des engagements de partenariat	10/10/2027 – 14/10/2027	5	25	600
U27-S24-T04-P040	Conception des modèles de passation de marchés de résultats	17/10/2027 – 21/10/2027	5	25	600
U27-S24-T04-P041	Gouvernance des projets de transformation du gouvernement	24/10/2027 – 28/10/2027	5	25	600
U27-S24-T04-P042	Planification des mécanismes institutionnels de règlement des griefs	31/10/2027 – 04/11/2027	5	25	600
U27-S24-T04-P043	Gestion des risques liés à la réputation du gouvernement	07/11/2027 – 11/11/2027	5	25	600
U27-S24-T04-P044	Évaluation de l’efficacité des conseils d’administration publique	14/11/2027 – 18/11/2027	5	25	600
U27-S24-T04-P045	Conception des chartes des comités gouvernementaux	21/11/2027 – 25/11/2027	5	25	600
U27-S24-T04-P046	Gouvernance du soutien et des subventions publiques	28/11/2027 – 02/12/2027	5	25	600
U27-S24-T04-P047	Planification de la transition interservices	05/12/2027 – 09/12/2027	5	25	600
U27-S24-T04-P048	Gestion des relations du secteur privé	12/12/2027 – 16/12/2027	5	25	600
U27-S24-T04-P049	Évaluer la maturité de la gouvernance publique et élaborer un plan pour combler les lacunes	19/12/2027 – 23/12/2027	5	25	600
U27-S24-T04-P050	Conception du cadre de référence du partenariat	26/12/2027 – 30/12/2027	5	25	600